2026년 제3차 제주관광공사 계약직 공개채용 공고

2026년 제3차 제주관광공사 계약직에 대한 공개채용을 아래와 같이 공고합니다.

2026. 04. 06.

제주관광공사 사장

1. 채용분야 및 선발예정인원

구분	채용기관	임용직종	채용분야	선발예정인원	업무내용
합계				2명	
1	제주관광공사	한시 계약직 (육아휴직 대체)	관광마케팅 (디지털관광)	1명	• 관광 마케팅 관련 업무(콘텐츠 기획 및 개발, 운영, 디지털 관광증 등) • 주5일, 주 40시간 근무 • 근무지: 제주웰컴센터(연동)
2		한시 계약직	중문면세점 보세운송	1명	• 중문(성산) 면세점 보세물품 운송 업무 및 보세화물 운송을 위한 면세점 지원 업무 등 • 주5일(스케줄근무), 주 40시간 근무 • 근무지: 제주공항 물류센터, 중문면세점, 성산면세점 등

2. 응시자격

1) 응시연령: 공고일 전일 기준 19세 이상

2) 성　　별: 제한없음

3) 거주지 요건 (아래의 조건 ①~③ 중 어느 하나에 해당하는 자)

① 2026년 1월 1일 이전(1월1일 미포함)부터 최종시험(면접시험)일까지 계속하여 제주특별자치도에 주민등록상 주소지를 두고 있는 사람

※ 동기간 주민등록 말소, 거주 불명으로 등록된 사실이 없어야 함

※ 2025년 12월 31일까지 주민등록상 전입 처리가 완료되어야 함

② 2026년 1월 1일 이전(1월1일 미포함)까지 제주특별자치도에 주민등록상 주소지를 두고 있었던 기간을 모두 합산하여 총 3년 이상인 사람

③ 공고일 기준 본인이 도내 고교 졸업자 또는 대학 졸업(예정)자

4) 자격요건(직무)

채용분야		자격요건
1	관광마케팅 (디지털관광)	- 해당없음(신입)
2	중문면세점 보세운송	- 자격요건 : 운전면허 1종 보통 이상 보유자 **※ 운전경력증명서는 지원자의 공고일 기준 5년 기간 동안의 운전 경력으로 제출(운전경력 증명서 조회 시 기간 '5년 1개월' 설정). 운전경력증명서 내 운전기간 오류시 증명서 불인정**

5) 최종합격자 발표일 이후 임용예정일부터 정상 근무 가능한 자

6) 지방공기업법 제60조, 지방공무원법 제31조에 의한 결격사유가 없는자(붙임1)

※ 모든 응시자격 등은 공고일 전일까지 유효한 것만 인정

※ 제출서류 및 내용이 허위 판명 시 합격 취소하며, 향후 5년간 공사의 모든 채용 응시 불가

3. 전형절차

[임용직종 공통]

1. 채용공고	⇨	2. 서류접수	⇨	3. 서류전형 (1차 전형)
공고		블라인드 입사지원서 (온라인 접수)		자격요건 등 (적·부 심사)

4. 면접전형 (2차 전형)	⇨	5. 최종합격자 발표	⇨	6. 최종 임용
인성·역량 면접		합격자 발표 / 결격조회		최종 임용

※ 전(前) 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여

※ 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가

4. 전형별 세부내용

1 서류전형

❍ 대 상 자: 입사지원자 전원

❍ 심사내용

1) 입사지원서 및 제출 서류를 바탕으로 자격요건 등 적격 심사

2) 자기소개서 등 불성실 심사, 블라인드 위반 요소 확인

❍ 불성실 등 탈락 기준

- 자기소개서 및 직무수행계획서 등에 기재내용이 없거나, 작성항목 중 하나라도 글자 수 300자 미만일 경우
- 작성항목 중 하나라도 특정문자 또는 글(단어 포함)을 반복해서 기재하여 글자 수를 채웠을 경우 또는 작성항목 중 하나라도 반복적이고 불필요한 띄어쓰기 및 단락나누기 등을 통해 글자수는 300자를 넘었지만 **실질적인 글자 수가 300자 미만일 경우**
- 응시 자격이 채용예정 분야 기준에 미달했을 경우
- 입사지원서에 필수 자격요건의 기재 내용이 없을 경우
- 입사지원서에 필수 자격요건을 기재하였으나, 증빙할 수 있는 제출서류가 없을 경우 등

