

제주지역 평생교육 프로그램 컨설팅 보고서

- 주민자치센터 교육프로그램을 중심으로 -

2013. 12.

 제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

 제주특별자치도평생교육진흥원
JEJU SPECIAL SELF-GOVERNING PROVINCE INSTITUTE FOR LIFELONG EDUCATION

• 목 차 •

I. 개 요	1
1. 배경 및 목적	3
2. 컨설팅 범위 및 방법	7
II. 평생학습기관으로서 주민자치센터의 역할과 기능	11
1. 주민자치센터의 구성·운영	13
2. 제주시 주민자치센터 교육프로그램 모니터링 및 컨설팅 실시	17
3. 주민자치센터의 평생학습적 역할과 기능	34
III. 제주지역 주민자치센터 프로그램 현황분석	37
1. 지역 평생교육기관 및 시설현황	39
2. 제주지역 평생학습 프로그램 운영 현황	43
3. 주민자치센터 프로그램 운영 현황	47
4. 정책적 시사점	56
IV. 주민자치와 지역공동체 조성을 위한 시범 프로그램 개발 및 운영 ...	59
1. 주민자치 역량 강화 교육프로그램 운영	61
2. 제주시 주민자치센터 교육프로그램 모니터링 실시	64
3. 제주지역 주민자치센터 현장컨설팅 실시	67

V. 주민자치센터 교육프로그램의 개선방안 모색	73
1. 주민자치센터 프로그램 운영 결과의 문제점	75
2. 주민자치센터 교육프로그램 운영의 개선방안	78
3. ‘제주형’ 주민자치센터 교육프로그램 발굴(예시)	83

참고문헌	99
------------	----

부 록	105
<부록 1> 주민자치센터 교육프로그램의 우수사례	107
<부록 2> 제주도 주민자치센터 특성화사업 추진현황(2010~2012)	120
<부록 3> 서귀포시 주민자치센터 특성화사업 추진현황(2010~2012)	122

〈표 차례〉

〈표 1〉 주민자치센터의 주요 기능	4
〈표 2〉 주민자치센터의 주요 기능	15
〈표 3〉 읍·면·동 주민자치 조직의 비교	16
〈표 4〉 전국 인구현황	18
〈표 5〉 전국 주민자치센터 설치 현황	19
〈표 6〉 제주지역 인구현황	20
〈표 7〉 제주시 주민자치센터별 주요 현황	20
〈표 8〉 서귀포시 주민자치센터별 주요 현황	22
〈표 9〉 전국 주민자치위원 수	23
〈표 10〉 제주지역 주민자치위원 직종별 주요현황	24
〈표 11〉 제주시 주민자치위원 분야별 구성현황	24
〈표 12〉 주민자치센터(주민자치위원회)와 주민자치회의 비교	29
〈표 13〉 주민자치회 설치 및 운영 관련내용	29
〈표 14〉 주민자치회에서 집행 가능한 기능사례	31
〈표 15〉 주민자치센터 운영프로그램 수	35
〈표 16〉 제주지역 평생학습기관 및 시설 현황	39
〈표 17〉 행정동별 평생교육기관 및 시설분포 현황	40
〈표 18〉 평생학습기관 실태조사 참여 주요기관 및 시설현황	42
〈표 19〉 평생학습기관 및 시설별 프로그램 현황	43
〈표 20〉 주요 지역평생학습 기관별 프로그램의 특성	44
〈표 21〉 제주특별자치도 평생학습 사업 추진현황	45
〈표 22〉 제주특별자치도 평생학습 사업 분류	46
〈표 23〉 제주지역 주민자치센터 연도별 프로그램 현황(2011~2013)	47
〈표 24〉 한국 평생학습프로그램 6진 분류에 따른 제주지역 평생학습 프로그램 분석 ...	49
〈표 25〉 제주시 주민자치센터별 상반기 교육프로그램 참여 및 개설 현황	50

<표 26> 제주도 주민자치센터 교육프로그램 운영현황(상반기)	51
<표 27> 서귀포시 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황	53
<표 28> 제주특별자치도 주민자치센터 특성화사업 현황	55
<표 29> 한국 평생교육과 주민자치 교육 프로그램 분류	56
<표 30> 주민자치센터 교육 프로그램과 평생학습 프로그램 상호 연계 가능 부문	58
<표 31> 주민자치위원회 간사 및 담당공무원 교육과정	61
<표 32> 제주도 주민자치센터 프로그램 점검 지표	66
<표 33> 제주도 주민자치센터 프로그램 현장 모니터링 항목	67
<표 34> 주민자치 아카데미 주요 운영사례	112
<표 35> 충청남도 주민자치 아카데미 운영계획 예시	118

〈그림 차례〉

[그림 1] 제주지역 주민자치 교육프로그램 운영구도(안)	3
[그림 2] 제주지역 주민자치교육과 평생학습 간의 연계체계	6
[그림 3] 컨설팅 수행 흐름도	8
[그림 4] 주민자치 교육프로그램에 영향을 미치는 여러 요인들	8
[그림 5] 전국 주민자치센터 운영 프로그램 현황	34
[그림 6] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램의 유형별 평균비율 (2011~2013년)	47
[그림 7] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램 유형별 변화추세 (2011~2013년)	48
[그림 8] 한국 평생교육 프로그램 6진 분류에 따른 제주특별자치도의 평생교육 프로그램 분류	49
[그림 9] 2013년도 제주시 주민자치센터 교육프로그램 운영 및 참여현황	52
[그림 10] 주민자치아카데미 교육과정 절차 예시	118

I. 개 요

I. 개 요

1. 배경 및 목적

- 2006년 7월 1일 제주특별자치도가 출범함에 따라 대내외 환경변화에 능동적으로 대처하고 중앙정부로부터 이양되는 제반 권한을 능동적으로 수용하고 유지할 수 있도록 도민 자치역량 강화가 중요한 의미를 갖게 되었으며, 이를 구현하기 위한 지역내 다양한 학습기관 역할이 매우 중요해짐
- 제주지역이 특별자치도 추진을 통해 21세기 비전인 국제자유도시를 완성하기 위해서는 ‘자치역량’ 강화가 전제되어야 함. 이에 지역차원에서는 주민자치위원회와 주민자치센터가 중심이 되어 지역특성에 부합되는 주민자치와 지역공동체 기반이 구축될 수 있도록 지역주민들과의 논의구조 마련이 필요하며 지역내 실효성 있는 학습프로그램이 중요함. 특히 ‘제주형’ 주민자치 활성화를 위한 비전·목표, 운영전략, 추진주체가 전반적으로 체계적인 틀을 갖추고 협력거버넌스를 만들어가야 할 것임



[그림 1] 제주지역 주민자치 교육프로그램 운영구도(안)

- 제주지역은 1998년 정부의 읍·면·동의 기능 전환방침에 따라 43개 읍·면·동 모두 주민자치센터를 설치하여 운영하고 있음. 특히 주민자치 강화를 위하여 『제주특별자치도 특별법 제22조』에는 주민자치센터 설치, 운영에 대한 규정을 별도로 두고 있음. 그러나 대부분의 주민자치센터에서는 교육프로그램 운영을 통해 주민자치와 지역공동체 함양 등을 유도하기 보다는 문화·여가 중심의 프로그램이 다수 운영되고 있으며, 참여대상 역시 일부 계층에 편중되어 본연의 주민자치센터 설치 목적과는 거리가 먼 실정임¹⁾
- 제22조(주민자치센터의 설치·운영) ①항에 명시된 주요기능으로는 주민의 편의 및 복지증진에 관한 사항, 주민자치의 강화에 관한 사항, 지역공동체의 형성에 관한 사항을 명시하고 있으며, 아울러 주민자치센터의 운영에 관한 사항을 심의하기 위해 주민자치센터 관할구역별로 각계각층의 주민대표가 참여하는 주민자치위원회를 두도록 규정하고 있음

자치활동기능	<ul style="list-style-type: none"> - 지역내의 다양한 기관, 단체, 자치모임들을 주민과 연계하는 기능. 문화, 역사, 교육, 정보, 복지 등의 여러 프로그램의 운영과정에서 더욱 많은 주민자치모임, 자원봉사모임이 새롭게 구성 - 청소년 선도, 범죄예방, 청소·환경문제, 안전문제, 시설설치와 관리 등 지역의 여러 현안문제를 논의하고, 지역주민들의 의견을 지자체에 반영하는 통로의 역할
---------------	---

[표 1] 주민자치센터의 주요 기능

기능	구분	주요역할(예시)
주민대표 (공동결정 및 상담)	① 행정참여	- 읍·면·동 의사결정과정 참여 (예 : 주민참여예산제, 행정위원회) - 조기고지체계 도입 - 마을단위 공식의제형성 통로 역할
	② 주민의견수렴 및 전달	- 근린육구 성명서 작성, 마을현장 동의, 지역현안 조사 및 건의
지역사회 형성 (자율적 영역)	① 근린포럼 주관 및 운영	- 읍·면·동 하위단위에 주기별, 순환방식 마을 포럼 주관
	② 문화복지 서비스	- 문화, 여가프로그램, 놀이방, 탁아소 운영, 김장담그기 등 자원 봉사활동

1) 강창민·정원희(2010), 『제주특별자치도 주민자치위원회 활성화 방안』, 제주발전연구원.

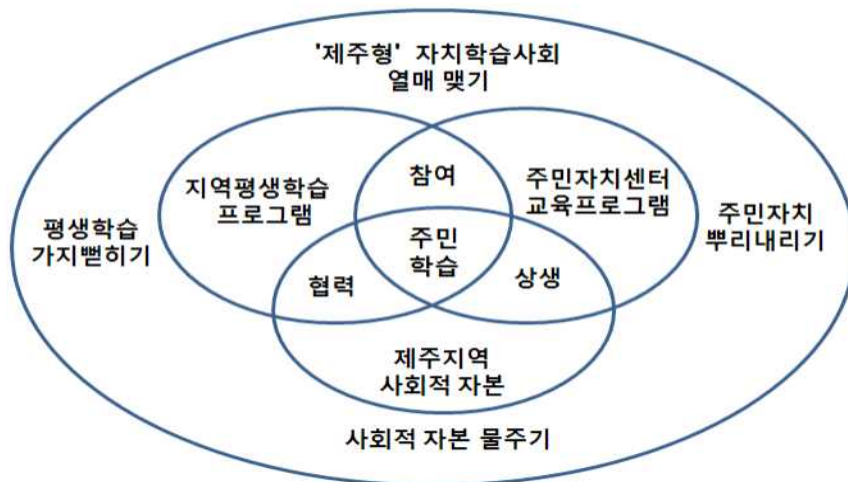
기 능	구 분	주요역할(예시)
	③ 친목도모	- 체육대회 등 이벤트 개최, 청년화·부인회 등 단체 지원, 동네신문, 마을백서 등 발간
	④ 소규모 마을 사업	- 정원가꾸기, 분리수거, 주차관리 등 환경개선 사업
	⑤ 지역경제·소득사업	- 마을기금조성, 물물교환, 직거래장터, 마을축제 등 - 작목반, 영농회 운영 지원 등 커뮤니티비즈니스 발굴 및 운영
행정지원 (공동생산)	① 위임·위탁사무	- 향토방위지원, 민방위 동원·통솔, 야간방법순찰, 의용소방대, 학교지킴이, 가로등 관리 등
	② 시설물 관리·운영	- 지자체 위탁 공유재산 관리·운영 - 도서관 관리·운영

* 자료 : 최병학·홍정순 외(2012), 『충청남도 근린자치의 실태분석 및 활성화방안 연구』, 충남발전연구원, p.178.

- 주민자치센터와 주민자치위원회가 본연의 목적과 역할·기능을 다할 수 있도록 하기 위해서는 지역주민들로 하여금 지역사회와 주민자치에 대한 이해가 우선적으로 선행되어야 하며, 이를 위해 주민자치센터에서는 교육프로그램을 마련하여 운영하고 있음
 - 주민자치센터 교육프로그램은 주민대표, 지역사회 형성, 행정지원(민·관 협력 공동생산) 등 기능 등이 원활히 작동될 수 있도록 적합한 교육과정 편성, 운영을 통해 주민역량 강화가 이루어지는 것이 바람직함
 - 주민자치센터의 주민대상 교육의 기능과 역할은 평생학습 측면에서도 매우 중요하며, 현재 주민대상 공공부문 평생학습기관으로 가장 선호도가 높은 기관이자 학습프로그램 운영 측면에서도 높은 비율을 점유하고 있음
- 따라서 제주지역 평생학습기관으로서 매우 중요한 역할과 기능을 수행하는 주민자치센터 교육프로그램 개선을 통하여 제주지역 평생학습 프로그램의 실효성 확보 및 활성화를 기하고자 함
 - 특히, 최근 들어 평생학습 차원에서도 지역주민들이 이웃이라는 공동체적 의식 함양이 중요해졌으며, 일선에서 주민자치센터는 그러한 의식함양을 위해 주민들을 대상으로 주민자치를 훈련하는 장이 되고자 노력하고 있음
- 또한 본 사업은 주민자치센터에서 연례적, 반복적 답습형태로 진행되어 왔던

교육프로그램의 효율적 개선을 통해 주민자치센터의 본연의 역할과 기능 수행이 가능하도록 ‘제주형’ 주민자치 교육프로그램 운영체제 구축을 위해 컨설팅을 제공하고자 하였음

- 이를 위해 제주지역 주민자치센터(제주시 26개, 서귀포시 17개)를 대상으로 ① 교육프로그램 운영현황 분석, ② 제주시 주민자치위원회 대상 자치실무 역량강화 전문교육 시범 실시, ③ 교육프로그램 현장 모니터링, ④ 전문가 워크숍 등을 통한 개선방안 모색 순으로 진행하였음
- 더불어 이번 사업을 통해 제주특별자치도의 주민자치센터와 주민자치위원회에서는 지역내 다양한 자원의 활용과 조정, 역량의 배양을 통해 각 지역별로 교육프로그램의 질적 변화를 꾀할 수 있는 계기의 마련과 평생학습과의 협력 파트너십 구축을 위한 인식 제고의 기회를 마련하고자 하였음
- 특히, 본 컨설팅의 주안점은 주민자치센터 교육프로그램(‘주민자치 뿌리내리기’)과 지역평생학습 프로그램(‘평생학습 가지뻗히기’) 및 이를 토대에서 지지해 주는 제주지역의 사회적 자본(‘제주형 자치학습사회 열매맺기’) 간의 연계 구조 속에서 참여, 협력, 상생을 통해 궁극적으로는 ‘주민학습’의 역량을 제고하려는 데 두고 있음



[그림 2] 제주지역 주민자치교육과 평생학습 간의 연계체계

- 이와 같은 제주지역의 주민자치교육과 평생학습 간의 연계체계는 매우 중요한 정책영역(주민자치교육×지역평생교육×사회적 자본=주민학습)으로 재구성될 수 있으며, 앞으로 제주특별자치도에서 역점을 두어야 할 정책과제임
- ‘주민자치 뿌리내리기’는 주민자치센터 교육프로그램을 통해서, ‘평생학습 가지뻗히기’는 지역평생학습 프로그램을 통해서, 그리고 ‘제주형 자치학습 사회 열매맺기’는 주민학습으로 구현될 수 있으며, 이러한 과정에서 참여·협력·상생의 ‘사회적 자본 물주기’를 통해서 지속가능성을 확보할 수 있음

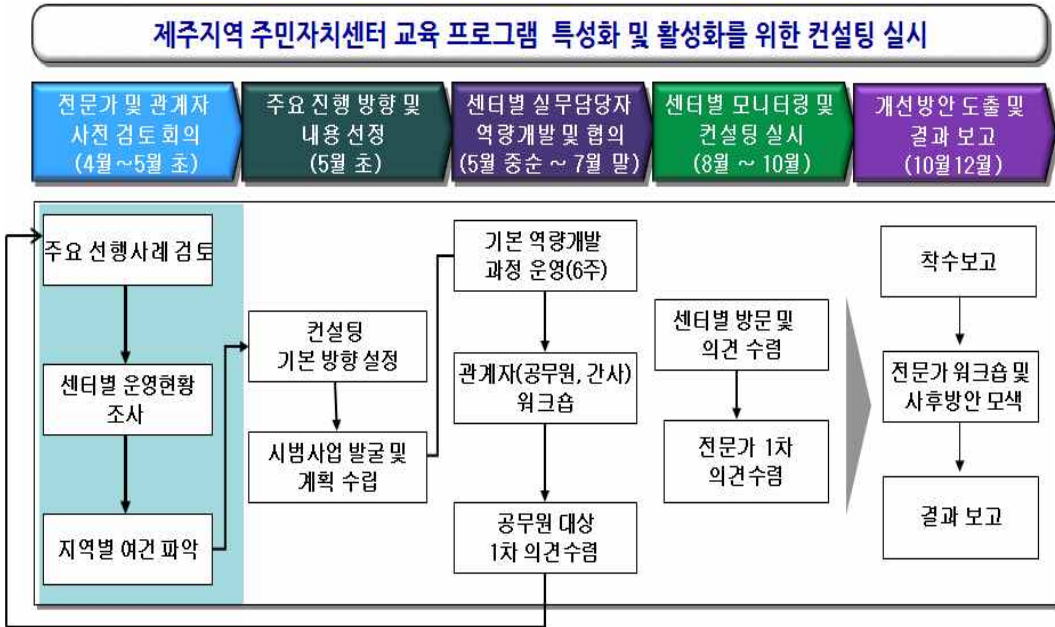
2. 컨설팅 범위 및 방법

○ 범위 및 대상

- 시간적 범위 : 2013. 4 ~ 11. 30
- 공간적 범위 : 제주도 전역
- 대상적 범위 : 제주지역 43개 주민자치센터의 주민참여 교육 프로그램 및 교육생
- 내용적 범위 :
 - ① 제주지역 43개 주민자치센터에서 운영한 6개 부문(자치활동, 문화여가, 사회 교육, 정보교류, 협동경제, 지역복지) 관련 교육 프로그램 현황조사
 - ② 주민자치위원회 및 담당공무원 역량 제고를 위한 시범 교육프로그램 운영 및 결과 분석
 - ③ 전문가 회의 및 워크숍 실시 등을 통한 향후 개선방안의 모색, 제안

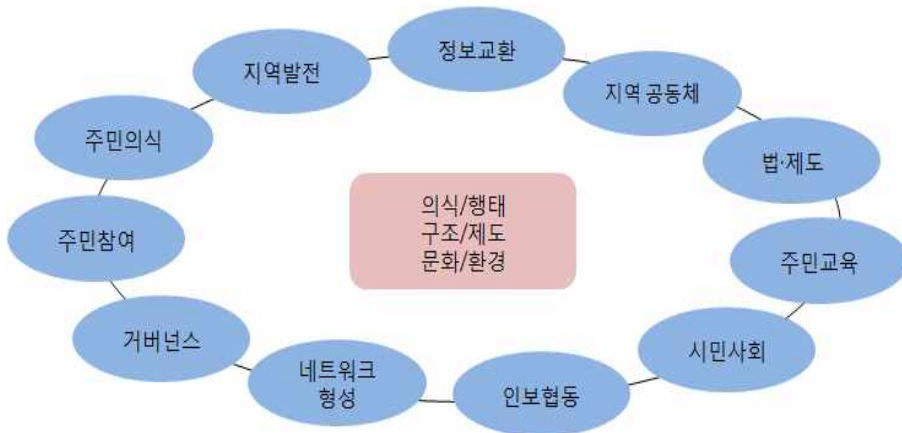
○ 수행방법

- 문헌조사를 통한 국내·외 주민자치와 평생학습의 동향 및 사례분석
- 주민자치 역량 제고를 위한 관계자 교육 및 결과 분석
- 전문가 심층 면접 및 워크숍
- 현장방문을 통한 자료조사 등



[그림 3] 컨설팅 수행 흐름도

○ 특히, 제주특별자치도 주민자치 교육프로그램에 영향을 미치는 여러 요인과 관련하여 정보교환, 지역공동체, 주민교육, 협동, 거버넌스, 네트워크 형성, 주민참여, 지역발전 및 이러한 요인들이 의식·행태, 구조·제도, 문화·환경 측면에서 어떻게 상호작용하는가를 다각적으로 고려하였음



[그림 4] 주민자치 교육프로그램에 영향을 미치는 여러 요인들

○ 한계점

- 본 컨설팅에서는 제주특별자치도 주민자치 교육프로그램의 검토 범위를 현 장기반의 주민 실생활과 상호작용하는 제주지역 43개 주민자치센터를 대상으로 수행하였음. 컨설팅 실시 계획에 따라 단계별로 ① 사전 자료조사 및 분석, ② 현장 모니터링 및 논의 구조 형성, ③ 시범사업 발굴 및 운영, ④ 사후관리체계의 마련으로 진행하였음. 하지만 이러한 4단계 과정을 상호 협력적으로 진행한 지역은 제주시 26개 주민자치센터로 한정되었으며, 따라서 이를 중심으로 개선방안을 도출할 수밖에 없었음
- 또한 주민자치 교육프로그램 운영 컨설팅에서는 실제로 주민자치가 지역 공동체 형성 및 기반 구축에도 영향을 미치게 된다는 점을 감안하여, 현재 6개 부문 중 주민자치 교육프로그램의 가시적 측면에만 국한하지 않고 오히려 지역공동체 관련 요인들에 의해 추동되는 측면을 중점적으로 살펴보고자 하였음
 - * 현재 주민자치센터에서 운영되는 교육 프로그램을 6개 부문으로 구분하였으나, 이는 실제 운영의 성격상 모호성과 함께 제도적 관계로만 설명될 수 있는 것이 아니기 때문임

○ 향후 본 컨설팅 결과의 활용은 다음과 같음

- 2014년도 프로그램 운영의 질적 향상을 위한 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램 운영에 따른 개선방안 제시 및 평생학습과의 연계성 강화를 통한 주민 학습서비스 제공의 활성화 기반구축
- 주민자치센터의 자치활동 기능강화 및 지역공동체 문화 조성에 기여하는 실용적 현장맞춤형 학습프로그램 도입을 위한 조건과 방법의 발굴 및 향후 발전적 대안의 모색
- 지역내 다양한 평생학습기관(단체)와의 협력체계 구축을 통한 시너지 확보 방안 마련 등

Ⅱ. 평생학습기관으로서 주민자치센터의 역할과 기능

II. 평생학습기관으로서 주민자치센터의 역할과 기능

1. 주민자치센터의 구성·운영

가) 제도적 측면

- 주민자치는 '주민의(사람), 주민을 위한(사업), 주민에 의한(조직)' 지역민주주의의 구현을 목표로 하고 있으며, 주민자치의 성공적 추진을 위해서는 사람, 사업, 조직 등 주민자치의 3가지 요소에 대한 효율적인 지원을 위한 제도적인 장치가 필요함
 - 특히, 제주특별자치도는 '주민자치'를 성공적으로 안착·착근시키기 위한 '테스트베드'로서 주민의 관심과 참여 및 협력이 어느 때보다 중시됨
- 첫째, 주민자치의 주체(사람), 주민자치사업, 주민자치조직(제도) 등에 관한 기본적인 기준과 범위 등을 정하는 법률 제정이 필요함. 지난 2011년 10월 「지방행정체제개편에 관한 특별법」이 제정되고, 특별법에서 읍·면·동 단위 주민자치 활성화에 관한 선언적인 규정들이 담겨 있는 만큼, 이들에 대한 구체적인 실천전략을 수립하기 위해서는 (가칭)「주민자치회 구성과 운영에 관한 법률」의 제정이 필요함
 - 관련 법률이 제정되면, 그동안 법적인 근거 없이 수행하여 공직선거법의 제약을 받아 온 많은 주민자치사업이 법적 근거를 가지고 체계적으로 사업을 추진할 수 있게 되며, 주민자치사업에 대한 재정지원도 법령에 근거하기 때문에 보다 원활하고 효율적으로 추진될 수 있음
 - 또한 지역주민, 주민자치위원, 주민자치 관련 공무원 모두 주민자치환경 변화에 능동적으로 대처할 수 있도록 주민자치회 시범사업 추진일정 등을 포함한 주민자치회의 설치 및 운영에 관한 로드맵이 작성되어 조속히 현장에 제공되어야 하며, 아울러 전국적인 공영방송을 통한 주민자치에 관한 공익광고도 필요함
- 둘째, 광역자치단체 수준에서 주민자치 지원을 위한 제도 마련이 중요하며, 「지방자치법 시행령」 제8조 별표에는 읍·면·동사무소 주민자치센터의 설치 및 운영을 지원하는 것이 시·도의 사무라고 규정되어 있고, 이러한 시·도의

사무를 집행하기 위해서는 근거가 되는 조례 등의 제정이 필요하고, 또한 주민자치지원을 총괄하는 주민자치지원 담당조직 신설도 필요할 것임

- 특히, 주민자치 활성화를 위한 주민자치역량 강화 교육프로그램의 개발과 교육기관의 설치·운영도 필요하며, 시·군·구의 주민자치정책과 주민자치 사업을 평가하는 시스템의 구축도 필요함

○ 셋째, 주민자치 지원을 위한 제도의 구축이 중요하며, 주민자치위원회가 적극적으로 활동할 수 있는 기반을 마련하기 위해 주민자치사업의 효율적인 추진을 뒷받침할 수 있는 조례를 제정하여야 함. 아울러 주민자치사업의 효율적 추진을 위하여 단체장의 의지와 주민의 희망이 담긴 비전과 목표, 전략의 수립이 필요함

- 주민자치사업의 비전과 목표, 전략은 지역의 특성을 살린 차별화된 것이어야 하며, 읍·면·동 주민자치 담당 공무원의 안정적 업무수행 여건마련과 아울러 주민자치 담당공무원의 전문성 향상과 역량강화를 지원하기 위한 제도적 장치가 필요함. 동시에 주민자치위원회가 주관하는 주민자치사업에 일반주민이나 지역내 시민단체 등이 널리 참여할 수 있도록 지역 차원에서 적극적인 홍보가 필요하며, 주민자치사업 관련 전문가의 확보와 지원을 위한 행·재정 지원 및 제도적 장치가 요구됨

○ 당초 주민자치센터는 기존의 읍·면·동 사무 중 주민생활과 직접적인 관련이 있는 민원발급, 사회복지, 민방위, 재난관리 등의 사무만 남기고 남는 여유 시설과 공간은 주민편익, 시민교육, 문화여가, 지역진흥 및 주민자치 등의 기능을 추가하여 주민자치센터가 지역주민의 참여를 바탕으로 한 주민자치 의식과 지역 공동체 의식을 향상시키는데 그 의의를 두고 있는 것임

○ 특히, 정부(안전행정부)의 「주민자치센터설치 및 운영조례 준칙 중 개정준칙」(2002. 3. 7) 제5조에 따르면 주민자치센터는 “주민자치기능 및 주민을 위한 문화·복지·편익기능을 수행한다” 라고 규정하고 있음

- 이에 따라 주민자치센터 운영의 기본목표는 주민을 위한 문화, 복지, 편익시설과 프로그램 운영을 통해 주민의 삶의 질 향상, 주민자치와 지역공동체 구심체 역할을 수행함. 즉 주민자치센터는 주민들이 서로 만나 교류하고 공동문제를 함께 해결하는 주민광장으로 자치활동, 문화여가, 사회교육, 정보교류, 협동경제, 지역복지 등의 기능을 수행하게 됨

[표 2] 주민자치센터의 주요 기능

<p>자치 활동 기능</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역내 다양한 기관, 단체, 자치모임들을 주민과 연계하는 기능. 문화, 역사, 교육, 정보, 복지 등의 여러 프로그램의 운영과정에서 더 많은 주민자치모임, 자원봉사모임이 새롭게 구성 - 청소년 선도, 범죄예방, 청소·환경문제, 안전문제, 시설설치와 관리 등 지역의 여러 현안 문제를 논의하고, 주민들의 의견을 지자체에 반영하는 통로임
<p>문화 여가 기능</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주민들의 욕구에 맞는 다양한 문화, 취미교실을 제공하는 기능 - 주민들의 생활체육과 여가를 위한 장소와 기회를 제공해 주고 각종 전시회, 발표회 등의 개최, 문화취미·여가선용 등을 위한 각종 동호회 및 스포츠 활동 모임 등을 운영함
<p>사회 교육 기능</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주민들을 위한 평생교육센터로 활용될 수 있음. 삶의 터전인 지역사회에서의 일상적인 교육기회 제공. - 교양프로그램, 외국어교육, 인터넷교육, 취업·창업 관련 기술교육 프로그램, 특히 아동, 청소년, 주부 등 참여가 용이하고 대상층의 특성을 살릴 수 있는 생애학습, 청소년 교실, 노인교실 등의 교육프로그램을 개발할 수 있음
<p>정보 교류 기능</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 주민의 생활과 각종 지역 정보를 제공하는 정보교류센터로 운영 - 시민의 생활편익을 위한 물가정보, 취업, 주식, 부동산 등 각종 생활정보를 제공하고 민원행정과 관련된 정보와 중계기능, 지역사회 소식 전달과 공공문제 의견 나눔, 마을신문 혹은 소식지 제작, 인터넷을 이용한 홈페이지 운영
<p>협동 경제 기능</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 생활에 필요한 물품과 서비스를 생산·교환하는 협동경제기능을 주민자치센터가 매개할 수 있음 - 도·농간 농산물 직거래 장터, 자원재활용을 위한 녹색가게, 중고물품교환센터, 생필품 공동구매, 소비자협동조합, 지역화폐 등
<p>지역 복지 기능</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 더불어 살아가는 아름다운 지역공동체를 가꾸는 기능 - 소년소녀가장, 결식아동, 독거노인, 장애인, 실직자, 저소득층 등 사회적 약자의 보호와 자활프로그램(자원봉사, 불우이웃돕기, 놀이방, 경로시설 등), 수재·화재·교통사고 등 재난구호 활동에 주민자치센터가 중심이 되어 지역주민들의 참여를 조직화함

* 자료 : 소진광(2012), “한국의 근린자치 현주소와 대안 모색”.

