

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획

(2014 ~ 2017)

2014. 6



제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province



제주특별자치도 평생교육진흥원
JEJU SPECIAL SELF-GOVERNING PROVINCE INSTITUTE FOR LIFELONG EDUCATION

• 차례 •

제 1 부 제주 평생교육진흥 기본계획의 수립 배경

제 1 장	계획수립의 배경	3
1.	계획의 수립 배경 및 목적	3
1)	수립 배경	3
2)	계획수립의 목표 및 원칙	6
2.	계획의 범위 및 방법	8
1)	범 위	8
2)	수립 방법	8
제 2 장	관련 계획 검토	10
1.	제3차 평생교육진흥 기본계획(2013 ~ 2017)	10
1)	수립 배경	10
2)	제2차 계획의 성과와 한계	12
3)	비전 및 추진전략, 추진체계	17
2.	제2차 제주국제자유도시 종합계획- 공공교육 진흥 및 인재양성 부문	20
1)	제주국제자유도시종합계획 개요	20
2)	추진배경 및 목적	21
3)	여건 분석	21
4)	비전 및 목표	22
5)	주요 추진과제	23
3.	제주교육 중·장기 발전계획(2009~2020)	25
1)	추진배경 및 목적	25
2)	교육여건 분석	25
3)	비전 및 전략	25
4)	발전목표와 주요과제	26

4. 관련 계획의 검토 결과	28
1) 종합분석	28
2) 시사점 도출	30

제 2 부 평생학습 여건 및 현황분석

제 1 장 전국의 주요 현황 및 분석	35
1. 전국 평생학습의 주요 현황	35
1) 평생학습시설 현황	35
2) 프로그램 운영 및 학습자 참여 현황	36
3) 교·강사 및 평생교육사 현황	40
2. 전국 시·도의 평생학습 현황 비교	43
1) 종합분석	43
2) 전국대비 제주지역의 위상	48
제 2 장 제주지역의 주요 현황 및 평생학습 여건	52
1. 일반 현황과 특성	52
1) 인문학적 현황과 특성	52
2) 산업구조적 현황과 특성	60
2. 평생학습 주요 여건 분석	65
1) 평생학습 기본환경 분석	65
2) 평생학습 프로그램 운영 현황	69
제 3 장 제주지역 평생학습의 수요 및 SWOT 분석	81
1. 제주도민 평생학습 수요조사 주요 결과	81
1) 제주도민 대상 조사개요	81
2) 제주지역 평생학습기관 대상 조사개요	86
3) 주요 결과 및 시사점	90
2. 제주지역 평생학습에 대한 SWOT 분석 결과	104
1) 요인별 특성	105
2) 요인별 과제	108

제 3 부 비전 및 중점 추진과제

제 1 장 비전 및 추진전략	115
1. 계획의 비전과 목표	115
1) 계획의 비전	115
2) 계획의 목표	116
3) 계획의 추진전략	116
2. 계획의 주요영역과 추진과제	118
1) 주요 영역	118
2) 중점 추진과제	118
제 2 장 추진체계 구축 및 주체별 역할	125
1. 국가평생교육의 제도화 추진	125
1) 국가 평생교육의 법적 근거	125
2) 평생교육법의 주요내용	127
3) 평생교육법의 특징	129
2. 평생교육 추진체계 구축	131
1) 국가단위 평생교육 추진체계	131
2) 광역단위 평생교육 추진체제	131
3) 기초단위 평생교육 추진체제	134
4) 각 기관간의 역할	135
3. 계획수립 체계상의 주안점	136
1) 제주지역 추진체계	136
2) 추진 주체별 역할	136

제 4 부 정책 영역별 주요 추진과제

제1장 제주지역 평생교육 거버넌스체제 구축	143
1. 추진배경 및 기본방향	143
2. 현황 및 과제	145
3. 추진방향 및 전략	147

제2장 제주 평생학습 평가관리·컨설팅 시스템 정립	155
1. 추진배경 및 기본방향	155
1) 추진배경	155
2) 기본방향	156
2. 관리 항목 및 지표 설정	158
1) 항목의 설정 기준	158
2) 평가관리·컨설팅 지표의 개발	159
3. 지표의 측정방법 및 활용	163
제3장 영역별 주요과제	165
1. 교육체계의 유연성 극대화	170
2. 스마트 평생학습 종합지원 체계 구축	211
3. 지역사회 통합을 위한 평생학습 지원	223
4. 지역사회 학습역량 강화	237
[참고문헌]	252
【부록 1】 도민 평생학습 참여현황 및 욕구조사 설문지	259
【부록 2】 평생학습기관 프로그램 운영 현황 조사 설문지	269
【부록 3】 평생학습기관 프로그램 운영 현황 조사결과	280
【부록 4】 평생교육법	307
【부록 5】 제주특별자치도 평생교육 진흥 조례	325

• 그림 목차 •

[그림 1-1] 제주특별자치도의 가치	4
[그림 1-2] 『제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획』 연구수행 체계	9
[그림 1-3] 주요 국가별 행복지수 및 우리나라 삶의 영역별 행복 정도('13년, OECD)	11
[그림 1-4] 우리나라 고등교육기관의 25세 이상 성인학생 비율	12
[그림 1-5] 평생교육전담기구의 변화	14
[그림 1-6] 평생학습 참여율 변화추이(2007~2012년)	14
[그림 1-7] OECD 국가의 평생학습 참여율(2012년 기준)	15
[그림 1-8] 평생교육 참여수준 실태 분석 결과	16
[그림 1-9] 국가단위 평생교육 추진체계	19
[그림 1-10] 제2차 제주국제자유도시 종합계획 비전	20
[그림 2-1] 국내 평생학습 기관 현황	35
[그림 2-2] 국내 평생학습 프로그램 현황	36
[그림 2-3] 국내 평생학습 프로그램 주제별 참여 현황	38
[그림 2-4] 연도별 평생교육사 자격증 발급 현황	42
[그림 2-5] 전국 주민자치센터 운영프로그램 현황	45
[그림 2-5] 전국 인구구조	57
[그림 2-6] 제주특별자치도 인구구조	57
[그림 2-7] 제주시 인구구조	58
[그림 2-8] 서귀포시 인구구조	59
[그림 2-9] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램의 유형별 평균비율(2011~2013년) ..	73
[그림 2-10] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램 유형별 변화추세(2011~2013년) ..	74
[그림 2-11] 한국 평생교육 프로그램 6진 분류에 따른 제주특별자치도의 평생 교육 프로그램 분류	75
[그림 2-12] 2013년 제주시주민자치센터 교육프로그램 운영 및 참여 현황	78
[그림 3-1] 평생교육법 개정의 배경	126
[그림 3-2] 평생교육법의 개념도	130

[그림 3-3] 「평생교육법」상의 평생교육 추진체제	135
[그림 4-1] 현행 제주지역 평생교육 거버넌스의 실태(분리형 거버넌스 모델)	147
[그림 4-2] (재)제주평생교육진흥원의 제1단계(단기) 조직구성(안)	150
[그림 4-3] (재)제주평생교육진흥원의 제2단계(중기) 조직구성(안)	150
[그림 4-4] 향후 제주지역 평생교육 거버넌스의 지향(협력형 거버넌스 모델)	153
[그림 4-5] 평가관리 시행논리 개념도	157
[그림 4-6] 단계별 핵심적인 요소	157
[그림 4-7] 평가관리 및 컨설팅 지표의 부문별 구성체계	161
[그림 4-8] 평가관리 및 컨설팅 실행단계	164

• 표 목차 •

<표 1-1> 공공교육 진흥 및 인재양성 부문 SWOT 분석	22
<표 2-1> 평생학습기관 개황	36
<표 2-2> 평생학습 프로그램 주제별 프로그램 현황	37
<표 2-3> 평생학습 프로그램 주제별 학습자 수 현황	38
<표 2-4> 평생학습 프로그램 지역별 학습자 수 현황	39
<표 2-5> 평생학습 프로그램 수요 대상별 프로그램 현황	40
<표 2-6> 평생학습 프로그램 수요 대상별 학습자 현황	40
<표 2-7> 국내 평생학습 관련 교·강사 주요 현황	41
<표 2-8> 국내 평생학습 관련 교·강사 학력 현황	41
<표 2-9> 국내 평생교육사 양성 추이	42
<표 2-10> 평생교육기관 사무직원 주요 현황	43
<표 2-11> 국내 평생학습 시설 지역별 개황	44
<표 2-12> 국내 인구 현황	46
<표 2-13> 국내 평생학습 지역별 개황	47
<표 2-14> 주민자치센터 운영프로그램 수	48
<표 2-15> 제주지역 평생교육기관 사무직원 주요현황	50
<표 2-16> 제주지역 지대별 면적 및 활용	52
<표 2-17> 제주지역 문화기반시설 현황	53
<표 2-18> 제주지역 문화예술단체 현황	54
<표 2-19> 종교 시설 현황	55
<표 2-20> 문화재 총괄현황	56
<표 2-21> 제주지역 문예회관 공연·전시실 현황	57
<표 2-22> 제주아트센터 공연현황	58
<표 2-23> 행정시별 인구 및 세대수 추이	56
<표 2-24> 제주도 외국인 추이	56
<표 2-24> 주민등록 전입지별 및 전출지별 인구이동	57
<표 2-25> 주민등록 전입지별 및 전출지별 인구이동	57
<표 2-26> 제주시 인구구조	58
<표 2-27> 서귀포시 인구구조	59
<표 2-28> 전국·제주특별자치도 학력지수	60
<표 2-29> 제주지역 산업구조 변화 추이	61

<표 2-30> 제주지역 규모별 사업체 변동 추이	62
<표 2-31> 사업체수 및 종사자수	62
<표 2-32> 행정시별 사업체 수 및 종사자 수	63
<표 2-33> 산업별 사업체 수 및 종사자 수	63
<표 2-34> 제주지역 평생학습기관 및 시설 현황	65
<표 2-35> 행정동별 평생교육기관 및 시설분포 현황	66
<표 2-36> 제주지역 교육시설 현황	67
<표 2-37> 평생학습기관 실태조사 참여 주요기관 및 시설 현황	68
<표 2-38> 평생학습기관 및 시설별 프로그램 현황	69
<표 2-39> 주요 지역평생학습 기관(시설)별 프로그램의 특성	69
<표 2-43> 한국 평생학습프로그램 6진 분류에 따른 제주지역 평생학습 프로그램 분석	74
<표 2-44> 제주시 주민자치센터별 상반기 교육프로그램 참여 및 개설 현황	75
<표 2-45> 제주시 주민자치센터 교육프로그램 운영현황(상반기)	76
<표 2-46> 서귀포시 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황	79
<표 2-47> 영역별 우선 제공 프로그램 선호결과	89
<표 2-48> 영역별 우선 운영 프로그램 선호결과 비교	96
<표 3-1> 평생교육법의 연혁	126
<표 3-2> 국가단위 평생학습기관별 주요기능 및 역할	131
<표 3-3> 광역단위 지방 평생교육 추진체제	131
<표 3-4> 광역단위 평생학습 기관별 주요기능 및 역할	132
<표 3-5> 기초자치단체 평생학습 기관별 주요기능 및 역할	134
<표 3-6> 기초단위 지방평생교육 추진체제	134
<표 3-7> 평생교육 전담·지원기구의 특징	135
<표 3-8> 기관별 주요 역할 및 협력체계	139
<표 4-1> 제주평생교육진흥원의 1단계(단기) 인력구성 및 주요업무(안)	151
<표 4-2> 제주평생교육진흥원의 2단계(중기) 인력구성 및 주요업무(안)	152
<표 4-3> 사업추진 단계별 평가관리 항목 설정	160
<표 4-4> 사업 단계별 관리 항목 및 착안사항	161
<표 4-5> 사업 실시에 따른 요소별 지표	162
<표 4-6> 제주지역 평생학습 프로그램 평가 및 컨설팅 실시에 따른 지표 활용 사례	162
<표 4-7> 평가 진행 과정 및 평가 일정 사례	163

제 1 부

제주 평생교육진흥 기본계획의 수립배경

제 1 장 계획수립의 배경

제 2 장 관련 계획 검토

제 1 장 계획수립의 배경

1. 계획의 수립 배경 및 목적

1) 수립 배경

- 『제3차 평생교육진흥 기본계획(2013~2017)』이 확정·발표(2013. 9. 13)됨에 따라 중앙정부와 연계된 『제주특별자치도 평생교육진흥기본계획(2014~2017)』 수립을 통해 제주지역 평생학습의 고도화를 위한 지역 차원의 실천전략 마련이 필요함
 - 2007년 12월 개정된 평생교육법에 따라 국가는 2008년 3월 『제2차 평생교육진흥 기본계획(2008~2012)』을 수립했음. 이에 맞춰 2009년 이후 지방자치단체 중심의 계획 수립으로 변경하여 진행하면서 제주지역도 『제주특별자치도 평생교육 발전계획(2010~2012)』을 수립하여 진행해 왔음
 - 따라서 평생교육법에 의거, 중앙정부의 『제3차 평생교육진흥 기본계획(2013~2017)』수립에 따라 제주지역도 평생교육진흥 기본계획 수립 및 연도별 시행계획 수립을 통해 국가계획과의 연계성을 확보해야 함
 - ▶ 『평생교육법』 제11조에 따르면 시·도지사는 교육부장관이 5년마다 수립하는 ‘평생교육진흥기본계획’에 따라 광역지자체의 ‘연도별 평생교육진흥시행계획을 수립·시행하여야 한다’고 명시함으로써 광역 단위 지방자치단체에 대한 평생교육의 책무성을 강조하고 있음
- 『제3차 평생교육진흥기본계획』에서는 개인의 행복과 100세 시대 사회변영, 경제 패러다임의 변화에 의한 ‘창조경제시대 진입’을 위해 능력 중심 사회를 이끄는 유연한 평생학습 기반 구축을 기본방향으로 설정하였음. 주요 추진 영역은 ① 대학 중심 평생교육체제 실현, ② 온-오프라인 평생학습 종합지원체제 구축, ③ 사회통합을 위한 맞춤형 평생학습 지원, ④ 지역사회의 학습역량 강화에 중점을 두고 4대 영역, 12개 부문, 29개 세부 추진과제를 제시하고 있음
 - 기본계획의 실행을 통해 중앙정부는 2017년까지 평생학습 참여율을 OECD 평균인 40.4%까지 높이고, 소득계층간 평생학습 참여 격차를 9% 미만으로 낮추는 등의 효과를 기대하고 있음¹⁾