2 면접전형

❍ 블라인드 면접 실시

- 면접위원에게는 최소 정보만 제공, 응시자 인적사항 관련 질문 금지
- 면접위원 대상 사전 블라인드 면접 교육 실시(면접위원에게 응시자의 인적사항(이름, 학교, 나이 등)을 일체 제공하지 않음)
- 제척·기피·회피 관련 사항을 따르며, 블라인드 채용 가이드라인의 위반 사실이 있는 사람은 심사위원으로 위촉하지 아니함

❍ 대상자/방법: 서류전형 합격자 / 多(면접관) 대 多(지원자) 면접

❍ 평가항목: 인성·역량면접

1) 적용비중

채용분야	인성・역량면접
관광마케팅(디지털관광)	100%
중문면세점 보세운송	100%

2) 인성・역량면접

- 대상분야: 모든 채용 분야
- 평가항목(100점 만점)

평가항목	(1) 공기업직원으로서의 사고와 자세	(2) 전문지식, 업무이해도 및 글로벌 경쟁력	(3) 창의・혁신 인재 및 변화에 대한 유연성	(4) 개방 및 협력 정신	(5) 도전정신과 책임의식	(6) 논리성, 판단력, 예의, 품의 등 태도	합계
배점	15점	15점	20점	20점	20점	10점	100점

❍ 점수 계산 및 합격자 결정 방법

- 응시자 1인에 대한 위원별 평가점수를 100점 만점으로 하며, 평가항목별 최고, 최저 점수를 제외한 후 평균점수 70점 이상 득점한 사람 중에 고득점자를 선발 (단, 평가위원이 3명 이하인 경우 최고, 최저 점수를 제외하지 않을 수 있음)
- 합계 점수 70점 이상 합격, 미만은 과락 처리

❍ 합 격 자: 채용 분야별 선발예정인원 및 예비합격자

❍ 동점자 처리방법

- 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지로 함, 나머지 절사
- 동점자 처리방법: 취업지원대상자 → 장애인 → 인성・역량 면접 중 평가기준 중 (1) 항목 고득점자 → (2) 항목 고득점자 → (3) 항목 고득점자 → (4) 항목 고득점자 → (5) 항목 고득점자 → (6) 항목 고득점자 순으로 결정

3 절차별 합격배수 ※ 각 전형별 Zero Base에서 운영함

구분	1차 전형	2차 전형
전형절차	서류전형	인성 및 연량 면접
합격배수	분야별 적격자 전원	분야별 채용 예정인원의 1배수 이내

5. 가점

구분	대상자 기준	가점
취업지원 대상자	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」, 「독립 유공자 예우에 관한 법률」, 「5·18민주유공자예우 및 단체설립에 관한 법률」, 「특수임무 유공자 예우 및 단체 설립에 관한 법률」, 「고엽제후유의 증등환자 지원 및 단체 설립에 관한 법률」	전형단계별 만점의 5% 또는 10%
장애대상자	「장애인 고용촉진 및 직업재활법」	전형단계별 만점의 5%

❍ 취업지원대상자로 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 그 채용시험 선발예정인원의 30%(가점에 따른 선발 위원을 산정하는 경우 소수점 이하 버림)를 초과할 수 없음.

- 단, 응시자가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 가능

❍ 가점은 공고일 전일 기준에 인정된 대상자에 한하여 인정하며, 본인에게 유리한 것 하나만 적용함.(단, 과락 결정 이후에 적용, 과락시 미적용)

❍ 가점을 적용받고자 하는 경우에는 응시원서 접수 시 해당하는 내용의 증빙자료를 입사지원 시 제출해야 함.