나) 지역주민의 측면

○ 통상 지역에서 대표적인 주민자치 조직으로는 공동주택을 중심으로 한 아파트 입주자 대표회의, 부녀회, 공공성이 높은 동호회 등을 예로 들 수 있음. 그러나 대부분 주민자치조직이라 하면 주민자치센터를 중심으로 읍·면·동의 자문기능을 수행하는 주민자치위원회를 대표적인 주민조직으로 일컫고 있음

- 그러나 현재까지는 실질적인 자치기능을 수행하는 주민자치위원회가 적고, 개방성과 참여위원의 다양성이 매우 낮아 말단조직으로서의 역할에 그치고 있는 한계가 있다는 부정적 평가가 적지 않은 실정임

[표 3] 읍·면·동 주민자치 조직의 비교

자치조직 명칭	법적근거	구역 설정	구성원	내부조직	주요활동	행정과의 관계
아파트 입주자 대표회의	주택법 43조	단지 단위 제한 없음	해당 아파트 거주자	회장1인 이사2인 감사1인	아파트 하자보수, 유지관리, 안전관리	시군구 규약내에서 활동
아파트 부녀회	없음	아파트 단지 단위	해당 아파트 거주 여성	회장, 총무, 회계	아파트 주민권익 보호 복지증진, 이웃돕기 등 자치활동	관계없음
반상회	시군구/예규훈령	읍면동 산하 통반	관내 거주 주민	통장이 회장겸임	기초 및 읍면동 협조사항, 민원사항	담당 공무원 참석/안건 제시
리개발 위원회	시군 조례	읍면 산하의 리	리 거주 주민	위원장, 사업위원 감사위원	민원사항, 자체개발사업, 읍면요구사항	읍면장의 자문역할
영농회	없음	특별 규정 없음	농어민, 농산물 생산자 단체	조합장, 이사, 감사	농업생산품의 공동생산, 공동출하, 농사교육 및 정보교환 등	영농회별 지역 보조금 지급
작목반	없음	특별 규정 없음	동일작물 재배 농어민	회장, 총무, 감사	단체구입과 판매, 공동생산과 출하	양병조합법인 등록시 정부보조금
새마을 부녀회	새마을 운동 조직법	읍면동 단위	읍면동 관내거주 여성	회장, 총무, 감사	봉사활동, 사회활동, 취미교양활동 등	읍면동 행사 등 지원
주민자치 위원회	시군구 조례	읍면동 단위	관내거주 주민전체	위원장, 총무, 감사, 분과 위원장	주민자치, 문화여가, 지역복지, 주민편익, 시민교육, 지역사회, 진흥활동	읍면동장이 위원 위촉, 자치활동 행·재정 지원

* 자료 : 김병국 외 2인(2010), 주민자치 강화를 위한 읍면동 개편모델 연구

- 주민자치센터는 지역의 친밀한 커뮤니티 공간으로서 ‘지역·자치공동체’의 토대가 되는 지역성과 공동체의식을 바탕으로 운영되는 것이 바람직함
 - 여기에서 지역성은 ① 사회적 유사성, ② 공통된 사회적 표현, ③ 공통된 전통, ④ 공통된 습관, ⑤ 공속감(共屬感) 등을 의미함
 - 또한 공동체의식은 ① 우리의식(we-feel), ② 역할의식(role-feeling), ③ 의존의식(depended-feeling) 등을 의미함

2. 주민자치센터 운영의 문제점

가) 읍·면·동 주민자치센터의 구성

- 주민자치센터는 지난 1998년 작고 효율적인 정부의 실현을 위해 김대중 정부가 추진한 ‘새정부 100대 국정개혁과제’ 중 하나로 읍·면·동 기능전환정책의 산물로 탄생하였음. 그 이후 1999년에 중앙정부가 일부 동을 대상으로 시범사업을 추진하고, 2000년에 전국의 동으로 주민자치센터 설치를 확대하였으며, 특히 2000년부터 읍·면은 선택적으로 주민자치센터를 설치할 수 있도록 유도하였음
- 주민자치센터는 설립과 운영에 관하여 법적 근거를 가지고 있는 명실공히 주민의 자치기구이며, 상위법인 헌법 제117조 1항에서 “지방자치단체는 주민의 복리에 관한 사무를 처리하고 재산을 관리하며, 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다”고 명시하여 주민자치에 대한 법적 근거의 역할을 하고 있음
- 「지방자치법」 제8조 제1항에서 지방자치단체는 그 사무를 처리함에 있어 주민의 편의 및 복리증진을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있으며, 2000년 7월 1일 동법 시행령 제8조 별표 1-타에서 '읍·면·동사무소의 주민자치센터 설치·운영에 관한 사무'를 자치단체의 사무로 추가하여 '읍·면·동사무소의 주민자치센터 설치·운영 지원'을 시도, 시·군·구의 사무로 지정하였음. 특히 동 조항에 의거하여 자치법규인 조례를 제정하여 '주민자치센터'를 설립, 운영하고 있음
- 현재 전국 주민자치센터 설치현황은 읍 142개소, 면 612개소, 동 1,980개소로 총 2,734개소이며, 명칭은 주민자치센터 2,059개소, 자치회관 400개소, 주민자치회 214개소, 자치센터 8개소로 대부분 주민자치센터 명칭이 사용되고 있으며, 제주

특별자치도 주민자치센터 설치현황은 읍 7개소, 면 5개소, 동 31개소로 총 43개 소로서, 명칭은 모두 주민자치센터로 사용하고 있음

[표 4] 전국 인구현황

행정 구역	2013년 11월					
	총인구수	세대수	세대당인구	남자 인구수	여자 인구수	남여비율
전 국	51,127,984	20,437,628	2.50	25,582,749	25,545,235	1.00
서울	10,154,180	4,184,122	2.43	5,013,816	5,140,364	0.98
부산	3,529,884	1,404,011	2.51	1,748,171	1,781,713	0.98
대구	2,503,283	959,457	2.61	1,246,930	1,256,353	0.99
인천	2,876,797	1,117,478	2.57	1,447,443	1,429,354	1.01
광주	1,473,689	563,078	2.62	730,623	743,066	0.98
대전	1,533,114	584,215	2.62	767,527	765,587	1.00
울산	1,155,867	430,697	2.68	595,076	560,791	1.06
세종	119,309	48,860	2.44	60,841	58,468	1.04
경기	12,219,786	4,706,010	2.60	6,152,044	6,067,742	1.01
강원	1,542,069	664,587	2.32	776,443	765,626	1.01
충북	1,572,158	643,305	2.44	792,480	779,678	1.02
충남	2,046,550	856,606	2.39	1,036,832	1,009,718	1.03
전북	1,872,370	765,922	2.44	932,629	939,741	0.99
전남	1,906,495	815,023	2.34	952,316	954,179	1.00
경북	2,698,619	1,137,629	2.37	1,355,462	1,343,157	1.01
경남	3,330,810	1,318,669	2.53	1,677,018	1,653,792	1.01
제주	593,004	237,959	2.49	297,098	295,906	1.00

* 자료 : 안전행정부, 2013

[표 5] 전국 주민자치센터 설치 현황

시도	주민자치센터 설치 읍·면·동수				명칭사용 실태(단위 : 개소)					
	계	읍	면	동	계	주민자치센터	자치회관	주민자치회	자치센터	기타
계	2,734	142	612	1,980	2,734	2,059	400	214	8	53
서울	423	0	0	423	423	22	399	0	0	2
부산	214	2	3	209	214	0	0	214	0	0
대구	132	1	1	130	132	132	0	0	0	0
인천	146	1	19	126	146	146	0	0	0	0
광주	94	0	0	94	94	94	0	0	0	0
대전	77	0	0	77	77	65	0	0	0	12
울산	56	4	8	44	56	53	0	0	0	3
세종	11	1	9	1	11	10	0	0	0	1
경기	522	30	100	392	522	502	0	0	0	20
강원	99	9	26	64	99	99	0	0	0	0
충북	152	14	87	51	152	152	0	0	0	0
충남	168	20	111	37	168	167	1	0	0	0
전북	189	9	100	80	189	173	0	0	2	14
전남	156	18	71	67	156	150	0	0	5	1
경북	67	14	20	33	67	66	0	0	1	0
경남	185	12	52	121	185	185	0	0	0	0
제주	43	7	5	31	43	43	0	0	0	0

※ 기타 명칭은 주민학습문화센터, 문화센터, 복지회관, 주민자치학습센터, 문화교육센터, 자치사랑방, 문화체육센터 등임

* 자료 : 안전행정부 홈페이지, 지방자치제도(2013. 1)

○ 다음은 제주지역 주민자치센터별 주요 현황임

[표 6] 제주지역 인구현황

구 분	인 구(명)				세대당 (전년비) 인구수	인구밀도 (km ²)
	계	남	여	증가율 (전년비 %)		
2008년	565,519	282,937	282,582	0.38	2.63	305.9
2009년	567,913	284,256	283,657	0.40	2.61	307.2
2010년	577,187	288,917	288,270	1.6	2.57	312.2
2011년	583,284	292,313	290,971	1.6	3.12	315.4

* 자료 : 제주특별자치도 「2011 주민등록인구통계보고서」

구 분	인 구(명)		
	2011년	2012년	2013년 11월
계	583,284	592,449	603,755
제 주 시	427,593	453,413	444,726
서귀포시	155,504	157,036	159,029

* 자료 : 제주특별자치도, 「주민등록인구통계」

- 2022년 제주특별자치도 상주인구는 70여만 명으로 설정하고 있음. 국제자유 도시 추진 이후 인구증가가 지속적으로 이루어지고 있고, 2002~2010년까지 상주인구 연평균 증가율 0.55%를 감안할 경우 추산한 인구임

[표 7] 제주시 주민자치센터별 주요 현황

(2013년 기준)

지역 유형	지 역	총인구	65세 이상 인구(비율)		지역 발전 계획	주민자치위원회 구성 (교육전담분과)
도 시 역	① 이도2동	49,481명	4,075명	8.2%	무	4개 분과 29명
	② 일도2동	37,440명	3,622명	10.2%	무	3개 분과 30명 (환경사회교육분과)
	③ 삼도1동	14,543명	1,920명	13.2%	무	4개 분과 24명 (프로그램운영분과)
	④ 삼도2동	9,343명	1,280명	13.7%	유	3개 분과 33명
	⑤ 용담1동	8,512명	1,107명	13.0%	유	3개 분과 22명
	⑥ 이도1동	7,846명	1,020명	13.0%	무	3개 분과 21명

II. 평생학습기관으로서 주민자치센터의 역할과 기능

지역구명	지역	총인구	65세 이상 인구(비율)		지역발전계획	주민자치위원회 구성 (교육전담분과)
			인구	비율		
	⑦ 일도1동	3,742명	561명	15.0%	무	4개 분과 22명
도내지역	① 노형동	51,107명	3,184명	6.2%	무	4개 분과 28명
	② 연 동	42,671명	2,987명	7.0%	무	4개 분과 29명 (기획홍보분과)
	③ 화북동	23,416명	2,061명	8.8%	유	3개 분과 23명 (자치행정분과)
	④ 아라동	17,776명	1,943명	6.2%	무	3개 분과 24명
	⑤ 용담2동	16,865명	2,243명	13.3%	유	4개 분과 26명 (주민자치분과)
	⑥ 외도동	16,495명	1,363명	8.0%	무	4개 분과 26명
	⑦ 삼양동	11,590명	4,057명	35.0%	유	3개 분과 24명
	⑧ 건입동	10,387명	1,350명	13.0%	유	3개 분과 28명 (역사문화분과)
	⑨ 오라동	7,448명	915명	12.0%	무	4개 분과 24명 (교육문화여성분과)
	⑩ 이호동	4,042명	525명	13.0%	무	3개 분과 21명
	⑪ 봉개동	3,046명	576명	18.9%	무	3개 분과 22명 (문화예술분과)
	⑫ 도두동	2,830명	340명	12.0%	무	3개 분과 22명
농어촌지역	① 애월읍	29,126명	4,951명	17.0%	유	5개 분과 30명
	② 조천읍	20,522명	3,562명	17.4%	무	5개 분과 26명
	③ 한림읍	19,639명	3,692명	18.9%	무	4개 분과 26명 (사회복지교육분과)
	④ 구좌읍	14,336명	3,440명	24.0%	유	4개 분과 24명 (문화예술분과)
	⑤ 한경면	8,156명	2,221명	27.0%	무	3개 분과 18명
	⑥ 추자면	2,256명	548명	24.3%	무	5개 분과 21명
	⑦ 우도면	1,636명	396명	24.2%	무	2개 분과 22명

[표 8] 서귀포시 주민자치센터별 주요 현황

(2013년 기준)

지역 유형	지 역	총인구	65세 이상 인구(비율)		주민자치위원회 구성 (교육전담분과)
			인구	비율	
도시 지역	① 송산동	4,952명	771명	15.6%	4개 분과 22명 (문화여가분과)
	② 정방동	2,816명	425명	15.1%	3개 분과 17명 (문화복지분과)
	③ 중앙동	4,463명	635명	14.2%	3개 분과 22명
	④ 천지동	4,030명	556명	13.8%	3개 분과 22명
	⑤ 동홍동	21,593명	1,892명	8.8%	5개 분과 26명 (기획·교육분과)
	⑥ 서홍동	9,280명	933명	10.1%	4개 분과 22명
도시별 지역	① 효돈동	5,031명	901명	17.9%	5개 분과 24명 (교육문화분과)
	② 대륜동	9,220명	1,334명	14.5%	4개 분과 29명
	③ 대천동	7,224명	1,041명	14.4%	4개 분과 24명
	④ 중문동	9,097명	1,244명	13.7%	4개 분과 24명 (문화교육분과)
	⑤ 영천동	5,010명	951명	19.0%	3개 분과 22명
	⑥ 예래동	3,595명	667명	18.6%	3개 분과 22명
농어촌 지역	① 대정읍	17,056명	3,385명	19.8%	4개 분과 23명 (문화복지분과)
	② 남원읍	7,299명	3,485명	47.7%	4개 분과 27명 (문화체육분과)
	③ 성산읍	13,851명	2,826명	20.4%	4개 분과 24명
	④ 안덕면	9,754명	1,973명	20.2%	4개 분과 22명 (문화교육분과)
	⑤ 표선면	11,109명	1,844명	16.6%	4개 분과 24명

- 전국 주민자치위원회 수는 66,247명이며, 제주지역의 주민자치위원회는 1,036명으로 자영업 286명과 농축어업 244명으로 가장 많고, 통·리·반장은 137명이나, 지방의원은 없음

[표 9] 전국 주민자치위원회 수

구분	합계	지방의원	통·리·반장	직능·민간단체	회사원	전문직	자영업	농축어업	기타
계	66,247	1,541	4,353	9,896	3,911	3,606	23,852	8,115	10,972
서울	9,118	3	507	2,718	461	817	3,310	28	1,274
부산	5,480	246	125	457	392	511	2,681	81	987
대구	3,508	143	94	398	216	195	1,823	61	578
인천	3,606	240	187	355	266	170	1,474	232	682
광주	2,486	32	115	220	140	124	1,363	118	374
대전	1,650	26	78	152	133	89	916	44	212
울산	1,344	23	48	230	114	68	515	86	260
세종	267	3	19	33	18	12	74	73	35
경기	13,008	298	695	1,280	1,068	899	4,916	1,177	2,675
강원	2,829	142	293	557	172	110	720	262	573
충북	3,990	98	363	667	182	98	974	1,086	522
충남	3,782	15	302	561	160	74	948	1,250	472
전북	4,490	112	546	499	144	85	1,181	1,402	521
전남	3,687	95	326	520	125	110	948	1,038	525
경북	1,485	22	122	332	67	17	348	317	260
경남	4,481	43	396	819	192	153	1,375	616	887
제주	1,036	-	137	98	61	74	286	244	135

※ 기타 직업은 주부, 무직, 목사, 공무원 등

* 자료 : 안전행정부 홈페이지, 지방자치제도(2013. 1)

○ 다음은 제주지역 주민자치위원 직종별 주요현황과 분야별 구성현황임

[표 10] 제주지역 주민자치위원 직종별 주요현황

(단위: 명)

구 분	계	자영업	통리 반장	직능 단체	주부	회사원	전문직	비영리 민간 단체	농축 산업	기타
제주시	636 (204)	203 (42)	81 (19)	58 (25)	58 (58)	32 (8)	49 (20)	20 (10)	93 (15)	42 (7)
서귀 포시	398 (142)	398 (142)	100 (27)	54	9 (3)	39 (39)	31 (7)	24 (7)	11 (5)	126 (43)

※ ()는 여성위원 숫자임. 제주특별자치도 내부자료

[표 11] 제주지역 주민자치위원 분야별 구성현황

(단위: 명)

구 분	계	교육계	언론계	문화체육 예술계	사 회 복지계	종교계	관계	경제계	기타
제 주 시	636	14	4	22	30	4	3	180	379
서귀포시	398	4	-	7	11	1	-	98	277

- 농어촌지역 주민자치센터는 고령화 가속화로 위원회 운영 및 주민 서비스 체계에도 변화가 예상되고 있음. 하지만 이와 관련하여 지역에서는 별도 계획 또는 지원을 위한 체계 마련 등이 매우 미흡한 실정임
- 주민자치위원회 위원들의 직종별, 분야별 관련분야가 교육프로그램 발굴 및 운영노하우 보유자가 드물어 주민자치센터가 주민들의 커뮤니티센터로서 역할과 기능을 수행할 수 있는 분과별 구성 및 이에 따른 활동 등이 저조한 것으로 판단됨
- 주민자치위원회의 자문위원단 구성 현황에서도 자체적으로 교육프로그램 개발 및 기획, 운영이 어려울 것으로 보여지고 있어, 현단계에서는 사실상 주민자치센터 및 주민자치위원회 관계자들이 스스로 교육프로그램의 성격

전환 및 특성화가 어려울 것으로 예상되고 있음

- 특히, 주민교육 프로그램 운영에 대해 지역주민들의 지속적인 수요와 학습 욕구가 발생하고 있지만, 이와 관련된 주민자치위원회의 전담인원 배치 및 분과 구성에 대한 필요성 인식 및 실천력은 매우 미흡한 실정임

나) 주민자치센터의 조직과 운영

- 「주민자치센터의 설치 및 운영조례」에 의하면 명목상의 운영책임자는 읍·면·동장이거나, 다만 실질적인 운영책임자는 주민자치위원회이고 이를 담당 공무원이 지원하도록 하고 있음. 주민자치위원회는 위원장, 부위원장, 고문, 간사 등으로 구성되어 있으며, 주민자치위원회의 원활한 운영을 위하여 각 분야별로 분과위원회를 두고 있음
 - 분과위원회는 일반적으로 기획홍보분과위원회, 자치행정분과위원회, 프로그램 운영분과위원회, 사회복지분과위원회, 교육여성분과위원회, 환경자원분과위원회, 자원봉사분과위원회 등으로 구성되어 있음
 - 주민자치위원회는 위원장, 부위원장 각 1인을 포함하여 30인 이내로 위원과 당연직 고문(3인 이내)으로 구성됨. 읍·면·동장은 당해 읍·면·동에 소재하는 각급 학교, 통장대표, 주민자치위원회 및 교육·언론·문화·예술 기타 시민·사회단체에서 추천하는 자, 공개모집 방법에 의하여 선정된 자 중에서 주민자치위원을 위촉함
 - 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선하며, 위원장, 부위원장, 위원 및 고문의 임기는 대개 2년으로 하되 연임할 수 있음
- 주민자치위원회의 주민자치활동은 읍·면·동 단위에서 주민이 직접 지역의 문제를 찾아내고(의제설정), 주민들의 힘을 모아서 스스로 문제의 해결방안을 모색하는 것을 주민자치활동으로 보고 있음. 주민자치위원회에서 수행하고 있는 주민자치사업의 주요 내용은 읍·면·동 주민자치센터에서 지역공동체 형성, 지역주민의 문화여가 선용, 지역복지 증진, 주민편익 도모, 주민의 교육수준 향상, 지역사회 진흥 등을 위한 다양한 프로그램을 운영하도록 함
 - 주민자치센터의 프로그램은 해당 읍·면·동 주민들의 의견조사를 실시하여 주민들

이 원하는 프로그램의 내용을 확인한 후, 주민자치위원회에서 선정하고 자체적으로 운영하는 것을 원칙으로 하고 있음

○ 주민자치센터의 주요 활동성과로는 다음과 같음

- 첫째, 주민자치센터 프로그램의 운영 주요성과로 지역주민의 문화교양 수준을 높여 주는데 기여하였음. 1~2만원의 저렴한 비용으로 문화교양, 취미오락, 건강 등을 위한 강좌를 수강할 수 있어서 주민들의 호응도가 높았음. 또한, 같은 프로그램을 수강하면서 같이 어울리고 대화를 나눌 수 있는 시간이 늘어남에 따라서 주민들 간의 교류와 소통을 기회가 증가되었음. 같은 관심사 혹은 같은 취미를 가진 같은 동네 사람과의 만남을 통하여 주민화합과 일체감, 동질성 등의 확보에도 기여하였음
- 둘째, 주민자치위원회의 활동성과로 주민자치위원회는 지역사회의 발전을 위한 다양한 활동을 하는 구심체 역할을 수행하였음. 주민자치센터가 중심이 되어 수행하고 있는 주민자치사업은 다문화가정 사업, 소외된 이웃과 함께하는 사회 만들기, 공동체 운영, 복지과 문화 등 다양함. 특히 각종 마을만들기 사업을 추진하는 과정에서 주민을 단결시키고, 마을에 대한 자부심과 애郷심을 갖도록 하는데 일조하였음
- 셋째, 주민자치위원회의 다양한 행사인 각 주민자치센터별 운영평가회, 동아리 발표대회, 우수사례 발표대회 등을 준비하는 과정에서 주민자치위원회를 중심으로 관내 시민단체와 주민이 합심할 수 있는 계기가 마련되었음. 또한 우수단체로 선정되었을 경우, 높은 자부심과 긍지를 가지게 되며 지역에 대한 애郷심도 강해지게 되었음

다) 주민자치센터 운영상의 문제점

○ 주민자치센터 프로그램 운영상의 문제점으로는 무엇보다도 지역유형에 관계없이 천편일률적인 프로그램이 발굴·운영을 들 수 있음.

- 이는 담당 공무원과 주민자치위원의 프로그램 기획에 관한 전문적인 지식이 부족하고 지역자원과 지역 주민욕구 조사 미흡, 그리고 주민자치위원회가 중심이 되어 진행하기보다는 담당 공무원이 진행함으로써 책임소재가 불명확한

결과라고 볼 수 있음. 따라서 현재 전국 대부분 주민자치센터에서는 주민 선호도가 높고 강사 섭외 및 운영이 손쉬운 요가댄스 등 문화여가 프로그램에 지나치게 높게 편중해서 운영하고 있음

○ 주민자치센터 프로그램 참여계층이 여성(전업주부)에 다수 편중되어 있는 것도 문제점으로 지적되고 있음.

- 읍면동 주민자치센터 담당공무원의 근무시간(09시~18시)과 상근 실무인력의 미확보, 취약시간(공휴일·야간·새벽) 프로그램 운영방안의 미확보로 인해 이용계층의 대다수가 여성 특히 전업주부로 치중되어 있음

○ 주민자치센터 공간 이용률을 높이기 위한 ‘현실적인 방책’으로 인기 교육프로그램 개설 및 고정적 개설 요구가 문제시 되고 있음.

- 대부분의 읍면동 시설이 열악하여 교육훈련을 위한 공간적인 한계를 극복할 수 있는 지역 내 각종 시설(학교 등)을 활용할 수밖에 없음. 하지만 이러한 시설과 연계하고 있는 사업이 저조한 실정임. 따라서 주민들의 다양한 수요를 반영해서 프로그램 운영이 어렵고 특히, 주민자치센터를 중심으로 주민자치기능을 활성화할 수 있는 프로그램 개설이 여지가 매우 적어짐

- 또한 몇 개의 인기 교육프로그램(요가, 댄스, 노래, 서예, 사물놀이 등) 참여자들이 해마다 고정적 개설 요구로 인해 새로운 프로그램 개설 여지가 줄어들어

○ 주민자치위원회 구성과 활동상에서도 문제점이 드러나고 있음. 특히 읍면동장이 위촉하는 자치위원은 주민이 직접 선출한 대표도 아니고, 직능별 대표도 아닌 애매모호한 지역유지의 한 사람으로(대부분 새마을단체 등 2~3개 행정지원조직과 겸직) 조례상으로는 “봉사정신이 투철하거나 자치회관의 운영에 필요한 전문지식을 갖춘 자를 위원으로 위촉하여야 한다” 라고 규정하고 있으나, 실제로는 지역유지 등 명망가 중심의 형식적으로 구성되어 있음

○ 대부분의 자치위원들은 역량부족으로 정기회의에 참석하는 정도로 만족하고 있는 경우가 많으며, 따라서 주요활동계획 수립을 포함한 대부분의 실질적인 역할을 읍면동 담당공무원이 주도하고 있음

- 이는 법적으로 명확한 근거 규정이 없어 애매모호한 반관반민(半官半民)의 조직으로서 자치활동에 많은 제약이 뒤따르고 있음(공직선거법에서 어떤 경우에는

행정기관의 활동으로, 어떤 경우에는 민간조직의 활동으로 애매하게 해석하는 경우조차 있음)

- 주민자치위원 대상의 교육 프로그램을 운영하는 경우에도 대부분 시간 관계상 전문성을 강조하거나 단계별 필요역량 개발을 위한 교육이 아닌 특별강좌 형식으로 진행됨으로써 실상 위원들의 활동과 관련짓기에는 무리가 있음
- 주민자치센터는 주민생활지원 서비스 전달체계와 밀접하게 연계되어 있으나 주민생활지원 부서나 담당과는 별도로 자치행정과 또는 주민자치과 등에 소속이 되어 있어 정책적 연계(업무체계 등)가 이루어지지 않는 경우가 적지 않음. 특히 주민생활지원 서비스 전달체계상 민·관협력조직으로 읍·면·동의 주민자치센터가 매우 유용하나 거의 연계되어 활동하지 않고 있음
- 아파트부녀회, 새마을부녀회, 리개발위원회 등 주민자치센터와 유사한 활동을 하는 다수의 단체들이 있지만 제각기 독자적으로 운영되어 활동의 중복과 자원의 낭비를 가져오는 경우가 있음

라) 주민자치센터의 주민자치회로의 전환

- 2013년 4월부터 정부가 시범사업으로 추진하고 있는 ‘주민자치회 시범사업’ 정책 추진과 연관해서 제시하고 있는 주민자치회 구성위원은 시·군·구 단위 위원선정 위원회에서 지역대표, 일반주민, 직능대표 공개모집 등을 통해 20명 내지 30명 정도 주민자치회 위원을 선정하는 것으로 하고 있음
- 또한 주민자치회의 기능과 역할에 있어서는 주민자치회 위원들이 읍·면·동 행정에 대한 사전협의, 위·수탁 업무처리 그리고 주민자치 고유업무 기능을 수행하도록 유도하고 있으며, 이러한 점들을 고려해 볼 때 기존의 주민자치위원회와 앞으로 본격 시행될 주민자치회의 운영체계를 다음과 같이 정리해 볼 수 있음

[표 12] 주민자치센터(주민자치위원회)와 주민자치회의 비교

구분	(현행) 주민자치위원회	(개선) 주민자치회
법적 근거	없음	특별법 제20~22조, 주민자치회 구성과 운영에 관한 법률(안, 입법예정)
위원 위촉권자	읍·면·동장	시·군·구청장
대표성	미약(지역 유지 중심)	주민대표성, 전문성 등 확보
구성단위	읍·면·동	읍·면·동
형태/기능	읍·면·동 행정의 자문기구 (읍·면·동장 견제기능 미약)	읍·면·동 주민자치기구 (읍·면·동장 견제기능 강화)
활동내용	문화여가활동, 사회복지/자원봉사 활동 중심	주민화합과 지역발전, 지방자치단체의 위탁/위임사무
지자체와의 관계	대부분 읍·면·동 구조로 운영 (읍·면·동 시설 활용)	읍·면·동사무소와 별개의 구조 (파트너십의 구조적 특성)
지역사회 연계망	직능단체 중심으로 운영, 시민단체 등과의 연계활동 미약	다양한 지역사회 단체와의 연계

* 자료 : 최병학·홍정순 외(2012), 『충청남도 근린자치 실태분석 및 활성화 방안 연구』, 충남발전연구원.