1) 우리나라 평생학습 참여율은 26.4%(’08) → 28.0%(’09) → 30.5%(’10) → 32.4%(’11) → 35.6%(’12)로 증가해 왔으나 여전히 소득계층간 평생학습 참여격차는 14%(’12년)(월소득 150만원 이하 vs 500만원 이상 평생학습 참여율 : 30.1% vs 44.1%)로 큰 편으로 나타남. 이와 더불어 제주지역 평생학습 참여율도 9.4%(’08) → 26.1%(’12)로 꾸준히 증가해 왔으나 여전히 전국 평균 수준보다 낮은 편임

- 2008년 2월 평생교육법 전면 개정으로 국가평생교육진흥원, 시·도평생교육진흥원, 평생학습관으로 이어지는 평생교육 추진체계가 새롭게 정비되면서 2012년 12월 12일 제주특별자치도평생교육진흥원이 개원하였음. 따라서 제주 지역도 중앙과 지방의 협력, 광역지방자치단체이자 특별자치도로서 그 역할과 기능을 분담해서 평생교육의 고도화를 추진해 나갈 수 있게 됨
 - 평생교육법 개정으로 인해 중앙 차원의 국가평생교육진흥원 설립과 함께 지역평생교육 추진기구가 기존 시·도·시 교육청 소속 지역평생교육정보센터, 평생교육협의회, 평생학습관의 단일 추진체계에서 시·도지사 및 시·군·구 자치단체장이 설치·지정할 수 있는 복수 추진체계로 바뀌었으며 시·도지사의 책무가 강화되었음
- 특히, 제주지역은 국제자유도시와 특별자치도 추진을 통해 지역발전을 넘어 국가 발전에 이바지하고자 최대한 노력을 기울이고 있음. 이는 무엇보다도 선진국 수준의 인적자원개발 및 활용·교류라는 기본적 토대 위에서만 가능할 수 있기 때문에 지역 평생학습체계 구축과 활성화에 대해 도민사회의 열망이 증대되고 있음
 - 2002년 1월 제주국제자유도시특별법 제정을 통해 사람, 상품, 자본의 국제적 이동과 기업활동의 편의가 최대한 보장되도록 규제완화 및 국가적 지원 특례 마련, 2006년 7월에는 국제자유도시 추진에 따른 법적, 제도적 기반을 마련하기 위해 제주특별자치도 특별법을 제정함. 이로써 제주지역이 고도의 자치권을 확보하고 핵심·전략산업을 육성할 수 있도록 제도적 여건을 구비하게 됨



[그림 1-1] 제주특별자치도의 가치

- 이와 관련해서 지역 경제·산업·문화 등 제반환경이 급속하게 변하고 있지만 아직까지 제주지역 평생학습 프로그램은 사업 중심의 백화점식 접근과 학습결과의 실효성 및 현실 적용능력이 떨어짐으로써 ‘인력양성’ 또는 ‘역량강화’라는 본래 취지에서 벗어나고 있음. 따라서 각종 사업이나 교육 프로그램들이 개별적 필요성을 갖는다 하더라도 여전히 종합적, 체계적, 실용적 운영체계와는 거리가 있음
- 그러므로 이번 계획에서는 각종 프로그램과 사업들이 ‘도민사회 역량강화’와 ‘지속가능한 지역발전’이라는 목표에 부합될 수 있도록 종합적이고 거시적인 틀 속에서 평생학습의 실효성을 극대화할 수 있는 방안의 모색이 필요함. 이를 위해서는 중앙정부 계획들과 효율적으로 연계하여 제주지역의 특성을 충실히 반영하여 추진전략 및 영역 등을 집중적, 전략적으로 재조정할 필요가 있음
- 지식기반 경제의 출현은 부가가치 생산방식에 변화를 초래하여 새로운 생산체제를 낳았고 이로 인해 종전과는 다른 사회·경제적 변화를 경험하고 있음. 따라서 생산과정에서 살아있는 지식역량이 가장 중요시됨으로써 창발성(創發性)을 갖춘 인재의 확보도 중요하지만, 기존 인적자원에 대한 지속적인 학습기회의 제공과 학습역량을 강화할 수 있는 창의성(創意性) 기반 구축이 매우 중요해짐
- 지역의 경쟁력이 궁극적으로는 국가경쟁력의 핵심이라는 인식에 근거하여 제주지역 경쟁력 강화의 기반이 담보될 수 있도록 평생학습 시스템을 재정비하여 ‘제주형’ 학습인프라를 지속가능하게 강화시켜 나가야 함
- 또한 급변하는 환경변화로 인해 지역사회내 다양한 갈등이 발생하면서 사회적 합의가 점점 어려워지고 있음. 이는 막대한 사회적 비용을 수반하기도 하지만 더 중요한 것은 지역발전을 담보·정체시키는 주요인으로 작용하고 있어 이에 대한 대책마련이 필요함. 따라서 지역주민 스스로 지역문제를 인식하고 상생협력 방안을 공동으로 모색, 실천할 수 있도록, 이를 평생학습 차원에서 전략적으로 활성화시킬 필요가 있음
- 본격적인 지방자치시대를 맞이하여 지역현안을 공동체의 상생·협력·발전 관점에서 해결하기 위하여 주민들에 대한 지속적인 재교육을 통해 지역사회 차원의 사회적 합의를 도출해 내고 실천해 나갈 수 있도록 학습화가 필요함
- 평생학습을 통해 지역사회의 공유된 가치와 규범을 창출하고 신뢰와 구성원 간의 협력네트워크를 형성, 구축함으로써 사회적 자본 형성과 지역공동체를 조성해 나가야 함

2) 계획수립의 목표 및 원칙

(1) 계획수립의 목표

- 본 기본계획은 경제·사회적 변화에 따른 지역사회 내의 평생학습 수요에 대한 기대욕구의 충족은 물론, 학습의 생활화를 통해 지속가능한 지역발전을 위한 순환적인 평생학습 시스템을 구축하고자 함. 이를 통해 궁극적으로는 “배움, 창조, 공유를 통한 글로벌 제주특별자치도”를 완성하는데 그 목적이 있음
- 이에 따라서 중앙과 지역의 특성을 충실히 반영하기 위해 평생학습의 정책, 목표, 대상을 고려해서 본 계획을 수립하고자 함
- 중앙정부의 정책 추진영역은 ① 대학 중심 평생교육체제 실현, ② 온-오프라인 평생학습 종합지원체제의 구축, ③ 사회통합을 위한 맞춤형 평생학습의 지원, ④ 지역사회의 학습역량 강화로 4대 영역, 12개 부문, 29개 세부 추진과제로 지역과의 병합성을 고려해야 함
- 세부목표로는 다음과 같음
 - 창조적 학습을 주도하는 행복한 도민
 - 평생 일할 수 있는 학습사회
 - 나눔과 배려(‘수놓음 정신’을 바탕으로 한)의 지역 공유가치 창출
- 평생학습 추진 대상은 제주도민 2030세대, 4050세대, 6080세대를 고려하면서 다른 한편으로는 개인의 생애주기별 흐름과 함께 대상별 맞춤형 평생학습까지도 고려하고자 함
- 강조사항은 다음과 같음
 - 개개인의 삶에 의미를 부여하기 위해서는 무엇보다 실생활(공동체생활 포함)의 문제를 해결하기 위한 도구적 가치로서 학습 실시
 - 조직과 지역의 생산력 증진에 도움을 줄 수 있는 평생학습의 실천력 확보
 - 지역단위 상생협력 및 사회통합에 기여하는 학습의 구현
 - 학습자 수준에 맞춘 학습 내용 및 교육방법의 다양화
 - 다양한 영역에 걸쳐 지식의 융·복합적 활동을 통해 지속적으로 가치를 창조해 나가는 평생학습 풍토 조성

(2) 계획수립의 원칙

- 자율적이며 지속가능성의 원칙

- 평생학습 수요자들의 욕구와 기대를 중심으로 지역사회와 시민사회단체(NGO), 지역기업 및 지방정부가 공동으로 상호협력적 관계를 유지·발전시킬 수 있는 평생학습 운영시스템과 전달체계를 구축해야 함
- 특히, 중앙정부의 사업계획과 지원을 바탕으로 지역 특성을 반영한 상향식(bottom-up)으로 전환하여 지역안착을 도모하고 도민의 자발적 참여를 토대로 배움과 활용·공유가 가능하도록 적극 유도해야 함

○ 수평적 파트너십 구축의 원칙

- 제주특별자치도평생교육진흥원을 허브기관으로 평생학습 관련 기관간 협의체를 구성하여 국제자유도시의 특성에 부합할 수 있도록 교육청, 대학교, 상공회의소, NGO단체, 언론기관, 지역 전문가 등 지역사회 관련기관이 공동 참여하여 구성 및 운영하는 수평적·협력적 파트너십을 구축하고자 함

○ 선택과 집중의 원칙

- 제주국제자유도시를 선도할 제주지역 평생학습은 지역 차원의 전체적인 계획과 아울러 지역실정을 반영한 보다 현실적이고 구체적인 실천과제를 지향함. 따라서 제주지역 평생학습 정책은 관련된 모든 활동을 기계적으로 망라하는 것을 의미하기보다는 국제자유도시 조성전략과 중앙정부 지원 등을 고려하여 우선 추진 과제 및 전략을 '선택과 집중의 원칙'에 입각하여 수립하고자 함

○ 점진적·단계적 실천(Performance)의 원칙

- 제주지역의 평생학습사업, 프로그램 등과 관련하여 기관·단체·개인, 지역의 비전과 목표에 대한 부합성 여부를 검토하고 운영실태를 모니터링 및 성과를 평가함. 특히 성취도를 측정하여 현황진단 및 성공·실패를 평가하고 확인된 사항은 다시 수행지표로서 피드백(feed-back)할 수 있는 시스템을 정립함

○ 다양성 원리에 기초한 지역주도적 접근의 원칙

- 제주국제자유도시 조성과의 연계한 제주지역 평생학습 정책은 제주도민의 요구와 참여를 바탕으로 다양성의 원리에 기초한 지역주도적 접근전략의 원칙을 모색토록 함. 특히 평생학습은 생애단계별로 다양한 현장수요에 대응해야 하는 바, 교양 차원에서부터 취·창업과 경제활동에 직접적으로 요구되는 생산수단을 습득하는 학습까지 매우 광범위하고도 다양한 대응 노력이 요구됨

2. 계획의 범위 및 방법

1) 범 위

(1) 기간적 범위

- 2014 ~ 2017년

(2) 공간적 범위

- 제주특별자치도 전 지역

(3) 대상적 범위

- 학교 정규교육을 제외한 전 부문

(4) 분야별 범위

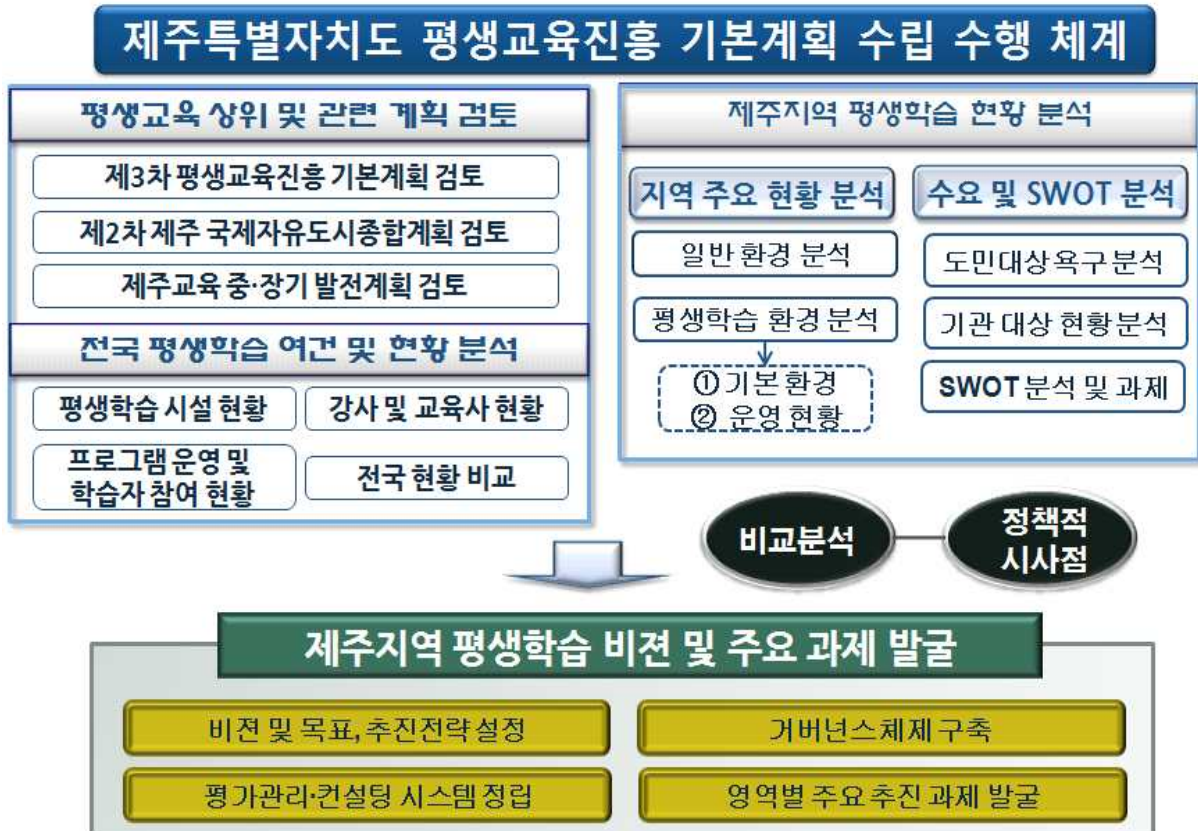
- 국가 기본계획과 연계해서 제주형 평생학습의 목표를 중심으로 추진영역을 설정
 - 교육체계의 유연성 극대화
 - 스마트 평생학습 종합지원체계 구축
 - 지역사회 통합을 위한 평생학습 지원
 - 지역사회 학습역량 강화
 - ▶ 다만 이들 분야는 각기 개별적 특성에도 불구하고 교육목표와 내용을 고려할 때, 미시적 차원으로는 생애주기별 과업내용과 대상별 특성을, 거시적 차원으로는 중앙정부의 계획·방침 등과 상호 유기적인 관련성을 확보하여야 함