※ 관련서류 미제출, 등록번호 오기재 등에 의한 불이익은 지원자 본인의 귀책 사유

※ **「장애인 고용촉진 및 직업재활법」** 제2조제1호 및 같은 법 시행령 제3조1항에 따라 **상이등급 판정받은 국가유공자와 보훈보상대상자는 장애인에 해당**하며, 이를 **확인하기 위해** 같은 법 시행령 제3조제2항제3호부터 제4호에 따라 **국가보훈등록증 또는 국가유공자(보훈보상대상자) 확인서 제출 필요**

6. 최종합격자 및 예비합격자 결정

❍ **최종합격자 결정방법**

- 면접전형 합격자를 최종합격자로 결정, 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음.
- 최종합격자로 결정이 되었을 경우라도 결격사유에 해당되거나, 제출서류 등에서 허위 내용이 판명될 경우 합격이 취소될 수 있음.

❍ **예비합격자의 결정방법**

- 예비합격자의 규모는 선발예정 인원의 2배로 하며, 유효기간은 최종합격자 발표일로부터 6개월로함.
- 예비합격자는 최종합격자의 임용 포기, 임용 후 중도 퇴사 등으로 결원이 발생한 경우, 예비합격자 순서로 추가 임용 할 수 있음
- 예비합격자 순서는 면접전형 기준으로 고득점자순으로 결정함 (과락자는 제외)

7. 원서접수 (온라인접수만 가능) 및 제출서류

❍ 접수방법: 채용사이트(https://recruit.incruit.com/ijto)를 통해 접수

❍ 접수기간: 2026.04.06.(월) ~ 2026.04.16.(목) 18:00 까지 / 11일

❍ 제출서류

구분	입사지원서 (이력서, 자기소개서, 직무수행계획서)	경력증빙					가점
		경력 증명서	고용보험 자격이력 내역서	관련학과 졸업(예정) 증명서	운전 경력 증명서	어학 성적 증명서	취업지원, 장애인
관광마케팅 (디지털관광)	O	필요시 제출	해당없음	필요시 제출	해당없음	해당없음	해당자
면세점 보세운송	O	필요시 제출	필요시 제출	필요시 제출	O	해당없음	해당자

※ 모든 자격요건은 공고일 전일 기준으로 인정함.

※ 거주지요건을 확인 받기 위해 '주민등록등본' 반드시 제출. 제출시에는 과거 주소지 변동이력을 포함하여 제출

※ 운전경력증명서는 지원자의 공고일 기준 5년 기간 동안의 운전 경력으로 제출(운전경력 증명서 조회 시 기간 '5년 1개월' 설정). 운전경력증명서 내 운전기간 오류시 증명서 불인정

※ 제출서류가 허위, 거짓으로 판명 될 경우 채용절차 중 또는 최종합격 결정이 된 이후에라도 임용이 취소되며, 향후 5년간 공사의 모든 채용에 응시할 수 없음

※ 제출서류는 공고일 기준 6개월 이내 발행한 서류 제출을 원칙으로 하되, 자격·경력 확인에 지장을 주지 않는 경우에 한하여 6개월 이상된 서류도 제출 가능함

❍ 유의사항

- 개인정보관련 서류 제출 시 주민등록 뒷자리는 표시하지 않고 (미표기) 제출

- 입사지원서 작성 시 관련 서류 온라인으로 제출
- 입사지원서나 각종 증명서 등의 기재 착오 또는 누락, 연락 불능 등으로 발생되는 불이익은 일체 응시자의 책임임
- 접수 마감일까지 접수하여야 하며, 제출마감시간은 접속자 증가로 입사지원이 잘 안될 수 있음, 충분한 시간을 두고 입사지원 요망
- **응시자는 채용 예정 분야 중 1개 분야에만 지원 가능**

❍ 접수 및 취소 관련 문의: 제주관광공사 경영기획실(☎064-740-6022)

8. 근무조건

❍ 근로계약기간 및 보수 수준

채용분야	직종/직급	선발 예정인원	계약기간	보수수준
관광마케팅 (디지털관광)	한시계약직 (육아휴직 대체)	1명	임용일로부터 1년간	연 27,200,000원
면세점 보세운송	한시계약직	1명	임용일로부터 1년간	2026년 제주특별자치도 생활임금의 105%