[표 13] 주민자치회 설치 및 운영 관련내용

구분	주민자치회	주요내용
법적 근거	-지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법 제27조 -주민자치회 설치운영에 관한 법률 (지방분권특별법 제29조 3항에 근거) -해당 기초자치단체 조례	읍·면·동에 해당 행정구역의 주민자치회를 구성
위원 위촉권자	지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법 제29조	시·군·구청장(현재 특별법상 규정) (법적 근거 마련의 경우, '위원선정위원회'에서 주민자치회의 위원 선정, 단체장이 위원 위촉)
대표성	지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법 제27조	해당 읍·면·동 행정구역의 주민으로 주민자치회의 위원은 주민을 위한 봉사자의 지위
구성단위	지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법 제27조	읍·면·동 행정구역 내에 설치
형태/기능	읍·면·동 단위의 주민대표기구로서 의결 및 집행기관	읍·면·동 관련사무의 의결, 자문기능 및 관련사무의 위임위탁사무 수행기관

구분	주민자치회	주요내용
활동 내용	지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법 제28조	①주민자치회 구역 내의 주민화합 및 발전을 위한 사항, ②지방자치단체가 위임 또는 위탁하는 사무의 처리에 관한 사항, ③그 밖에 관계 법령, 조례 또는 규칙으로 위임 또는 위탁한 사항
지자체와의 관계	지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법 제27~29조	읍·면·동 단위의 주민대표기관, 의견수렴기관, 위임위탁사무 수행을 위한 위임위탁기관일 경우 위임위탁업무 등에 관하여 해당 기초자치단체는 감독기관의 지위를 가짐

* 자료 : 최병학·홍정순 외(2012), 『충청남도 근린자치 실태분석 및 활성화 방안 연구』, 충남발전연구원.

- 정부(안전행정부)의 ‘주민자치회 시범사업’에서 제안하고 있는 미래의 주민자치회 모형들은 지역적 특색 및 기능과 역할에 따라 다양한 모습을 기대하고 있음
- 지금까지 제시하고 있는 모형들의 유형을 보면, '지역복지형', '안전마을형', '마을기업형', '도심창조형', '평생교육형', '지역자원형', '다문화어울림형' 등 다양함. 이와 같이 다양한 모형의 구성을 고려해 볼 수 있지만, 정부는 주민자치회 기본모형으로서 '지역복지형'과 '안전마을형'에 중점을 두고 활성화시킬 계획으로 보여지고 있음
 - '지역복지형'은 주민자치회가 지역 복지공동체의 구심점이 되어 지역내 산재된 복지재원을 발굴하여 복지사각지대에 배분하는 기능에 중점을 둔 모형이며, 이는 복지사각지대 또는 저소득계층의 주민을 발굴, 지역내 복지자원과 연계해 최소한 나눔의 정신을 실천하고 사랑의 공동체를 형성해가는 유형으로 발전하도록 유도하고자 하는 것임
 - '안전마을형'은 지역내 안전유해요소를 지역 스스로 살피고 안전관리 네트워크를 형성하여 주민안전에 주안점을 둔 주민자치회 모형이며, 이는 특히 정부의 국정과제인 4대약을 척결하고 각종 재난에 대비하기 위해 주민자치회 중심으로 지역치안센터, 학교, 새마을부녀회 등과 연계해 안전캠페인, 순찰활동 전개 등을 수행하도록 하는 유형임
- 주민자치회의 기능은 시·군·자치구의 자치사무 이외에도 살기좋은 마을 만들기를

위한 주민들의 실생활에 유익한 공공서비스를 발굴하고 실질적으로 주민의 삶의 질을 높일 수 있는 사무를 집행토록 해야 함. 따라서 처음부터 많은 사무를 수행하기 보다는 시·군·자치구의 사각지대에 있으나 주민에게 반드시 필요한 사무부터 수행토록 하는 것이 바람직함

- 현행 「지방행정체제 개편에 관한 특별법」 제21조 제2항에서는 읍·면·동 주민자치회의 기능으로서 주민화합·발전을 위한 사항, 지방자치단체가 위임·위탁하는 사무처리에 관한 사항, 그 밖에도 관계법령·조례·규칙으로 위임·위탁한 사항을 규정하고 있음

○ 그러나 시·군·구 또는 읍·면·동이 처리하고 있는 사무를 주민자치회로 위임·위탁하는 것 보다도 먼저 새로운 주민서비스 대상 기능을 발굴하는 것이 합리적이고 효율적임. 따라서 현재 시·군·구 및 읍·면·동의 기능 가운데 향후 주민자치회에서 집행가능한 기능을 예시해 보면 다음과 같음

[표 14] 주민자치회에서 집행 가능한 기능사례

구분	읍·면·동 → 주민자치회	시·군·구 → 주민자치회	자체 발굴(예시)
주민 생활 편의 증진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보안등 관리 ◦ 마을대청소 ◦ 산불·수해·재해활동 ◦ 재활용품 분리수거지도 ◦ 대형폐기물처리신청 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마을 휴양지 관리 ◦ 마을안길 제설작업 ◦ 마을 공공시설 관리·운영 ◦ 청소년 유해업소, 쓰레기 불법투기 등 지도·단속 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마을홈페이지 구축·운영 ◦ 마을공공차량 운영 ◦ 카풀제도 장려 ◦ 맞벌이가정 아동보호 ◦ 마을어린이·청소년시설 및 사랑방 운영 ◦ 공원, 어린이놀이터 등 안전지도
주민 공동체 의식 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마을 주민자치활동 운영 ◦ 주민자치센터 운영 자문 ◦ 주민자원봉사단, 자율방범대 운영 ◦ 복지소외계층 상시 발굴 ◦ 홍보, 캠페인 활동 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마을 단합대회(마을축제, 체육대회) 추진 ◦ 마을신문·소식지 발간 ◦ 마을(이동)문고 육성·관리 ◦ 청소년 보호계도 ◦ 불우이웃돕기 ◦ 지역환경감시체계 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마을 유해시설 지도·단속 ◦ 마을소외계층 보호 ◦ 주민자치의식 및 애향심 고취 활동 ◦ 주민총회 개최 ◦ 다문화가정 보호 ◦ 사회복지계층에 대한 1차적 관심·보호
주민 불편	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주민생활 불편사항 접수 및 건의 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주민생활 불편사항 접수 및 건의 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마을단체, 관리사무소, 부녀회 등 감사

구분	읍·면·동 → 주민자치회	시·군·구 → 주민자치회	자체 발굴(예시)
해소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역여론 수렴 및 전달 ◦ 행정시책 전달 ◦ 행정지원 (주민상훈 추천 등) 		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 불법주차 신고

*자료 : 최병학·홍정순 외(2013), 『‘충남형’ 주민자치 거버넌스 구축을 위한 정책과제』, 충남 발전연구원.

- 또한, 도시지역(동)과 농어촌 지역간 주민자치회의 담당기능은 서로 구분될 필요가 있으며, 이로써 각 지방자치단체의 조례에 입각하여 지역적 특성에 적합한 주민자치회의 기능을 규정할 필요가 있음
 - 예컨대, 도시지역(동) 주민자치회와 농촌지역 주민자치회간 담당 기능을 예시해보면, ①도시지역(동) 주민자치회는 마을공공차량(순번제 운행)의 운영, 맞벌이가정 아동보호, 공원·놀이터 등 마을공공시설 관리 등이며, ②농촌지역 주민자치회는 각종 보조금 신청, 혼인·출생신고 대서, 영농자금 신청 및 주민배정, 농약 공동구입·공급, 마을회관 운영·관리 등임
- 정부(안전행정부)가 제시하고 있는 주민자치회 모델들은 기능과 역할에 따른 정책 및 사업의 우선순위를 강조한 모형임. 더구나 현재 정부가 강조하고 있는 안심하고 생활할 수 있는 생활안전 공동체로서의 역할을 충실히 수행하기 위해서는 현재 지방자치단체별, 도시·농촌지역 전반에 걸친 분산적 운영체제로 주민자치센터 등을 운영하고 있는 문제점들을 통합적 운영체제로 전환할 필요가 있음
 - 즉, 현재 읍·면·동 단위에서 4대 사회약의 원천적 근절 및 대응을 위한 근린예방·대응체계 등이 미비한 상황이므로, 이를 중점적으로 개선하여 근린생활의 안전을 위한 주민복지, 질서유지와 폭력예방 등 총체적 운영체계로의 전환이 효과적으로 발휘되는 주민자치 공동체로서 총괄적 기능을 수행하도록 네트워크 기반의 주민자치회 운영체계가 요구됨. 하나의 읍·면·동 구역의 주민자치회가 이러한 복합적인 업무를 모두 다 동시에 수행할 수 없기 때문에 유기적이고, 유연한 연결 네트워크를 기반으로 운영할 수 있도록 체계화가 요구됨
- 읍·면·동을 중심단위로 통합적이고 일원화된 주민자치기능 및 생활안전 네트워크와 의견수렴, 위임위탁의 자치업무 수행을 위한 협력거버넌스 체계의 구축·운영

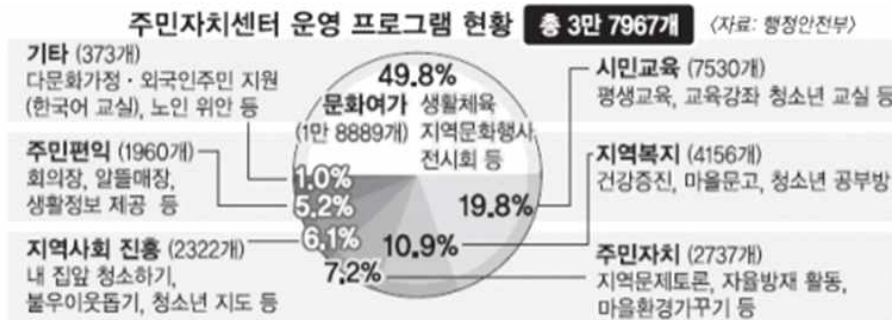
인프라 등을 마련하기 위해서는 자치기능과 자율사업 추진내용, 현재 주민에게 제공되는 생활민원 원스톱 지원체계, 그리고 현정부가 강조하고 있는 주민안전 관련 지도·정보·지표와 방재자원기반 등의 통합적 활용을 위한 운영기반도 체계화하는 것이 필요함

- 특히 시범사업기간 동안에 도시·농촌, 대도시 등에 관한 지역유형별 운영모형의 개발→ 테스트 → 검증 → 확산과 같은 단계적 추진전략을 마련해서 실천하는 것이 중요함
- 기존의 주민참여 관련조례의 법적 지속성을 유지하기 위해서는 사전검토가 필요함
 - 이미 ‘주민참여’에 관한 조례를 제정하여 이를 근거로 주민자치 관련업무를 수행하는 기초자치단체들 많이 있기 때문에 향후 정립방안을 마련해 제시할 미래의 주민자치회 운영체계와 충돌이 발생하지 않도록 기존의 주민참여 관련조례와 실제 사례들을 폭넓게 검토, 주민자치회 운영에 관한 법률 또는 조례를 제정할 때 참고해야 할 것임
- 주민참여 및 주민서비스 등과 연관된 행정부서의 통합운영 체계화가 필요하며, 이러한 통합조정부서를 통해서 주민자치 활동과 밀접한 관계가 있는 다문화정책, 도서관운영, 주민복지서비스 등의 업무를 전담하며, 이외에도 주민의견을 적극적으로 필요로 하는 공공시설의 설치 및 운영, 건축허가 관련업무 등도 다른 유관부서와의 직접적인 연계 및 지원시스템이 원활하게 이루어지도록 조직운영 체계의 개편이 필요함
- 주민자치회의 자생력 확보를 위해서는 ‘행정계약’ 등에 관한 보완적인 법률체계 마련이 필요함
 - 주민자치회가 향후 주민자치 기능을 수행함에 있어서 자생적 역량 강화를 위한 목적의 하나로 읍·면·동 행정에 대한 위탁업무(공공시설 위탁사업 수수료, 자체 수익사업) 등을 수행할 수 있도록 하기 위해서는, 주민자치회와 기초자치단체 간에 위탁행위가 발생하게 됨. 이 경우 주민자치회와 자치단체인 공법인과 행정계약과 관련하여 적용가능한 민간위탁 관련 사인과 공공기관간 발생하게 되는 계약관계를 보다 명확하게 규정지을 수 있는 ‘행정계약’에 관한 법령 및 운영절차, 법적 관리방안 등에 관계되는 운영체계를 마련할 필요가 있음

3. 주민자치센터의 평생학습적 역할과 기능

가) 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황

- 현재 전국적으로 주민자치센터 설치와 함께 각 센터에서는 주민들을 위한 각종 교육서비스가 이뤄지고 있으나 대부분 요리·노래교실, 헬스, 에어로빅 등 문화·여가·오락 일색으로 ‘자치’와 관련된 프로그램 운영은 미흡한 실정임
- 지난 2012년 1월 기준으로 전국 주민자치센터에 개설된 프로그램은 3만 7,967개이며, 주민자치 관련 프로그램은 2,737개(7.2%)에 불과함. 이는 3년 전의 73%(2,428개)보다 비중이 더 낮아진 것임
 - 제주지역은 주민자치 프로그램 비중이 33.6%(496개)로 가장 높았고, 대구시는 0.2%(2개)로 가장 낮았음
 - 문화여가 교육프로그램은 1만 8,889개(49.8%)로 절반 정도를 차지하고 있으며, 시민교육 프로그램 7,530개(19.8%), 지역복지 프로그램 4,156개(10.9%), 지역사회진흥 프로그램 2,322개(6.1%) 등으로 나타났음. 경북은 70.5%(296개)로 문화여가 프로그램 비중이 가장 높았음



[그림 5] 전국 주민자치센터 운영프로그램 현황²⁾

- 「주민자치센터 설치 및 운영 조례 준칙」에서 제시하는 주민자치센터 기능은 지역문제 토론, 마을환경 바꾸기, 자율 방재활동 등임. 하지만 현재 주민자치센터 운영 프로그램 현황은 요리교실, 노래교실, 헬스, 에어로빅 등으로 주민자치 프로그램은 찾아보기 어렵고, 문화·여가·오락 프로그램 일색으로 ‘자치’라는 이름이 무색할 정도임

2) 「서울신문」(2012. 3. 30), 11면 참조.

○ 2013년도 기준 전국 주민자치센터의 문화여가 프로그램의 비중은 52.7%로 높은 비율을 나타내고 있고, 주민자치 프로그램의 비중은 6.3%로 매우 낮은 비율임. 제주지역은 총 1,432개 프로그램으로 문화여가 프로그램은 374개(26.1%), 지역사회진흥 프로그램은 314개(21.9%), 주민자치 프로그램은 256개(17.9%)로 전국평균에 비해 주민자치 프로그램 비율이 높은 편임

[표 15] 주민자치센터 운영프로그램 수

구분	계	주민 자치	문화 여가	지역 복지	주민 편익	시민 교육	지역사회 진흥	기타
계	39,457	2,470	20,806	4,006	1,879	7,413	2,536	347
비율	100%	6.3%	52.7%	10.2%	4.8%	18.8%	6.4%	0.9%
서울	9,758	765	4,693	926	737	1,768	827	42
부산	4,594	468	1,620	697	304	990	464	51
대구	858	0	546	119	38	154	1	0
인천	2,146	47	1,204	230	33	519	103	10
광주	521	9	346	66	1	88	5	6
대전	839	23	483	127	92	97	17	0
울산	930	63	508	100	40	116	102	1
세종	91	0	66	2	0	15	0	8
경기	10,612	389	5,661	969	324	2,632	455	182
강원	933	61	597	74	52	72	54	23
충북	1,013	31	818	68	8	84	2	2
충남	1,501	203	991	102	33	112	60	0
전북	1,254	34	875	145	32	141	25	2
전남	878	44	549	68	38	135	31	13
경북	483	4	392	16	9	53	5	4
경남	1,614	73	1,083	142	41	203	71	1
제주	1,432	256	374	155	97	234	314	2

※ 프로그램 유형 구분(예시)

- 주민자치: 지역문제 토론, 마을환경 바꾸기, 자율방재활동 등
- 문화여가: 지역문화행사 추진, 전시회, 취미교실, 생활체육
- 지역복지: 건강증진, 마을문고, 경로, 탁아, 어린이공부방 등
- 주민편익: 회의장 제공, 알뜰매장 운영, 생활정보제공 등
- 시민교육: 평생학습, 교양강좌, 외국어교실 운영 등
- 지역사회진흥: 내집앞 청소하기, 불우이웃돕기, 청소년지도 등

* 자료 : 안전행정부 홈페이지, 지방자치제도(2013. 1)

나) 주민자치센터의 학습기관으로서 역할·기능

- 현대사회는 개인과 국가의 부와 경쟁력과 사회 제반 운영기반이 지식에 의존하는 지식기반사회이며, 또한 지식의 폭발적인 증가와 생명주기 단축 등으로 현대인들은 생애 전반에 걸친 평생학습을 통해 역량을 개발해야 하는 과제를 안고 있음. 특히 지방자치시대의 요청에 부응하여 지역에서는 주민들의 재교육 시스템 정비를 통해 지속적 자치역량 개발 및 강화가 요구되고 있음
 - 또한 정보화, 지식화가 심화될수록 부의 편중(偏重), 취약계층의 증대, 사회적 결속의 와해(瓦解)라는 각종 사회적 부작용과 역기능으로 인해 더불어 잘사는 생산적 민주시민사회 건설의 중요성이 부각되고 있음
 - 따라서 지역주민들에 대한 자치역량 개발교육을 통한 경쟁력 강화와 민주시민교육을 통한 사회적 통합성 증진을 동시에 도모하여 지속가능한 지역발전을 이룩하기 위해서는 평생학습의 역할이 매우 중요함
- 이러한 맥락에서 지역 최대의 주민 평생학습기관으로 주민자치센터의 역할은 매우 중요하기 때문에 이를 적극 활용할 필요가 있으며, 또한 현재 주민자치센터를 통한 교육프로그램은 매우 다양하며 상당히 활성화되어 있음
 - 그러므로 지역 현장에서 주민접점이 이루어지고 있는 주민자치센터는 주민 복리 증진과 자치실현의 장으로써 주민의 삶의 질을 높이고 주민들이 사회, 경제, 문화적인 연대의식 속에서 공통적인 관심사를 추구, 실현하기 위해 설치·운영하는 주민자치기구임을 재인식할 필요가 있음
 - 특히 주민자치센터 교육프로그램은 지역의 '공공성'을 함양하여 '주민정신'(citizenship)을 높이는 한편, 신뢰·협력·네트워크 등의 사회적 자본(social capital)을 배양한다는 점에서 평생학습의 지향가와 일맥상통함
- 그러므로 주민자치센터를 중심으로 주민조직, 직능단체, 주민자생조직, 자원봉사단체, 각급 학교, 지역동호회 등과 협력적 파트너십을 강화하여 지역과 주민의 자치역량을 배양할 수 있도록 노력해야 하며, 이를 위해서는 주민자치센터 교육프로그램의 내실화를 통해 실천력을 길러가야 함

Ⅲ. 제주지역 주민자치센터 프로그램 현황분석

Ⅲ. 제주지역 주민자치센터 프로그램 현황분석

1. 지역 평생교육기관 및 시설현황

가) 평생학습기관 현황

- 제주지역 평생학습기관³⁾(협의회 성격의 단체 제외) 현황은 약 270여 개로 대부분 제주시에 위치해 있음. 이 중에서 주민자치센터가 15.9%, 직업훈련시설이 16.6%, 복지관 13.3% 순으로 주민자치센터가 차지하는 비율은 높은 편임
- 제주지역 내에서 「평생교육법」에 의거한 평생학습시설은 10% 내외이며, 90% 이상 기타 법령에 의거한 평생학습 관련 시설임

[표 16] 제주지역 평생학습기관 및 시설 현황

(단위: 개, %)

구 분		제주시	서귀포시	총 갯수	
평생 학습 시설 유형	국가 및 지자체	10	2	12(4.4)	271 (100)
	다문화관련	3	1	4(1.5)	
	도서관	9	11	20(7.4)	
	문화센터	1	1	2(0.7)	
	문화예술	3	3	6(2.2)	
	미술관	1	-	1(0.4)	
	박물관	3	-	3(1.1)	
	복지관	23	13	36(13.3) 3순위	
	사이버학습시설	5	-	5(1.8)	
	시민사회	11	2	13(4.8)	
	여성관련	6	2	8(3.0)	
	주민자치센터	26	17	43(15.9) 2순위	
	직업훈련	38	7	45(16.6) 1순위	
	청소년관련	23	15	38(14.0)	
	학교·학교부설	19	8	27(10.0)	
기타	7	1	8(3.0)		

* 자료 : 제주특별자치도(2011. 12). 제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서

3) 「평생교육법」에 의거한 평생교육기관은 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설·법인 또는 단체를 말한다.

가. 이 법에 따라 인가·등록·신고된 시설·법인 또는 단체

나. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 중 학교 교과 교습학원을 제외한 평생직업교육을 실시하는 학원

다. 그 밖에 다른 법령에 따라 평생교육을 주된 목적으로 하는 시설·법인 또는 단체

- 제주지역의 평생학습시설은 제주시 187개, 서귀포시 84개로 도서관을 제외하고는 대부분의 평생학습 관련 시설이 제주시에 집중되어 있음
 - 제주시의 도두동·우도면·이호동과 서귀포시의 송산동·정방동·중앙동은 주민 대상 평생학습시설이 주민자치센터에 한정되어 있음. 그러므로 이 지역의 주민들은 학습기회와 접근성이 매우 취약한 실정임. 따라서 주민자치센터가 그 지역에서 가장 유효한 평생학습기관으로서 역할과 기능을 담당해 나갈 필요가 있음
 - 제주시의 주요 평생학습 시설은 국가 및 지자체 3개, 도서관 8개, 대학부설 평생교육원 5개, 시민사회단체 11개, 사업장 부설 시설 1개, 주민자치센터 26개로 총 187개로 조사됨
 - 서귀포시의 주요 평생교육 시설로는 국가 및 지자체 1개, 도서관 11개, 대학 평생교육원 1개, 시민사회단체 2개, 사업장 부설 시설 1개, 주민자치센터 17개로 총 84개로 조사됨

[표 17] 행정동별 평생교육기관 및 시설분포 현황

구 분	국가 및 지자체	다문화관련	도서관	문화예술	미술관	박물관	복지관	사이버학습	주민자치센터	직업훈련	청소년관련	학교학교부설	여성관련	문화센터	시민단체	기 타	합 계
제주시	건입동	1		1		1	1		1	2	2						10
	구좌읍			1			1		1		2						5
	노형동	1	1	1			3		1	8		3					18
	도두동								1								1
	봉개동								1		1					1	3
	삼도1동						2		1	4		1			1		9
	삼도2동				1		4		1			4	2	1	2		15
	삼양동								1		1						2
	아라동	1					4		1	2	1	2					11
	애월읍			1			1		1		2				1		6
	연동				1				1	7		1	3		1	1	15
	오라동	3	1	1			1		1	1	1						9
	외도동						1		1		1						3
	용담1동								1		1				3	3	8
	용담2동								1			1					2

Ⅲ. 제주지역 주민자치센터 프로그램 현황분석

구 분	국가및지자체	다문화관련	도서관	문화예술	미술관	박물관	복지관	사이버학습	주민자치센터	직업훈련	청소년관련	학교학교부설	여성관련	문화센터	시민단체	기타	합계	
우도면								1									1	
이도1동	1			1			1	2	1	6	3	2			1		18	
이도2동	2		1			1	1		1	4	1	1			2	2	16	
이호동									1								1	
일도1동									1	1							2	
일도2동	1	1				1	2	1	1	1							8	
조천읍			1				2		1		1	1					6	
추자면									1		1						2	
한경면			1						1	1	1						4	
한림읍			1						1	1	2	2					7	
화북동							1		1		2	1					5	
소계	10	3	9	3	1	3	23	5	26	38	23	19	5	1	11	7	187	
서귀포시	남원읍			1			1		1		1	1					5	
	대륜동						1		1	1	1		1				5	
	대정읍			1			2		1		1	1					6	
	대천동			1					1		3				1		6	
	동홍동			2	2			3	1	1				1		1	11	
	서홍동			1					1								2	
	성산읍		1	1	1			1	1		3	1			1		10	
	송산동								1									1
	안덕면			1				1	1		1	1						5
	영천동							3	1									4
	예래동								1		1							2
	정방동								1									1
	중문동			1					1			1						3
	중앙동								1									1
	천지동	2						1	1	5	3	2	2					16
	표선면			1					1			1						3
효돈동			1					1		1							3	
소계	2	1	11	3	0	0	13	0	17	7	15	8	3	1	2	1	84	
계	12	4	20	6	1	3	36	5	43	45	38	27	8	2	13	8	271	

[표 18] 평생학습기관 실태조사 참여 주요기관 및 시설현황

구 분		기 관 명		
국가 및 지자체	제주시	제주특별자치도인재개발원	제주특별자치도평생교육진흥원	
	서귀포시	제주시평생학습센터	설문대여성문화센터	제주시여성인력개발센터
주민자치센터	제주시	제주시여성인력개발센터	제주시·서귀포시여성새로일하기센터	
		서귀포시	서귀포시평생학습센터	
		건입동주민자치센터	구좌읍주민자치센터	노형동주민자치센터
		도두동주민자치센터	봉개동주민자치센터	상도1동주민자치센터
		상도2동주민자치센터	상양동주민자치센터	아라동주민자치센터
		애월읍주민자치센터	연동주민자치센터	오라동주민자치센터
	서귀포시	외도동주민자치센터	용담1동주민자치센터	용담2동주민자치센터
		우도면주민자치센터	이도1동주민자치센터	이도2동주민자치센터
		이호동주민자치센터	일도1동주민자치센터	일도2동주민자치센터
		조천읍주민자치센터	추자면주민자치센터	한경면주민자치센터
		한림읍주민자치센터	화북동주민자치센터	
		남원읍주민자치센터	대륜동주민자치센터	대정읍주민자치센터
도서관	제주시	대천동주민자치센터	동홍동주민자치센터	서홍동주민자치센터
		성산읍주민자치센터	송산동주민자치센터	안덕면주민자치센터
		영천동주민자치센터	예래동주민자치센터	정방동주민자치센터
	서귀포시	중문동주민자치센터	중앙동주민자치센터	천지동주민자치센터
		표선면주민자치센터	효돈동주민자치센터	
		우당도서관	동녘도서관(교육청)	탐라도서관
		애월도서관	제주기적의도서관	제주도서관(교육청)
		조천도서관	한경도서관	한라도서관(대표도서관)
		한수풀도서관(교육청)		
		제남도서관(교육청)	송악도서관(교육청)	중앙도서관
서귀포시	서귀포시기적의도서관	삼매봉도서관		
성산일출도서관	서부도서관	안덕산방도서관		
동부도서관	표선도서관			
대학평생교육원 ⁴⁾	제주시	제주관광대학교 부설 평생교육원	제주산업정보대학 평생교육원	
	서귀포시	제주대학교 평생교육원	제주대학교 교육대학 평생교육원	
시민사회단체	제주시	제주한라대학교 부설 평생교육원		
		제주주민자치연대	제주YMCA	
		사) 지역희망디자인센터	제주YWCA, 서귀포YWCA	
		제주지역사회교육협의회	제주국학원	
	서귀포시	제주특별자치도 새마을회	제주여민회	
사업장 부설 시설	제주시	사) 제주문화포럼	제주특별자치도 새마을부녀회	
	서귀포시	사) 제주환경교육센터	제주참여환경연대	
사업장 부설 시설	제주시	서귀포시의제21협의회	제주국제문화스포츠교육원	
	서귀포시	이마트 문화센터		
서귀포시	홍플러스평생교육아카데미			

* 자료 : 제주특별자치도(2011), 제주특별자치도 평생 학습기관 실태조사보고서

4) 2012년 제주산업정보대학 평생교육원과 탐라대학교 평생교육원이 국제대학교 평생교육원으로 통합

2. 제주지역 평생학습 프로그램 운영 현황

가) 주요 평생학습 프로그램 운영현황

- 제주지역의 평생학습기관 및 시설에서는 2011년에는 평균 9.9개 프로그램을 운영하고 있는 것으로 조사되었음
 - 평생학습기관 유형별로 보면, 주민자치센터가 552개(22.4%)로 가장 많은 평생교육 프로그램이 운영되었으며, 학교·학교부설이 476개(19.3%), 국가 및 지자체가 368개(14.9%), 도서관이 294개(11.9%) 순으로 나타났음. 그 외 기관 및 시설은 10% 미만의 평생학습 프로그램을 운영하는 것으로 나타났다
 - 이는 제주특별자치도의 평생학습 프로그램 현황을 분석하기 위해 제주특별자치도 평생학습기관 실태보고서의 총 2,692개의 프로그램을 분석한 바에 따른 것임

[표 19] 평생학습기관 및 시설별 프로그램 현황

(단위: 개, %)

구 분	프로그램 수	구 분	프로그램 수
국가 및 지자체	368(14.9) 3순위	사이버학습시설	19(0.8)
다문화관련	18(0.7)	시민사회	26(1.1)
도서관	294(11.9) 4순위	여성관련	101(4.1)
문화센터	25(1.0)	주민자치센터	552(22.4) 1순위
문화예술	22(0.9)	직업훈련	55(2.2)
미술관	7(0.3)	청소년관련	243(9.9)
박물관	28(1.1)	학교·학교부설	476(19.3) 2순위
복지관	111(4.5)	기타	117(4.8)
계	2,462(100)		