2) 수립 방법

- 제주지역 평생교육진흥 기본계획은 지방정부 차원에서 지역적 특성을 충분히 고려한 평생학습 실천의 지침적 성격을 고려하여 다음과 같은 수립절차와 방법을 적용하고자 함
 - 평생학습 프로그램은 정책영역의 특성에 따라 부문별로 구성
 - 각 부문별 사회인구학적 특성, 평생학습 수요 등에 대한 개별적 논의와 검토를 통해 주요 현황을 파악
 - 관련 상위계획 및 지역내 주요계획에 대한 검토를 통해 각 계획에서 지향하고 구상하려는 특성을 파악하며, 이를 토대로 주요사업을 발굴
 - 정책영역별 교육대상 및 내용의 개별성에도 불구하고 평생학습 차원에서

상호 연계성을 감안하여 유기적인(organic) 체계구성 및 연동적인(rolling) 운영효과의 극대화를 위한 관점에서 접근

- 특히, 본 계획은 『제3차 평생교육진흥 기본계획』의 연속성 확보와 세부 실천 계획의 수립을 통한 지역에서 이행의 구체성(실천력)을 담보하여야 한다는 특성을 종합적으로 고려, 수립하고자 함



[그림 1-2] 「제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획」 연구수행 체계

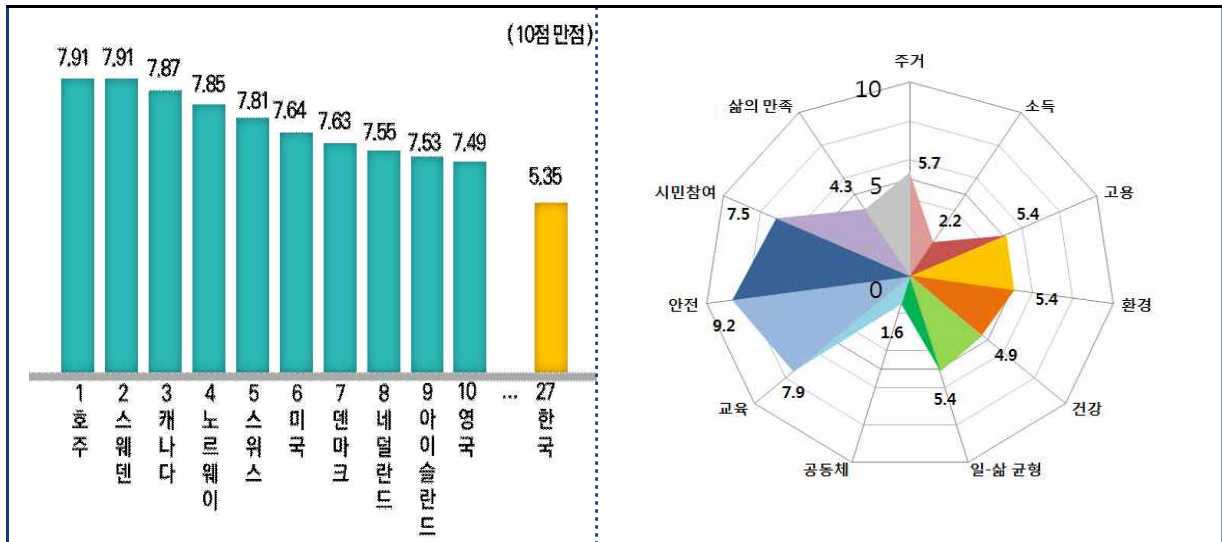
제 2 장 관련 계획 검토

1. 제3차 평생교육진흥 기본계획(2013 ~ 2017)

1) 수립배경

- ‘국민행복 실현’을 지향하는 ‘국민행복, 희망의 새시대’의 개막, 이에 따라 국민의 행복은 개인을 넘어서 국가발전의 중요한 토대로 강조
 - 국내총생산(GDP)을 강조하는 시대에서 국민행복지수로 국가수준을 평가하는 시대로 이행
 - 행복은 개인만의 문제가 아니라 지역사회와 정부가 함께 노력해야 하는 정책과제로 크게 부각되면서, 행복과 관련한 담론과 측정요소 등에 대한 관심이 증대되고 있음
- 개인의 행복, 지역의 행복도, 100세 시대의 사회변영을 이끄는 주요요소로서 ‘평생학습’의 재인식
 - 지역 및 국가의 경쟁력과 함께 사회적 신뢰와 협력, 직업선택의 자유와 질, 공동체 발전계획에 참여 등이 행복의 구성요소로 평생학습은 이들 요인과 밀접한 관계
- 경제 패러다임의 중심이 지식(knowledge)에서 창조성(creativity)으로 이동하는 바야흐로 창조경제시대로 진입
 - 창조기업, 창조계층, 창조도시 등 창조경제 패러다임에서 새로운 가치를 창출할 수 있는 창조생태계 조성이 요구
 - ▶ 영국 및 UN을 중심으로 발전, 각국은 창조성 기반 산업 및 경제활성화 정책을 추진
 - 전일제(full time)에서 시간제(part time)의 활성화로 사회 패러다임 전환이 가속화
 - 노동의 유연성 확대에 따라 노동·여가의 변화 양상은 점진적인 교육의 유연성 확대 요구
 - 학력보다 실력이 중요한 능력중심사회를 이끄는 유연한 평생학습 기반구축이 필수적
 - ▶ 국가직무능력표준(NCS) 구축, 경험학습 인정, 직업능력 개발, 학력-자격 연계 등
- 국제적 위상·지위나 경제수준에 비해 국민 행복지수는 여전히 낮은 수준
 - 공동체 생활, 일과 삶의 균형, 삶의 만족 등 대다수 영역에서 국민의 행복 지수는 낮은 수준

- ▶ OECD 행복지수(BLI) 조사 결과 34개국 중 27위('13), UN 세계행복보고서에서 150개국 중 41위('13)²⁾
- 국가경제는 성장했으나 국민의 삶의 수준 변화는 미미, 계층간·세대간 삶의 질 격차에 따른 사회통합 수준은 하위
 - ▶ 국가실업률은 4.4%('00)→3.7%('10)로 감소했으나, 여성의 취업률은 52.6%로 남성 73.9% 보다 크게 낮은 편



[그림 1-3] 주요 국가별 행복지수 및 우리나라 삶의 영역별 행복 정도('13년, OECD)

※ 주 : 삶의 영역별 행복도는 다음과 같은 지표로 측정

주거 : 1인당 방 수, 주거 비용, 기본 하수 시설 / 소득 : 가계 가처분소득, 가구당 금융자산

고용 : 취업률, 장기 실업률, 개인 소득, 직업 안정성 / 공동체 : 지원 네트워크 질

교육 : 학력, 교육연한, 수학·읽기·과학 분야 학생 수준 / 환경 : 대기 오염, 수질

시민 참여 : 투표율, 규정 재정 과정에서의 협의 / 건강 : 기대수명, 개인의 건강 관련 인식

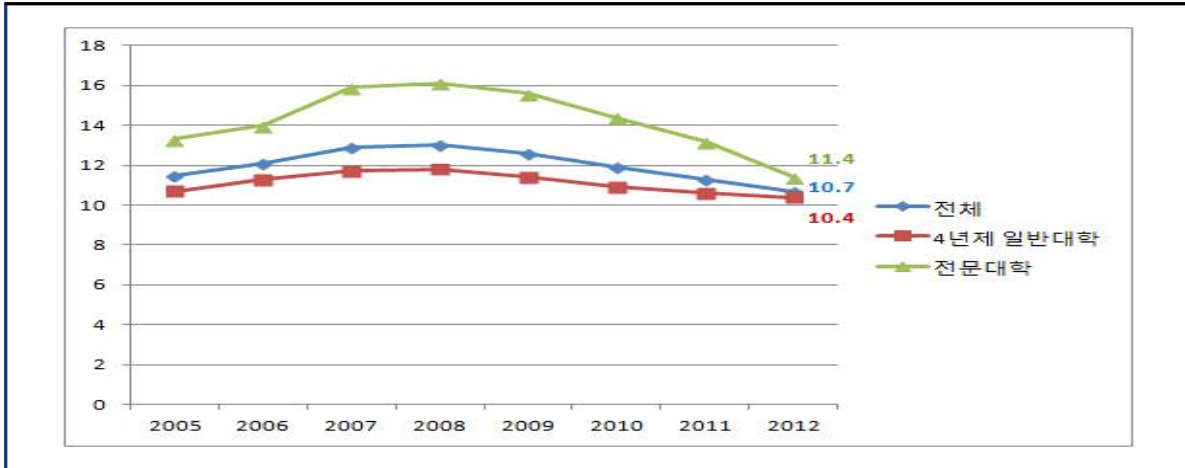
삶의 만족 : 삶에 대한 만족도 / 안전 : 살인사건 비율, 폭력사건 비율

일-삶 균형 : 장기간 노동하는 근로자 비율, 여가 및 개인 관리에 투자하는 시간

○ 창조경제 생태계 조성을 위한 고등교육에서의 성인학습자의 참여격차 심각

- 고등교육 대중화 시대(Universal Access)임에도 불구하고 성인학습자의 세대 간 교육격차 심화
 - ▶ 세대간 학력 격차 심각, 교육 비참여 이유는 경제적 이유로 25~34세 참여비율은 65%, 55~64세 참여비율은 12.8%임
 - ▶ 원하는 단계까지 교육 받지 못한 이유가 '경제적 형편'이 54.0%('12년 통계청)
- 출산율 저하로 인한 학령기 입학연령의 급격한 감소는 대학이 성인을 위한 평생교육기관으로 전환할 것을 요구

2) 최근 두 번째로 발간된 『2013세계행복보고서(UN)』에 따르면 세계 평균 행복도는 5.158점이며, 한국은 행복지수 평가에서 10점 만점에 총 6.267점을 얻어 156개 국가 중 41위로 조사되었음. 이는 지난해 조사 때보다 15계단 상승하였음



[그림 1-4] 우리나라 고등교육기관의 25세 이상 성인학생 비율(2013년 교육통계연보)

- 100세 시대 인생후반기에 요구되는 교육체제 및 인프라 확충 필요
 - 고령자의 노동참여율이 높음에도 불구하고 조기은퇴 또는 정년 이후 제2의 인생설계를 위한 재취업 및 창업 등 생애전환학습 지원을 위한 평생학습 체제 미흡
 - ▶ 고령자(55~64세) 고용율 62.1%, OECD 평균 54.4%(OECD factbook, 2013)
 - 인생후반기 행복한 여생을 설계할 수 있는 취미생활, 여가선용을 위한 노년층 대상 평생학습 프로그램 확충이 필요
 - ▶ 노년층의 삶의 질 향상과 더불어 지역사회에서 참여와 활동할 수 있는 사회적 배려가 필요
- 제3차 기본계획 수립을 통하여 모든 국민이 행복한 창조학습사회 구현
 - 제 1·2차 평생교육진흥기본계획의 성과와 한계 분석을 통해 정책적 정합성을 제고하는 계획 수립
 - 기본계획 실행의 정책적 실효성 확보와 질적 향상 추진
 - ▶ 향후 5년간 국가의 평생교육 정책목표 및 기본방향을 제시하고 국가 평생교육 정책 투자 예산 확보 근거로 활용

2) 제2차 계획의 성과와 한계

(1) 주요 성과와 한계

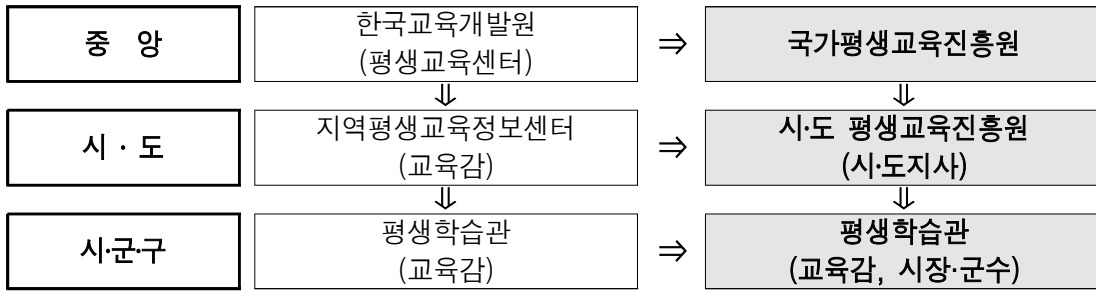
- 제2차 평생교육진흥기본계획('08 ~ '12)의 주요 비전과 목표는 다음과 같음
 - 비 전 : “배우는 즐거움, 일구어가는 내일, 함께 살아가는 평생학습사회 구현

- 목 표 : 국가 경쟁력을 높이는 창조적 지식 근로자 육성, 평생학습을 통한 관용 및 포용사회 실현, 평생학습 기반 구축
- 정책영역 : 생애단계별 창조적 학습자 육성, 사회통합을 위한 평생학습 관련 기관 참여 및 연계 확대, 평생학습 인프라 구축 및 네트워크 활성화
- 추진과제 : 3대 정책영역, 18개 주요 추진과제 선정 및 실시