- 복리후생: 공사 보수규정 및 복리후생 규정 등에 따름

9. 시험일정(예정)

구분		일정	비고
공고 및 접수기간		2026.04.06.(월) ~ 04.16.(목) 18:00 까지	온라인 접수
서류 전형	전형일시	2026.04.21.(화)	-
	합격자발표	2026.04.22.(수)	공고 및 개별 통지
면접 전형	전형일시	2026.04.27.(월)	면접장소: 제주웰컴센터 (제주시 선덕로 23)
	합격자발표	2026.04.29.(수)	공고 및 개별 통지
최종합격자 제출서류		2026.04.29.(수) ~ 05.06.(수)	방문 또는 우편 제출
결격조회 및 임용등록		05.06.(수) ~ 05.11.(월)	-
임용예정일		2026.05.13.(수)	

※ 상기 일정은 응시자의 편의를 돕기 위한 예정 일정으로 상황에 따라 변경될 수 있음

10. 기타사항

가. (블라인드 채용) 블라인드 채용에 따라 출신 지역, 가족관계, 성별, 학교명 등의 기재를 금지하며 이를 위반할 경우 불이익을 받을 수 있음

나. (입사지원서 기재 오류 및 허위 기재 책임)

- 입사지원서나 각종 증명서 등의 기재 착오 또는 누락, 연락 불능 등으로 발생되는 불이익은 일체 응시자의 책임임
- 입사지원서 등 기재사항이 허위로 판명될 경우 최종합격이 결정된 후 또는 임용된 후라도 취소되며, 향후 5년간 동일한 공사의 모든 채용시험에 응시할 수 없음
- 자격 미비자, 증빙서 위·변조, 시험 부정행위자 등은 어느 전형 단계든 당해 시험의 무효와 합격을 취소하며, 관련 법령에 따라 처벌될 수 있음

다. (임용관련 안내)

- 근무지는 제주도이며, 입사 후 제주 지역 거주 및 근무가 가능해야 함
- 임용예정일부터 근무가 가능해야 하며, 근무가 불가능 할 경우 임용이 취소될 수 있음
- 해당 분야의 적임자가 없을경우 선발하지 않을 수 있음

라. (채용비리 피해자 구제 및 이의제기 절차 운영)

- 각 채용 단계별로 탈락자 중 일정 규모에 대하여 순번을 부여하여 향후 채용비리 발생 시 피해자 구제 등에 활용됨
- 전형별로 이의제기 절차를 운영하며, 신청방법은 전형별 합격자 발표 시마다 안내함

마. (공고문 변경 시 안내) 불가피한 사유로 공고 내용을 변경할 경우에는 시험실시일 7일 전까지 변경내용을 공고하며, 자세한 변경내용은 제주관광공사 홈페이지, 제주특별자치도, 클린아이, 클린아이 잡플러스에 게시함

바. (도외 응시자 면접비 지원) 면접 전형 시 입사지원서 기준 도외 응시자에 대해서는 항공료 지원(상한액 왕복기준 10만원)

- 제출서류: 항공권 탑승권 사본 및 구매 영수증

사. (중복지원 제한)

- 응시자는 채용예정 분야 중 1개 분야에만 지원 가능
  ※ 2개 분야 이상 응시시 응시자가 지원한 전 분야 불합격 처리

아. (서류반환 청구)

- 불합격자의 경우 따라 응시자의 반환청구 시 반환 시행
- 단, 최종합격자 발표일 이후 14일 이내에 반환청구서를 제출하지 않으면 별도의 청구가 없는 것으로 간주함
- 세부적인 내용은 「채용절차의 공정화에 관한 법률」을 따름

제주관광공사는 채용과 관련한 어떠한 인사 청탁을 일절 받지 않으며, 인사 청탁시 응시자에게 불이익이 돌아갑니다.