* 자료 : 제주특별자치도(2012), 제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서

[표 20] 주요 지역평생학습 기관별 프로그램의 특성

구 분	프로그램의 특징
평 생 학습관	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습동아리 운영 및 지원 교육과정 운영 • 성인기초 문해교육 프로그램 운영 • 찾아가는 평생학습관 및 배달강좌 운영 • 지역시민을 대상으로 한 인문교양 및 직업능력교육 프로그램 운영 • 제주시 평생학습관은 평생교육지도자 양성과정 및 다문화 평생교육 프로그램 운영, 남성을 위한 교육프로그램 운영 (아버지학교, 인테리어, 가족대화법, 중고차매매 관련자격 등) • 서귀포시 평생학습관은 평생학습프로그램을 6진분류에 의해 제시하고 있음
도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 유아·아동·청소년 및 학부모 대상 위주의 프로그램 운영 • 독서여행, 독서 인형극, 북토크, 논술, 작가 초청회 등 책과 관련된 프로그램 다수 운영 • 독서회 동아리 활동
대학 평생 교육원	<ul style="list-style-type: none"> • 전반적으로 HRD사업에 주력하고 있음 • 한라대학교는 2012 산학협력 R-Pack 사업 골프장관리자 양성과정 사업 운영 • 제주대학교는 한국어양성과정, 여성대학 여성지도자과정, 유학대학 유학지도자 과정 운영. • 제주관광대학교는 제주특별자치도인재개발원 평생학습 우수프로그램사업 ‘실무 건축 CAD능력향상 프로그램’, ‘구도심권 상권 및 전통시장 상인대상 판매실무 중국어교육’ 운영. 중소기업청 창업진흥원 주관의 참살이 실습터 사업 실시 ‘커피바리스타’, ‘소믈리에’, ‘공예디자이너’, ‘플라워데코레이션’, ‘투어플래너’ 과정 운영
주민 자치 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 서귀포시가 제주시보다 다문화강좌가 많았음 • 센터별 10개 미만으로 소수의 프로그램을 3개월 이내 과정으로 운영
시민 사회 단체	<ul style="list-style-type: none"> • 시민단체의 관심사 및 성격에 따른 프로그램 운영 • 체험위주의 프로그램 운영 • 제주국학원은 뇌교육 프로그램 운영 • 환경단체는 환경학교, 생태교육 및 탐사 등의 프로그램 운영
사업장 부설	<ul style="list-style-type: none"> • 유아·아동 및 성인을 대상으로 한 문화예술교육 위주의 프로그램 운영 • 유아·아동 프로그램은 대상의 특성을 반영하여 체계적으로 차별화 • 임산부를 위한 임산부아카데미 프로그램 운영 • 단기교육과정 프로그램 운영

나) 평생학습 지원사업 추진 현황

- 제주특별자치도의 평생학습 추진기관을 조직 및 인원, 직속기관, 주요업무, 2013년 주요사업과 예산을 기준으로 보면 다음과 같음

[표 21] 제주특별자치도 평생학습 사업 추진현황

구분	제주특별자치도		행정시 (제주시, 서귀포시)		교육청
	담당부서	인재개발원	자치행정국 자치행정과 평생학습담당 8명	자치행정국 평생교육지원과 평생학습담당 8명	
실행기관	인재개발원	제주특별자치도 평생교육진흥원	제주시 평생학습관	서귀포시 평생학습관	평생교육정보센터
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 연도별 평생교육진흥 시행계획 수립·시행 도 평생교육 협의회 구성·운영 지역역량강화 교육운영 도민학습계획 수립 도민 정보화 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 제주지역인재육성 사업 연구·공모·지원 평생학습 활성화 증장기 발전계획 연구 취업지원 네트워크 구축 평생학습이력관리 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습관 운영 평생교육자도자 양성교육(강사대상) 평생학습동아리 활성화 다문화평생교육 추진 평생학습관계자 통합연수 	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습관 운영 서귀포 시민대학 운영 청년취업·창업 지원 프로그램 운영 교육환경개선을 위한 특화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 학교평생교육 활성화 제주지역평생교육 정보센터 활성화 평생학습관 지정·운영(6개소) 학점은행제 운영 평생학습계좌제 운영
2013년 주요사업 및 예산	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육진흥원 설립운영 (400,000천원) 도민사회교육 운영 (111,350천원) 지역특화평생학습 우수프로그램 지원 (100,000천원) ‘글로벌, 챌린지 키즈캠프’ 방송사업운영 (230,000천원) 국제자유도시 생활외국어 방송사업 (138,000천원) 	2013년 7월 사업 종료	<ul style="list-style-type: none"> 시민단체 보조금 (831,000천원) 정보화마을 정보센터 운영비 보조 (405,000천원) 올레지킴이 운영 (300,000천원) 지역자활센터운영 (517,945천원) 새마을문고 육성사업 (220,900천원) 	<ul style="list-style-type: none"> 교육환경 개선 특별프로그램 운영 (500,000원) 농수축산인 대학운영 (100,000원) 여성능력개발 향상 프로그램운영 (110,000천원) 시민맞춤형 평생학습 프로그램 운영 (64,000천원) 제주진로직업박람회 (51,000원) 서귀포 시민대학 운영 (35,000원) 	<ul style="list-style-type: none"> 1교 1강좌 평생교육 프로그램 운영 (187,000원) 평생교육 활성화 학교 지정 운영 (60,000천원) 공립평생교육원사단 운영 (99,285천원) 지역평생교육정보센터 평생교육 프로그램 운영 (150,470천원) 평생학습관 운영 (150,470천원)

- 제주특별자치도 평생학습 추진기관의 2013년도의 사업을 교육·운영, 지원, 교류를 기준으로 다시 정리하면 다음과 같음

[표 22] 제주특별자치도 평생학습 사업 분류

구분	사업명	인재개발원	제주시	서귀포시	교육청
교 육	학교 시설을 이용한 평생교육			○	○
	지역특화 평생교육 프로그램 운영	○	○	○	○
	평생학습 프로그램 운영	○	○	○	○
	정보화 마을 프로그램 관리자 육성		○		
	찾아가는 정보화 교육 운영	○			
	도민정보센터 정보화 교육 운영	○			
	전문 인력 양성 교육 위탁 운영	○			
	평생교육 프로그램 모니터링 사업	○			
	재외도민 향토교실 운영	○			
	평생교육 관계자 워크숍	○	○	○	
	올레 지킴이 운영		○		
	청년취업&창업 프로그램 운영			○	
	시민대학 운영			○	
	농·수·축산인 대학 운영			○	
	사이버 외국어 센터 운영	○			
	생활외국어 방송, 글로벌 챌린지퀴즈 방송	○			
	평생교육 소외계층 찾아가는 평생학습		○	○	
	지 원	주민자치센터 프로그램 운영비 지원		○	○
정보화 마을 운영비 지원		○	○		
비정규학교 기반시설 확충		○		○	
동아리 활성화 지원				○	
도민정보센터 정보화교육 컴퓨터 교체		○			
복지관 특화 프로그램 운영 지원			○		
자활센터 운영 지원			○		
소외계층 평생교육 지원사업		○			
사회단체 보조금 지원			○		
노인대학/노인교실 운영비 지원				○	
대학-지역간 연계 취업전문 프로그램 공모		○			
도서관(새마을 문고) 활성화 사업 지원			○		○
사회단체 보조금 지원			○		
교 류	다모아 평생교육 정보망 확대 구축	○			
	평생학습축제, 평생학습 박람회	○	○	○	○

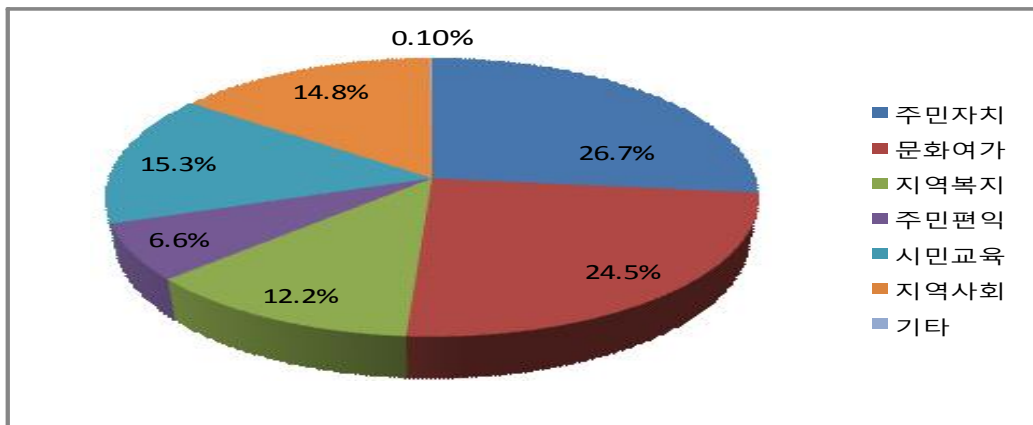
3. 주민자치센터 프로그램 운영 현황

- 제주특별자치도의 2011~2013년(3년간) 주민자치센터 운영프로그램의 평균 비율은 ① 주민자치(26.7%), ② 문화·여가(24.5%), ③ 시민교육(15.3%), ④ 지역사회 진흥(14.8%), ⑤ 지역복지(12.2%), ⑥ 주민편익(6.6%), ⑦ 기타 (0.1%) 순으로 나타났음

[표 23] 제주지역 주민자치센터 연도별 프로그램 현황(2011~2013)

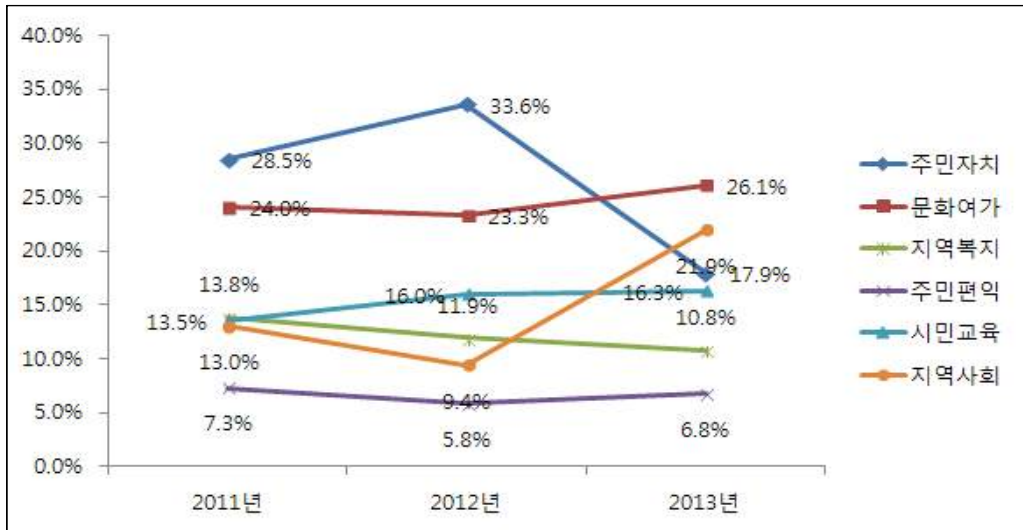
(단위 : 프로그램 수, %)

연도	구분	프로그램 수	주민 자치	문화 여가	지역 복지	주민 편익	시민 교육	지역 사회 진흥	기타
2011	합계	1,475	420	354	203	107	199	192	0
	비율	100	28.5	24.0	13.8	7.3	13.5	13.0	0.0
2012	합계	1,476	496	344	176	85	236	139	0
	비율	100	33.6	23.3	11.9	5.8	16.0	9.4	0.0
2013	합계	1,432	256	374	155	97	234	314	2
	비율	100	17.9	26.1	10.8	6.8	16.3	21.9	0.1
2011~2013 평균			26.7	24.5	12.2	6.6	15.3	14.8	0.1



[그림 6] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램의 유형별 평균비율(2011~2013년)

- 이를 같은 기간 주민자치센터 프로그램의 변화추세로 보면, ① 주민자치는 2012년이 가장 높았고(33.6%), ② 문화여가는 큰 변화가 없었으며, ③ 시민교육은 2013년이 가장 높았고(21.9%), ④ 지역사회 진흥은 2012년이 가장 낮았고, ⑤ 지역복지는 계속 감소추세이며, ⑥ 주민편익은 큰 변화가 없는 것으로 나타남



[그림 7] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램 유형별 변화추세(2011~2013년)

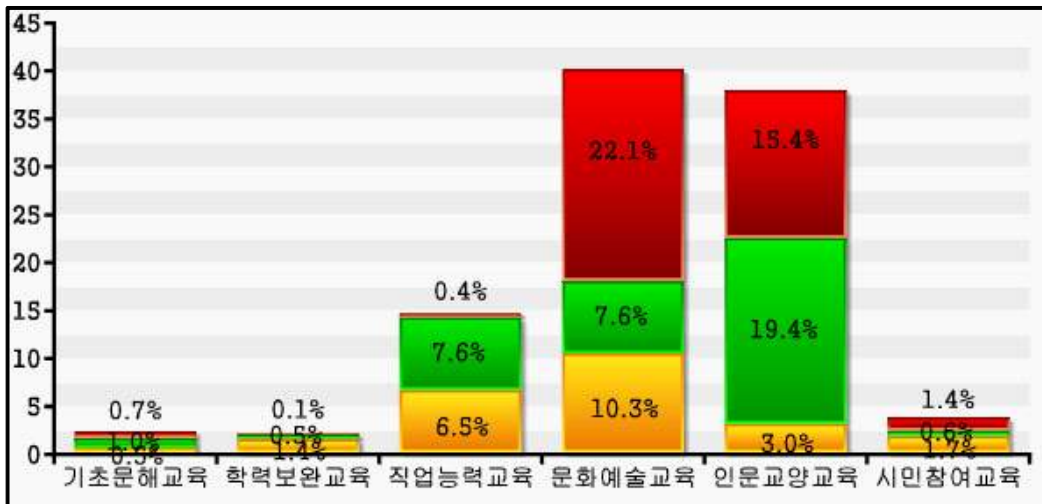
- 참고로, 한국평생교육 프로그램 6진 분류(국가평생교육진흥원, 2010)에 의해 제주특별자치도에서 운영된 평생교육 프로그램을 분석한 결과, 문화예술교육 1,077개(40.0%)로 가장 높은 비율을 차지하였으며, 인문교양교육 1,017개(37.8%), 직업능력교육 390개(14.5%) 순으로 나타났고, 상대적으로 시민참여교육 97개(3.7%), 기초문해교육 58개(2.2%), 학력보완교육 53개(2.0%)로 낮은 비율로 확인되고 있음(제주특별자치도평생교육진흥원, 2012)
- 이는 제주특별자치도 평생교육 프로그램을 분석하기 위해 제주특별자치도 평생학습기관 실태보고서(제주특별자치도, 2011)의 총 2,692개 프로그램을 분석한 바에 따른 결과임

[표 24] 한국 평생학습프로그램 6진 분류에 따른 제주지역 평생학습 프로그램 분석

(단위: 개, %)

구 분		프로그램 수	구 분		프로그램 수
기초문해교육	내국인 한글문해	14(0.5)	문화예술교육	레저생활 스포츠	277(10.3)
	다문화 한글문해	25(1.0)		생활문화예술	205(7.6)
	한글 생활문해	19(0.7)		문화예술향상	595(22.1)
	소 계	58(2.2)		소 계	1,077(40.0)
학력보완교육	초등학력보완	37(1.4)	인문교양교육	건강심성	80(3.0)
	중등학력보완	13(0.5)		기능적소양	522(19.4)
	고등학력보완	3(0.1)		인문학적교양	415(15.4)
	소 계	53(2.0)		소 계	1,017(37.8)
직업능력교육	직업준비	174(6.5)	시민참여교육	시민책임수행	46(1.7)
	자격인증	205(7.6)		시민리더역량	15(0.6)
	현장직무역량	11(0.4)		시민참여활동	36(1.4)
	소 계	390(14.5)		소 계	97(3.7)
계	2,692(100)				

* 자료 : 제주특별자치도(2011). 제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서 참조



[그림 8] 한국 평생교육 프로그램 6진 분류에 따른 제주특별자치도의 평생교육 프로그램 분류

- 다음 2013년 제주시 주민자치센터별 교육프로그램 운영현황을 살펴보면, 이 중에서 구좌읍을 비롯하여 한경면, 삼도2동, 용담1동, 용담2동, 건입동, 이호동에 서 신규 프로그램 개설이 활발하며, 특히 전문성이 요구되는 직업능력개발 프로그램은 구좌읍을 비롯하여 한림읍, 삼양동, 이도1동 등지에서 운영하였음

[표 25] 제주시 주민자치센터별 상반기 교육프로그램 참여 및 개설 현황

(2013. 6월 기준)

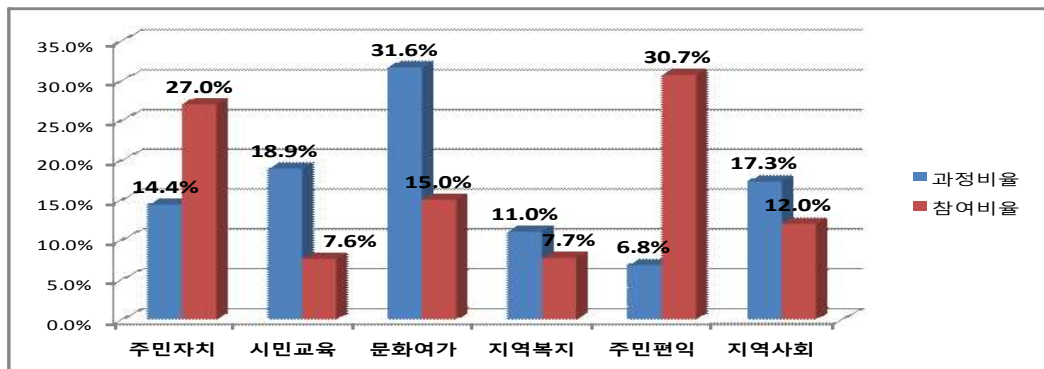
지역	2012년 대비			직업능력개발 프로그램 신설건수	공개발표회 실적
	학습프로그램 참여 증가율	센터 서비스 참여 1일 증가율	신규프로그램 개설 건수		
애월읍	5%	10.0%	20건/5건	없음	1회
조천읍	↓ 20%	-	12건/3건	없음	없음
한림읍	10%	18.0%	21건/7건	6건	1회
구좌읍	10%	30.0%	13건/37건	37건	1회
한경면	10%	-	3건/20건	없음	없음
추자면	-	-	2건/7건	없음	없음
우도면	0 %	-	없음	없음	없음
이도2동	↓ 20%	-	14건/3건	없음	1회
일도2동	10%	16.0%	46건/6건	없음	1회
삼도1동	8%	5.0%	11건/0건	없음	1회
삼도2동	10%	0.5%	3건/12건	없음	없음
용담1동	0%	10.0%	3건/10건	없음	2회
이도1동	10%	10.0%	14건/2건	없음	없음
일도1동	5%	7.6%	13건/4건	1건	2회
노형동	↓ 20%	-	16건/1건	없음	없음
연 동	10%	-	없음	없음	없음
화북동	10%	3.0%	11건/1건	없음	없음
아라동	↓ 20%	-	없음	없음	없음
용담2동	15%	5.0%	1건/13건	없음	없음
외도동	10%	5.0%	16건/7건	없음	1회 이상
삼양동	10%	20.0%	9건/1건	9건/1건	없음
건입동	10%	3.0%	5건/15건	없음	2회
오라동	10%	-	3건/8건	0건/8건	1회
이호동	5%	24.0%	3건/11건	없음	없음
봉개동	↓ 10%	-	0건/8건	0건/8건	없음
도두동	10%	10.0%	7건/1건	없음	없음

- 전반적으로 주민자치센터 이용 및 서비스 참여율은 높아지고 있으나 장시간 공유의 장이 될 수 있는 교육프로그램 운영 실적은 전년대비 좋은 결과를 보여주고 있지 못함
- 또한 2012년 대비 신규 프로그램 발굴 및 운영 실적이 저조하여 교육프로그램 순환이 원만하지 못함을 알 수 있음
- 특히, 도시지역과 도농복합지역의 경우, 주민들 선호도가 높을 것으로 예상되는 직업능력개발 프로그램 신설은 거의 없는 것으로 보여지며, 이외에도 교육프로그램 운영에 따른 주민들과 공유활동이 매우 형식적으로 이루어지고 있는 것으로 파악됨

[표 26] 제주시 주민자치센터 교육프로그램 운영현황(상반기)

읍면동	주민자치	시민교육	문화여가	지역복지	주민편의	지역사회진흥
애월읍	-	5건 (90명)	13건 (287명)	3건 (40명)	-	-
조천읍	2건 (600명)	5건 (65명)	8건 (165명)	1건 (55명)	2건 (748명)	5건 (-)
한림읍	2건 (129명)	10건 (166명)	8건 (219명)	1건 (25명)	1건 (25명)	1건 (30명)
구좌읍	10건 (687명)	4건 (150명)	6건 (120명)	4건 (96명)	5건 (-)	4건 (96명)
한경면	2건 (44명)	-	9건 (188명)	2건 (48명)	5건 (2340명)	1건 (10명)
추자면	4건 (-)	2건 (145명)	2건 (110명)	4건 (447명)	-	1건 (-)
우도면	2건 (40명)	1건 (100명)	1건 (50명)	1건 (40명)	-	3건 (66명)
이도2동	-	5건 (105명)	9건 (230명)	-	-	-
일도2동	10건 (1590명)	9건 (245명)	9건 (272명)	7건 (180명)	1건 (-)	10건 (1400명)
삼도1동	3건 (90명)	4건 (63명)	7건 (179명)	2건 (-)	3건 (-)	3건 (-)
삼도2동	-	3건 (-)	5건 (70명)	2건 (50명)	-	-
용담1동	7건 (3036명)	7건 (252명)	4건 (98명)	3건 (300명)	2건 (6000명)	5건 (1470명)
이도1동	2건 (15명)	3건 (50명)	9건 (260명)	5건 (-)	1건 (-)	10건 (-)

읍면동	주민자치	시민교육	문화여가	지역복지	주민편익	지역사회진흥
일도1동	4건 (300명)	4건 (72명)	8건 (151명)	2건 (-)	4건 (-)	12건 (-)
노형동	-	6건 (121명)	6건 (163명)	1건 (44명)	-	-
연동	1건 (129명)	7건 (125명)	9건 (251명)	2건 (없음)	2건 (-)	4건 (-)
화북동	2건 (80명)	7건 (113명)	8건 (140명)	1건 (20명)	1건 (-)	6건 (-)
아라동	3건 (400명)	-	7건 (350명)	4건 (59명)	-	5건 (-)
용담2동	2건 (150명)	1건 (14명)	10건 (237명)	2건 (24명)	2건 (-)	7건 (-)
외도동	2건 (-)	6건 (110명)	6건 (145명)	2건 (600명)	1건 (-)	6건 (-)
삼양동	-	4건 (68명)	4건 (148명)	4건 (110명)	1건 (12명)	-
건입동	5건 (428명)	2건 (24명)	6건 (135명)	2건 (30명)	-	2건 (45명)
오라동	6건 (32명)	-	9건 (194명)	3건 (100명)	3건 (-)	2건 (424명)
이호동	7건 (165명)	5건 (62명)	5건 (93명)	3건 (-)	4건 (-)	8건 (-)
봉개동	-	5건 (95명)	3건 (60명)	-	-	2건 (44명)
도두동	5건 (101명)	1건 (14명)	6건 (94명)	1건 (20명)	-	-
합 계 561건 (29,705명)	81건 (8,016명)	106건 (2,249명)	177건 (4,442명)	62건 (2,288명)	38건 (9,125명)	97건 (3,585명)
비 율	14.4% (27.0%)	18.9% (7.6%)	31.6% (15.0%)	11.0% (7.7%)	6.8% (30.7%)	17.3% (12.0%)



[그림 9] 2013년도 제주시 주민자치센터 교육프로그램 운영 및 참여현황

- 2013년에도 여전히 문화예술교육(레저스포츠, 생활문화예술, 예술), 인문학 교양강좌(건강·심성, 생활·소양, 인문학), 시민참여교육(리더십, 시민책무, 참여) 등이 주로 운영되고 있으며, 이러한 순위를 보이는 이유는, ① 편중된 주민 교육수요 발생(교육운영 및 대상자 편중, 주중, 오후시간대 운영, 40대 이상, 여성), ② 최근 리더십과정 증가에 따른 시민참여 프로그램 비중증가, ③ 운영자 측의 과정개발 및 운영의 편리성 등으로 분석되고 있음
- 2012년 운영된 교육프로그램의 경우 제주시 지역은 주민자치센터별 11개 교육 과정을 운영하고 있으며 교육과정당 인원은 26명으로 이중 남성 23.8%, 여성 76.2%를 차지하고 있음. 또한 서귀포시 지역은 주민자치센터별 9개 교육과정을 운영하고 있으며, 교육과정당 평균인원은 20명이고 남성 23.7%, 여성 76.3%를 차지하고 있음(제주특별자치도의회 내부자료)
- 하지만 서귀포시의 경우, 제주시와는 다르게 주민자치와 특화, 시민교육 프로그램을 강화시켜 전체 교육프로그램의 운영 특성을 부각시키고 있음

[표 27] 서귀포시 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황

읍면동	계	주민자치 특화	시민 교육	지역 복지	비고 (주민자치학교 등)
서귀포시	246건 (31,561명)	77건 (22,310명)	78건 (6,272명)	50건 (1,929명)	41건 (1,050명)
	100%	31.3% (70.7%)	31.7% (19.9%)	20.3% (6.1%)	16.7% (3.3%)
대정읍	24건 (5,966명)	4건 (2,128명)	13건 (3,368명)	6 (470명)	1건 (-)
남원읍	15건 (408명)	3건 (84명)	6건 (119명)	2 (21명)	4건 (184명)
성산읍	12건 (1,189명)	7건 (974명)	2건 (30명)	1 (15명)	2건 (170명)
안덕면	18건 (1,602명)	10건 (1,220명)	4건 (250명)	3 (132명)	1건 (-)
표선면	10건 (1,514명)	4건 (1,410명)	3건 (89명)	1 (15명)	2건 (-)
송산동	10건 (443명)	3건 (275명)	2건 (25명)	2 (30명)	3건 (113명)
정방동	6건 (120명)	1건 (34명)	2건 (38명)	2 (48명)	1건 (-)
중앙동	9건 (420명)	2건 (300명)	4건 (60명)	2 (60명)	1건 (-)

읍면동	계	주민자치특화	시민교육	지역복지	비고 (주민자치학교 등)
천지동	15건 (1,256명)	3건 (176명)	6건 (360명)	4 (420명)	2건 (300명)
효돈동	10건 (210명)	3건 (120명)	2건 (60명)	2 (30명)	3건 (-)
영천동	15건 (384명)	4건 (107명)	5건 (147명)	5 (90명)	1건 (40명)
동홍동	16건 (4,605명)	4건 (4,285명)	2건 (140명)	3 (180명)	7건 (-)
서홍동	12건 (1,312명)	3건 (185명)	6건 (1,044명)	2 (43명)	1건 (40명)
대륜동	19건 (5,201명)	6건 (4,932명)	6건 (119명)	5 (150명)	2건 (-)
대천동	18건 (774명)	9건 (670명)	3건 (50명)	3 (54명)	3건 (-)
중문동	10건 (212명)	3건 (110명)	3건 (41명)	3 (31명)	1건 (30명)
예래동	27건 (5,945명)	8건 (5,300명)	9건 (332명)	4 (140명)	6건 (173명)

- 제주지역의 주민자치센터 프로그램 운영 현황을 전반적으로 살펴보면, 전국과 유사한 현상을 보여주고 있음. 즉, 인문소양·문화·여가·오락 순으로 선호하고 있으며 ‘주민자치’와 ‘직업능력개발’ 분야와 관련한 프로그램 운영은 미흡한 실정임을 알 수 있음
- 또한 센터별 교육프로그램 운영시 강사수당은 대부분 자원봉사 수당지급 기준을 준용하고 있어 외곽지역인 경우 문제점으로 대두되고 있음
 - 강사수당은 읍면지역은 시간당 50천원(추가 시간당 10천원), 동지역은 시간당 35천원(추가 시간당 10천)으로 강사 섭외가 어려워 인상을 요구하고 있음. 하지만 한정된 예산으로 다양한 과정 개설과 지원을 위해서는 어려운 실정이며, 또한 한 강사가 특별강좌가 아닌 일정기간 25시간 이상 연속적으로 강의를 진행할 경우 사실상 시간당 단가 상향조정은 매우 힘든 상황임
 - 하지만 시내권을 제외한 시외지역인 경우(예로 지역 경계가 애매모호한 경우, 시내버스 구간이 아닌 시외버스 구간 기준 등) 교통비 지급과 특별강좌로서 일회성 성격인 강좌에는 「제주특별자치도인재개발원 강사료 지급 기준」의

적용 등을 통해 강사료가 아닌 경비 측면에서 지원할 필요는 있음

- 한편, 제주특별자치도 주민자치센터 특성화사업의 현황과 성과(2007~2012)를 보면, 주민자치위원회에서 총 1,518건을 심의하였고, 공동의제 발굴건수 733건(읍·면·동당 17건), 센터운영 857건(56.4%), 지역개발 202건(13.3%), 주요건의 161건(10.6%)으로 나타남
- 총 43개 주민자치센터에서 총 1,455개 프로그램 운영과 총 3,754명 주민자치 학교 운영 등을 실시함