정책 영역	주요 추진 과제
I. 생애단계별 창조적 학습자 육성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「평생학습 중심대학」을 통한 성인전기·중기 평생학습의 내실화 추진 2. 고령사회를 대비하는 성인후기 평생학습의 구체화 3. 전문대학을 활용한 일터-학습 연계 강화 4. 재직자 평생·직업능력 향상을 위한 기술계학원 활용 극대화 5. 지역사회 평생학습문화 확산을 위한 「지역과 함께하는 학교(초·중등)」사업 추진 6. 군 평생학습체제 구축 및 활성화
II. 사회통합을 위한 평생학습 관련기관 참여 및 연계 확대	<ol style="list-style-type: none"> 1. 저소득층, 장애인 등 소외계층을 위한 평생학습 기회 확대 2. 다문화 가정, 새터민 등 신 소외계층을 위한 평생학습 안전망 구축 운영 3. 문해교육 등 성인 기초능력 향상 교육의 체계화 및 실질화 4. 풀뿌리 민주시민교육 및 참여교육을 통한 지역공동체 실현 5. 중앙-지역 단위별 평생교육서비스 네트워크 활성화
III. 평생학습인프라 구축 및 네트워크 활성화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 평생학습 추진 체제 개편 및 정책 조정 역량 강화 2. 평생교육 전담 인력의 직업적 전문성 확보 및 배치 실질화 3. 평생학습도시 확산 및 내실화 추진 4. 평생교육서비스 제고를 위한 국가평생교육정보망으로서 「국가평생 학습지도」 구축 5. 국가자격체제와 학습계좌제 간 연계로 교육훈련-자격-학력이 동등하게 인정받는 능력사회 구현 6. 국제 파트너십 구축과 평생학습의 국제교류 및 협력사업 확대 7. 즐거운 학습문화 확산을 통한 평생학습의 내재화 및 생활화

○ 제2차 계획과 관련한 주요성과로는 다음과 같음

- 「평생교육법」 전면 개정을 통해 과거에는 광역 차원에서 교육감의 역할로 한정했던 부분을 시·도지사의 역할을 강화시킴



[그림 1-5] 평생교육전담기구의 변화

- 제1·2차 평생교육진흥기본계획 시행 등을 통해 국민 평생학습 참여율이 지난 5년 간 9.2% 증가('08년 26.4% → '12년 35.6%, 연평균 2.3% 증가)



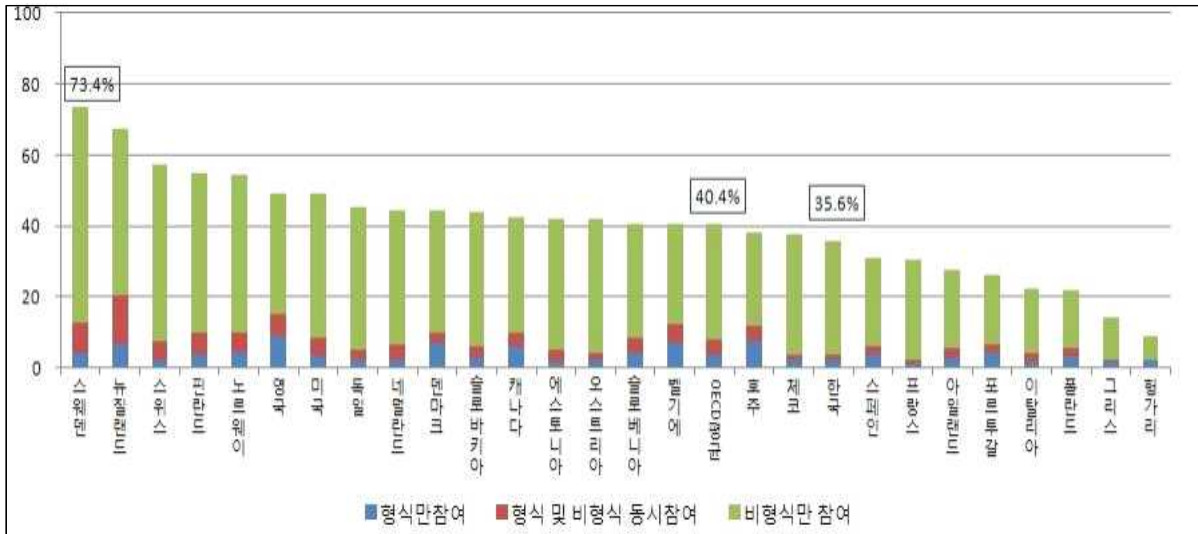
[그림 1-6] 평생학습 참여율 변화추이(2007~2012년)

- 다양한 계층을 위한 평생학습지원사업 시행 및 프로그램의 양적 확대
 - ▶ (세대별) 2030세대의 고졸 근로자 대학진학 지원을 통한 조기 입직 촉진 및 은퇴 전·후 세대를 위한 평생학습지원사업 시행 : 일터기반형 평생학습 중심 대학 육성지원사업, 방송대 중심의 블랜디드 러닝 지원사업, 국가스마트캠퍼스 구축사업 등
 - ▶ (취약계층) 지난 5년간 중졸 이하 학력 소지자 평생학습 참여율('08년 14.9% → '12년 22%) 및 저소득층 평생학습 참여율 증가('08년 21.9% → '12년 30.3%) : 성인문해교육 지원, 장애성인평생교육 활성화, 다문화가정 학부모 교육 지원 등
 - ▶ 평생교육 프로그램 수 107,349개('08) → 136,123개('09) → 160,249개('10) → 182,844개('11) → 178,971개('12)로 증가 추이
- 평생학습 추진체제 정비를 통한 정책 실효성 증진
 - ▶ '07년 「평생교육법」 전면 개정을 통해 지역 평생교육 주관기관을 지자체로 지정하여 평생학습 추진체제의 정비 실시

- ▶ 국가 및 시도 평생교육진흥원 설치 또는 지정·운영, 평생학습도시의 확대 등 인프라 확충

○ 이에 따른 한계로는 다음과 같음

- 선진국에 비해 여전히 낮은 평생학습 참여율
 - ▶ 평생학습참여율 증가에도 불구하고, 여전히 선진국 대비 낮은 수준(OECD 평균 (40.4%)보다 약 5% 낮아, 조사대상 27개국 중 19위)



[그림 1-7] OECD 국가의 평생학습 참여율 (2012년 기준)

- 저학력 성인, 소외계층 등 일부 계층에 국한된 정책으로 소득·학력에 따른 평생학습 참여율은 여전히 큰 차이
 - ▶ 시혜적 복지 관점에서 벗어나, 생산적 복지·학습-복지의 연계 관점에서의 정책 수립 요구(월평균소득 150만원 이하 vs 500만원 이상 평생학습 참여율 = 30.1% vs 44.1%로 14% 차이를 보임)
 - ▶ 지역 평생교육 추진체제 미완성 및 온라인 평생교육 연계 부족으로 주민의 근거리 학습권 보장에 한계
 - ▶ 다문화 가정 및 새터민을 위한 우리말 교육, 중·고령자의 정보격차 해소를 위한 스마트 교육 미흡
- 평생교육 프로그램 및 분야 간 균형성과 다양성 다소 부족
 - ▶ 평생교육기관 수 및 프로그램 수 증가로 평생교육 프로그램 양적 확대
 - ※ 평생교육 프로그램 수 107,349개('08) → 136,123개('09) → 160,249개('10) → 182,844개('11) → 178,971개('12)로 증가 추이
 - ▶ 평생교육 참여현황과 참여희망 분석 결과, 인문교양, 문화·예술·스포츠 등 '존재를 위한 학습'에 집중되어 있으며, 시민참여 등 사회통합을 위한 학습과 큰 격차



[그림 1-8] 평생교육 참여수준 실태 분석 결과

구분	제1·2차 계획 추진의 성과와 한계	제3차 계획의 반영 내용
성 과	<ul style="list-style-type: none"> 국민 평생학습 참여율 증가 <ul style="list-style-type: none"> - 종합계획을 통한 체계적 정책 추진 - 대안적 교육기회 확대 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 평생학습 참여율 증가와 삶의 질 향상을 위한 창조학습사회 구현
	<ul style="list-style-type: none"> 국가-지자체 단위 평생교육 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 지원-전담기구 정비 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 시·군·구 단위의 추진체제를 읍·면·동 단위로 확산, 주민생활권 학습지원 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습도시를 통한 지역 평생교육 기반 조성 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 창조지역 기반 조성을 위한 창조학습공동체 지원 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 「대학중심의 평생학습 활성화 사업」 추진을 통하여 대학의 우수한 자원을 평생교육으로 전환 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 대학-지역 연계를 강화하고, 성인중심의 대학체제 전환 유도
한 계	<ul style="list-style-type: none"> 전체 교육예산 규모 대비 미약한 평생교육 예산 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 타 부처의 평생교육정책 융합 및 연계를 통한 시너지 도모
	<ul style="list-style-type: none"> 선진국에 비하여 낮은 평생 학습참여율 및 계층별 참여율 격차 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 시간-공간 제약 없는 온-오프라인 통합 평생교육 기회 제공 확대 학습비 지원, 학습결과 활용기회 확대 학습소외계층 맞춤형 참여 지원 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 중앙정부 주도 하에 top-down 방식 정책 추진 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 융합형, 자기주도, 개방적 학습문화 조성 인문교양교육, 시민참여교육 활성화
	<ul style="list-style-type: none"> 저학력 성인 등 일부 취약계층 대상 사업에 집중 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 생애단계별(2030, 4050, 6070) 학습 지원 정책 다양화 중소기업 재직자, 군복무자 등 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 개별 프로그램과 단년도 사업 위주로 추진함에 따라 사회적 수요변화에 대응 미흡 	⇒ <ul style="list-style-type: none"> 창조경제사회, 인생 100세 사회 고려, 환경 변화와 사회 요구에 적극 대응하는 과제 발굴

3) 비전 및 추진전략, 추진체계

(1) 비전 및 목적



(2) 추진과제

○ 『제3차 평생교육진흥 기본계획』의 추진전략은 크게 4가지로 접근하고 있으며, 이에 따른 세부추진과제로는 다음과 같음

영역	추진 과제	세부 추진 과제
1. 대학 중심 평생교육체제 실현	1-1. 성인학습자를 위한 대학체제 전환	① 성인친화형 열린 대학 체제 구축 ② 평생학습중심대학 지원 확대
	1-2. 지역 대학의 평생교육 역할 강화	① 지역공헌형 열린 대학 활성화 ② 지역산업 연계 재직자 계속교육 지원
	1-3. 국가직무능력표준 기반 학습·자격 연계 강화	① 국가직무능력표준에 근거한 경험학습의 학점인정 확대 ② 평생학습계좌제 등을 통한 학력 - 교육훈련 - 자격 연계
2. 온-오프라인 평생 학습 종합 지원 체제 구축	2-1. 온라인 평생학습 지원체제 구축	① 온라인 평생학습 통합 서비스 체제 구축 ② 오프라인 연계 및 네트워크 강화
	2-2. 기초-광역 지자체의 평생교육 추진체제 강화	① 행복학습센터 설치·지정 및 지원 ② 기초자치단체 평생교육 추진기반 강화 ③ 광역자치단체 수준 평생교육 추진체제 마련
	2-3. 전문성·투명성 강화를 통한 평생교육 질적 향상	① 평생교육기관 인증 및 정보공시 실시 ② 평생교육사 전문성 강화 ③ 평생교육복지 연계를 위한 제도적 지원
3. 사회통합을 위한 맞춤형 평생학습 지원	3-1. 세대별·대상별 맞춤형 평생학습 지원	① 세대별 맞춤형 평생교육 제공 ② 중소기업인 생애경력 개발 지원 ③ 기업맞춤형 학습참여 기반 마련
	3-2. 사각 없는 소외계층 평생학습 지원	① 국민 문해역량 지원 강화 ② 다문화 가정과 장애인 평생교육 지원 ③ 저소득층 평생교육 기회 확대 지원
	3-3. 학습을 통한 경력단절 극복 지원	① 경력단절 여성의 재도약 학습 지원 ② 군 경험의 사회적 인정 및 교육기회 확대 ③ 중도탈락 청소년들의 계속학습 지원
4. 지역사회 학습역량 강화	4-1. 학교와 지역을 연계한 평생학습 강화	① 학교평생교육과 지역공동체 연계 ② 농어촌 지역의 평생교육 활성화
	4-2. 지역주민의 인문역량 시민역량 강화	① 지역기반 인문학 지원 강화 ② 지역주민의 사회참여 역량 지원
	4-3. 지역 학습공동체 확산 지원	① 학습동아리 활동 지원 ② 지역기반 학습형 일자리 개발 및 확산

(3) 추진체계 및 역할

- 국가~광역 시·도~기초 시·군·구~읍·면·동으로 이어지는 국가단위 평생교육 추진체계 완성을 통해 체계성 마련



[그림 1-9] 국가단위 평생교육 추진체계

2. 제2차 제주국제자유도시 종합계획 - 공공교육 진흥 및 인재양성 부문

1) 제주국제자유도시종합계획 개요

- 제주지역은 1·3차 산업이 97%로 산업구조 취약, 기간산업인 감귤산업은 WTO에 의한 수입개방, 관광산업은 해외여행의 자유화로 경쟁력이 떨어지는 등 점점 불리해지는 여건변화 속에 지역발전을 위한 새로운 활로를 모색하고자 제주국제자유도시³⁾를 역점 추진하고 있음
 - 『제1차 제주국제자유도시종합계획』에서는 4대 핵심산업(관광, 청정 1차산업, 의료, 교육)과 첨단산업(IT·BT)육성방향과 함께 규제완화, 기반시설 등의 인프라 구축 등 제시
 - 『제2차 제주국제자유도시종합계획』에서는 랜드마크적 복합리조트, 공항 인프라 확충, 세계 환경도시 등 12대 전략사업⁴⁾을 위주로 기반 시설 확충을 제시



[그림 1-10] 제2차 제주국제자유도시 종합계획 비전

3) 우리나라에서 만들어 사용하는 용어로 국제적으로 통용되는 것은 아님. 제주특별법 제2조에서는 국제자유도시를 “사람, 상품, 자본의 국제적 이동과 기업 활동의 편의가 최대한 보장되도록 규제의 완화 및 국제적 기준이 적용되는 지역적 단위”로 정의함.