[붙임1] 지방공기업법, 지방공무원법

지방공기업법 제60조(임직원의 결격사유 등)

제60조(임직원의 결격사유 등) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 공사의 임원이 될 수 없으며, 제3호에 해당하는 사람은 공사의 직원이 될 수 없다. <개정 2015. 12. 15., 2025. 1. 7.>

1. 삭제 <2019. 12. 3.>
2. 미성년자
3. 「지방공무원법」 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
4. 제58조제4항 또는 제5항에 따라 해임된 후 3년이 지나지 아니한 사람
5. 이 법을 위반하여 벌금형을 선고받고 2년이 지나지 아니한 사람
6. 삭제 <2015. 12. 15.>

지방공무원법 제31조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 공무원이 될 수 없다.

1. 피성년후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람

   6의2. 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람

   6의3. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람

   가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄

   나. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제74조제1항제2호 및 제3호에 규정된 죄

   다. 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 스토킹범죄

   6의4. 미성년자에 대하여 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄를 범한 사람으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 날부터 20년이 지나지 아니한 사람

   가. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날

   나. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예가 확정된 날

   다. 벌금 이하의 형을 선고받고 그 형이 확정된 날

   라. 치료감호를 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행이 면제된 날

   마. 징계로 파면처분 또는 해임처분을 받은 날
7. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
8. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 사람

[붙임2] 블라인드 채용 서류 검토 기준

※ 블라인드 채용 서류 검토 기준

1. 안내 사항

□ 제주관광공사는 정부의 공공기관 공정채용 가이드북을 준용하여 채용을 진행하고 있으며, 채용 공정성을 위해 서류 전형에서는 제출서류에 대한 추가 블라인드 처리(수정이나 보정) 등은 하지 않습니다. 아래 블라인드 기준 및 주요 위반 유형 사례를 잘 숙지하신 후 입사지원서를 작성 및 이하 전형에 참여해주시고, 블라인드 기준 위반으로 인한 불이익이 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

1. 개인 신상정보
- ○ 지원서(자기소개서 포함) 작성시 개인 인적사항(출신학교, 가족관계, 나이, 성별 등) 관련 내용 일체 기재 금지
- ○ 연령을 유추할 수 있는 입학 및 졸업시기, 학교명, 학교 소재지 등 기재 불가

2. 경력 및 경험사항
- ○ "금전적 보상"을 받은 경우 경력사항으로 작성
  예) 기관, 회사 인턴 근무 등 근로계약 체결 시
  ※ 경력사항은 추후 경력증명서(또는 재직증명서) 제출 필수
- ○ "금전적 보상"이 없는 경우 경험사항으로 작성
  예) 동아리, 학술연구, 프로젝트, 장학생, 봉사활동 등
  ※ 동아리, 학술연구, 프로젝트, 장학생, 봉사활동 등 경험사항 기술시에도 직·간접적으로 학교명 언급 불가하며 블라인드 처리 필수

3. 기타 유의사항
- ○ 이메일, 동아리명 등 출신학교명이 간접적으로 드러나는 메일 주소 기재금지
- ○ 직무관련 경력 확인을 위해 기업명, 공공기관명은 작성 가능하나, 학교명의 경우 출신여부와 무관하게 기재 금지(국내외 학교 모두 해당)

※ 출신학교가 아니더라도 학교명은 지원서 전체에서 블라인드로 처리 필수
(예시) 한국대학교 연구소 조교 시절(x) → OO 대학교 연구소 조교 시절(o)
(예시) 한국대학교 병원 근무 시(x) → OO 대학교 병원 근무 시(o)
(예시) 한국대학교에서 주관하는 시험(x) → ○ ○대학교에서 주관하는 시험(o)
(예시) 서북부중학교에서 봉사활동할 때(x) → ○ ○중학교에서 봉사활동할 때(o)
(예시) 한국대학교에서 주관하는 행사에 참여(x) → ○ ○대학교에서 주관하는 행사에 참여(o)