[표 28] 제주특별자치도 주민자치센터 특성화사업 현황

구분	센터(개소)	연도별 지원액(백만원)/센터(개소)						
		계	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
계	43	3,787.5	990/43	993/43	999/43	499.5/30	180/10	126/7
제주시	26	2,273	600/26	600/26	609/26	283/17	110/6	71/4
서귀포시	17	1,514.5	390/17	393/17	390/17	216.5/13	70/4	55/4

* 자료 : 제주특별자치도 업무자료(2013. 5)

- 주민자치센터내 담당 공무원과 주민자치위원회 위원 구성의 현황을 살펴보면, 이와 관련된 전문역량 보유 및 분과 구성을 통하여 진행되는 센터는 매우 소수였음. 이는 결국 교육프로그램을 단순히 전례답습형 또는 주민 인기강좌 형태로 운영할 수밖에 없는 현실적 여건임을 확인할 수 있음
- 지난 3년간(2010~2012) 제주지역 12개 주민자치센터(한림읍, 애월읍, 구좌읍, 조천읍, 한경면, 추자면, 건입동, 아라동, 오라동, 연동, 노형동, 도두동) 교육과정 중 교육생들이 중복 이수현황을 살펴보면, 평균 교육참여 인원은 33명이고 중복인원은 20명으로 60.6%에 해당됨. 따라서 교육자 1명이 여러 교육과정을 수강함으로써 다른 교육생의 기회를 박탈하는 결과로 나타남
- 또한 이러한 과정은 보통 3~4개 과정으로 고정적으로 설치·운영되고 있으며, 과정명으로는 스포츠댄스, 서예, 요가, 풍물, 컴퓨터 교실 등을 들 수 있음
- 특히, 주민자치센터 프로그램 개선 요구와 필요에 의해서 2013년에는 변화를 시도하려고 노력했으나 사실상 내적, 외적 여건들은 이에 부합되지 못하고 있었음

- 또한 전체 주민자치센터를 도시형, 도농복합형, 농어촌형 지역으로 구분하고 다시 이를 세분화하여 인구구성 현황(특히, 65세 이상 인구 비율)을 살펴보았으나 의외로 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황은 대동소이(大同小異)하였음. 이는 지역별로 주민선호 프로그램이 유사할 뿐만 아니라 향후에도 지속적인 선호 경향을 보일 것으로 예상되었음
 - 그럼에도 불구하고 기존의 ‘단체자치’에서 앞으로 ‘주민자치’로 이행되는 과정에서 지역 현안문제 발생에 따른 지역공동체 구축 관련 현안에 대한 의사 통합(의견수렴 및 공동결정 등)이 강조되고 있어, ‘주민자치’에 대한 올바른 이해와 접근을 위한 주민교육이 중요함을 알 수 있음
- 제주지역은 크게 제주특별자치도, 행정시, 교육청의 평생교육사업으로 나뉠 수 있고 각각의 실행기관을 두고 있으나, 지역 최대의 평생교육기관으로서의 주민자치센터의 역할과 기능이 계속적으로 중시되고 있는 만큼, 학습·일·지역 사회가 ‘자치공동체’를 효율적으로 형성할 수 있는 통합적 평생학습 추진체계의 구축이 요구되고 있음
 - 이 과정에서 지역평생교육의 전문기관인 제주특별자치도평생교육진흥원의 컨설팅과 지원을 토대로 주민자치센터와의 협력네트워크 구축이 중요함
 - 연중 주민자치센터에서는 다양한 평생교육사업들이 실효성 있게 운영되고 있으므로 다양한 평생교육기관간, 각급 단체별 실무 협력네트워크를 구축하여 사업 및 내용을 적극 공유, 활용할 필요가 있음

4. 정책적 시사점

[표 29] 한국 평생교육과 주민자치 교육 프로그램 분류

구 분	1	2	3	4	5	6
한국 평생교육 6진 분류	기초문해 교육	학력보완 교육	직업능력 교육	문화예술 교육	인문교양 교육	시민참여 교육
주민자치 프로그램 유형 분류	주민자치	주민편익	지역사회 진흥	문화여가	지역복지	시민교육

- 분류상으로는 평생교육과 주민자치 프로그램 특성상 차이가 많이 나는 것 같지만 실제 학습프로그램 운영시에는 평생학습의 문해교육과 학력보완교육 빼고는 별반 차이가 없음
 - 평생교육의 6진 분류는 과정의 주요내용을 토대로 분류된 것으로 주민자치센터 교육프로그램은 필요 목적 및 사업적 특성에 의해 분류하였음. 하지만 최근 운영되고 있는 프로그램을 살펴보면 모두 지역주민(특히 성인)을 대상 개인 삶의 질 향상과 ‘포괄적으로’ 지역발전을 위한 목적으로 운영하고 있어 대체로 유사하다고 할 수 있음
- 실제 주민자치센터 교육프로그램의 경우에도 6대 분류가 매우 모호함. 이는 학습과 지역사업의 혼재로 이에 대한 구분을 다시 재정립할 필요가 있음. 따라서 현재 행정기관의 취합 자료를 면밀히 살펴보면, 유형분류와 프로그램 성격이 일치하지 않고 있음
 - 조사된 자료를 살펴보면 주민자치 유형에 문화예술 교육프로그램(서각, 사물놀이 등)이 삽입되어 있는 경우가 있는데, 이는 지역의 주요 문화예술을 통해 지역사회진흥사업 발굴 또는 주민자치를 위한 공동체의식 함양 등을 병행하고 있음
 - 이는 주민자치센터 교육프로그램 운영 관련 자료조사시 현재 분류에 의한 기준이 명확하지 않아 각 센터별 담당자가 제목 또는 프로그램의 내용을 토대로 ‘임의적’으로 분류하고 있는데 기인한 것임
- 그러므로 주민자치센터 교육프로그램의 경우에는 크게 3개 분류로 구분하여 진행해도 큰 무리가 없을 것으로 사료됨. 예컨대 ①주민자치(주민자치, 시민교육, 지역사회 진흥), ②문화여가 대신 지역문화진흥으로, ③주민서비스제공(지역복지, 주민편익)으로 분류하여 재정리할 필요가 있음
- 이를 다시 주민자치센터 교육프로그램을 평생학습 프로그램 특성과 연계해 보면, 주민자치와 시민참여교육을, 지역문화진흥과 문화·예술·인문·교양을, 주민편익서비스 제공에는 학습복지 차원의 기초문해교육, 학력보완교육, 직업능력개발을 위한 정보제공 지원과 연계해서 실시할 필요가 있음

[표 30] 주민자치센터 교육 프로그램과 평생학습 프로그램 상호 연계 가능 부문

구 분	주민자치센터 교육 프로그램	평생학습 프로그램	비 고
주민자치	주민자치, 시민교육, 지역사회 진흥	시민참여교육	- 상호 협력·교류를 통해 활성화 가능 영역
지역문화 진흥	문화여가	문화·예술·인문·교양	
주민편익 서비스 제공	지역복지, 주민편익	기초문해교육, 학력보완교육, 직업능력개발	- 특성화 영역

- 이를 살펴보면 실제 지역의 공공부문에서는 다양하고 많은 학습프로그램이 제공, 실시되고 있지만 이에 대한 연계·협력이 적어 시너지 효과가 적다고 할 수 있음. 따라서 평생학습과 주민자치센터 교육프로그램 모두 지역의 주민을 대상으로 진행해 나가야 하므로 주민자치센터를 중심으로 평생학습기관과의 연계·협력체계를 실질적으로 마련할 필요가 있음. 이를 토대로 주민자치교육과 지역평생학습의 책임공유 및 역할분담과 함께 주민자치센터의 공간 이용 및 각종 교육자원의 활용도 향상을 통해 강사부족 보완·해소, 심화과정 운영, 주민들의 실수요 충족, 교육운영의 효율성 등을 제고할 필요가 있음

IV. 주민자치와 지역공동체 조성을 위한 시범 프로그램 개발 및 운영

IV. 주민자치와 지역공동체 조성을 위한 시범 프로그램 개발 및 운영

1. 주민자치 역량 강화 교육프로그램 운영

가) 개요

- 사업명 : 임파워먼트 주민자치 역량강화 교육 프로그램
- 기간 : 2013. 5. 31~6. 28
- 대상 : 제주시 26개 읍·면·동 주민자치위원회 간사 및 담당공무원 52명
- 장소 : 제주시평생학습센터(우당도서관 맞은편)
- 진행방법 : 총 24시간, 5주 과정, 학습자간 상호토론 및 코칭과정을 통해 주제별 해결 및 실천방안 모색
 - * 읍·면·동 주민자치센터 담당공무원 상시학습 인정(20시간)

나) 교육과정

[표 31] 주민자치위원회 간사 및 담당공무원 교육과정

단계별	주 제	주요내용
입문 (1일차)	주민자치 이해	° 지방분권화와 주민자치, 지역공동체에 대한 기본이해와 접근
	자치역량 함양	° 주민서비스 실천을 위한 구성원별 자세
	맞춤형 주민자치 실천	° 우리지역의 자치수준 진단 - 현황파악 및 실천방향설정 등
기초 (2일차)	신뢰형성 커뮤니케이션	° 커뮤니케이션의 이해와 경청기술
	소통능력 향상	° 합리적 의사결정 과정
	효과적 회의기술	° 회의의 효율성 증진을 위한 진행 및 정리기법
중급 (3일차)	핵심가치 공유	° 자치를 위한 구성의 역할 및 핵심 가치 발견
	기획 기법	° 환경분석 및 기획 기법 등
	전략적 기획	° 지역비전 목표 달성을 위한 다양한 여건 분석 및 장단기 전략수립

단계별	주 제	주요내용
전문 (4일차)	변화대응력 향상 및 창의적 문제해결 찾기	◦ 문제해결 기술의 이해 및 습득
	목표 및 성과관리	◦ 사업성과 관리를 위한 기본조건 등
전문 (5일차)	선제적 갈등관리	◦ 다양한 갈등관리사례 파악 및 접근방안 모색
	비전 제시 및 지도역량 강화	◦ 지역 주민자치 성공조건과 비전공유 ◦ 효과적인 전달 기술 등

다) 교육생 반응 및 만족 정도

- 주민자치위원(간사)과 센터별 담당 공무원을 대상으로 만족도를 조사한 결과 매우 만족(60%), 만족과 보통(20%)으로 만족도가 높은 편으로 나타났다. 이는 다른 주민자치위원들에게 추천할 의향과 도움 측면과도 연계해서 높은 만족도를 보여주고 있었음
- 교육 과정 중 갈등관리는 공무원(38%)과 주민자치위원(71%)로 모두 유익한 과정으로 꼽았고 두 번째로는 공무원은 성과관리(23%), 주민자치위원은 회의기법(14.5%)을 꼽았음
- 이번 과정을 통해 교육참여자들은 대부분 주민자치 이해를 토대로 한 교육의 필요성과 유효성에 긍정적 반응을 보임
 - 주민자치위원들의 지속적인 역량강화를 위해서는 상설, 주기적인 교육 프로그램 개설이 필요함
 - 주민자치위원 위촉과 함께 교육이수 의무화와 위원회 참여에 대해 별도로 인센티브 제공(예로 개인은 자원봉사 점수화, 지역은 금전적 지원 또는 표창 등) 필요를 많이 제기함
- 프로그램 내용 및 강사 만족도, 운영준비 등 전반적인 사항에 대해서도 대체적으로 긍정적 평가를 하였음. 하지만 생업 등과 관련해서 일정한 일자에 특정지역 교육참석 등에 대해서는 매우 힘들다는 반응을 보임
 - 향후 권역별(지역별) ‘찾아가는 주민자치학교’ 개설을 통해 인접 생활권내 교육시행 검토 요구 및 기능과 역할에 따른 교육과정 개설 요구
- 교육운영 시기와 일정 등은 다소 불만족, 주민자치위원들의 경우 현업에 지장을 초래하고 있어 저녁강의(오후 18:30 이후) 실시에 대한 재고를 요구

- 향후 유사과정에서는 교육기간을 단축하거나 단속적 시행을 고려해 볼 필요가 있음. 특히, 읍·면 경우 장마가 시작되면서 방제작업 등 농번기에 접어들고, 상반기 마무리(균형집행) 관련현안으로 매주 참석에 어려움 발생
- 주민자치와 관련한 도내 전문강사 등 인적자원개발을 통해 지속적으로 지역에서 활성화되도록 과정의 단계별 운영이 가능한 기반구축이 필요
- 행정에 대한 이해와 실무역량 강화가 절실히 필요하지만 이에 대한 교육과 정보를 제공받을 곳이 없어 실질적으로 주민자치위원회 역할에 대해서 공무원에게 일임하고 있음. 행정적 역량이 강화된다면 주민자치위원회 활동을 좀 더 적극적으로 참여할 수 있을 것이라고 답변이 많음

라) 향후 개선방안

- 주민자치위원들의 역량개발을 위한 전문 교육 프로그램 운영의 정례화
 - 지역별로 주민자치위원을 대상으로 한 ‘주민자치학교(아카데미)’ 과정이 필요함
 - 권역별로 ‘주민자치 학교(아카데미)’를 운영할 경우에는 제주시와 서귀포시 평생학습관을 활용해서 대상별, 4~5단계별로 구분해서 주민자치위원 임기인 2년동안 의무적으로 그 과정을 수료하는 방식으로 진행할 필요가 있음
 - * 위원장, 위원, 공무원 등 대상을 차별하여 주민자치 업무와 관련한 이해와 실무, 정보제공 등에 대해 의무교육 시스템 구축이 필요
 - 정례화된 과정 운영이 어려울 경우 프로그램을 지역별로 찾아가는 강좌방식으로 단기적으로 지속화(예 : 1주일 1회, 10회 실시) 운영을 통해 주민자치위원들의 실무기술과 정보제공을 지원할 필요가 있음
 - 특히, 읍·면지역은 농번기를 이용하고, 상업지역에는 저녁시간대를 이용해서 진행하는 등 지역별 선호도가 높은 시기를 선정해서 진행할 필요가 있음
- 주민자치학교(아카데미) 운영에 따른 지역인재가 필요함. 따라서 지역내에서 지속적으로 지역 상황에 맞는 교육이 이루어지기 위해서는 강사양성을 통해 안정적인 교육이 이뤄질 수 있도록 기반 구축이 필요함
 - 주민자치위원들의 정례적 교육과 지역 주민 강사 참여 등으로 인해 빠르게 주민자치에 대한 접근과 이해, 참여를 유도할 수 있음

2. 제주시 주민자치센터 교육프로그램 모니터링 실시

가) 추진 방향

- 제주시 주민자치센터(총 26개)의 주요기능에 따라 상반기 운영실적을 토대로 모니터링 및 점검·분석 실시
 - 기준지표 선정 및 기준에 따라 주요 운영실적 및 관계자 면담, 현장 점검 등 실시

나) 추진 개요

- 대 상 : 26개 읍·면·동 주민자치센터 운영 프로그램
- 참여인원 : 도내·외 대학교수, 연구원 등 5명, 시 담당자 1명 범위로 구성
 - * 해당 읍·면·동 관계자 및 주민자치위원회 간사 협조를 통해 진행
- 주요내용 : 제주시 읍면동 26개 주민자치센터 교육프로그램 운영 실태 및 지원체계 등
- 주요일정 :

구 분	일정	해당 주민자치센터	장소	비고
8. 6(화) 동부권	오전	① 우도면 ② 조천읍 ③ 구좌읍	구좌읍 주민자치센터	
	오후	① 삼양동 ② 화북동 ③ 봉개동 ④ 건입동 ⑤ 일도2동	삼양동 주민자치센터	
8. 7(수) 서부권	오전	① 애월읍 ② 한림읍	한림읍 주민자치센터	
	오후	① 노형동 ② 연 동 ③ 이호동 ④ 외도동 ⑤ 도두동 ⑥ 한경면	노형동 주민자치센터	
8. 8(목) 시내권	오전	① 일도1동 ② 이도2동 ③ 삼도1동 ④ 삼도2동 ⑤ 추자면	오라동 주민자치센터	
	오후	① 오라동 ② 용담1동 ③ 용담2동 ④ 아라동 ⑤ 이도1동		

※ 서귀포시 지역은 17개 주민자치센터 중 5개 주민자치센터(송산동, 대륜동, 성산읍, 남원읍, 안덕면)만을 대상으로 모니터링을 별도 실시함

○ 모니터링 및 컨설팅 방법

- 26개 주민자치센터 운영프로그램 추진실적 분석
- 26개 주민자치센터 방문 및 관계자 면담
- 개선 방안 도출

다) 모니터링 원칙과 관련 지표

○ 기본 원칙

- 인구 수, 면적, 행정특성을 고려, 행정시별, 읍·면과 동을 구분
- 주민자치센터별 특성을 감안, 가중치 부여
- 농어촌과 도시지역 간 보정 부문별 지표 구성
- 향후 프로그램 운영의 질적 향상을 위해 개선방안에 따른 조건부여 및 적용 권고를 통해 프로그램의 점진적 개선 방안 마련
- ※ 특히, 상대적으로 취약했던 자치활동기능 강화 및 사회자본 확충 등 평생교육 프로그램과의 연계성 모색

○ 점검 지표

- 지표는 크게 ① 비전 및 목표의 적절성, ② 사업추진 체계의 적절성, ③ 사업내용의 적절성, ④ 주요 사업성과 등 4개 영역으로 구분
- 각 지표별로 적절성, 효율성, 효과성, 근거제시의 가능성 등을 고려하여 정량, 정성으로 구분하여 센터별 비교 및 특성 분석 실시
- 사업추진체계, 사업의 비전 및 목표, 내용의 적정성을 바탕으로 점검지표에 의해 70점, 별도로 현장점검의 정성적 성과 30점으로 합산하여 실시

[표 32] 제주시 주민자치센터 프로그램 점검 지표

구 분	평가지표	산 출 근 거	배점표(점)					비고
			5	4	3	2	1	
사업 추진 체계 (20점)	전문 인력 보유 및 활용	◦ 센터 및 위원회내 전문인력 (평생교육사 등 유자격 경력자) 배치·활용 현황						
	프로그램 운영에 따른 참여 정도	◦ 프로그램 운영 관련 주민자치위원회 의견반영 및 참여·운영 정도 ◦ 주민자치 프로그램 운영 및 관리를 위한 하위분과(별도분과) 구성 여부						
	주민 참여 촉진	◦ 홍보 코너 운영(홈페이지 포함) ◦ 홍보매체 운영 및 홍보일수 등						
	프로그램 운영 및 관리	◦ 과정 기획-운영-관리의 체계성						
사업 내용 및 성과의 적절성 (50점)	학습 목표 설정의 적정성	◦ 프로그램 해당 지역발전 비전과 연계 ◦ 지역 중장기 목표수립 연계 여부						
	주민 교육 만족도	◦ 교육 후 만족도 조사 실시 여부 ◦ 교육 프로그램에 대한 주민 만족 정도 (상, 중, 하로 표시)						여부 / 등급 표시
	네트워크 구축 협력 사업	◦ 교육 프로그램 운영에 따른 타지역 및 전문기관과의 네트워크 구축 여부						
	학습 활동 지원	◦ 주민 학습활동에 따른 발표기회 제공 ◦ 주민들의 학습활동 지원 및 장려 정도(가점부여)						건
	프로그램 주민 참여도	◦ 전년대비 주민참여도 및 활성화 정도 (가점부여)						
	신규 프로그램 발굴	◦ 전년대비 신규 프로그램 발굴 및 적용 건수(가점 부여)						건
주민자치와의 부합 정도	◦ 주민자치 주요기능(6대 기능)과 연계한 프로그램 운영의 균형성(가점부여) * 주민자치, 시민교육, 문화여가, 사회진흥, 지역복지, 주민편의							

※ 건수 표시 : 5건 이내 1점, 8건 이내 3점, 10건 이상 5점 (비 고)

1 사업 추진 체계(20점) → 4개 지표 × 각 5점 만점 = 20점

2 사업내용 및 성과의 적절성(50점)

→ 4개 지표 × 각 5점 만점 = 20점

→ 4개 지표 × 10점(가점 부여) = 20점,

* 이 때 건수는 5건 이내 1점, 8건 이내 3점, 10건 이상 5점으로, 나머지는 각기 정도에 따라 1점, 3점, 5점의 가점을 부여함

[표 33] 제주시 주민자치센터 프로그램 현장 모니터링 항목

점검사항	컨설팅 내용	비 고
◦ 교육 프로그램 개설 및 운영관련 주민자치위원회의 참여 및 역할과 관심도		
◦ 주민자치위원회 소속 위원의 각종 활동과 교육 참여 정도		
◦ 지역주민 대상 프로그램 요구 및 수요조사 실시 여부 및 반영 정도		
◦ 지역 특화 프로그램 보유 여부 및 특성 반영을 위한 노력 정도		
◦ 최근 3년동안 센터 교육과정의 중복 정도(특정강사, 주민 위주 프로그램 운영 정도 등)		
◦ 연속과정의 경우 프로그램의 전문성 및 실효성 확보 여부		
◦ 지역주민 대상 교육계획 수립 및 주민학습 지원의 체계성 및 연계 정도		

3. 제주지역 주민자치센터 현장컨설팅 실시

가) 지역구분에 따른 교육프로그램의 특징과 편차

○ 첫째, 도시지역(동지역)의 현상적 특징은 다음과 같음

구 분	해당 동지역	비 고	
제주시	시내권역	이도1동, 이도2동, 삼도1동, 삼도2동, 용담1동, 용담2동, 건입동	
	동부권역	화북동, 삼양동, 봉개동, 아라동, 오라동, 일도1동, 일도2동	
	서부권역	연동, 노형동, 외도동, 도두동	
서귀포시	시내권역	송산동, 정방동, 중앙동, 천지동	
	외곽권역	효돈동, 영천동, 동홍동, 서홍동, 대륜동	
	서부권역	대천동, 중문동, 예래동	

- 이러한 도시지역에는 직주분리현상이 나타나고 익명성이 심화되며 점차 공

동체가 상실되고 있었음. 따라서 각 지역별 특성을 살리면서 주민들 사이의 연대의식에 기초한 개인적 문제를 넘어 공동의 문제를 인식하고, 해결과정에 함께 참여하는 자치공동체 구축의 요구가 가장 많았음

- 그러나 동지역에서 소통과 대화, 참여와 협력을 증진시키기 위한 공공성 프로그램은 상대적으로 적었으며, 취미와 오락 등의 대중적 프로그램이 상대적으로 많아 대학과 공공시설 및 사설학원 등 각종 평생학습기관을 통하여 주민자치 교육프로그램을 경험할 수 있는 기회가 많이 있음에도 공익적인 다양한 프로그램이 적게 나타나고 있는 특징을 보이고 있음

○ 도농복합지역(읍지역)의 현상적 특징은 다음과 같음

구 분	해당 읍지역	비 고
제주시	한림읍, 애월읍, 구좌읍, 조천읍	
서귀포시	대정읍, 남원읍, 성산읍	

- 이러한 도농복합지역은 비교적 빠른 경제성장으로 인하여 도농복합지역에 개발이 집중되면서 지역간 격차를 심화시켜 지역간 갈등이 증대되고 있어 도시적 성격과 농촌적 성격 간의 적절한 조화가 필요함
- 이 경우 지속적인 도시화 과정에서 전통적인 유대감과 공동체의식이 계속 희박해지고 종래 친밀했던 대면관계가 소원해지면서 인보(隣保)와 협동의 정신문화가 세속적인 실용적, 실리적 관계로 변화되고 있음
- 또한 급속한 사회변동에 따른 공동의 문제해결과 주민자치를 통한 지역발전 및 참여와 협력의 자치공동체 구축을 위한 교육 프로그램이 활성화되면서 주민자치 역량이 강화되어야 하지만, 아직도 대중적 인기프로그램 위주가 많아 ‘공공성’ 확보에 문제를 안고 있음

○ 농어촌지역(면지역)의 현상적 특징은 다음과 같음

구 분	해당 면지역	비 고
제주시	한경면, 추자면, 우도면	
서귀포시	표선면, 안덕면	

- 농어촌지역은 도시지역과 비교하여 상대적으로 양질의 일자리 부족과 낮은 소득창출로 인해 인구이동의 현상과 고령화 추세가 지속적으로 나타나면서 상대적 박탈감 증대와 함께 전통적 미덕인 인보협동정신(제주의 수눌음)이 약화되면서 그동안 지속되었던 공동체의식도 점차 희박해져 가고 있음
- 이러한 현상적 특징을 적절히 반영한 주민자치 프로그램을 개발, 운영해야 하나 현실은 그렇지 못하며, 특히 추자도, 우도 등 섬지역의 경우에는 생활 여건상 지역특성을 감안한 특화된 주민자치 프로그램 발굴 및 운영과 그에 맞는 경비의 현실화 등이 제대로 이루어지지 않고 있음

나) 센터별 공통 애로사항

- 매해 년 초 계획수립의 완료에 따라 사업운영이 이루어지기 때문에 지역에서 중간수요 발생시에는 대응이 매우 미약한 상황임
 - 주민자치센터 프로그램운영에 따른 예산의 예비비 확보 또는 상·하반기로 구분하여 계획 수립이 필요
- 지역별 특성에 부합되는 특성화 프로그램 개발 및 운영을 진행할 필요
 - 지역 및 인구특성, 주민수요에 부합되는 특성화 교육 프로그램이 필요하지만 이를 구체화시킬 전문성이 부족하며, 따라서 수시로 자문과 지원을 제공할 수 있는 기관(전문가)이 필요함
- 교육프로그램 운영에 따른 매뉴얼(지침) 필요
 - 지속적으로 주민자치위원회의 위원들이 관심과 역할을 해 나갈 수 있도록 세부 지침 및 실무적 집행방식에 대한 참고용 자료집이 필요
- 지역 주민들이 주민자치센터의 이용률 및 만족도 증대 등을 위해서는 교육 프로그램 운영시 공무원보다는 전임자(지역주민, 주민자치위원) 확보를 통해 운영의 체계성 및 이용의 유연성 확보가 필요
 - 우선, 주민자치센터 운영이 현재 공무원에 의해서 이뤄지고 있는데 해당 공무원의 경우 평균 1년 정도 업무를 진행함으로써 지속성 및 전문성 확보 미약
 - 교육프로그램은 “주민 수요조사→프로그램 개발→운영→만족도 조사” 등의 단계로 진행되기 때문에 중장기적 관점에서는 주민자치위원회 역량강화를

- 통해 주민자치위원회에서 전담 운영해 나갈 필요가 있음
- 또한 주민 대상 교육 프로그램 운영의 선호시간대는 오후와 휴일이 많지만 (도민들이 평생학습 교육프로그램 운영 선호 시간대 참조) 센터를 관리·운영 하는 역할을 공무원이 수행하고 있어 무리가 따름
 - 이를 위해서는 주민자치위원회 위원 대상 역량강화 교육프로그램을 통해 위원들의 실무역량을 강화하고 지역 전문기관들과의 협력체계 구축을 통해 프로그램 개발 및 운영과 관련하여 지원·조력을 받을 필요가 있음
 - (가칭) ‘사무국’ 운영을 통해 주민자치센터와 주민자치위원회와 연계 가능 유도 방안에 대해서도 심도 있는 고려가 필요함
- 주민자치와 관련된 프로그램 발굴 및 개발을 통해 특정 센터(희망 센터)에 시범적 운영을 통해 타 센터에 보급했으면 함
- 이를 통해 제주지역 주민자치센터 교육프로그램의 특성화 및 체계화를 위해 교육 프로그램 운영 방식에 대한 조정을 유도
- 주민자치센터를 종합적으로 교육센터, 문화센터, 복지센터로서의 기능수행을 위해서는 시설이나 전반적인 여건의 정비가 필요
- 컴퓨터, 책상, 빔 프로젝터 등 노후시설 정비 포함
- 제주지역 내 다양한 분야에 대한 강사풀, 운영프로그램 정보망 구축을 통해 업무수행시 탄력적 활용이 가능하도록 해야 함
- 강사비 현실화
- 특히, 읍·면지역의 경우 이동시간을 고려한 별도 추가 필요
 - 직업능력개발 프로그램 운영시 별도 기준 마련 등
- 교육프로그램 홍보방안 마련을 통해 주민들이 사전 인지 및 운영과정에 대한 참여 독려를 위한 홍보 매체 필요
- 제주평생학습다모아정보망 이용에 대한 홍보 실시 필요
- 인접 센터 간 프로그램 조정이 가능할 것 같으나 실제 현장에서는 의도와는 달리 주민들이 외면하는 상황임
- 예컨대 일도1동, 일도2동 또는 연동과 노형동 등 주민자치센터가 인접거리에 위치해 있어서 특정 프로그램을 한 지역에서만 개설해서 진행할 경우,

개설지역 주민만 참여하고 나머지 주민들은 학습참여를 포기하는 안타까운 현상이 발생함

- 서로 근접거리에 위치한 관계로 프로그램 조정을 하지만 실제 운영해 본 결과 주민들은 지역 센터별 프로그램 운영을 각각 선호하고 있으며, 기간이 다르기 때문에 인위적 조정의 실효성이 그리 크지 않은 것으로 보여짐

○ 우수 센터에 대한 인센티브제의 현실화

- 1년 동안 열심히 일한 센터가 좋은 성적을 내서 그 해 연말에 인센티브로 추가 사업비를 지원받고 있음. 이는 ‘열심히 일한 센터만 다시 열심히 일하라는 것’ 정도로 인식되면서, 연말 신규사업 배정은 센터운영에 부담을 가중시켜 결과적으로 성과평가에 의한 우수센터 선정이 기피요인이 되고 있음
- 인센티브 명목에 맞도록 사업비가 아닌 격려 차원으로 전환할 필요가 있음