4) ① 랜드마크적 복합리조트, ② 뷰티케어 빌리지, ③ Edu-MICE 비즈니스, ④ IBE(IT, Bio, Energy) R&BD (Research & Business Development) 클러스터, ⑤ 1차 산업의 수출산업화, ⑥ 신공항 건설, ⑦ 제주투자은행, ⑧ 그린스마트시티 제주, ⑨ e-스포츠 레저밸리, ⑩ 10만 인력양성, ⑪ 세계환경수도, ⑫ 해상풍력 발전단지

2) 추진배경 및 목적

- 세계화와 개방화로 인한 인력이동의 국제화
 - 국가 간 무역과 이동이 확대되면서 일자리에 대한 노동시장 및 취업경쟁이 국제적인양상을 보임
 - 국가 간 유학생 이동이 지속적으로 증가하고 있으며, 동시에 유학생 유치를 위한 각 국의 노력도 가속화되고 있음
- 지식기반사회에 부응할 수 있는 창의적 인재의 요구 증가
 - 전 생애적 교육을 통한 창의적 인재양성이 국가성장의 전략과제로 대두
 - 평생교육의 중요성이 증대되면서 생애주기에 기반한 직업교육과 훈련의 강조
- 저출산·고령화 사회에서 학령인구의 급속한 감소와 교육여건 변화
 - 학령인구의 급속한 감소는 초중등 및 고등교육기관의 구조조정을 앞당기고 있음
 - 학령인구의 감소로 인하여 양질의 교육서비스 기대수준은 상승할 것으로 예상
 - 교육과 노동간의 연계 강화가 요구되고 노동인력에 대한 배분 및 활용의 효율성 강조
- 사회·경제적 양극화로 인한 교육복지 수요 증대
 - 저소득층, 장애인 등에 대한 교육복지 증진 및 교육격차 해소를 위한 방과 후 학습, 사회안전망 구축 등에 대한 요구 증가

3) 여건 분석

- 제주특별자치도 특별법에 의한 특례를 통한 교육의 자율권 확보 및 교육의 국제화 기틀을 마련
- 학령인구 감소 및 고령화에 따른 생애주기별 평생학습체계를 구축하여 교육 서비스 질 제고
- 인재 유출 방지 및 인재난 해소를 위해 지역대학의 경쟁력을 강화하며 외국 인적자원을 적극적으로 활용
- 지역산업수요를 반영하는 인재양성 및 R&D 기반 핵심 산업인력을 확보하기 위한 신규 전문인력 양성 교육시스템 구축
- 차세대 성장동력산업 창출 및 지역특화·전략산업 육성을 통해 지역 일자리 창출 선순환 시스템 구축

<표 1-1> 공공교육 진흥 및 인재양성 부문 SWOT 종합

강 점	약 점
<ul style="list-style-type: none"> ■ 제주특별자치도 제도적 특례 보장 ■ 국제화 교육 여건 조성 ■ 다양하고 우수한 체험교육 환경 구비 ■ 서비스 부문 특성화 교육 환경 및 인력양성 여건 우수 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도·농간, 산남·북지역 간 교육격차 심화 ■ 교육재정 규모 취약 ■ 도내 인적자원의 외부 유출 ■ 양질의 일자리 부족과 고급인력 부족 ■ 지역 R&D기반 취약 ■ 미래산업 맞춤형 교육·인재양성 시스템 미흡
기 회	위 험
<ul style="list-style-type: none"> ■ 중앙정부의 외국인 유학생 유치전략 추진 ■ 문화와 환경에 대한 가치 및 관심 증대 ■ 정보통신기술의 교육적 활용 가능성 확대 ■ 국내·외 연수 및 교육훈련 수요 증대 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학령인구 감소 및 인구고령화 심화 ■ 경제의 불확실성 증가로 인력의 미활용 및 편중화 심화 ■ 우수 인재 양성과 인재 활용의 불일치

4) 비전 및 목표

○ 비 전 : 수요자 중심의 창의적 인재 양성

○ 목 표 :

- 창의적 초·중등교육 선진모델 구축
 - ▶ 교원 행정업무 경감을 통한 학교 교육력 향상
 - ▶ 제주의 문화·관광·환경 교육 강화
 - ▶ 지역사회와 연계한 교육 프로그램 운영
 - ▶ 인성·봉사·예절 교육 강화
- 국제수준의 교육환경 조성
 - ▶ 국제 수준의 인재 양성을 위한 글로벌 교육 실현
 - ▶ 글로벌 시민 역량 강화
- 지역사회가 요구하는 전문인력 양성
 - ▶ 전문교육과정 특성화
 - ▶ 맞춤형 교육 및 인재양성프로그램 운영
- 생애주기별 평생학습시스템의 구축
 - ▶ 끊임없는 교육기회의 제공

○ 주요전략 :

- 질 높은 교육 서비스 제공
- 특성화 교육 프로그램 개발
- 교육 체계의 유연성 극대화
- 평생교육 시스템의 내실화

5) 주요 추진과제

추진 영역	세부 과제	세부 추진 사업
1. 초·중등 교육의 내실화와 선진화	1-1. 글로벌 인재육성	① 초·중등 교육의 창의성 향상 프로그램 강화 ② 글로벌 의사소통능력 신장을 위한 외부 지원 인력 활용제고 ③ 대중국시대에 대비한 중국어 교육환경 조성 ④ 의사소통 중심의 외국어교육 지원 확대 ⑤ 타 문화를 존중하는 국제이해 교육 강화 ⑥ 국립 제주국제청소년수련원 건립(유치) ⑦ 영어교육도시 내 국제학교 운영 정착
	1-2. 차별화된 교육과정 운영	① '제주형' 자율학교 확대 ② 특성화 고등학교 및 특수목적고 운영 활성화
	1-3. 환경·관광교육 특성화 및 내실화	① 세계환경수도에 걸맞는 환경교육의 내실화 ② 글로벌 관광마인드 함양을 위한 관광교육 강화
	1-4. 교육복지 참여 확대	① 농어촌 학교의 교육여건 개선 ② 다문화 가정에 대한 교육지원 확대 ③ 특수교육 지원체계 구축
	1-5. 제주 전통문화 및 제주어 교육 강화	① 제주 전통문화교육 내실화와 확대 ② 핵심역량·인성·봉사·예절 교육 강화 ③ 제주어 교육 지원 확대 ④ 생명과 인권을 존중하는 평화교육 강화
	1-6. 스마트러닝 실현	① 스마트러닝 환경 구축 지원 ② 스마트러닝 리더 양성 ③ 스마트 교수-학습 지원 체제 구축
2. 고등교육의 미래형 창의인재 양성	2-1. 맞춤형 핵심산업 인재 양성	① 이론과 실무를 겸비한 창의적 핵심산업 인재 양성 ② 특성화 고등학교와 대학이 연계한 선순환 인재 수급 체계 구축 ③ 고부가가치 지식서비스 분야 전문인력 양성

추진 영역	세부 과제	세부 추진 사업
2. 고등교육의 미래형 창의인재 양성	2-2. 고급 인재 발굴 시스템 구축	① 인재 Pool 및 인재 헌팅 프로그램 구축 ② 취업 연계 프로그램 개발 및 통합 시스템 개발 ③ 지역 고등교육 기관과의 협조체계를 통한 공동 인재 양성
	2-3. 대학 교육의 산업현장 적합성 제고	① 지역의 산업인력 수요를 반영하는 대학의 특성화 추구 ② 현장 적합성 제고를 위해 산학협력의 내실화
	2-4. 인적자원 활용의 국제화	① 도내 대학의 유학생 유치에 위한 차별화 전략 마련 ② 외국인 유학생에 대한 지원체계 구축 ③ 유학생 영주권 제도 도입
3. 평생학습 및 직업 능력 향상	3-1. 생애주기별 평생학습 체계 구축	① 지역대학교 연계한 생애 전기·중기 학습프로그램 개발 및 보급 ② 생애 후기에 대응한 평생교육·학습 프로그램 개발 및 제공
	3-2. 유비쿼터스 평생학습 기반체제 구축	① 유비쿼터스 학습 평생교육의 공공성 강화 ② 유비쿼터스 학습 결과의 학점 또는 학력 인정체제를 구축하여 학습결과 활용도 제고 ③ 유비쿼터스 학습 전문인력 양성을 위한 연수과정 개설
	3-3. 학습-고용을 연계한 직업 교육 체계 구축	① 산업구조 변화에 맞춘 지식형 서비스업 중심의 학습-고용 순환 교육 강화 ② 평생학습과 직업교육의 연계 프로그램 운영 ③ 평생학습-산업고용의 융합 및 지속성 체계 구축 ④ 지역사회 평생학습 리더 양성 프로그램 개발 및 운영 ⑤ 지역특성을 반영한 고용학습 프로그램 운영
	3-4. 사회적 교육 약자를 위한 평생학습 기반 구축	① 지역의 사회적 약자를 대상으로 한 평생학습 프로그램 지원 확대 ② 사회적 소외계층의 특성과 지역의 수요를 반영한 맞춤형 평생학습교육 지원 ③ 다문화가정 등 대상 계층에 대한 유형별 평생교육 프로그램 운영

3. 제주교육 중·장기 발전계획(2009~2020)

1) 추진배경 및 목적

- 자율화·다양화된 교육체제 구축, 학교교육 만족도 제고, 교육복지 기반 확충을 주요 국정과제로 하는 정부의 교육정책 기조 변화
- 국제자유도시 및 특별자치도의 성공적 추진을 위한 국제적 인재양성에 관한 지역적, 사회적 요구 증대
- 민선 교육감 시대 개막에 따른 지방교육자치의 실현
- 급변하는 교육환경에 능동적으로 대처할 수 있는 장기적이고 종합적인 교육계획 수립의 필요성 대두
- 미래사회에 대비한 제주교육의 비전과 발전방향 제시

2) 교육여건 분석

- 제주지역 교육의 현실에 대한 SWOT 분석을 통해 추출한 과제는 다음과 같음
 - 응용보다는 창조하는 기술의 교육 훈련
 - 국제적 감각을 지닌 인재의 육성
 - 미래 산업사회의 유연성에 대비한 평생교육 체제 마련
 - 신산업 · 지역산업 중심으로의 교육내용 전환
 - 세계와 제주의 문화예술교육
 - 친환경 중심의 교육내용 강화
 - 교육 수요자에 대한 균형적 배려
 - 교원의 전문역량 계발

3) 비전 및 전략

- 제주교육의 비전은 “세계로 도약하는 으뜸 제주교육”으로 설정
- 교육목표는 ① 학습자 중심의 교육과정 운영, ② 제주교육의 세방화(世方化) 실현, ③ 국제 수준의 교육환경 조성, ④ 수요자가 만족하는 교육복지 확대, ⑤ 학습지원 중심의 교육행정 구현으로 설정
 - 제주교육의 비전과 발전목표 및 과제를 선정하기 위한 기본 토대로는 ① 미래사회의 변화, ② 국가 교육정책 기조의 변화, ③ 제주교육의 과제, ④ 미래사회 변화에 대한 대응으로 나누어 설정

4) 발전목표와 주요과제

발전 목표	발전과제	세부사업
<p>학습자 중심의 교육과정 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 더불어 사는 아름다운 품성 교육 강화 - 핵심 역량 강화를 위한 교육과정 운영 - 진로·직업교육 및 학교 선택기회 확대 - 소질과 적성을 키워주는 방과후학교 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 공동체 의식 함양 - 인권 존중의 학교 문화 정착 - 정보통신윤리교육의 내실 - 문화예술 교육 활성화 - 새로운 교육패러다임 부응 교육과정 운영 - 공교육 내실화 - 제주교육 위상 제고 - 진로·직업교육 확대 - 제주형 자율학교 운영 - 교육력 제고를 위한 고등학교 운영 체제의 다양화 - 방과후학교 프로그램 다양화 - 초등보육교실 확대 운영
<p>제주교육의 세방화 실현</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 국제인재 육성을 위한 글로벌 교육 강화 - 제주의 정체성을 살리는 교육 확대 - 제주의 특성을 살리는 환경·관광교육 충실 	<ul style="list-style-type: none"> - 의사소통 중심의 외국어교육 내실 - 외국어교육 인프라 구축 - 국제이해 교육의 충실 - 제주전통문화교육 충실 - 제주어 교육 강화 - 평화교육 전개 - 세계자연유산 보존을 위한 환경교육 충실 - 국제자유도시에 부응하는 관광교육의 내실
<p>국제 수준의 교육환경 조성</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 미래 대비 학습환경 선진화 - 유비쿼터스 첨단 학습환경 구축 - 학령인구 변화에 대응하는 교육 여건 개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 환경친화적 청정학습공간 재정비 - 학교 주변 환경 조성 - 학교시설을 복합화하여 지역주민과 공동 활용방안 모색 - 유비쿼터스 시대에 부응하는 교수·학습 지원 - 새로운 패러다임에 대비한 학습콘텐츠 도입 - U-러닝 환경 구축