2. 입사지원서 검토 항목 기준 및 예시

□ 블라인드 기준 위반 : 아래 해당 사항시 불이익 받을 수 있음

항 목	기준 및 예시
성 명	• 입사지원서 성명란 외 지원서 전 항목에 이름을 기재할 경우 (예시 1) 나 "홍길동"은~ (예시 2) "홍길동씨는 신뢰할 만한 사람이야" 라는 평가를 받았습니다.
출신지역	• 출신지역을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) "제주"에서 태어나 줄곧 "제주"에서 자라왔으며~ (예시 2) "제주시"에서 나고 자란 사람으로~
가족관계	• 가족관계를 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) 부모님께서 "제주관광공사"에 근무하셨기 때문에~ (예시 2) "캐나다" 대사셨던 부모님(삼촌/이모/언니/오빠 등)을 따라~
생년월일 및 연령	• 입사지원서 생월일 기재란 외에 지원서 전 항목에 생년월일 또는 연령을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) 우리나라 "올림픽이 개최되던 해"에 태어나~ (예시 2) "19XX년에 OO때"로 태어난 저는~ (예시 3) 28년간 살아오면서~

성별	• 성별을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) 군복무를 현역(운전병, 군수병, 의무병, 전경, 의경 등)으로 입대하여~, 병사, 병장/상병/일병/이병 등 계급표현, 예비역, 사회복무요원, 공익근무, 의경, 의무소방, 대체복무 등 남자만 가능한 군 복무형태 기재 (예시 2) "한국여대"를 졸업하고~ (예시 3) 결혼 후 "남편/아내"와 함께 생활하며~ (예시 4) 육아휴직을 통해 자식에 대한 "어머니/아버지"의 책임을 알게 되었으며~ (예시 5) 조직 내 유일한 "남직원/여직원"으로서~, 조직 내 "긍정의 여왕"으로서~
학교명	• 학교명을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우(국내외학교 모두 해당) *** 지원서 본문 외 경력사항, 교육사항 등 기재시에도 블라인드 위배기준 유의할 것** (예시 1) 박사 졸업 논문 중 가장 우수한 논문에 주어지는 "제주대학교" 총장상을 수상하였으며~ (예시 2) 교내 동아리에서 (대학교 유추 가능) (예시 3) 학교 이메일 계정 가입 abcde@ijto.or.kr (제주관광공사 유추 가능) (예시 4) "한국대학교"에서 파견하는 봉사단의 일원으로 참여하여~ (예시 5) "한국대 부속고"를 졸업하고~ (예시 6) "한국연구원"에서 주최하는 세미나에 참여하여~

※ 상기 사례는 참고를 위해 작성된 기준이며, 실제 심사시 '블라인드 기준 위반 항목'에 해당 될 경우 상기 사례에 없어도 불이익 받을 수 있음

□ 기관명 오기 : 아래 해당사항시 불이익 받을 수 있음

항목	기준 및 예시
기관명 오기	• 기관명 오기의 경우 (예시) 제주관광문화공사에서

□ 지원서 작성 불성실 : 아래 해당사항시 불합격 처리

항목	기준 및 예시
내용 미흡	• 글자 수 미충족 등 분량 미달 • 동일 문구 반복, 특수문자만 입력 • 지원서 항목과 다른 내용 서술 • 항목별 동일한 답변 기재 • 타 기관명 제시 또는 타 기관에 대한 입사 지원 내용 기재시

3. 과거 블라인드 주요 위반/지원서 작성 불성실 유형 분석

주요 위반 유형	비고 (위반 사례 예시)
학교명 기재	한국대학교 병원에서 근무시~, 홍길동 교수님의 강의를 듣고~, 훈련병 시절, 군복무 시절,
성별 (기재, 유추)	경력단절 여성으로서, 전문여성인력으로서, 세 아이의 엄마로써~
기관명 오기	제주관광문화공사 등
지원서 작성 불성실	질문과 맞지 않는 답변 작성, 전체 항목의 30% 미만 작성
성명 기재	나 홍길동은~
나이 기재	30세에