기반 구축 측면
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교육프로그램 운영에 따른 매뉴얼(지침) 필요 ▶ 주민 욕구 반영을 위해 교육프로그램 계획 수립의 유연성 확보 ▶ 주민 학습 여건 개선을 위해 환경정비 필요 ▶ 센터와 교육프로그램 운영의 효율화를 위해 전담자 배치 필요

교육 프로그램 운영
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 특정 교육프로그램 개발 및 시범 운영을 통해 타 센터에 보급 ▶ 주민자치위원회 정례교육 및 전문 역량 강화 ▶ 지역별 특성에 부합되는 특성화 프로그램 개발 및 운영 ▶ 강사비 현실화 및 탄력적 운영 ▶ 교육프로그램 홍보를 위한 통합적 매체 필요 ▶ 센터 간 프로그램 특성화 유도

다) 건의사항

- 센터별 장기 지속운영 과정이 다수 있음(평균 3~4년 지속 운영). 이와 관련하여 자체 조정이 어려워 시당국에서 그 기준(안) 마련, 시행이 필요함
- 이와 관련하여 현장에서 제기되는 가장 큰 난점으로는 다음과 같음

- ① 기존 학습생과 신규 학습생 간의 수준 차등화로 과정(강의) 진행시 난이도 조절이 사실상 불가능
 - ② 동일과정 반복 운영에 따라 고정 교육생 발생
 - 신규 학습생 진입 및 교육과정 난이도가 높아 적응이 어려워 중도탈락
 - 기존 학습생 간 친목강화로 특정모임 형태로 운영
 - ③ 한정된 예산으로 특정과정의 장기화에 따른 신규과정 개설 불가 등임
- 이에 따라 컨설팅 위원들과 관계자들 간의 협의를 통해 도출된 완화방안은 다음과 같음
- ① 학습동아리로 전환(별도 지원체계를 마련, 운영)
 - ② 과정의 ‘휴식년제’ 도입
 - ③ 특정과정의 장기간 운영시는 ‘졸업제’ 적용
 - ④ 특정과정 장기 학습생의 경우 의무강사로 역할 수행(서약서 작성 등)
- 주민자치센터를 활용하여 주민들의 다목적 공간(교육장+ 전시실+ 공연장)으로 활용할 수 있도록 선진모델을 토대로 개선해 나갈 필요가 있음
- 효과적인 교육과정 개발 및 운영을 위해서는 전문기관과의 협력체계 구축 및 지원이 긴요함
- 주민자치위원 및 공무원의 경우, 지속적 관심과 전문성 미흡으로 전문기관의 지원 및 정보제공 등을 통해 운영 프로그램의 변화를 꾀할 수 있었으면 함
 - 더불어 전문기관의 도움을 통해 주민 수요와 욕구 파악이 이뤄졌으면 함
- ① 센터 방문 주민 대상 설문조사 실시를 통해 맞춤형 프로그램 발굴 및 운영
 - ② 교육 프로그램 운영에 따른 학습생 모집 및 홍보
 - ③ 타 지역(센터) 우수 프로그램에 대한 정보 수집
 - ④ 프로그램 운영에 따른 모니터링 및 컨설팅 등

V. 주민자치센터 교육프로그램의 개선방안 모색

V. 주민자치센터 교육프로그램의 개선방안 모색

1. 주민자치센터 프로그램 운영 결과의 문제점

가) 현행 운영실태의 구조적 문제점

- 전반적으로 ‘주민자치’에 대한 인식 결여 및 이해 부족으로 주민자치위원회와 주민자치센터의 기능과 역할 정립의 미진
 - 주민자치위원회 분과 구성현황을 살펴보면, 제주시의 경우에 교육 프로그램 운영에 따른 전담 조직(6개 센터) 및 전문인력 확보(7개 센터)가 이루어지는 주민자치센터는 6개 지역으로 매우 미흡함
 - 업무를 담당하고 있는 공무원의 경우, 해당 업무에 대한 지속성, 관심도 및 책임성 미흡으로, 그리고 주민자치위원의 경우, 전문지식 및 교육자원 활용 부족 등으로 교육프로그램 개발 및 운영이 더욱 어려웠음
- 더불어 ‘제주형’ 주민자치 실현을 위한 수요자 중심의 대상별·목적별 역량강화 학습프로그램이 미흡하거나 부재한 상황
 - 주민자치위원회 위원들의 단기성 교육과정(특별강좌 형태로 2시간 이내)은 지속적으로 이루어져 왔으나, 실제로 현장 적용형 교육프로그램의 개설 및 참여는 극히 저조한 실정이었음
 - 최근 3~4개 지역에서 주민자치에 부합되는 과정 운영을 위해 관심과 노력을 기울이고 있으나 실상 리더그룹에 한정된 경향으로 아직까지 위원회 전반적인 경향으로 보기는 어려움
- 특히, 제주시 주민자치센터는 6~7개 지역을 제외하고 각 센터별 위치에 따른 거리감이 있어 인접지역에서 인기 있는 교육프로그램이 실시되는 경우에도 동일한 강좌 개설을 할 수밖에 없었음
 - 2013년 6월 이후, 거리가 인접한 주민자치센터 간 협의를 통해 유사·동일 교육 프로그램 조정을 통해 통합 운영을 실시한 결과, 타 센터로 학습생들이

이동하여 개설과정에 참여하지 않고 학습포기 또는 중도포기가 빈번히 발생하였음. 이러한 주민자치센터 간 자체 협의조정에 따른 교육 운영 및 효과 측면에서 실효성이 그다지 크지 않는 것으로 보여지며, 따라서 전체적으로 통일된 조정기준 및 운용지침이 필요함

※ 주민자치센터의 프로그램 개발과정을 심층인터뷰를 통하여 분석한 연구 결과에 의하면, ① 프로그램 개발과정은 다양한 상황적 요인들의 역동적 상호작용 아래에서 이루어지고 있으며, ② 프로그램 편성과과정에서 강사와 수강생은 자신들의 기존 이익을 지키기 위하여 부단히 노력해 오고 있고, ③ 담당자, 주민자치위원, 수강생 사이에는 여론이나 투표권에 의한 권력의 견제관계가 형성되어 현재의 수강생과 강사가 참여하고 있는 기존의 프로그램을 다른 프로그램으로 개편하는 것이 쉽지 않은 구조임이 밝혀진 바 있음에 주목할 필요가 있음⁵⁾

나) 프로그램 운영상의 문제점

○ 주민자치센터 프로그램의 개발, 운영에는 기본적으로 지역주민 대상의 수요 조사가 선행되어야 하나, 현단계는 여건 미비, 추진역량 결여 및 투자 부족으로 실행가능성은 매우 낮은 것으로 보여지고 있음

- 특히, 지역주민 참여에 따른 지역자원의 효과적 활용에 대한 고민이 있지만 실제 주민자치와 연계되어 구체화되는 경우는 극히 드문 상황임

※ 아직도 주민자치위원회의 역할과 기능은 상당부분 官 중심 운영체제로 주민자치 프로그램의 운영이 매우 형식적으로 이루어지고 있으며, 이는 주민자치위원회 위원들이 아직까지 정체성, 참여성, 주체성, 책임성이 전반적으로 매우 저조한 상태임을 알 수 있음

- 주민자치 프로그램 운영과 관련하여 주민자치위원들이 중심이 된 경우를 찾아보기 매우 어렵고, 이에 따라 지역내 인적·물적 협력네트워크 구축 및 프로그램 운영의 효율성 확보가 미진함

5) 신영재(2012), “주민자치센터 평생교육 프로그램 개발과정과 영향요인 탐구: 근거이론적 연구,” 송실대학교 대학원 박사논문 참조.

- 특히, 주민자치센터 담당공무원이 주민자치위원회 고유기능과 역할을 지원 (실제로는 대체)하고 있어 오히려 상호 역할분담이 모호함
 - * 담당 공무원이 전적으로 안건(의제) 작성 및 행·재정 운영으로 주민자치 위원회의 고유기능인 심의·의결기능의 ‘형식화’ 초래 및 위원장·분과장·간사 역할의 부재현상
 - * 프로그램 운영시 계획-운영-사후관리 등 전반적인 사항에 대해 담당 공무원이 직접 수행하고 있어 주민학습이 형식적 업무의 대상으로 전락 되고 있으며, 이와 관련하여 담당공무원의 역할갈등 및 업무부담 가중 등 바람직스럽지 못한 행태가 노정(露呈)
- 대부분 지역 유력인사 주도적인 주민자치위원회의 장기간 운영(일부사업의 집중화 현상 초래), 주민수요(요구) 반영의 한계성, 그리고 자체·위탁·수익 사업 등 주민자치회 대비 운영기반의 취약
- 주민자치센터 집체교육 프로그램 운영시 교육정원의 과다참석 현상 등 획일적 운영에서 비롯되는 교육적 역기능으로 성과가 저조
 - ‘신유목민적’ 특성⁶⁾을 보여주는 현대사회 특성을 감안하여 한 과정당 교육 인원을 최대가 아닌 적정규모(optimum size)로 운영함으로써 교육과정의 다양성, 질(質) 관리, 수요대응(욕구충족) 등을 유도할 필요가 있음
 - 같은 강좌더라도 지역별, 대상별 특성에 부합한 강사료, 운영기간 등을 탄력 적으로 적용할 수 있도록 여지(‘운영의 묘’)가 필요함
- 특히, 대부분의 주민자치센터들이 일반적 지침에 따른 시설 배치와 프로그램 운영으로 지역사회 주민의 참여에 의한 주체적, 자발적 운영이 이루어지지 못 하고 있는 실정임
 - 시설 및 협소한 활용공간의 부족 문제, 프로그램 운영의 천편일률적·형식적 진행, 민간사설기관과의 프로그램 중복 문제, 저녁시간 및 주말시간 운영이 되지 못해 다양한 계층의 참여와 이용의 한계성, 강사·자원봉사자·관계자의 전문성 결여 등 인적자원 확보의 제약 등

6) 프랑스의 미래학자 자크 아탈리는 21세기를 ‘신유목민 시대’라고 했는데, 이는 정착의 삶을 벗어나 끝 없이 움직이며 변화하지 않으면 살아남지 못하는 최근 세대를 빗댄 표현(The New Nomads)

2. 주민자치센터 교육프로그램 운영의 개선방안

가) 기본방향의 설정

- 지역 공동체문화 조성 및 평생교육 구현의 구심체로서 주민자치센터와 주민자치위원회의 주민자치교육 책무 강화
- 명실공히 ‘제주형’ 주민자치에 부합하도록 교육프로그램의 체계적, 단계적인 개편·조정 및 실무지원 활성화
- 전담공무원을 포함, 주민자치위원장·분과장·간사 중심의 ‘자치역량 강화교육’ 정례화 추진 및 ‘사무장’ 제도의 시범실시 후 확대 운영
- 전문컨설팅 실시, 외부평가 추진, 통합지원체제 도입 및 주민자치와 평생교육 연계·접목으로 ‘선순환 운영모델’ 조기 구축

나) 추진 중점

- 효과중심의 ‘제주형’ 주민자치 유형 프로그램의 개발 및 시범적용 후 분석
 - 현행 ‘요가·댄스’ 등 인기영합적 프로그램의 ‘졸업제’(3년 한) 도입 및 자체적·자율적 ‘학습동아리’ 전환 의무화 추진
 - 공동체 육성·지역(마을)발전과 관련한 건전 공공프로그램의 전문기관 참여의 개발·발굴(R&D) 및 시범적용(우수센터↔미진센터) 후, 장·단기적 효과 분석 실시
 - 한편, 타 기관에서 주관하는 학습프로그램을 주민자치센터와 적극적으로 연계하여 주민들의 학습욕구 해소
 - * 주민자치센터가 지역의 커뮤니센터로서 그 역할과 기능을 확대해 나갈 수 있도록 적극적으로 공간 개방 및 활용 프로그램 도입 유도
 - * (예) 지역에서 “생활과학교실” 프로그램을 운영할 경우, 한국과학창의재단과 제주대학교 지역과학기술진흥센터 등과 연계해서 도내의 주민자치센터와 읍면동 도서관 및 청소년 문화의집 등에서 '재미있는 생활과학교실' 교육프로그램 운영 등

- * (예) 「제주평생교육재능나눔단」 활동과 주민자치센터와의 연계를 통해 인문소양교육, 문화예술교육 등과 관련된 부분 해소
- 전담공무원 직무조정 추진 및 주민자치위원회 위주의 ‘주체적 학습역량’ 배양 강화에 주력
 - 예컨대, 大센터(2명↑)-小센터(1명↓) 담당공무원 ‘전담제’ 지정(2년 근무) 및 인센티브제 적용(한시적 운영), 단기순환·기피부서로의 인식타파, 유자격자(평생교육사 등) 배치전환 강화
 - 주민자치위원장·분과장·간사 대상의 정기적 역량강화 교육과정(임파워먼트 프로젝트)의 시행 및 추후 평가반영 추진
 - 주민자치위원회에 대한 제주특별자치도 운영지원 차원에서 ‘사무장’ 제도의 도입을 검토, 추진
 - 주민자치위원회 기능 보완을 위한 ‘사무장’ 제도의 도입 관련 현행 주민자치위원장 및 간사는 무보수 명예직으로 운영 중(일부의 주민자치위원회는 자체사업 관련 유급화 운영), 그러나 대다수 주민자치위원회는 실무운영 담당자(간사)의 상근 유급직 전환을 요구
 - ‘간사’ 역할 미미 및 책임성 확보의 한계, 담당공무원의 현행 지속적인 행정지원(대행)은 현실적으로 무리
 - 급여가 아닌 주민자치위원회 운영 관련 실비지원 차원에서 추진, ‘사무장’은 상근직 2인의 교대(교차)근무로 주민자치위원회에 대한 기능정상화 추진이 기대되므로, 우수센터 대상 시범실시 후 성과에 따라 확대 운영
 - 활성화 정도가 낮은 주민자치센터들에 대한 컨설팅 지원으로 주민자치기능 특화프로그램 운영
 - 읍·면·동 종합평가 결과, 최근 3년간 성적이 미진한 읍면동주민자치센터에 대하여 특별히 관리하고 자치역량 강화를 위한 전문가초청 컨설팅을 통해 우수 주민자치센터 양성
 - 활성화 정도가 낮은 주민자치센터 육성으로 자치역량 강화
 - 사업시행 결과 자체평가를 통한 차년도 주민자치센터 활성화 반영

- 지역주민의 관심과 참여로 주민참여와 자치공동체 의식함양
 - 선정방법은 최근 3년간 주민자치센터 평가결과 하위인 경우, 선정된 읍·면·동주민자치센터에서는 자체 자치역량강화 프로그램 추진계획을 수립하여 주민자치위원회에서 보조금을 신청
 - 자치역량강화 프로그램 추진계획 내용은 반드시 전문기관 위탁 또는 컨설팅 지원 포함
 - (예) 지방자치 관련 전문학회 및 건전한 사회단체 등 전문가를 통한 프로그램 운영 지도와 주민자치위원회에 대한 자치역량 강화교육 및 선진 주민자치센터 프로그램 현장견학 등 실시
 - 역량강화 프로그램 운영 및 사업비 지원은 해당 읍·면·동 주민자치위원회가 주관이 되어 추진
 - 사업 종료 후 자체 성과 평가를 바탕으로 2014년 주민자치센터 운영 활성화 계획에 반영
- 수요자(주민) 포함 객관적 종합평가 및 ‘(가칭)주민교육지원센터’ 지정 운영
- 현행 센터별 자체평가(만족도 조사)는 ‘자기모순’의 형식화 전략으로 신뢰성 상실, 따라서 관련 외부 전문기관의 평가로 객관성·타당성 확보, 연차별 추세분석, 평가근거 확립
 - 센터별 유자격자 전담공무원의 확충 및 주민자치위원회 유급직 상근 간사 확보의 현실적 한계를 감안, 중·장기적으로 道 차원의 통합적 전담지원센터의 지정, 운영으로 전문성·경제성·효율성·지속가능성 확보
 - 특히, 지역평생교육의 전문기관인 제주발전연구원 평생교육진흥원과 연계 운영으로 프로그램 개발, 현장조사, 분석평가, 모니터링·컨설팅·코칭 등 전문서비스 제공이 필요함
- 주민자치센터의 교육 환경 정비
- 학습 활동을 통해 이루어진 다양한 산물에 대해서는 전시, 공연 등이 이뤄지거나 평상시 편한 만남의 장소 등이 될 수 있도록 공간 활용에 대한 충분한 제고가 있어야 할 것으로 보여짐

- 아울러 주민자치센터 교육프로그램의 기획, 운영, 환류(feedback)에 있어서 현재 제주시와 서귀포시간 주민자치센터의 격차가 너무 크므로, 서귀포시는 최근 정부(문화체육관광부)로부터 “휴양·예술특구” 지정받은 것을 토대 삼아 ‘현안대응 T/F팀’을 조속히 구성, 제주시 선행사례를 벤치마킹하여 주민자치센터의 정상화 추진에 박차를 가해야 할 것임
- 특히, ‘제주형’ 주민자치 교육프로그램을 특화, 차별화시키기 위해서는 ‘동네발전기획’(Neighborhood Development Planning)의 차원에서 프로그램을 다음과 같이 구성, 중점적으로 추진할 필요가 있음
 - 목적 : 동네주민들이 자신들이 사는 동네의 미래를 결정하는 진정한 기회를 부여함으로써 주민주권을 실현하고 지역사회공동체에 대한 주인의식을 고취
 - 실시단위 : 읍·면·동 주민센터와 주민자치회(현 주민자치위원회) 또는 별도의 동네발전기획포럼을 구성하여 ‘동네발전계획’을 수립함. 동네발전기획과정에 마을주민회, 아파트주민자치회, 주민조직, 종교단체, 동네사업자 등의 참여를 제도화
 - 주민투표 : 국가, 시도, 시군계획 및 법령에 저촉되지 않는 ‘동네발전계획안’을 주민투표에 회부해 확정
 - 조례 채택 : 주민투표로 확정된 ‘동네발전계획’의 집행력을 담보하기 위해 조례로 채택
 - 교부금 지원 : 조례로 채택된 동네발전계획에 소요되는 경비를 지원하기 위해 동네발전교부금을 책정하여 지원
 - 주민회비 징수 : 동네발전계획에 소요되는 경비를 조달하기 위해 주민이 스스로 결정한 회비를 지방세에 부가하여 징수하는 주민회비(precept or levy)제도 도입을 강구
 - ‘동네기획디자인(Neighborhood Planning & Design)’팀 설치 : 읍·면·동 동네발전계획의 수립, 집행, 평가를 기술적, 행·재정적으로 지원하기 위해 제주특별자치도(기획관리실) 내에 (가칭)‘동네기획디자인팀’(담당공무원, 제주발전연구원 및 제주평생교육진흥원 연구진, 외부전문가 등으로 구성)을 설치, 운영

- 매뉴얼 개발 및 교육 : 제주발전연구원 및 제주평생교육진흥원 내 (가칭) ‘동네발전기획지원센터’를 설치하여 동네발전기획에 관한 매뉴얼을 개발하고, 지역주민과 주민자치위원회 위원장 및 간사, 그리고 담당공무원의 교육을 실시함
- (가칭) ‘동네발전기획지원조례’ 제정 : 읍·면·동의 동네발전기획을 촉진하고 지원하기 위하여 (가칭) ‘동네발전기획지원’에 관한 제주특별자치도 조례를 제정
- 프로그램 추진예산 : 향후 제주특별자치도 전역에 걸친 읍·면·동 실시예 대비해 매뉴얼 개발, 교육훈련 실시, 우수지역 읍·면·동 지원사업을 위한 예산을 배정

다) 기대효과

- 지역 최대의 평생학습기관인 주민자치센터의 자치역량 강화를 위한 교육프로그램으로 재정립 및 지속가능한 주민학습의 장으로 고도 활용
 - 주민자치센터 교육프로그램(‘주민자치 뿌리내리기’)과 평생학습 프로그램(‘평생학습 가지뻗히기’)를 통해 ‘주민학습 역량(‘제주형 자치학습사회 열매맺기’)으로 시너지효과 기대
- 주민자치센터 프로그램 운영체제의 합리적, 효과적인 개편 및 官 지원강화로 생활현장 기반의 ‘제주형’ 주민자치 조기안착이 기대
 - 제주의 정체성·차별성 및 보유자원 특성을 최대한 활용, 현장기반 주민자치 추진으로 명실공히 ‘民主도-官지원’ 공동생산(coproduction)체제로의 체감효과 창출이 가능
- ‘제주형’ 주민자치 운영모델 구축으로 전국적 차원의 선도·선제·후방(확산)효과를 충분히 기대
 - 전국적으로 주민자치센터 운영체제 개편은 至難한 과제에도 불구하고, 야심적인 제주특별자치도의 선도적인 주민 현장 실수요 반영의 ‘창조적 진화모델’을 대·내외적 성공사례로 입증 기대

3. ‘제주형’ 주민자치센터 교육프로그램 발굴(예시)

가) 주민자치위원 교육과정

(1) 입문과정

교육목표

- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치위원회의 활동(마을 강좌, 마을사업, 마을행사)의 성격을 이해하고 수행
- ◇ 주민자치회관 운영계획을 수립하고 운영을 이해

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 8시간(4H × 2일)

교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1 일차	1강 120	주민자치의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 마을이 가지는 의미 - 가능한 우리 마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 주민자치를 통하여 얻을 수 있는 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민스스로 해야하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련 국가정책과 제주의 시책방향 	강의
	2강 120	주민자치위원의 역할	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치위원은 누구이며, 누가 되어야 하는가? - 주민자치위원이 하고 있는 일, 하고 싶은 일 : 분임 발표 - 주민자치위원이 해야 하는 주된 일 : 마을강좌/마을사업/마을행사 등 - 마을 일을 추진하는 과정에서 주민자치위원이 해야 할 일은 무엇인가? - 마을 일을 추진하는 과정에서 주민의 의견을 수렴하기 위하여 주민자치위원이 해야 할 일은 무엇인가? - 시와 읍면동의 공무원과 소통하는 방법은? - 주민자치위원회 운영에 대한 이해: 회의의사진행, 토론방법, 주요 논의사항 	강의 브레인, 라이팅
2 일차	3강 120	주민자치 성공 및 실패 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 외국의 우수 사례 및 시사점 : 주민자치조직의 구성과 운영, 마을만들기 사업 - 국내의 우수 사례 및 시사점 : 주민자치조직의 구성과 운영, 마을만들기 사업 - 국내의 실패 사례 및 시사점 : 마을만들기 사업 	강의, 토론, 브레인, 라이팅
	4강 120	주민자치위원회 운영 실제	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치위원회의 회의 진행 기법 - 월례회의의 주제 및 과제 설정 및 토의 - 분과위원회의의 과제 설정 및 토론 - 주민자치위원간의 의사소통 - 시청, 읍면동과의 소통 - 지역사회 주민단체 등과 협력 	동영상, 토론

(2) 향상과정

교육목표

- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 성격을 이해하고 수행
- ◇ 주민자치회관 운영계획을 수립하고 운영을 이해

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 12시간(4H × 3일)

교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1 일차	1강 120	주민공동체의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미 - 주민공동체의 의미 - 제주에서 가능한 주민공동체 구축방법 - 우리마을이 살기좋은 마을이 되기 위해 필요한점 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민스스로 해야하는 이유와 당위성 - 주민자치 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 - 주민자치 활성화를 위한 주민공동체의 활용방안 	
	2강 120	마을강좌 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주 시, 읍면동에서 필요한 강좌의 유형 - 대도시 유사 마을강좌 운영사례 분석 - 마을의 특성 및 주민의 욕구 조사 - 강좌의 채택 및 강사의 섭외 - 수강생의 확보방안 - 강좌의 운영 - 수강생의 사후 관리 방안 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	
2 일차	3강 240	마을사업 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 필요한 마을사업의 유형 - 대도시 유사 마을사업 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 주민의견 조사 - 마을사업의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 사업결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	
3 일차	4강 120	마을행사 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 할 수 있는 마을 행사 유형 - 대도시 유사 마을행사 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산 및 주민의견 조사 - 마을행사의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 마을 행사 결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	
	5강 120	주민사업 추진 실무	<ul style="list-style-type: none"> - 주민의 특성 파악 - 마을의 특성 파악 - 주민사업 추진단의 구성과 운영 - 사업예산의 확보 - 시, 읍면동과의 소통 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	

(3) 최고과정

교육목표

- ◇ 변화하는 마을과 자치관련 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치위원회의 활동의 한계와 가능성
- ◇ 주민자치사업(마을강좌, 마을사업, 마을행사) 운영계획을 수립하고 운영을 이해

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 12시간(4H × 3일)

교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1 일차	1강 120	마을 공동체의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미 - 주민공동체의 의미 - 제주에서 가능한 주민공동체 구축방법 - 우리 마을이 살기좋은 마을이 되기위하여 필요한것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 - 주민자치 활성화를 위한 주민공동체의 활용방안 	
	2강 120	마을자산	<ul style="list-style-type: none"> - 마을의 특성 분석 방법 - 유형자산/무형자산의 조사방법 - 우수사례 분석 - 우리마을 자산조사 결과발표: 분임별 	
2 일차	3강 240	주민자산	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자산의 개념과 유형 - 주민자산의 조사 방법 - 주민자산의 네트워킹 - 우수사례 분석 - 우리 마을 자산조사 결과발표: 분임별 	
3 일차	4강 240	자산과 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 자산의 분류: 유형/무형/인적자산 - 자산을 활용한 마을사업선정 방법 - 우수사례 분석 - 우리마을 사업선정 결과발표: 분임별 	
4 일차	5강 120	마을 공동체 구축 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회단체 조사 - 지역사회 단체간의 네트워킹 방법 - 마을만들기 사업에의 활용방안 - 우수사례 분석 - 우리 마을공동체 구축결과발표: 분임별 	
	6강 120	마을 공동체 구축 추진 실무	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회단체 대표 모임 만들기 - 지역사회단체간의 역할 분담 - 계획서 발표: 분임별 	

나) 주민자치위원회 간사 교육과정

- 교육목표
 - ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
 - ◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 기획과 운영 역량
 - ◇ 주민자치위원회의 간사에 필요한 실무 기획능력 향상
- 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)
- 교육시간 : 16시간(4H × 4일)
- 교육내용

교육시간 (분)		교육주제	주요내용	교육 방법
1 일차	1강 120	주민자치의 이해	- 제주에서 마을이 가지는 의미 - 제주에서 우리 마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 제주에서 주민자치를 통하여 얻을수 있는것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치 관련된 국가정책과 제주의 시책방향	
	2강 120	주민자치위원회 간사의 역할	- 위원회 회의 운영 기법 - 자치위원간, 공무원-자치위원간 소통	
2 일차	3강 120	마을강좌실무 사례	- 제주 시, 읍면동에서 필요한 강좌의 유형 - 대도시 유사 마을강좌 운영사례 분석 - 마을의 특성 및 주민의 욕구 조사 - 강좌의 채택 및 강사의 섭외 - 강좌의 운영 - 수강생의 확보방안 - 수강생의 사후 관리 방안 - 사례발표 및 토론 : 분임별	
	4강 120	마을사업실무 사례	- 제주에서 필요한 마을사업의 유형 - 대도시 유사 마을사업 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 주민의견 조사 - 마을사업 확정 및 실행계획수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 사업결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별	
3 일차	5강 120	마을행사실무 사례	- 제주에서 할 수 있는 마을 행사 유형 - 대도시 유사 마을행사 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산 및 주민의견 조사 - 마을행사의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 마을 행사 결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별	
	6강 70	성공적인 회의진행 방법	- 회의 진행 사회 기법 - 토론의 중재 및 결론 맺기 - 브레인 스토밍 - 회의록 작성법	
	7강 70	커뮤니케이션	- 의사 소통의 기본 개념 - 시, 읍면동과의 의사 소통 - 주민자치위원회과의 의사 소통 - 주민과의 의사소통 - 갈등 해소 및 분쟁 조정	
4 일차	8강 70	주민 심리학	- 주민 심리의 특성 - 주민의 기본적인 욕구 - 마을사업에의 주민참여 유도 방법	
	9강 70	마을 경영학	- 마을의 특성 파악 - 마을의 자산 조사 및 분석 - 자산을 활용한 마을 만들기 - 하고 싶은 마을사업 찾기: 분임별 발표	
	10강 80	주민자치위원회 간사실무	- 위원회 회의 운영 기법 - 자치위원간, 공무원 -자치위원간 소통 - 회의록 작성 방법	

다) 주민자치위원장 교육과정

(1) 입문과정

□ 교육목표

- ◇ 주민자치위원장의 위상과 기본적인 역할 이해
- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 총괄 관리능력 함양
- ◇ 지역사회 리더십 함양

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 12시간(4H × 3일)