발전 목표	발전과제	세부사업
<p>수요자가 만족하는 교육복지 확대</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 및 계층 간 교육의 균형적 발전 - 유아 · 특수교육의 질적 수준 제고 - 학생건강의 증진을 위한 교육의 충실 - 지역사회와 함께하는 평생 교육 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 농어촌 학교 지원 강화 - 저소득층 자녀 지원 강화 - 다문화 가정에 대한 교육지원 확대 - 유아교육 기회 확대와 질적 수준 제고 - 장애인의 교육접근 보장을 위한 생애주기별 교육체제 구축 - 수요자 중심의 특수교육 지원시스템 구축 - 평생체육 · 생활체육 기반 조성 - 보건교육 강화 - 학교급식 지원 강화 - 평생교육의 효율적 지원체제 구축 - 평생교육 활성화 기반 조성 - 평생교육지원센터로서의 학교 역할 강화
<p>학습 지원 중심의 교육행정 구현</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 교원 전문 역량 강화 - 성과 중심의 인사관리 시스템 운영 - 교육재정 확충을 위한 기반 강화 - 학교경영의 자율성 · 책무성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> - 교원연수제도 개선 - 학교별 자율장학 활성화 및 장학지도 방법 개선 - 교원 양성기관 및 유관기관과의 협력 네트워크 구축 - 전략 집중형 성과관리 업무체제 구축 - 교육행정의 전문화 - 성과관리 시스템 운영으로 교육 경쟁력 확보 - 지방교육 재정의 안정적 확보 - 지방자치단체와의 협력체제 구축 - 행정권한 위임 및 규제 완화로 학교 자율화 - 단위학교 책무성 강화를 위한 평가제도 개선 - 교육공동체의 학교운영 참여 확대

4. 관련 계획의 검토 결과

1) 종합분석

- 『제3차 평생교육진흥 기본계획』에서는 ‘국민행복, 희망의 새 시대’의 개막에 따른 창조학습사회를 지향하기 위한 평생학습 기반 구축 및 생활 저변 확대를 강조하고 있음
 - 이 계획에서는 지식기반사회 진입에 따른 창조경제 조성, 고령사회 진입 대비, 개인 삶의 질 제고를 통한 행복도 향상을 크게 고려하였고, 이를 위한 4대 추진전략을 마련하였음. 주요전략으로는 ① 대학중심의 평생교육체제 실현, ② 온-오프라인 평생학습 종합지원체제 구축, ③ 사회통합을 위한 맞춤형 평생학습 지원, ④ 지역사회의 학습역량 강화로 그에 따른 추진과제로는 12개 분야, 29개 세부과제를 발굴하였음
- 따라서 『제3차 평생교육진흥 기본계획』의 추진과제 특성을 살펴보면, 다음과 같이 재분류해 볼 수 있음
 - ① 평생학습 참여율 증가와 삶의 질 향상을 위한 창조학습사회 구현
 - ▶ 학습비 지원, 학습결과 활용기회 확대
 - ▶ 학습소외계층 맞춤형 참여 지원 확대
 - ▶ 시간-공간 제약 없는 온-오프라인 통합 평생교육 기회 제공 확대
 - ▶ 시·군·구 단위의 추진체제를 읍·면·동 단위로 확산, 주민생활권 학습지원 강화
 - ② 창조지역 기반 조성을 위한 창조학습 공동체 지원 확대
 - ▶ 창조경제사회, 인생 100세 사회 고려, 환경 변화와 사회 요구에 적극 대응하는 과제 발굴
 - ▶ 생애단계별(2030, 4050, 6070) 학습 지원 정책 다양화
 - ▶ 중소기업 재직자, 군복무자 등 확대
 - ▶ 인문교양교육, 시민참여교육 활성화
 - ③ 평생학습의 전문성 및 지역 평생학습 거점 실행기관 확보
 - ▶ 대학-지역 연계를 강화하고, 성인중심의 대학체제 전환 유도
 - ▶ 융합형, 자기주도, 개방적 학습문화 조성
- 『제2차 제주국제자유도시 종합계획』에서는 급변하는 경제환경 변화에 부응하고 교육서비스 시장 개방에 따른 교육서비스산업에 대한 고려를 통해 이를 중·장기적으로 지역 내 정착시키기 위한 공공교육 진흥 및 인재양성에 대해 계획을 마련하였음
 - 이 계획에서는 제주지역의 국제화에 따른 글로벌 인적자원개발에 초점이 맞춰져 있으며, 주요 목표로는 ① 창의적인 초·중등교육 선진모델 구축,

- ② 국제수준의 교육환경 조성, ③ 지역사회가 요구하는 전문인력의 양성, ④ 생애주기별 평생학습시스템의 구축임
- 또한 주요전략으로는 ① 질 높은 교육서비스 제공, ② 특성화 교육 프로그램 개발, ③ 교육 체계의 유연성 극대화, ④ 평생교육 시스템의 내실화를 삼고 있어 공공교육 및 평생학습 분야에 두루 영향을 미칠 것으로 예상됨
- 따라서 『제2차 제주국제자유도시 종합계획』은 현재 정부의 “창조경제시대의 창조학습사회 구현”과 맥락이 닿아있으며 지역주민들의 글로벌화 추진과 함께 재학습을 통한 지역발전 이바지, 평생학습 참여 증대를 그 내용으로 하고 있음
 - ① 초·중등 교육 선진모델 구축
 - ▶ 제주 전통문화 및 제주어 교육 및 평화교육 강화
 - ② 국제수준의 교육환경 조성
 - ▶ 글로벌 시민 역량 강화
 - ③ 지역사회가 요구하는 전문인력 양성
 - ▶ 맞춤형 핵심산업 인재 양성
 - ▶ 대학 교육의 산업현장 적합성 제고
 - ▶ 인적자원 활용의 국제화(외국인 유학생에 대한 지원체계 구축)
 - ③ 생애주기별 평생학습시스템의 구축
 - ▶ 생애주기별 평생학습 체계 구축
 - ▶ 유비쿼터스 평생학습 기반 체제 구축
 - ▶ 학습-고용을 연계한 직업교육 체계 구축
 - ▶ 사회적 교육 약자를 위한 평생학습 기반 구축
- 『제주교육 중·장기 발전계획』에서도 국제자유도시 및 특별자치도의 성공적인 추진과 함께 지역사회의 다양한 요구에 부응하기 위한 인재양성과 그리고 이를 위한 교육의 다양성과 유연성을 확보하고자 평생교육을 강조하고 있음
 - 제주교육의 비전과 발전목표, 과제를 선정하기 위한 기본 토대로는 ① 미래사회의 변화, ② 국가 교육정책 기조의 변화, ③ 제주교육의 과제, ④ 미래사회 변화에 대한 대응으로 설정하였음
- 목표에 부합하는 발전과제에 따른 세부사업을 살펴보면, 평생교육 개념과 운영상의 특성을 도입해서 정규교육과정의 다양성 추구하고 함께 학교가 지역사회와 함께 할 수 있는 여지를 마련하고 있음
 - ① 학습자 중심의 교육과정 운영
 - ▶ 진로·직업교육 확대
 - ▶ 소질과 적성을 키워주는 방과후학교 프로그램 운영의 다양화

② 제주교육의 세방화 실현

- ▶ 국제이해, 전통문화, 제주어, 평화, 환경, 관광교육 운영 충실

③ 국제 수준의 교육환경 조성

- ▶ 학교시설을 복합화하여 지역주민과 공동 활용방안 모색

④ 수요자가 만족하는 교육복지 확대

- ▶ 평생체육·생활체육 기반 조성
- ▶ 평생교육의 효율적 지원체제 구축
- ▶ 평생교육 활성화 기반 조성
- ▶ 평생교육지원센터로서의 학교 역할 강화

2) 시사점 도출

- 상위 및 관련계획과 연계해서 기본계획의 수립은 급변하는 사회적 환경에 부응하여 제주특별자치도의 정체성과 지속가능한 발전을 확보하는데 중점을 두어야 함. 그럼으로써 평생학습은 주민들의 개인 삶의 질 향상과 더불어 지역사회 발전에 이바지 또는 지역사회 참여 활성화에 접근시켜 나갈 때 시너지효과를 기대할 수 있음
- 특히, 상위 및 관련 계획들의 공통점으로는 ① 생애주기별 평생학습 체계 구축, ② 평생학습 기반체제(유비쿼터스 및 온-오프라인 확대) 구축을 통한 활성화 모색, ③ 학습-고용을 연계한 직업교육 체계 구축, ④ 사회적 교육 약자를 위한 평생학습의 기반 구축을 들고 있으며, 이는 제주지역에 많은 과제를 안겨 주고 있음
 - 제주지역에서는 계획별 특성에 따라 수요자 맞춤형 또는 지역사회의 정체성과 여건을 반영한 교육과정 개발 및 운영이 중요하며, 전 도민을 위한 평생학습 혜택의 확대 및 활성화를 위한 지원과 체제 구축에 만전을 기해야 함
 - 지역적 특성을 반영한 교육과정으로는 특히 글로벌화에 대한 기본이해, 지역의 정체성 강화, 지역산업과 연계한 직업훈련 교육, 환경 보전 및 실천 교육 등이 강조되고 있음
 - 『제주교육 중·장기 발전계획』에서는 인성교육 강화와 함께 지역문화·예술, 진로·직업교육 확대, 방과후학교 프로그램 운영의 다양화 등 정규교육과정 외에도 다양한 평생학습을 제시하고 있음. 따라서 학교시설을 복합화하여 청소년 활동을 지원·강화하고서 이와 연계한 지역주민의 참여와 지원을

유도하기 위해 학교공간의 다양한 활용성을 모색할 필요가 있음

- 제주특별자치도의 경우에는 평생학습을 통해 지역과 주민의 행복도를 높일 수 있도록 중앙 및 지방정부가 적극적으로 지원할 필요가 있으며, 이를 위해 창조경제사회, 인생 100세 사회변화의 고려, 생활환경 변화와 지역사회 요구에 적극 대응하는 과제를 발굴, 추진해야 함
 - 특히 주거, 소득, 고용 등에 대한 행복도가 낮은 상태에서 개인 및 지역이 창조경제사회에 조기 진입할 수 있도록 학습형 일자리 지원과 마련이 중요함
 - 또한 국제화자유도시의 성공적 추진을 위해 도민들이 급변하는 환경변화에 대응하고 개인 차원의 삶의 질 확보를 위한 재교육 시스템으로서 평생학습이 생활화되도록 안착, 확대시켜 나가야 함
 - 저출산·고령화 사회에 적극 대비하기 위해서 선진 평생학습 모델 분석 및 벤치마킹을 통해 지역 맞춤형 평생학습 활성화 기반 조성이 필요함
- 개인이 환경에 제약받지 않고 평생학습에 지속적으로 참여할 수 있도록 유연한 학습체계 도입과 함께 제2의 교육기회 제공을 확대, 지원할 필요가 있음
 - ▶ 대학-지역 연계를 강화하고, 성인중심의 대학운영체제로 전환을 유도
 - ▶ 융합형, 자기주도적·개방적 학습문화의 조성
 - ▶ 수요자 기반의 생활권 중심인 마을단위의 평생학습 체계 구축
 - ▶ 평생교육지원센터로서의 학교의 역할 강화 등
- 평생학습 참여율과 행복도가 비례하고 있어 제주지역 평생학습 참여율을 선진국 수준으로 높여 나갈 수 있도록 부서별 정책영역의 융합·연계가 필요함
- 평생학습에 대한 지역사회의 관심도·참여도 제고 및 다양화 유도와 균형관리를 위한 지원 체계가 필요함. 이를 통해 공동체 회복, 신뢰 형성을 통한 “창조학습 공동체”구축을 지원해 나가야 함

제2부

평생학습 여건 및 현황분석

제 1 장 전국의 주요 현황 및 분석

제 2 장 제주지역의 주요 현황 및 평생학습 여건

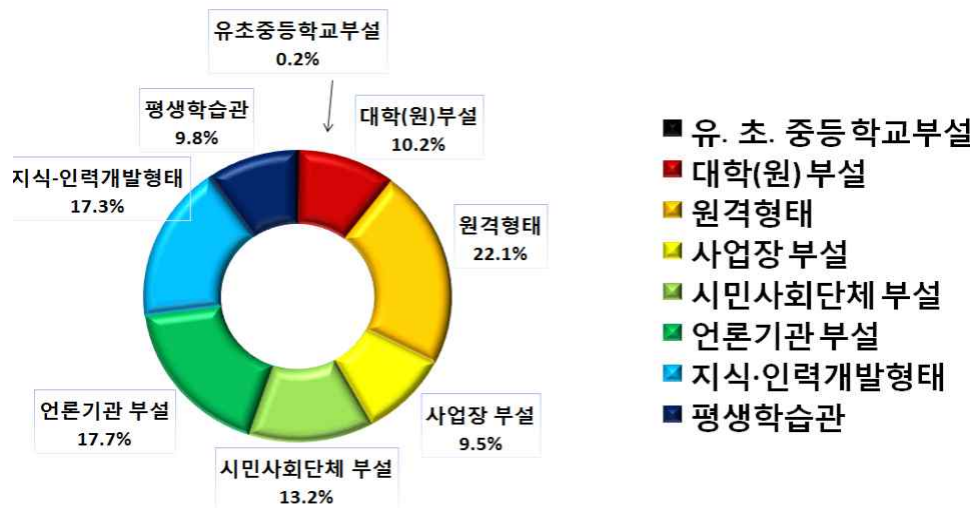
제 3 장 제주지역 평생학습의 수요 및 SWOT 분석

제 1 장 전국의 주요 현황⁵⁾ 및 분석

1. 전국 평생학습의 주요 현황

1) 평생학습시설 현황

- 전국의 평생학습기관 수는 비형식(3,965개)과 준형식(1,027개) 평생학습기관을 합치면 4,992개로 2010년 4,193개 대비 799개가 증가함
- 그 중 비형식 평생학습 기관의 유형별로 2010년과 비교해서 살펴보면 2010년 이전에는 지식·인력개발 형태의 기관이 가장 많았으나, 2010년 후부터는 원격 형태의 기관(876개, 22.1%)이 급증하고 있음
- 최근 3년간(2011~2013년)을 비교해 보면, 언론기관 부설기관이 가장 급증(376개 → 703개)하였으며, 이외에도 대학원부설(397개 → 405개)과, 사업장부설(328개 → 375개), 시민단체 부설(461개 → 524개) 기관들이 늘어나고 있음