4. 블라인드 위반 시 불이익

□ 서류 및 면접 전형 평가시 감점 등 불이익 받을 수 있음

[붙임3] 직무기술서

제주관광공사 직무기술서 【비짓제주 운영_한시계약직】

	대분류	중분류	소분류	세분류
직무 분야	02. 경영・회계・사무	01. 기획사무	02. 홍보・광고	01. PR
				02. 광고
			03. 마케팅	01. 마케팅전략기획
			03. 마케팅	02. 고객관리
능력 단위	○ 국내외 통합 홍보 마케팅 전략 수립 ○ 비짓제주 플랫폼 운영 및 관리 ○ 유관기관 협업 마케팅 공동 대응 ○ 이해관계자 네트워크 관리 ○ 온라인 상 홍보 및 마케팅			
주요 업무	제주 관광 혹은 이미지, 서비스를 국내, 외 시장의 관광객 유치를 위해 비짓제주(디지털관광증)를 활용한 다양한 전략을 수립하고 홍보하고 실행하는 업무			
필요 지식	○ 브랜드 기획 및 브랜딩 지식, 비즈니스 분석 능력, 전략기획 및 자원관리에 관한 지식 ○ 국내외 관광 시장분석을 위한 기초 지식, 비즈니스 분석 능력 ○ 플랫폼 관리 및 운영 부문, 온라인 마케팅 홍보 등 ○ 이해관계자 분석 모델, 요구사항 조율 및 우선순위 설계, 소요자원배분 및 관리에 관한 지식			
필요 기술	○ 시장환경 및 동향 분석 기술, 데이터 분석 및 보고 기술, 의사소통 및 협상, 갈등 관리 기술 ○ S/W를 활용한 문서작성 및 관리 기술, 데이터 분석 및 보고 기술 ○ 의사전달 능력, 동기부여 및 성과관리 기술, 자원의 효율적 배분과 리스크 관리 기술			
직무 수행 태도	○ 결과에 대한 소명의식과 책임감, 긍정적 태도와 문제해결 의지 ○ 유연성과 적응력, 사업 추진을 위한 주도적 태도 ○ 공정성과 투명성을 확보하려는 태도, 공감할 수 있는 능력과 자세 ○ 적극적으로 경청하고 개선하려는 태도			
비고	NCS 참고하여 작성, 채용분야에 대한 참고자료, 실제 담당 사무에 따라 조정될 수 있음			

제주관광공사 직무기술서 【면세점 보세운송_한시계약직】

구분	대분류	중분류	소분류
직무 분야	면세사업	운영지원	지원
능력 단위	○ 보세운송 관리 ○ 보세차량 관리 ○ 보세화물 취급 관리		
주요 업무	○ 면세점 판매물품 고객 인도 처리를 위한 보세화물 운송 및 관리 ○ 면세점 매장창고 운영 지원 ○ 보세 운송 차량 관리 및 정비 ○ 보세 화물 취급 관리, 상품 관리 등		
필요 지식	○ 보세화물 취급 및 관리 관련 기본 지식 ○ 지정면세점 고시 등 판매 품목 법규 관련 기본 지식 ○ 차량관리 및 운용에 대한 전반적인 지식 ○ 보세구역 관리 및 운영에 관한 기본 지식, 법규 관련 기본 지식		
필요 기술	○ 물품인도를 위한 보세운송 프로세스 운용 능력 ○ 보세화물 운송절차 및 방법 관련 전문 능력 ○ 보세운송 타임 및 동선 분석 능력 ○ 보세화물 적재 및 보관 상태 관리 능력 ○ 보세차량 이상 유무 발견 시 조치 능력 ○ 날씨 및 기후변화에 따른 차량운영 관리 능력 ○ 보세행낭 시건장치 등 법규 준수 판단 능력 ○ 판매물품 피킹 및 패킹 상태 점검 능력 ○ 보세운송 시 물품파손 최소화 관리 능력		
필요 태도	○ 보세화물 취급 및 관리에 대한 법규 준수 노력 ○ 보세화물 관리 및 취급에 대한 주인의식 ○ 판매물품인도 지원을 통한 매출 증진 기여 노력 ○ 보세화물 취급 및 관리에 대한 법규 준수 노력 ○ 최적의 보세운송 실현을 목표로 하는 자세 ○ 판매상품 파손 및 손상 최소화를 위한 책임의식		
비고	내부 직무기술서 참고하여 작성, 채용분야에 대한 참고자료, 실제 담당 사무에 따라 조정될 수 있음		