□ 교육내용

교육시간 (분)		교육주제	주요내용	교육 방법
1 일 차	1강 120	주민공동체의 이해	- 제주에서 마을이 가지는 의미 - 주민공동체의 의미 - 제주에서 가능한 주민공동체 구축방법 - 우리마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 - 주민자치 활성화를 위한 주민공동체의 활용방안	
	2강 120	마을행사 실무 및 사례	- 제주에서 할 수 있는 마을 행사 유형 - 대도시 유사 마을행사 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산 및 주민의견 조사 - 마을행사의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 마을 행사 결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별	
2 일 차	3강 80	마을사업 실무 및 사례	- 제주에서 필요한 마을사업의 유형 - 대도시 유사 마을사업 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 주민의견 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 마을사업의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 사업결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별	
	4강 80	마을강좌 실무 및 사례	- 제주의 시, 읍면동에서 필요한 강좌의 유형 - 대도시 유사 마을강좌 운영사례 분석 - 마을의 특성 및 주민의 욕구 조사 - 강좌의 채택 및 강사의 섭외 - 수강생의 확보방안 - 강좌의 운영 - 수강생의 사후 관리 방안 - 사례발표 및 토론 : 분임별	
	5강 90	마을공동체 형성	- 마을공동체의 의미 - 마을공동체의 형성 과정 - 마을공동체를 활용한 마을 만들기	
3 일 차	6강 80	주민공동체 형성	- 주민공동체의 의미 - 주민공동체의 형성 과정 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기	
	7강 80	공동체와 리더	- 리더의 유형 분류 - 나는 어떤 유형의 리더일까: 발표/토론 - 마을 어른으로서의 리더십 - 마을만들기에 필요한 리더십	
	8강 70	주민경영 실무	- 주민의 의미 - 주민공동체의 형성방법 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기	

(2) 향상과정

□ 교육목표

- ◇ 주민자치위원장의 위상과 기본적인 역할 이해
- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 총괄 관리능력 함양
- ◇ 지역사회 리더십 함양

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 12시간(4H × 3일)

□ 교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1 일차	1강 120	주민공동체의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미 - 주민공동체의 의미 - 제주에서 가능한 주민공동체 구축방법 - 우리마을이 살기좋은 마을이 되기위하여 필요한 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 - 주민자치 활성화를 위한 주민공동체의 활용방안 	
	2강 120	마을행사 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 할 수 있는 마을 행사 유형 - 대도시 유사 마을행사 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산 및 주민의견 조사 - 마을행사의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 마을 행사 결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	
2 일차	3강 80	마을사업 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 필요한 마을사업의 유형 - 대도시 유사 마을사업 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 주민의견 조사 - 마을사업의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 사업결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	
	4강 80	마을강좌 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 필요한 강좌의 유형 - 대도시 유사 마을강좌 운영사례 분석 - 마을의 특성 및 주민의 욕구 조사 - 강좌의 채택 및 강사의 섭외 - 수강생의 확보방안 - 강좌의 운영 - 수강생의 사후 관리 방안 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	
	5강 90	마을공동체 형성	<ul style="list-style-type: none"> - 마을공동체의 의미 - 마을공동체의 형성 과정 - 마을공동체를 활용한 마을 만들기 	
3 일차	6강 80	주민공동체 형성	<ul style="list-style-type: none"> - 주민공동체의 의미 - 주민공동체의 형성 과정 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기 	
	7강 80	공동체와 리더	<ul style="list-style-type: none"> - 리더의 유형 분류 - 나는 어떤 유형의 리더일까: 발표/토론 - 마을 어른으로서의 리더십 - 마을만들기에 필요한 리더십 	
	8강 70	주민경영 실무	<ul style="list-style-type: none"> - 주민의 의미 - 주민공동체의 형성방법 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기 	

(3) 고급과정

□ 교육목표

- ◇ 주민자치위원장의 위상과 기본적인 역할 이해
- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 총괄 관리능력 함양
- ◇ 지역사회 리더십 함양

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 12시간(4H × 3일)

□ 교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
2교시	120	마을공동체의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미 - 마을공동체의 의미 - 제주에서 가능한 마을공동체 구축방법 - 우리마을이 살기좋은 마을이 되기위하여 필요한 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 - 주민자치 활성화를 위한 마을공동체의 활용방안 	강의
5교시	120	마을행사 성공전략	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 특성 분석 및 주민욕구 조사 - 마을사업의 선정과 사업계획서 작성방법 - 주민참여 확보 방법 	
3교시	80	마을강좌 성공전략	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 특성 분석 및 주민욕구 조사 - 강좌의 선정과 강사 섭외 - 수강생의 관리 기법 	
4교시	80	마을사업 성공전략	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 특성 분석 및 주민욕구 조사 - 마을사업의 선정과 사업계획서 작성방법 - 주민참여 확보 방법 	
6교시	80	공동체 사례 연구	<ul style="list-style-type: none"> - 공동체의 개념 이해 - 국내외 공동체 운영 사례 분석 - 공동체가 주도하는 마을 만들기 	
7교시	80	공동체 개발 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 특성 분석 - 지역사회단체의 조사 - 지역사회단체간 네트워크 구축 	
8교시	70	마을 어른학	<ul style="list-style-type: none"> - 마을어른의 의미와 중요성 - 마을 어른의 역할 	
9교시	60	마을 경영 실무	<ul style="list-style-type: none"> - 주민의 의미 - 주민공동체의 형성방법 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기 	

라) 주민자치 정책과정

(1) 행정시 과장/동장 과정

교육목표

- ◇ 자치의 최신동향과 과제에 대한 이해
- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 지원 및 관리능력 함양
- ◇ 주민자치활동 모니터링 및 평가지원 능력 함양
- ◇ 주민자치담당공무원으로서의 리더십 및 소통 능력 함양

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 6시간(6H × 1일)

교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1강	80	주민자치 정책개론	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치정책의 개념 - 국가의 주민자치정책 방향 - 제주의 주민자치정책 	강의
2강	120	마을사업 실무 및 사례	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 필요한 마을사업의 유형 - 대도시 유사 마을사업 운영사례 분석 - 마을의 특성 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 주민의견 조사 - 마을사업의 확정 및 실행계획 수립 - 주민동의 확보 및 참여 유도방안 - 사업결과 보고 및 환류방법 - 사례발표 및 토론 : 분임별 	강의 토론
3강	70	주민과 마을	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미: 토론 - 제주에서 주민이 가지는 의미: 토론 - 공동체 형성 주체로서의 주민 - 공동체 안에서의 주민의 역할 	강의 토론
4강	90	주민자치 지원정책	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치활성화를 위한 법제도 - 국가 및 제주의 지원 정책 	동영상

(2) 행정시 담당/팀장 과정

□ 교육목표

- ◇ 자치의 최신동향과 과제에 대한 이해
- ◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해
- ◇ 주민자치 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 지원 및 관리능력 함양
- ◇ 주민자치활동 모니터링 및 평가지원 능력 함양
- ◇ 주민자치담당공무원으로서의 리더십 및 소통 능력 함양

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 25시간(5H × 5일)

□ 교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1강	30	자치뉴스	- 주민자치의 새로운 경향 - 주민자치 우수 사례 - 시, 읍면동의 주민자치 활동 동향	강의 토론
2강	90	주민자치 정책개론	- 주민자치정책의 개념 - 국가의 주민자치정책 방향 - 제주의 주민자치정책	강의
3강	90	주민자치 토론 (실태 및 발전방향)	- 사례발표 - 토론	강의 토론
4강	90	자치 특강	- 명사특강	강의
5강	30	자치뉴스	- 주민자치의 새로운 경향 - 주민자치 우수 사례 - 시, 읍면동의 주민자치 활동 동향	강의 토론
6강	60	마을강좌의 정책	- 마을의 특성 및 주민의 욕구 조사 - 유사 강좌 운영사례 분석 - 강좌의 채택 및 강사의 섭외 - 강좌의 운영 - 수강생의 사후 관리 방안	강의 토론
7강	60	마을사업의 정책	- 마을의 특성 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 주민의견 조사 - 마을사업의 확정 및 실행계획 수립 - 사업결과 보고 및 환류방법	강의 토론
8강	60	마을행사의 정책	- 마을의 특성 조사 - 마을 자산 및 주민의견 조사 - 마을행사의 확정 및 실행계획 수립 - 마을 행사 결과 보고 및 환류방법	강의 토론
9강	90	자치 특강	- 명사 특강	강의 토론

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
10강	30	자치뉴스	- 주민자치의 새로운 경향 - 주민자치 우수 사례 - 시, 읍면동의 주민자치 활동 동향	강의
11강	90	주민정책	- 주민의 의미 - 주민공동체의 형성방법 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기	강의 실습
12강	90	마을정책	- 마을의 의미 - 마을공동체의 형성 - 마을공동체를 활용한 마을 만들기	강의 실습
13강	90	자치특강	- 명사특강	강의
14강	30	자치뉴스	- 주민자치의 새로운 경향 - 주민자치 우수 사례 - 시, 읍면동의 주민자치 활동 동향	강의
15강	90	마을공동체구축정책	- 마을 특성 분석 - 지역사회단체의 조사 - 지역사회단체간 네트워크 구축	강의 토론
16강	90	공동체 구축 정책 토론	- 공동체의 개념 이해 - 국내외 공동체 운영 사례 분석 - 공동체가 주도하는 마을 만들기	강의 토론
17강	90	자치 특강	- 명사특강	강의
18강	30	자치뉴스	- 주민자치의 새로운 경향 - 주민자치 우수 사례 - 시, 읍면동의 주민자치 활동 동향	강의
19강	90	주민자치위원회 정책	- 주민자치위원의 자격요건 - 주민자치위원의 선발 - 주민자치사업의 선정과 운영	강의 토론
20강	90	주민자치지원 실무정책	- 주민자치활성화를 위한 법제도 - 국가 및 제주의 지원 정책	강의
21강	90	주민자치 실무 정책	- 주민자치활성화를 위한 시책방향 - 마을만들기 사업에 대한 지원 방향	강의

(3) 읍·면·동 담당 / 팀장 과정

교육목표

◇ 자치와 관련된 법령 및 정책 이해

◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사) 지원을 위한 실무능력 함양

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 12시간(4H × 3일)

교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1강	120	주민자치 정책개론	- 주민자치정책의 개념 - 국가의 주민자치정책 방향 - 제주의 주민자치정책	강의
2강	120	마을강좌의 정책	- 마을의 특성 및 주민의 욕구 조사 - 유사 강좌 운영사례 분석 - 강좌의 채택 및 강사의 섭외 - 강좌의 운영 - 수강생의 사후 관리 방안	강의
3강	90	마을사업의 정책	- 마을의 특성 조사 - 마을 자산(유형/무형/인적자산) 조사 - 주민의견 조사 - 마을사업의 확정 및 실행계획 수립 - 사업결과 보고 및 환류방법	강의 사례분석
4강	90	마을행사의 정책	- 마을의 특성 조사 - 마을 자산 및 주민의견 조사 - 마을행사의 확정 및 실행계획 수립 - 마을 행사 결과 보고 및 환류방법	강의 사례분석
5강	60	주민정책	- 주민의 의미 - 주민공동체의 형성방법 - 주민공동체를 활용한 마을 만들기	동영상 토론
6강	80	마을정책	- 마을의 의미 - 마을공동체의 형성 - 마을공동체를 활용한 마을 만들기	강의 실습
7강	80	공동체구축 전략	공동체의 개념 이해 - 국내외 공동체 운영 사례 분석 - 공동체가 주도하는 마을 만들기	강의 사례분석 실습
8강	80	주민자치지원 행정실무	- 주민자치활성화를 위한 법제도 - 국가 및 제주의 지원 정책	강의

마) 전문가 과정

(1) 마을강좌 과정

교육목표

- ◇ 마을강좌의 기획에 관한 지식, 능력, 기술 등의 습득을 통한 마을사업기획역량 배양
- ◇ 마을강좌의 기획과 운영의 전문가로서 필요한 실무 기획능력 향상

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 30시간(5H × 6일)

교육내용

교육시간 (분)		교육주제	주요내용	교육 방법
1강	120	우리 마을과 주민자치	- 제주에서 마을이 가지는 의미 - 제주에서 가능한 우리마을이 살기좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 제주에서 주민자치를 통하여 얻을 수 있는 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향	강의
2강	120	마을과 교육	- 주민자치센터 평생교육의 의의 - 주민자치센터 교육의 정체성 - 주민자치교육은 무엇? - 주민을 위한 교육은 어떤 것?	강의
3강	80	마을강좌개발 팀의 구성	- 혼자하기에는 한계가~ 누구와 같이 개발할 것인가? - 개발팀구성의 원리와 전략	강의
4강	80	마을강좌의 기획(1)	- 우리기관 프로그램분석하기 - 유사기관 프로그램분석하기 - 사회트렌드 분석하기	강의 사례 분석
5강	80	마을강좌의 기획(2)	- 주민요구조사 - 교육과정(아이템) 결정 - 교육목적설설 - 교육내용개발하기	강의 사례 분석
6강	120	마을강좌의 편성	- 마을강좌의 편성 - 강사섭외 - 교재 개발하기	강의
7강	120	마을강좌의 홍보	- 마을강좌의 홍보대상 - 홍보처 모색하기 - 홍보물 개발하기 - 홍보방법 결정하기	강의
8강	120	마을강좌의 운영	- 학습환경 점검하기 - 강사의 지원과 관리 - 학습자의 지원	강의
9강	120	마을강좌 평가	- 학습자만족도 조사하기 - 학업성취도 검사하기 - 교육성과 분석하기	강의
10강	80	마을강좌소요 예산관리	- 수입/수강료결정하기 - 지출/강사로 결정하기 - 예산관리 원칙과 실무	강의
11강	100	프로그램개발 계획서 작성	- 프로그램운영계획서 작성 양식 익히기	과제 부여
13강	60	프로그램 개발과제 발표	- 상호평가 - 의견보태주기	발표

(2) 마을사업 과정

□ 교육목표

- ◇ 마을사업의 기획에 관한 지식, 능력, 기술 등의 습득을 통한 마을사업기획역량 배양
- ◇ 마을사업의 발굴과 운영의 전문가로서 필요한 실무 능력 향상

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 30시간(5H × 6일)

□ 교육내용

교육시간 (분)		교육주제	주요내용	교육 방법
2강	120	우리 마을과 주민자치	- 제주에서 마을이 가지는 의미 - 제주에서 가능한 우리 마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 제주에서 주민자치를 통하여 얻을 수 있는 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향	강의
3강	120	마을사업의 기획과 사업단의 구성	- 마을사업의 필요성과 의의 - 마을사업의 과정의 이해 - 마을사업의 기획과 계획 - 마을사업의 구성과 역할	강의
4강	120	마을사업발굴을 위한 기초조사(1)	- 마을의 특성 분석 - 주민의견조사 - 주민의견 조사 방법	강의
5강	120	마을사업발굴을 위한 기초조사(2)	- 마을의 유형자산조사 - 마을의 무형자산조사 - 마을의 인적자원조사 - 우리마을 자산조사 발표: 사례발표 및 토론 - 마을사업의 선정	강의, 사례분 석
6강	120	마을사업의 선정	- 마을사업 실행전략 - 인적자원 확보 전략 - 물질 자원확보 하기 - 마을사업실행력 확보하기 - 우리마을 사업선정 하기: 사례발표 및 토론	강의, 사례분 석
7강	120	마을자치 활성화	- 주민주도의 마을 만들기 - 지역사회단체의 협력네트워크 구축 - 주민참여 활성화 방안	강의
8강	120	마을사업의 운영	- 사업환경 점검하기 - 강사의 지원과 관리 - 학습자의 지원	강의
9강	120	마을사업 평가	- 좋은 마을 사업의 기준 - 마을사업의 투입 및 성과 평가 - 마을사업 만족도 분석	강의
10강	80	마을사업비의 관리	- 마을사업비의 산출 - 마을사업자원 마련하기 - 예산관리원칙과 실무	강의
11강	100	마을사업계획서 작성	- 사업계획서 작성 연습	강의
12강	60	마을사업계획서 개발과제 발표	- 상호평가 - 의견보태주기	발표

(3) 마을행사 과정

□ 교육목표

◇ 마을행사의 기획에 관한 지식, 능력, 기술 등을 체계적으로 학습하여 창의적이고 실효성 있는 기획역량 배양

◇ 마을 행사의 기획과 운영의 전문가로서 필요한 실무 기획능력 향상

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 30시간(5H × 6일)

□ 교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1강	120	우리 마을과 주민자치	- 제주에서 마을이 가지는 의미 - 제주에서 가능한 우리 마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 제주에서 주민자치를 통해 얻을 수 있는 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향	강의
2강	120	마을행사 만들기를 위한 마음 열기(teamwork)	- 마을행사의 의의 - 마을행사의 종류와 사례 - 마을만들기를 위한 마음열기	강의
3강	80	마을행사란? 마을행사를 왜 하여야 하는가?	- 마을행사의 의미 - 마을행사와 지역사회 통합 - 마을 행사와 지역사회역량개발	강의
4강	80	마을행사와 지역 공동체	- 마을행사를 통한 도시공동체 구축 - 마을행사를 통한 공동체구축 전략	강의, 사례분석
5강	80	마을행사의 성공을 위한 지역 네트워크	- 마을행사를 위한 지역조사 - 지역네트워크의 구축 - 네트워크를 통한 행사자원 동원하기	강의, 사례분석
6강	80	마을 행사 사례연구	- 마을행사 성공사례 - 마을행사 실패사례	강의, 사례분석
7강	80	마을 행사 컨셉	- 마을행사의 컨셉 정하기 - 마을행사의 목적설정 - 마을행사를 위한 스토리텔링	강의
8강	80	마을행사의 기획	- 마을행사의 기획 - 마을행사의 계획 - 마을행사의 실행계획	강의
9강	80	마을행사의 홍보	- 마을행사의 홍보전략 - 홍보방법별 사례	강의, 사례분석
10강	80	마을행사를 위한 인적, 물적 자원 확보	- 재정과 물적 자원 확보 - 인적자원 확보 - 자원봉사자의 확보	강의
11강	80	마을행사 준비점검과 운영	- 체크리스트 작성 - 운영매뉴얼 작성	강의, 실습
12강	120	마을행사기획 연습1	- 마을행사 기획서 작성 실제	강의, 실습
13강	120	마을행사기획 연습 2	- 기획서 발표 및 평가	발표

바) 예비 자치위원 과정

(1) 마을 주인되기 과정

교육목표

- ◇ 마을주인으로서의 필요한 기초역량 확보
- ◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 성격 이해
- ◇ 마을주인으로서의 마인드 확보

교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

교육시간 : 30시간(5H × 6일)

교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1강	100	주민자치의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미 - 제주에서 가능한 우리 마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 제주에서 주민자치를 통하여 얻을 수 있는 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 	강의
2강	120	주민자치위원의 소통과 리더십	<ul style="list-style-type: none"> - 리더십의 유형 - 나는 어떤 유형일까: 발표와 토론 - 지역사회 리더로서 하고 싶은 일: 발표와 토론 - 주민자치위원에게 요구되는 서번트 리더십 - 주민자치위원에게 요구되는 커뮤니케이션 능력 (말하기, 설득) 	강의 토론
3강	100	주민자치위원의 미션과 역할	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치위원으로서 현재 하고 있는 일 : 발표와 토론 - 주민자치위원으로서 향후 하고 싶은 일 : 발표와 토론 - 주민자치위원의 기본적인 역할 - 마을강좌/마을사업/마을행사에서 주민자치위원의 역할 	강의 토론 브레인 라이팅
4강	120	주민자치 우수사례	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 우수사례 - 외국 우수사례 - 토론 	동영상 토론

(2) 마을 어른되기 과정

□ 교육목표

◇ 마을어른으로서의 필요한 기초역량 확보

◇ 주민자치위원회의 임무와 역할의 이해

◇ 주민자치위원회의 활동(마을강좌, 마을사업, 마을행사)의 성격 이해

□ 교육기간 : 1기(3~6월), 2기(10~12월), 3기(1~3월), 4기(4~6월), 5기(10~12월)

□ 교육시간 : 30시간(5H × 6일)

□ 교육내용

교육시간(분)		교육주제	주요내용	교육방법
1강	120	주민자치의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 제주에서 마을이 가지는 의미 - 제주에서 가능한 우리 마을이 살기 좋은 마을이 되기 위하여 필요한 것 - 제주에서 주민자치를 통하여 얻을 수 있는 것 - 마을의 주인 되기 - 마을의 일을 주민 스스로 해야 하는 이유와 당위성 - 주민자치와 관련된 국가정책과 제주의 시책방향 	강의
2강	120	주민자치위원회의 미션과 역할	<ul style="list-style-type: none"> - 주민자치위원으로서 현재 하고 있는 일 : 발표와 토론 - 주민자치위원으로서 향후 하고 싶은 일 : 발표와 토론 - 주민자치위원의 기본적인 역할 - 마을강좌/마을사업/마을행사에서 주민 자치위원의 역할 	강의 분임토의
3강	120	지역사회 리더의 역할	<ul style="list-style-type: none"> - 리더십의 유형 - 나는 어떤 유형일까: 발표와 토론 - 지역사회 리더로서 하고 싶은 일 : 발표와 토론 - 주민자치위원에게 요구되는 서번트 리더십 - 주민자치위원에게 요구되는 커뮤니케이션 능력(말하기, 설득) 	강의 토론
4강	120	주민자치 우수사례	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 우수사례 - 외국 우수사례 - 토론 	동영상 사례

참 고 문 헌

참 고 문 헌

- 강성권·오재환(2007), 『부산광역시 주민자치센터 운영활성화 방안연구』, 부산발전연구원.
- 강창민·정원희(2010), 『제주특별자치도 주민자치위원회 활성화 방안』, 제주발전연구원.
- 강창민·정원희·양기근(2010), “제주특별자치도 주민자치센터의 평가와 정책과제,” 『한국정책연구』, 제10권 1호, 경인행정학회.
- 곽현근(2012), “근린주민자치와 읍·면·동 주민자치의 발전방향,” 『지방행정』, 대한지방행정공제회.
- 김성준(2012), “제주시 하귀2리의 동네자치,” 한국지방자치학회 동계국제학술대회의 발표논문.
- 김필두(2012), “마을공동체 구축을 위한 마을강좌의 역할,” 『주민자치』, 10월호, 한국자치학회.
- 김필두·김병국(2011), “주민자치회 설치와 운영에 관한 연구,” 한국정책학회 하계 학술발표 논문집, 한국정책학회.
- 김필두·류영아(2008), 『읍·면·동 중심의 주민자치 강화방안』, 한국지방행정연구원.
- 김태희(2004), “지역사회 공동체를 위한 주민자치센터의 평생교육 프로그램 제안에 관한 연구,” 한남대학교 석사논문.
- 김현재(2011), “주민자치센터의 평생교육기능 강화방안에 관한 연구,” 부산대학교 석사논문.
- 민현정(2011), 『주민자치 강화를 통한 창조적 자치공동체 구축방안』, 광주발전연구원.
- 박지홍(2011), “제주시 하귀2리의 동네자치,” 지방자치 정책토론회 지상중계(6. 21.), 『근린자치로 가는 길: 주민자치의 제도적 접근』, 지방행정연구소.
- 백미라(2012), “주민자치센터 평생교육프로그램 운영특성에 따른 학습자의 교육만족도 연구,” 대구대학교 석사논문.
- 신영재(2012), “주민자치센터 평생교육 프로그램 개발과정과 영향요인의 탐구: 근거이론적 연구,” 송실대학교 대학원 박사논문.
- 안전행정부(2013. 4. 10), 『읍·면·동 주민자치회 시범실시 설명회 자료』.
- 안전행정부(2013. 8), 『전국 지방자치단체 행정구역 및 인구현황, 지방자치제도』.

우영로(2007), “주민참여 활성화를 통한 지역사회발전에 대한 연구: 제주특별자치도 주민자치센터를 중심으로,” 정부혁신과 인적자원개발에 관한 국제컨퍼런스 발표논문, 서울행정학회.

제주발전연구원 평생교육진흥원 업무자료(2013), “공공부문 평생교육 활성화 방안 계획”.

제주시(2013. 3), 『제주시 주민자치센터 프로그램 운영 : 모니터링 및 평가계획(안)』.

_____ (2013. 5), 『제주시 주민자치센터 역량강화 프로그램 운영계획』.

_____ (2013. 5), 『2013년도 상반기 주민자치센터 설치·운영실적』.

_____ (2013. 5), 『2013년도 상반기 주민자치센터 프로그램 운영실적』.

_____ (2013. 6), 『제주시 주민자치센터 프로그램 운영 : 현장 모니터링 및 평가계획(안)』.

_____ (2013. 6), 『제주시 주민자치센터별 주요 현황』.

_____ (2013. 6), 『제주시 주민자치위원회 주요 현황』.

_____ (2013. 12. 18), 『2014 주민자치센터 운영방향(안) 설명자료』, 2013년도 주민자치센터 실무자 워크숍.

제주특별자치도 자치행정과(2013), 『2013년도 주민자치센터 운영 평가계획 : 주민들이 찾고 싶은 주민자치센터 운영』.

_____ (2013. 8), 『주민자치기능의 특화프로그램 운영 : 활성화 정도가 낮은 주민자치센터에 대한 컨설팅』.

지방행체제개편추진위원회 편(2011), 『읍·면·동 주민자치회 모델개발 연구』.

최병학(2012), “충청남도의 성공적 ‘주민자치 아카데미’ 운영방안,” 『주민자치』, 12월호, 한국자치학회.

최병학·안영훈(2013), “주민자치의 기본이해와 지역공동체 구축,” 주민자치센터 실무자 역량강화 전문과정, 제주시·제주특별자치도평생교육진흥원.

최병학·홍정순 외(2012), 『충청남도 근린자치 실태분석 및 활성화 방안 연구』, 충남발전연구원.

충청남도 자치행정과(2013. 8), 『주민자치 아카데미 추진 현황』.

_____ (2013. 12), 『주민자치사업 추진 현황』.

통계청 조사관리국 인구총조사과(2011).

한국지방행정연구원(2008), 『시·군·구 유형별 민관협력체계 실태 및 발전모형에 관한 연구』.

행정안전부(2007. 6), 『동사무소 명칭변경 및 과소동 통폐합: 보도자료』.

- 홍정순(2013. 3), “주민자치 임파워먼트 제주지역 사례 및 충남에의 시사점,” ‘충남형 주민자치’ 거버넌스 구축을 위한 정책과제 워크숍, 충남발전연구원.
- _____ (2012. 7), “제주특별자치도의 ‘학습형 주민자치사업’ 추진사례와 시사점,” 『주민자치』, 7월호, 한국자치학회.
- Chaskin R. J., Brown, P., Venkatesh, S., and Vidal, G.(2001), *Building Community Capacity*, New York : Aldine De Gruyter.
- Ledingham. J.(2001), “Government-community Relationship: Extending the Relational Theory of Public Relations,” *Public Relations Review*, 27(2).
- Lowndes, V. and H. Sullivan(2008), “How Low Can You Go? Rationales and Challenges for Neighborhood Governance,” *Public Administration*, 86(1).
- 『서울신문』(2012. 3. 30), “주민자치센터에 ‘자치’가 없다?”.
- 『연합뉴스』(2013. 9. 12), “읍·면·동에도 평생학습지원센터 개설”.
- 『제주의소리』(2009. 3. 11), “주민자치센터 프로그램도 특화가 필요하다”.
- 『뉴스제주』(2012. 11. 13), “행정사무감사, 제주 주민자치센터 교육프로그램 개선시급”.
- 『제주인터넷뉴스』(2012. 11. 13), “제주시 주민자치센터 교육프로그램 요가만 83%”.
- 『제주일보』(2011. 5. 18), “주민자치위 특화프로그램 눈길”.
- _____ (2012. 4. 23), “주민자치센터 청소년 프로그램 다양”.
- _____ (2013. 4. 1), “주민자치센터 프로그램 구조 조정”.
- 『헤드라인제주』(2013. 4. 16), “제주대, 재미있는 생활과학교실 2기 운영”.
- 『헤드라인제주』(2013. 5. 20), “그 나물에 그 밥, 주민센터 프로그램... 싹 같아엎는다”.
- 『헤드라인제주』(2013. 12. 25), “주민자치센터 운영평가, ‘구좌-표선-일도2-동홍’ 최우수”.
- NEWSIS(2013. 4. 1), “제주시 주민자치센터 유사 프로그램 통폐합”.
- _____ (2013. 5. 20), “제주시 주민자치센터 프로그램 개선”.