[그림 2-1] 국내 평생학습 기관 현황

- 전체적으로 프로그램 수는 180,843개, 학습자 수는 18,260,301명, 교·강사 및 사무직원 수는 각각 72,954명과 18,376명으로 증가추세에 있음
- 평생학습 기관의 경우 원격형태(876개, 22.1%), 언론기관 부설(703개, 17.7%), 지식·인력개발(687개, 17.3%) 형태의 기관이 가장 많은 것으로 분석됨

5) 한국교육개발원(2013. 12), 『2013 평생교육통계조사』 토대로 재구성함

- 프로그램 및 학습자의 경우, 2012년까지도 원격형태의 기관에서 참여한 학습자 수 (35.0%)가 가장 많았으나, 2013년에는 사업장 부설기관에서 운영하는 프로그램에 참여한 학습자가 월등히 많았으며 학습자들은 원격형태 기관에 많이 참여(75.6%)한 것으로 나타남

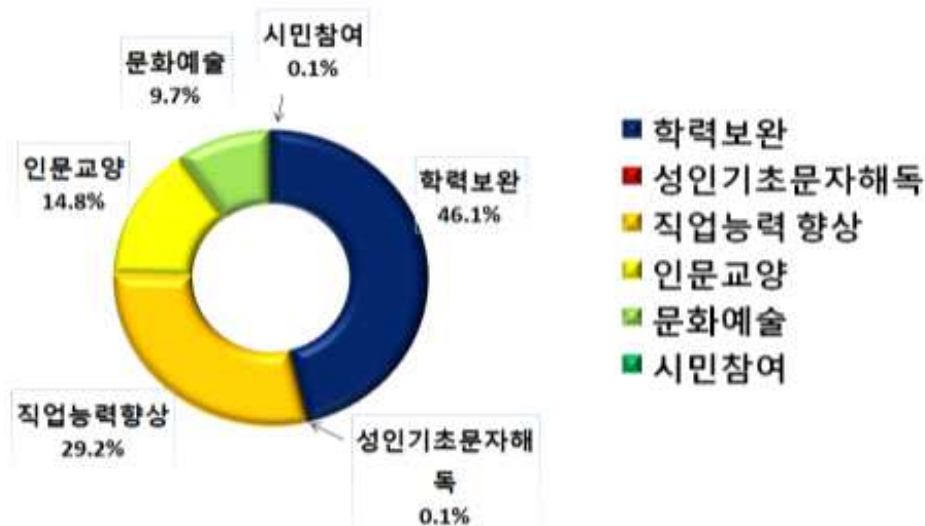
<표 2-1> 평생학습기관 개황

(2013년 기준, 단위: 개, 명)

시설구분	기관 수	프로그램 수	학습자 수	교·강사 수	사무직원 수
총 계	3,965	180,843	18,260,301	72,954	18,376
유·초·중등 학교부설	8	32	388	35	20
대학(원) 부설	405	26,952	833,176	16,192	1,981
원격형태	876	45,247	13,799,283	11,945	6,004
사업장 부설	375	63,348	1,197,333	18,949	1,665
시민사회단체 부설	524	5,350	170,032	3,610	1,436
언론기관 부설	703	6,485	225,355	3,955	1,658
지식·인력개발 형태	687	12,574	869,497	9,160	3,623
평생학습관	387	22,716	1,165,237	9,108	1,989

2) 프로그램 운영 및 학습자 참여 현황

- 프로그램 주제별 운영 현황을 살펴보면, 전체 프로그램 운영 중 직업능력 향상 과정(49,350개, 36.5%)이 가장 많고, 문화예술(44,498개, 32.9%), 학력보완, 인문 교양, 성인기초문자해득, 시민참여 과정 순으로 나타남



[그림 2-2] 국내 평생학습 프로그램 현황

- 직업능력향상 프로그램은 원격형태 기관(33,547개, 68.0%)에서 가장 많이 운영되고 있으며 다음으로는 대학(원) 부설 기관(4,645개, 9.4%)으로 그 차이가 매우 큼
- 문화예술 프로그램은 사업장 부설기관에서 24,760개(55.6%)를, 평생학습관에서 7,379개(16.6%)를 운영하여 타 기관과의 프로그램 운영 수와 비교하니 차이가 매우 큼
- 학력보완 프로그램은 대학(원)부설 기관에서 가장 많이 운영(13,224개, 61.5%)되고 있으며, 다음은 원격형태기관(6,522개, 30.3%) 순으로 많이 운영됨
- 평생학습관에서는 인문교양과 문화예술, 시민참여 프로그램을 가장 많이 운영하고 있음

<표 2-2> 평생학습 프로그램 주제별 프로그램 현황

(2013년 기준, 단위 : 개)

시설구분	합 계	학력보완	성인기초 문자해득	직업능력 향상	인문교양	문화예술	시민참여
전체	135,258 (100%)	21,507	614	49,350	19,192	44,498	97
유·초·중등학교부설	31	1	2	2	21	5	-
대학(원) 부설	26,561	13,224	19	4,645	3,312	5,334	27
원격형태	43,541	6,522	4	33,547	2,890	578	-
사업장 부설	29,560	83	1	1,415	3,301	24,760	-
시민사회단체부설	4,168	104	91	1,382	737	1,849	5
언론기관부설	5,241	103	10	3,008	562	1,555	3
지식·인력개발형태	8,448	604	19	3,877	882	3,038	28
평생학습관	17,708	866	468	1,474	7,487	7,379	34

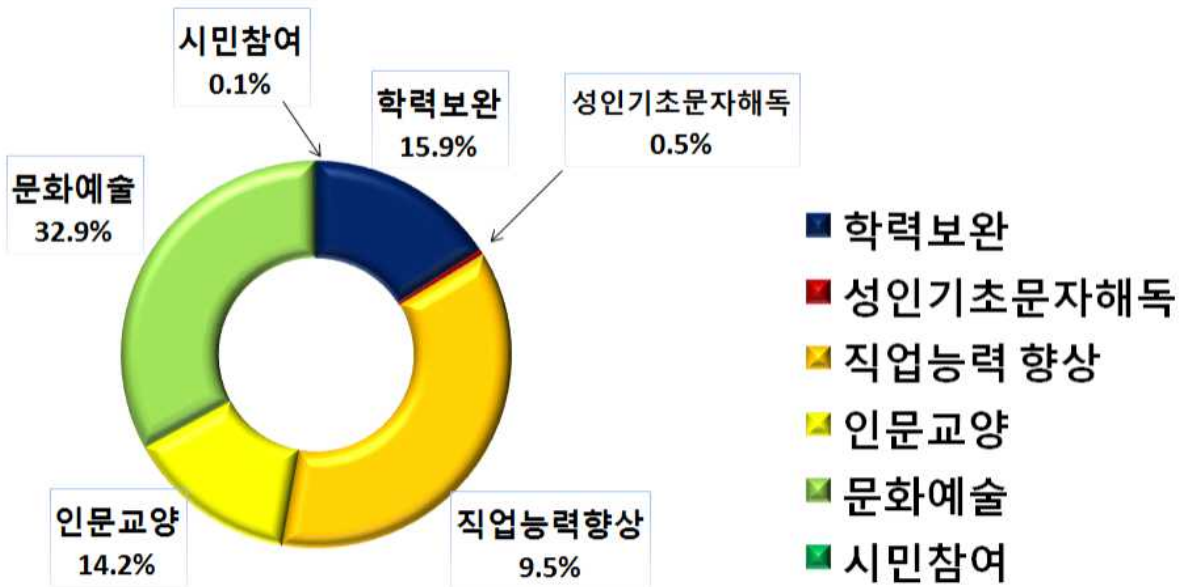
- 학습자 현황을 보면 전체 18,334,787명의 학습자 중 학력보완 과정은 8,448,249명(46.1%)이, 직업능력 향상 과정은 5,347,516명(29.2%)이 참여
 - 학력보완은 원격형태 기관을 학습자가 가장 많이 이용(7,922,584명, 93.8%)하고 있으며, 다음으로는 대학(원)부설 기관(421,740명, 5.0%)임
 - 직업능력향상에서도 학습자가 원격형태 기관을 가장 많이 이용을 선호하고 있음. 전체 학습자들은 현재 원격형태 기관을 이용하여 학력보완과 직업능력 향상 부문의 많은 프로그램을 접하고 있음

- 학습자의 관심이 가장 저조한 부문은 성인기초문자해득(20,429명, 0.1%)과 시민참여(0.05%) 부문임

<표 2-3> 평생학습 프로그램 주제별 학습자 수 현황

(2013년 기준, 단위 : 명)

시설구분	합 계	학력보완	성인기초문자해득	직업능력 향상	인문교양	문화예술	시민참여
전 체	18,334,787	8,448,249	20,429	5,347,516	2,722,216	1,786,051	10,326
유·초·중등학교부설	388	43	76	18	179	72	-
대학(원) 부설	833,176	421,740	719	128,625	104,978	173,364	3,750
원격형태	13,799,283	7,922,584	81	4,462,030	1,355,102	59,486	-
사업장 부설	1,197,333	9,156	216	221,757	99,403	866,801	-
시민사회단체부설	170,032	1,677	2,833	55,591	54,155	55,652	124
언론기관부설	225,355	18,341	299	125,336	36,539	44,635	205
지식·인력개발형태	869,497	39,557	1,590	296,137	364,035	164,700	3,478
평생학습관	1,239,723	35,151	14,615	58,022	707,825	421,341	2,769



[그림 2-3] 국내 평생학습 프로그램 주제별 참여 현황

<표 2-4> 평생학습 프로그램 지역별 학습자 수 현황

(2013년 기준, 단위 : 명)

구분	유초·중등 부설	대학(원) 부설	원격형태	사업장 부설	시민 사회 단체 부설	언론 기관 부설	지식· 인력 개발 형태	평생 학습관	총 계
서울	258	324,722	12,257,653	357,817	33,706	43,322	253,106	197,643	13,468,227
부산	-	58,764	29,247	119,310	10,312	40,164	4,787	462,998	725,582
대구	-	42,073	799,142	56,483	4,246	29,686	15,492	105,928	1,053,050
인천	-	19,500	13,589	52,426	3,764	1,749	53,861	29,264	174,153
광주	-	26,080	50,509	15,060	3,691	4,931	60,255	52,693	213,219
대전	-	21,403	3,971	42,252	3,509	9,002	1,773	60,838	142,748
울산	-	11,225	17,284	102,645	893	2,568	163	12,119	146,897
세종	-	1,608	-	627	-	-	-	-	2,235
경기	-	107,036	428,871	206,615	63,237	57,215	377,495	114,887	1,355,356
강원	-	10,429	13,515	10,464	19,831	5,758	2,284	20,701	82,982
충북	-	20,327	54,724	20,594	1,031	6,786	8,549	9,180	121,191
충남	-	42,861	4,426	36,397	2,538	7,482	20,604	63,597	177,905
전북	21	24,466	59,449	25,617	5,782	1,312	5,306	24,061	146,014
전남	-	12,561	10,261	16,884	5,433	6,680	21,481	35,567	108,867
경북	46	55,176	19,790	34,063	6,541	4,007	4,777	22,020	146,420
경남	63	49,858	36,269	93,924	4,159	4,509	25,179	21,517	235,478
제주	-	5,087	583	6,155	1,359	184	14,385	6,710	34,463
합계	388	833,176	13,799,283	1,197,333	170,032	225,355	869,497	1,239,723	18,334,787

* 1개월 이상 프로그램만 해당함

- 수요대상별로는 성인을 대상으로 하는 프로그램이 93,157개(68.9%)로 가장 많았고, 노인을 대상으로 하는 프로그램이 2,544개(1.9%)로 가장 적었음
- 전체 프로그램 운영 현황에서도 성인 학습자들이 가장 많이 참여(7,536,558명, 41.1%)하였으며, 노인 학습자가 가장 적게 참여(213,509명, 1.2%)하였음
 - 프로그램 운영 수에서 살펴보면 성인 학습 프로그램이 월등히 많았지만 학습자 수는 상대적으로 다소 저조한 편이라 볼 수 있음. 반면 다른 프로그램의 경우는 운영 수와 학습자 수가 비슷한 비율임을 알 수 있음

<표 2-5> 평생학습 프로그램 수요 대상별 프로그램 현황

(2012년 기준, 단위 : 개)

시설구분	계	어린이	청소년	성인	노인	통합
전 체	135,258	20,522	5,514	93,157	2,544	13,521
유·초·중등학교부설	31	6	11	7	3	4
대학(원)부설	26,561	208	948	23,613	107	1,685
원격형태	43,541	132	1,241	35,770	22	6,376
산업체부설	29,560	12,795	683	13,142	114	2,826
시민사회단체부설	4,168	404	281	2,673	95	715
언론기관부설	5,241	790	168	4,043	18	222
지식·인력개발형태	8,448	1,218	338	6,238	41	613
평생학습관	17,708	4,969	1,844	7,671	2,144	1,080

<표 2-6> 평생학습 프로그램 수요 대상별 학습자 현황

(2012년 기준, 단위 : 명)

시설구분	계	어린이	청소년	성인	노인	통합
전 체	18,334,787	1,248,624	6,137,149	7,536,558	213,509	3,198,947
유·초·중등학교부설	388	60	45	171	46	66
대학(원)부설	833,176	16,283	31,885	714,788	8,971	61,249
원격형태	13,799,283	335,981	5,666,136	5,261,784	70,337	2,465,045
산업체부설	1,197,333	504,018	17,899	556,044	6,614	112,758
시민사회단체부설	170,032	24,415	16,242	93,921	4,092	31,362
언론기관부설	225,355	57,964	11,646	147,499	643	7,603
지식·인력개발형태	869,497	92,209	276,827	429,442	3,246	67,773
평생학습관	1,239,723	217,694	116,469	332,909	119,560	453,091