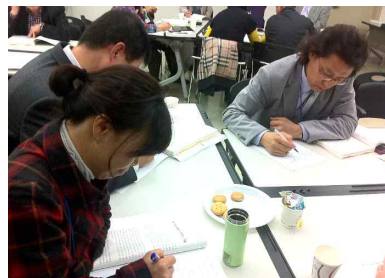
부록

〈부록 1〉 주민자치센터 교육프로그램의 우수 사례

- 현재 지역에서는 주민자치 활성화를 위한 여러 사업들을 추진하고 있으나 우리의 주민자치는 주민의 역량이 담겨져서 구현될 수 있는 ‘그릇’(주체, 제도)이 미비하며, 자치(일)를 추구하려는 주민들까지도 단순 봉사자로, 그리고 행정의 보조적 역할로 취급하여 충분히 잠재력 있는 주민들의 역량이 지역발전으로 구체화되지 못하고 있음. 이렇게 주민자치의 방향성이 아직도 정립되어 있지 못하며, 주민역량이 지역발전과 마을자치에 연계될 수 있도록 ‘주민자치 플랫폼’ 구축이 필요하다는 차원에서 타지역에서 실시되고 있는 ‘주민자치아카데미’ 운영사례를 살펴보면 다음과 같음

가) 경기도 고양시 주민자치 아카데미

- 고양시 주민자치 아카데미는 지역사회에 관심이 많은 고양시민을 대상으로 열리며, 주민자치와 시민참여 현장에서 오래 활동해 온 각 분야 전문가들이 강사로 나서 현장감 있는 이야기를 들려주고 있음
 - 지역주민 스스로 주민자치에 대한 자발적 성취감을 갖게 함은 물론, 주민자치위원들이 의욕적으로 주민자치센터 활성화를 도모하여 자치역량을 높이고, 이들이 주민들과 지속적인 소통과 공감 형성을 토대로 지역발전을 위한 주민들의 참여와 협력을 이끌어내는 데 그 의의가 있음
- 교육과정은 기초과정·역량강화과정·심화과정의 세 단계로 나뉘고 있으며, 역량강화과정과 심화과정 강좌 대부분은 직장인들의 참여를 위해 야간반도 마련되어 있고, 주간반을 신청하면 고양시정연수원에 야간반을 신청하면 신청자의 거주지와 가까운 구청



{사진 VI-1} 고양시 주민자치 아카데미 심화과정 교육

(덕양구·일산동구·서구)에서 강좌를 들을 수 있음. 첫날강좌에 참여하지 못하더라도 참석이 가능한 날짜와 시간을 선택하여 수강할 수 있음. 역량 강화과정의 주제는 ‘알아야 면장 한다’로서 참가자에게 ‘지역의 중요성’, ‘고양시의 어제·오늘·내일’, ‘내가 낸 세금 제대로 쓰기’, ‘마을만들기’ 기초과정 등의 다양한 내용을 알려주며, 마지막 날에는 ‘주민자치 우수사례 마을’을 견학하는 프로그램에 모두가 참가토록 하고 있음

- 고양시 주민자치아카데미를 통해 지역주민 스스로 주민자치에 대한 자발적 성취감을 갖게 함은 물론, 주민자치위원들이 의욕적으로 주민자치센터 활성화를 도모하여 자치역량을 높이고 소정의 교육과정을 통해 수강생들이 지역활동가로서의 역량을 키우며, 이들이 주민들과 지속적인 소통과 공감 형성을 토대로 지역발전을 위한 주민들의 참여와 협력을 이끌어내는 데 그 의의가 있음

나) 서울시 광진구 주민자치 아카데미

○ 광진구는 마을공동체를 이끌어 갈 주민들의 역량을 강화하기 위해 2012년 7월부터 10월까지 4개월간 주민자치위원 총 110여명을 대상으로 ‘주민자치아카데미’ 과정을 개설하여 운영하고 있음



{사진 VI-2} 서울 광진구 주민자치아카데미 기초과정

- 주민자치아카데미는 주민자치위원의 역할 인식과 주민자치위원회의 운영을 위한 실무능력 배양을 통해 주민자치위원들이 마을만들기의 진정한 일꾼으로 거듭날 수 있도록 하기 위해 마련함
- 교육과정은 주민자치위원의 역할 인식 및 실무능력 배양을 위한 기초과

정, 미래 주민자치위원으로서 기본역량 강화를 위한 입문과정, 중견 주민자치위원을 대상으로 주민자치위원회 운영방법 및 마을만들기 우수사례 체험학습을 실시하는 중견과정 등을 운영하고 있음

- 교육내용은 ‘마을공동체 및 주민자치의 이해’, ‘마을공동체 만들기 사례 및 성공비결’, ‘마을주민들의 삶의 질 향상을 위한 마을강좌’, ‘인문학’ 및 ‘지역자치’ 등임. 광진구는 2014년까지 총 320여명의 전 주민자치위원들이 교육과정을 의무적으로 이수할 수 있도록 할 계획으로 있으며, 금번 교육이 지역사회를 위해 실질적인 역할을 담당할 지역일꾼을 배출하여 진정한 주민자치를 실현하고 마을공동체를 활성화하는 데 큰 기대를 걸고 있음

다) 서울시 서대문구 주민자치 아카데미

○ 서울 서대문구는 ‘자치회관’ 운영에 대해 대대적인 개선부터 나섬. 자치회관은 10년 전 주민자치센터로 출발하여 지역주민들에게 교육, 취미 등 다양한 강좌는 물론 자치역량을 키우는데 많은 역할을 나름대로 담당해 왔음

- 그러나 자치회관 운영이 오랜 시간이 지남에 따라 자치회관 설립의 본분인 주민편익과 복리증진을 도모하고 지역공동체 향상에 기여한다는 취지에서 다소 벗어났다는 점도 부인할 수 없다고 판단하여, 획기적인 개선책을 마련, 추진함
- 우선 주민자치위원의 전문성을 강화하고 이들에게 명확한 역할·기능을 부여하기 위해 공정성과 민주성 그리고 대표성이 미진한 주민자치위원들을 자치회관 활동에 직접적으로 참여하는 위원으로 구성하되 공개모집을 의무화했음



{사진 VI-3} 서울 서대문구 주민자치아카데미 개강식

- 다음으로는 주민자치위원의 역량을 높이기 위해 ‘주민자치아카데미’를 개설하여 운영하였으며, 서대문구 전체 주민자치위원 373명과 담당공무원 46명이 돌아가면서 주민자치 입문과정, 실무, 정책, 전문가 과정 등을 착실히 이수하도록 했음
- 그리고 현재 자치회관 내에 개설된 프로그램을 보면 취미, 여가, 생활체육 등 배움 위주의 강좌로 치중되어 있고 직장인이나 취약계층을 위한 프로그램이 부족함은 물론, 동마다 유사·중복 프로그램이 혼재되어 있어 참신성과 효율성이 떨어진다는 지적을 받아왔음. 이를 개선하기 위해 취미, 여가 프로그램의 비중을 점진적으로 축소하고 ‘친환경 생태마을 만들기’, ‘아마추어 예술단 운영’, ‘자치회관 커뮤니티 공간 조성’ 등과 같은 지역공동체 프로그램을 확대함으로써 보다 많은 주민들의 참여를 유도하여 자치회관 본래의 취지에 부합되도록 개선하려는 것임
- 마지막으로 자치회관이 보유한 적립금에 대한 투명성과 효율성을 확보하는 것이며, 이를 위해 모든 자치회관이 주민자치위원회 명의로 된 체크카드를 통일해 집행토록 하였고, 또한 지출할 수 있는 경비와 지출해서는 안되는 경비를 명확히 구분하여 사용토록 했음
- 이로써 서대문구는 민선 5기의 실질적인 자치원년을 맞아 자치회관의 역할이 점차 더 커지고 있는 시점에서 자치회관 운영을 질적으로 개선하고, 주민자치의 활성화로 금번 개선방안이 각 지역마다 고유한 특성들이 잘 반영된 지역문화가 형성되는 뜻 깊은 계기가 될 것으로 기대하고 있음

라) 울산시 북구 주민자치 아카데미

- 울산 북구는 주민참여와 지역공동체의 활성화를 위해 주민자치위원 등 50명을 대상으로 북구청 2층 대회의실에서 ‘주민자치아카데미’ 개강식을 개최한 후, 울산 북구의 ‘지역성에 대한 인식과 리더십’, ‘주민협력의 중요성과 의사소통, 회의진행, 갈등조정 등 자

치활동 방법학습 등을 위해 각 분야 전문가의 지도로 주 1회 총 9회에 걸쳐 전문교육, 워크숍, 현장활동 등으로 이루어지고 있음

- 주요 교육내용은 ‘지방자치와 주민참여제도’, ‘평화적 의사소통과 공감’, ‘주민자치위원의 역할과 리더십’, ‘주민자치리더십 모형 만들기’, ‘선비들의 리더십 고찰’ 및 ‘팀빌딩 훈련’, ‘주민자치 오픈 하우스 데이’, ‘스피치’, ‘스토리텔링’, ‘스토리마케팅’, ‘주민실천사업의 발굴 및 추진방법’ 등임. 이러한 교육과정을 통해 지역의 리더인 주민자치위원들이 주민참여의 의의와 방법을 학습하고, 지역공동체 활성화에 대한 이해를 높이는 것은 물론, 주민들 스스로 실천사업을 직접 발굴, 시행할 수 있는 역량을 확보할 수 있는 좋은 계기가 될 것으로 기대하고 있음



{사진 VI-4} 울산 북구 주민자치 아카데미 수료식

마) 서울시 중랑구 주민자치 아카데미

- 서울 중랑구는 동북권역 주민자치위원, 구청 및 동 주민센터 담당공무원을 대상으로 주민자치아카데미 교육을 실시하고 있음. 교육과정은 주민센터에서 주민자치위원 입문과정, 주민자치위원 간사과정, 주민센터 팀장·담당자 교육과정에 대해 우수 교수진을 초빙하여 교육을 진행하고 있음
- 주요 교육내용은 ‘주민자치의 이해’, 간사과정에서는 ‘주민자치위원회에서의 간사의 역할과 마을사업’ 등이 두루 포함됨. 아울러 주민센터 팀장·담당자 교육과정에서는 ‘주민자치 법령 및 정책 이해’, ‘주민자치활동 모니터링 및 평가지원’, ‘갈등관리능력 향상’ 등 자치역량 강화를 위해 요구되는 자치단체의 역할에 대한 교육을 실시함
- 종래 획일적으로 운영되던 주민자치 교육을 보다 세분화시키고 체계적으

로 기획하여 주민자치위원장과 간사로 교육대상을 구분하여 주민자치위원 과정 또한 입문·향상·고급과정 등으로 나누어 맞춤형 교육기반의 단계적·전문적인 프로그램으로 구성하여 자치위원 입문과정, 위원장과정, 정책과정 등에 대해 이론과 사례학습, 발표·토론 등으로 주민자치위원의 역량을 한층 업그레이드하는 계기가 되었음



{사진 VI-5} 서울 중랑구 주민자치아카데미 교육

- 이상과 같이 고양시, 서울 광진구, 서울 서대문구, 울산 북구, 서울 중랑구의 주민자치아카데미 주요 운영사례를 종합 정리해 보면 다음과 같음

[표 34] 주민자치 아카데미 주요 운영사례

구분	고양시 주민자치 아카데미	서울 광진구 주민자치 아카데미	서울 서대문구 주민자치 아카데미	울산 북구 주민자치 아카데미	서울 중랑구 주민자치 아카데미
교육 대상	고양시민	주민자치위원	담당공무원 주민자치위원	주민자치위원	주민자치위원, 담당공무원
교육 시기	2011년 9~12월	2012년 7~10월	2011년 4~12월	2012년 4~6월	2011년 10~12월
교육 과정	기초과정 역량강화과정 심화과정	기초과정 입문과정 중견과정	입문과정 실무, 정책, 전문가과정	전문교육 워크숍 현장활동	입문과정 간사과정 교육과정
교육 내용	지역의 중요성 고양시의 어제·오늘·내일 마을 만들기 기초과정 등	마을공동체와 주민자치의 이해, 마을공동체 만들기 사례, 마을주민들을 위한 마을 강좌, 인문학 및 지역자치 등	취미, 여가 프로그램은 축소, 친환경 생태마을 만들기, 예술단 운영, 자치회관 커뮤니티 공간조성 등	지방자치 주민참여제도, 의사소통과 공감, 주민자치위원 의 역할과 리더십, 주민자치 리더십 모형 만들기 등	주민자치의 이해, 위원회 간사의 역할과 마을사업, 마을행사의 실무 및 사례, 주민과 행정기관의 의사소통 등

구분	고양시 주민자치 아카데미	서울 광진구 주민자치 아카데미	서울 서대문구 주민자치 아카데미	울산 북구 주민자치 아카데미	서울 중랑구 주민자치 아카데미
교육 성과	주민자치센터 활성화 도모, 자치역량 높이고, 주민과 소통을 통해 지역발전을 위한 주민의 참여를 유도	교육을 통해 지역사회를 위한 실질적 역할을 할 지역일꾼을 배출, 진정한 주민자치 실현 및 마을공동체 형성	지역공동체 프로그램을 확대함으로써 보다 많은 지역주민들의 자발적 참여를 유도	주민참여와 의의, 방법을 학습, 지역공동체 활성화에 대한 이해를 높이며, 주민스스로 실천사업을 직접 발굴	주입식 교육에서 벗어나 전문적 과정을 통해 실제 사례를 적용하는 효과적인 교육 성과를 도출

2. 학습조직형 주민자치 아카데미 추진사례

가) 동네발전 선도 ‘새울 아카데미’ 추진사례

- 2005년 6월 대전광역시 동구와 대전대학교 지역협력연구원이 공동주관하는 동구포럼은 동구, 특히 용운동의 숙원사업인 ‘동부순환도로의 조기개통’을 주제로 정책세미나를 개최하였음
 - 이 자리에는 대전시 동구 지역구 국회의원, 동구청장과 직원, 대전광역시 도로과장을 비롯한 관계 공무원, 대전대 관계자, 용운동 주민자치위원회 위원과 용수골 개발추진위원회 위원, 용운동과 가양2동 주민대표 등 200여 명이 참여하였음
 - 같은 해 8월 동구포럼 대표와 용운동 주민대표가 세미나 결과를 정리한 건의문을 대전광역시장을 방문하여 전달했으며, 이러한 일련의 노력이 결실을 맺어 동부순환도로가 조기 완공되었음
- 주민들이 힘을 모아 이룩한 동부순환도로 조기 완공으로 자신감과 집단 효능감을 경험한 용운동 주민대표들은 동구포럼을 통해 낙후지역인 용운동의 다른 숙원사업들을 공론화시키고 행정당국의 관심과 예산지원을 얻어내 고자 연 5~6회 개최되는 동구포럼 세미나에 적극 참여했음
 - 이러한 참여가 결실을 맺어 수년 동안 용수골 대학촌 야외공연장 개설과 전

선지중화, 대전대학교 잔디구장 개설과 개방, 한전 변전소 설치에 대한 반대 급부로 용수골공연장 화장실 설치, 용운동 주민센터 옥상 헬스장 설치, 국제수영장 용운동 유치 등 용운동 현안을 해결할 수 있었음

- 2008년 말 그동안 용운동 숙원사업 해결에 앞장서온 백무남 전 주민자치위원장과 성도경 주민자치위원장이 인종곤 동장과 함께 대전대학교 박현근 교수의 연구실 방문으로 이들과 용운동 발전을 위해 논의하는 과정에서 주민학습조직으로 주민자치대학의 개설이 제안되었으며, 이들은 이 제안을 기쁘게 수용하고 약 반년 동안의 준비과정을 거쳐 2009년 9월 15일 '새울 아카데미 주민자치대학'을 출범시켰음

○ 새울 아카데미의 건학이념은 '평생학습, 창의사고, 무실역행으로 행복한 동네자치 실현'으로 설정했음. 전 한국수자원기술공단 사장을 역임한 백무남 씨는 새울 아카데미 학장을, 성도경 씨와 최경진 씨는 공동위원장을 맡기로 하였으며, 이밖에도 행정실장과 총무 및 학생회장을 선임하였음

- 1년 2학기제(1학기 3-6월, 2학기 9-12월)로 운영되는 새울 아카데미의 수업은 매주 화요일 오후 2~4시 까지 2시간 동안 대전대 교수를 비롯해 사계 전문가, 언론인, 변호사, 시민운동가 등을 초청하여 정치, 지방자치, 경제, 사회, 국제문제, 역사, 문화 등 광범위한 분야에 걸쳐 특강으로 구성되었음. 수업장소는 용운동 주민자치센터로 하고, 경비는 매학기 1인당 4만원의 회비와 기부금 등으로 충당되었으며, 2010년부터 동구청으로부터 지원받은 연 400~530만 원의 보조금은 강사료로 지급되어 왔음



{사진 VI-6} 대전 동구 새울자치 아카데미 개강식

○ 2009년 9월 15일 새울 아카데미가 개설된 후 2013년 10월 8일까지 8학기를 마치고 현재 9학기를 진행 중인데 총 173회의 특강이 실시되었으며, 수업에 참여한 주민의 수는 매회 평균 50~80명임

- 이밖에 새울 아카데미는 정규 강좌 외에 한 학기 1회 이상 현장체험학습을

실시해왔으며, 여러 차례의 정책세미나와 수강생 자유토론 콘서트를 개최하였음

- 새울 아카데미는 강의를 듣고 토론하는 데 그치지 않고 지역사회의 현안과 숙원사업을 논의한 후 관련 행정당국에 건의 또는 요구하는 방식으로 지역 사회발전을 도모해 왔음. 최근에도 하나은행 용운동지점 폐쇄결정 번복, 용운동 치안센터 부활, 문충사 잔디광장 조성, 용운동-대청호 둘레길 조성 등을 이루어냈음
 - 요즘은 용수골-남간정사 도로신설과 예비군부대 이전 및 시립병원 유치를 위해 노력하고 있으며, 이미 용수골-남간정사 도로신설과 시립병원 유치는 실현 가능성이 매우 높은 것으로 전망되고 있음
- 수강생들은 새울 아카데미를 통해 “세상을 보는 눈이 달라졌으며, 가정을 지혜롭게 꾸려가는 데 큰 도움이 되었고, 동네를 위해 봉사하고 싶은 마음이 생겼고, 독서에 관심이 생겼다”고 자평하고 있으며, 아울러 새울 아카데미는 동네 현안과 숙원사업을 상의하고 해결하는 데 앞장서 왔음
 - 이러한 성과를 인정받아 2011년 대전광역시 주민자치센터 우수사례로 선정되어 상금 1천5백만 원을 받았으며, 2012년에는 ‘대전참여자치시민연대 시민대상’을 수상하였음

나) 충남 동네자치 아카데미 프로그램 추진 사례

- 충청남도 동네자치 아카데미 프로그램은 2012년부터 계속 진행 중에 있으며, 교육대상은 마을공동체 활성화에 관심 있는 도민, 공무원 등이고, 교육 방법은 시·군 방문교육, 위탁교육, 현장 벤치마킹 등을 통해 체계적이고 지속적인 교육기반 구축 및 컨설팅을 중점을 두면서 교육과정으로는 입문과정, 기초과정, 중견과정, 전문가과정으로 구분하여 마을만들기, 인문강좌 등 교육프로그램의 다양화를 통해 15개 시·군(입문·기초 과정) 및



권역별(중견·전문가 과정)로 운영해 오고 있으며, 세부적인 추진내용은 다음과 같음

{사진 VI-7} 충남 동네자치 아카데미 공감 토크쇼

- Pre-주민자치 아카데미 : 2회, 630명,
 - 1차) 공주 공무원교육원 : 2013. 1. 29. / 320명
 - ※ 7시·군(102 읍·면·동) : 천안, 공주, 논산, 계룡, 금산, 부여, 서천
 - 2차) 예산 농업기술원 : 2013. 2. 5. / 310명
 - ※ 8시·군 (103 읍·면·동): 보령, 아산, 서산, 당진, 청양, 홍성, 예산, 태안
- 시·군별 찾아가는 주민자치 아카데미 : 6회, 1,650명
 - 천안(4.11/350명), 서산(5.22/200명), 청양(5.30/200명), 금산(6.18/200명), 공주(7.16/250명), 아산(7.11/450명)
 - ※ 추후일정 : 서천(10.2), 예산(10월중), 논산(11.13), 당진(11.28) 등
- 향후계획
 - 기 실시된 시군의 커리큘럼·호응도 등 분석, 개선보완 지속 추진
 - 마을환경과 주민의식에 맞춘 교육과정 운영
- 마을공동체 및 마을사업 등 주민자치에 대한 이해 부족과 주민참여의 욕구 증가에 비해 주민들의 자치역량이 부족하기 때문에 주민자치 아카데미 운영이 필요하며, 추진목표는 자치역량 강화로 행복한 동네자치 운영 및 마을공동체 형성에 있음
 - 행복한 동네자치 활성화를 위한 주민을 대상으로 하며, 동네자치 과정별(입문, 기초, 중견, 전문가)로 진행한다. 현장 중심의 교육 및 맞춤형 교육을 실시하며 교육 후 우수사례 공유 및 전파, 평가, 시상, 사후 컨설팅 등 사후관리를 하는 방향으로 추진함
 - 기존의 주민자치아카데미는 주민자치센터의 주민자치위원들을 대상으로만 교육을 실시하였고, 강의 위주의 진행으로 현장에 대한 이해도가 낮으며, 집합교육 위주로 원거리 교육생 불편에 따른 참석 저조, 주민자치 실무위주의 단순한 교육과정 편성, 주민자치 소양교육 또는 문화프로그램 운영교육 위주로 운영되어 문제점이 나타났음

- 이에 따른 주민자치 아카데미의 개선사항으로는 마을공동체 활성화에 관심 있는 주민으로 대상을 확대하고 마을공동체 조성, 주민자치 등 현장중심의 전문강의와 체계적이고 지속적인 교육기반 구축 및 컨설팅 방안을 강구하며, 시·군별 방문교육 및 맞춤형 교육을 실시하고, 마을만들기, 인문강좌 등 교육프로그램을 다양화하여 개선하는데 두고 있음
- 지역사회 리더이자 주민자치센터 운영에 참여하는 주민자치위원 및 담당 공무원의 전문성과 역량 강화를 위하여 ‘주민자치아카데미’의 교육과정 및 절차를 교육대상에 따라 입문과정, 기초과정, 중견과정, 전문가과정 등으로 나누어 각자의 역할과 특성에 맞추어 토대를 다지는 맞춤형 교육으로 구성, 진행되는 것이 바람직함
 - 입문과정은 주민자치위원이 되는 예비단계로 ‘주민자치의 기본적인 이해’ 및 ‘마을공동체의 의미’에 중점을 두고 일반주민과 담당공무원 등이 함께 모두 참여할 수 있도록 유도함
 - 기초과정은 현 주민자치위원 및 공무원을 대상으로 주민자치위원의 역할 및 주민자치위원의 자질·소양 함양에 중점을 두고 ‘주민자치위원의 역할’과 ‘마을공동체 만들기’ 등 주민자치의 이해를 돕고 주민자치위원이 갖춰야 할 지식과 노하우를 터득하게 함
 - 중견과정은 주민자치위원장을 대상으로 주민자치위원회 기획 및 진행, 마을행사 실무 및 사례를 중심으로 전문적인 심화학습을 실시함
 - 전문가과정은 주민자치위원 간부를 대상으로 주민자치위원들이 지역의 리더로서 주민스스로 만들어가는 창의적 사업에 주도적인 역할을 담당할 수 있도록 성취동기의 개발·지원이 필요함



[그림 10] 주민자치아카데미 교육과정 절차 예시

- 이에 앞으로 충청남도 주민자치아카데미의 운영계획을 예시적으로 살펴보면 다음과 같음

[표 35] 충청남도 주민자치 아카데미 운영계획 예시

구 분	추진일정	추진내용	추진기관
교육과정 수요조사 및 교육일정 수립	2012년 11월말	시·군별 교육인원 및 반 편성	시·군
전문기관 위탁계약	2013년 1월	운영계획에 따른 위탁	도
교육장 확보	2013년 2월	시·군별 교육장 및 장비설치	시·군
교육 실시	2013년 2월부터	교육생 관리, 교육종료 후 수료증 교부 등	시·군 위탁기관
교육결과 제출	교육종료 후	설문조사, 운영현황· 문제점 및 개선방안 분석	시·군 위탁기관

- 이와 같은 ‘주민자치아카데미 운영계획(안)’에 따라 교육과정을 수료한 후, 교육성과 분석 및 환류가 필요함. 특히 설문조사 및 인터뷰 조사 분석을 통한 교육성과와 문제점을 분석, 도출하고 토론 및 교육실시 이후 교육소감 및 수기 모음집 발간과 함께 교육수료자 대상으로 DB를 구축하며, 교육생과 수료생들을 한데 아우르는 파트너십과 협력거버넌스를 형성·구축함
 - 아울러 전문가과정의 특화 교육내용인 ‘우리마을 설계실습’을 통한 실시계획을 수립하고, 이를 창의적이고 특색 있게 추진함
- 이러한 ‘주민자치아카데미’ 운영을 통해 주민자치위원 및 담당공무원의 자발적·지속적인 역량을 강화하기 위한 지역내 주민자치아카데미의 상설 운영은 매우 긴요하며, 이는 주민자치센터의 운영활성화와 내실 있는 지역사회발전의 선순환 구조로 구체화될 것으로 기대되고 있음

<부록 2> 제주시 주민자치센터 특성화사업 추진현황(2010~2012)

■ 연도별 지원액

구 분	센터 (개소)	연도별 지원액(백만원)/센터(개소)		
		2010년	2011년	2012년
제주시	26	283 / 17	110 / 6	71 / 4

■ 읍·면·동별 및 연도별 주요사업 현황

구 분	2010 사업명	2011 사업명	2012 사업명
합 계	17센터	6센터	4센터
한림읍	저탄소 녹색성장 만들기 (태양열 설비 설치 및 도 심지 녹화 등)	-	-
애월읍	정다움이 깃든 우리동네 정낭길 정비	삼별초 이야기가 있는 역사문화 동산 조성	-
구좌읍	용눈이오름 편의시설(안내 소 및 화장실) 설치	구좌읍 이미지 구체화 사업	향당근 야외 포토존 조성
조천읍	-	-	-
한경면	청동호박(늪은호박)재배가 공 사업 - 호박저장고 설 치, 가공장비 구입	청수 꽃자왈의 기를 받은 청수리 표고버섯체험사업 육성	-
추자면	-	-	-
우도면	제주해녀 불턱 체험장 조성	-	-
일도1동	문화공간(테마거리조성) 사업 - 전통과 현대가 공 존하는등 테마거리 조성	-	-
일도2동	국수문화거리 활성화 사업 (캐릭터개발 및 간판정비)	-	-
이도1동	-	-	-
이도2동	찾고 싶고 정감있는 청소년 녹색테마거리 조성	-	-

구 분	2010 사업명	2011 사업명	2012 사업명
삼도1동	꽃이 피어나는 녹색마을 조성-도로변 꽃화분 설치	-	-
삼도2동	-	-	-
용담1동	용담공원 포토존 조성사업 - 아치제작설치 - 벤치 정비 등	-	-
용담2동	사람과 자연, 역사 문화가 어우러지는 테마해안도로 조성	-	사계절 꽃피는 마을
건입동	흑돼지거리조성 (흑돼지거리 아치조형물 설치)	-	-
화북동	역사문화 자원을 활용한 문화 탐방로 만들기 - 별도봉 산책로	제주 올레코스과 연계한 역사·문화 올레 조성	-
삼양동	-	-	-
봉개동	-	-	-
아라동	여름(열매)과 함께하는 삼의악 웰빙로 조성	「테마가 있는 삼의악 이 이야기」 진지동굴을 활용한 역사문화공간 조성사업	진지동굴을 활용한 역사학습 체험장 조성
오라동	친숙하고 걷고 싶은 오라올레 조성 (연북로 ~ 한라도서관)		옛지명 명칭복원 및 표지석 설치
연 동	신대로 인도변 문화체험거리 조성 (돌담쌓기)	연동 도심 트레킹 코스 조성사업	-
노형동	-	-	-
외도동	맑은 물 샘솟는 물의 고장 만들기 - 물허벅여인상설치 등	-	-
이호동	-	-	-
도두동	-	-	-

<부록 3> 서귀포시 주민자치센터 특성화사업 추진현황(2010~2012)

■ 연도별 지원액

구 분	센터 (개소)	연도별 지원액(백만원)/센터(개소)		
		2010년	2011년	2012년
서귀포시	17	198(12개소)	70(4개소)	55(3개소)

■ 읍·면·동별 및 연도별 주요사업 현황

구 분	2010	2011	2012
	사업명	사업명	사업명
합 계	12센터	4센터	3센터
남원읍	올레길, 유쾌한 이색 자전거 여행	-	역사가 숨쉬는 선사시대 유적길 조성 (안내판 설치, 유적지 주변 정비)
성산읍	Visit Again 올레길 조성	-	-
안덕면	안덕면 GAP콩을 이용한 가공품 브랜드화	월라봉 일본군 진지동굴 을 활용한 역사오름 조성	-
표선면	되살아난 금덕이여의 전설	-	-
송산동	수산물품 보목자리돔 테마공원 조성사업	제주올레 천연어장 및 쉼터 조성	-
영천동	영천9경 올레길 조성 사업	-	-
동홍동	도심속 하천!!! 동홍천 생태하천 가꾸기 (4단계)	도시속 하천! 동홍천 생태하천 가꾸기 사업	동홍동 생태하천 가꾸기 사업 (폴장 제주석갈기, 에폭시 처리, 쉼터조성)
서홍동	서홍8경 하논생태하천 공원화 조성사업	-	-
대륜동	꿈과 희망의 담장 가꾸기 사업	-	-

구 분	2010	2011	2012
	사업명	사업명	사업명
대천동	EM과 녹나무의 만남 으로 친환경 녹색마을 만들기	자연이 되살아나는 친환경 녹색 마을 조성	자연이 되살아나는 친환경 녹색마을 육성 (음식물 발효시설, EM비누 보급)
중문동	거린사슴오름 조망쉼터 조성사업	-	-
예래동	대왕수천 자연체험 생태 하천 조성사업	-	-

제주지역 평생교육 프로그램 컨설팅 보고서
- 주민자치센터 교육프로그램을 중심으로 -

발행인 양 영 오
발행일 2013년 12월
발행처 제주특별자치도평생교육진흥원
690-121 제주특별자치도 제주시 아연로 253
전화) 064-726-9850 팩스) 064-726-9848
홈페이지 : www.edu.jeju.kr
인쇄처 새미출판기획 (064-752-3656)

ISBN 979-11-950027-1-9

- 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 제주특별자치도의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다. 또한 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단전재나 복제는 금합니다.