3) 교·강사 및 평생교육사 현황

- 전체 74,013명의 교·강사 중 여성 비율이 63.6%, 1년 미만의 근무 경력자가 33.2%를 차지하고 있음
- 학력을 살펴보면 최종학력이 고졸 이하는 1,849명(3.7%), 전문대졸은 3,650명(7.4%), 대졸은 24,272명(49.1%), 대학원 이상은 19,636명(39.7%)로 대학원 졸업자 교·강사가 과거에 비해 늘어나면서 고학력자가 많아지는 추세임

<표 2-7> 국내 평생학습 관련 교·강사 주요현황

(2013년 기준, 단위 : 명)

시설구분	합 계		근무기간	
	계	여	1년 미만	1년 이상
전 체	74,013	47,073	24,606	49,407
유·초·중등학교부설	35	23	-	35
대학(원)부설	16,192	8,451	4,738	11,454
원격형태	11,945	6,315	3,249	8,696
산업체부설	18,949	15,236	5,375	13,574
시민사회단체부설	3,610	2,480	1,241	2,369
언론기관부설	3,955	2,737	2,027	1,928
지식·인력개발형태	9,160	4,130	4,028	5,132
평생학습관	10,167	7,701	3,948	6,219

<표 2-8> 국내 평생학습 관련 교·강사 학력 현황

(2013년 기준, 단위 : 명)

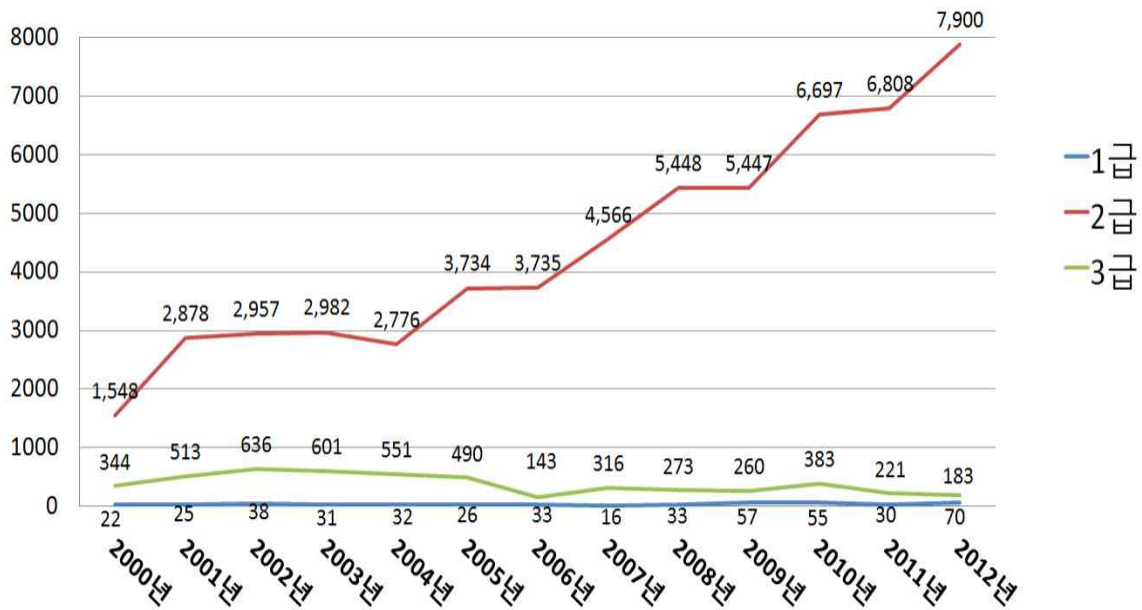
시설 구분	고졸 이하	전문대졸	대졸	대학원졸 이상	합 계
전 체	1,849	3,650	24,272	19,636	49,407
유·초·중등학교부설	-	2	20	13	35
대학(원)부설	264	225	2,183	8,782	11,454
원격형태	18	144	2,733	5,801	8,696
산업체부설	508	1,877	10,240	949	13,574
시민사회단체부설	176	284	1,234	675	2,369
언론기관부설	57	203	1,125	543	1,928
지식·인력개발형태	207	386	2,965	1,574	5,132
평생학습관	619	529	3,772	1,299	6,219

- 평생교육사 양성은 2000년부터 2012년까지 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있음
 - 평생교육사 2급 발급 건수가 매년 가장 많은 비중을 차지하고 있음
 - 하지만 평생교육기관 사무직원 현황을 보면, 자격증 소지자가 전체 종사자의 21.6% 정도로 매우 낮은 수준임

<표 2-9> 국내 평생교육사 양성 추이

(단위 : 명)

구분	평생교육사 자격증 발급 현황				사회교육전문요원의 평생교육사로의 재발급 현황		
	합 계	1급	2급	3급	합 계	2급	3급
전 체	62,858	468	57,476	4,914	1,749	1,749	88
2000	1,914	22	1,548	344	49	49	-
2001	3,416	25	2,878	513	60	60	1
2002	3,631	38	2,957	636	63	63	4
2003	3,614	31	2,982	601	79	79	6
2004	3,359	32	2,776	551	62	62	6
2005	4,250	26	3,734	490	80	80	9
2006	3,911	33	3,735	143	137	137	14
2007	4,898	16	4,566	316	141	141	5
2008	5,754	33	5,448	273	194	194	5
2009	5,764	57	5,447	260	236	236	12
2010	7,135	55	6,697	383	261	261	15
2011	7,059	30	6,808	221	155	155	7
2012	8,153	70	7,900	183	232	232	4



[그림 2-4] 연도별 평생교육사 자격증 발급현황

<표 2-10> 평생교육기관 사무직원 주요 현황

(2013년 기준, 단위 : 명)

시설구분	고용현황				평생교육사 자격증 소지			
	계	여	정규직	비정규직	1급	2급	3급	계
유·초·중등학교부설	20	11	17	3	-	2	-	2
대학(원)부설	1,981	900	1,333	648	23	457	10	490
원격형태	6,004	2,958	5,425	579	33	853	20	906
산업체부설	1,665	1,247	1,305	360	9	438	7	454
시민사회단체부설	1,436	820	1,094	342	18	405	32	455
언론기관부설	1,658	955	1,294	364	16	444	33	493
지식·인력개발형태	3,623	1,830	3,228	395	27	545	28	600
평생학습관	2,156	1,393	1,926	230	22	552	24	598
계	18,543	10,114	15,622	2,921	148	3,696	154	3,998

2. 전국 시·도의 평생학습 현황 비교

1) 종합분석

- 평생학습 관련 기반 구축 및 운영현황을 살펴보면, 전반적으로 수도권 지역과 특정 대도시에 집중되어 있음을 알 수 있음. 특히, 서울, 경기, 인천, 부산, 대구 등과 그 외 지역의 경우에는 격차가 벌어지고 있음
- 기관의 지역별 현황을 보면, 서울지역이 1,387개(전체 평생교육시설의 35.0%)로 가장 많았으며, 특히 수도권(서울·경기·인천)에 전체 시설의 58.6%(2,324개)로 편중도가 심하게 나타남
 - 2013년 비형식 평생교육기관을 살펴보면, 언론기관 부설기관이 가장 많으며 경기(173개), 서울(170개), 경남(42개), 경북(39개) 순으로 이어지고 있음. 그 외 지역별로 그 격차가 매우 크게 나타나고 있음
 - 그 다음으로는 지식·인력개발형태의 기관으로 총 687개에서 서울(312개), 경기(167개), 인천(31개), 대구와 광주(25개) 순을 보여주고 있음
 - 세 번째로 시민사회단체 부설기관으로 총 524개로 집계되고 있음. 또한 2011년에 비해 2013년에 큰 폭으로 증가(461개 → 524개)되었으며, 이는 경기(117개), 서울(110개), 부산(41개) 순으로 나타남
 - 이와 관련해서 준형식 평생교육기관 개황을 살펴보면, 특수대학원(802개)이

가장 많으며 학교형태의 학력인정 평생교육시설 고등학교(50개), 방송통신 고등학교(40개), 각종학교(34개)로 파악되고 있음. 이를 지역별로 살펴보면 서울, 경기를 제외하고 충남과 전북이 높게 나타남

- 평생학습 시설과 관련해서 지역별 현황을 살펴보면, 전국적으로 주민자치센터가 가장 많은 점유율을 보여주고 있음. 반면, 비형식 평생교육기관인 유·초·중등학교 부설시설이 가장 적으면서 점차 감소세를 보여주고 있음

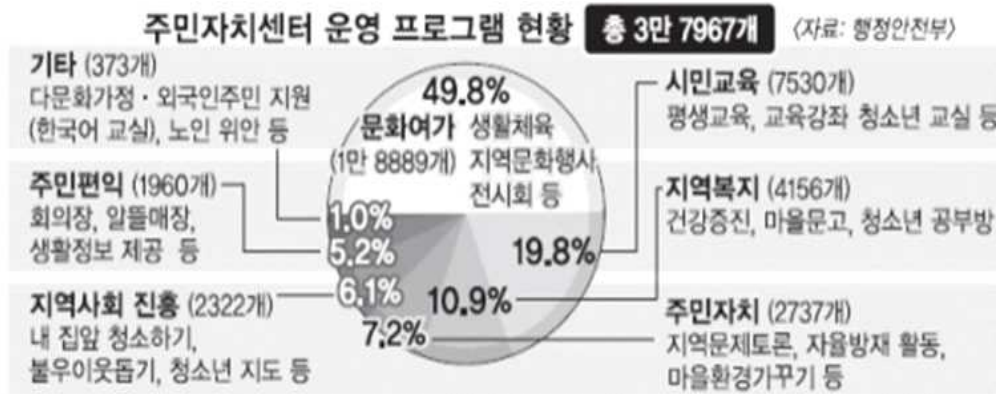
<표 2-11> 국내 평생학습 시설 지역별 개황

(2013년 기준, 단위 : 개, %)

구분	합계	유초 중등 학교부설	대학(원) 부설	원격형태	사업장 부설	시민단체 부설	언론 기관 부설	지식·인력 개발형태	평생 학습관	주민 자치 센터
총계	7,452	8 (0.1%)	405 (5.4%)	876 (11.8%)	375 (5.0%)	524 (7.0%)	703 (9.4%)	687 (9.2%)	387 (5.2%)	3,487 (46.8%)
서울	1,810	3	78	599	65	110	170	312	50	423
부산	431	-	23	29	32	41	34	16	42	214
대구	317	-	17	34	18	21	33	25	30	139
인천	288	-	11	18	20	25	17	31	20	146
광주	226	-	19	20	11	17	25	25	15	94
대전	197	-	15	12	16	19	37	10	11	77
울산	128	-	4	5	17	11	28	3	4	56
세종	15	-	3	-	1	-	-	-	-	11
경기	1,342	1	77	103	94	117	173	167	63	547
강원	314	-	19	6	9	33	18	14	22	193
충북	250	-	15	10	9	13	24	11	15	153
충남	324	-	25	5	15	18	20	17	19	205
전북	358	2	20	21	12	13	18	12	19	241
전남	402	-	19	2	12	17	22	9	25	296
경북	495	1	36	6	19	27	39	13	23	331
경남	485	1	20	4	23	36	42	18	23	318
제주	70	-	4	2	2	6	3	4	6	43

- 현재 전국적으로 주민자치센터 설치와 함께 각 센터에서는 주민들을 위한 각종 교육서비스가 이뤄지고 있으나 대부분 요리·노래교실, 헬스, 에어로빅 등 문화·여가·오락 위주로 진행되고 있어 문제점으로 나타나고 있음. 또한 지역의 평생교육기관에서도 인문·소양·문화의 강좌비율이 높은 학습 프로그램의 성격이 치우치는 경향이 짙음
- 지난 2012년 1월 기준으로 전국 주민자치센터에 개설된 프로그램은

3만 7,967개로 문화여가 교육프로그램은 1만 8,889개(49.8%)로 절반 정도를 차지하고 있으며, 시민교육 프로그램 7,530개(19.8%), 지역복지 프로그램 4,156개(10.9%), 지역사회진흥 프로그램 2,322개(6.1%) 등으로 나타났음



[그림 2-5] 전국 주민자치센터 운영프로그램 현황6)

- 평생학습 시설 수, 프로그램 수, 학습자 수, 교·강사 수, 사무직원 수 모두 서울 지역이 가장 많았고, 그 뒤로 경기, 부산, 대구가 많은 분포를 보임. 특히 서울·경기·인천지역은 전체 평생학습 시설의 58.6%의 분포를 이루고 있으며, 특히 전체의 61.3%의 프로그램, 82.0%의 학습자, 58.5%의 교·강사, 67.5%의 사무직원을 보유하여, 평생학습시설도 수도권 밀집현상이 두드러지고 있음
- 지역별로 학습자 현황을 살펴보면, 비형식 평생교육기관(18,937, 921명)이 준형식 평생교육기관(677,620명)보다 월등히 참여가 높음을 알 수 있음. 인구분포와 연계해서 보면 서울(13,906,257명)과 경기(1,375,334명), 대구(1,063,269명), 부산(728,264명)의 순과 거의 일치하고 있으며, 그 다음 순인 경남(249,585명)부터는 앞선 지역과 차이가 크게 벌어지고 있음
 - 이를 세분화해서 살펴보면, 평생학습 프로그램 운영에 따른 지역별 학습자는 ① 원격형태(13,799,283명), ② 평생학습관(1,239,723명), ③ 사업장부설기관(1,197,333명)에 많이 참여하고 있음
 - 수요 대상별로는 성인 → 청소년 → 어린이 → 통합 → 노인 대상 순으로 프로그램을 운영 및 참여한 것으로 나타남
- 또한 기관당 프로그램 운영 수는 울산 65개, 충남 60개, 대구 52개 순으로 많으며, 학습자 수는 서울, 대구, 부산 순으로 많은 것으로 나타남. 이 때 학습자 성별을 살펴보면 전국적으로 여성 학습자 수가 60%를 상회하고 있음

6) 「서울신문」(2012. 3. 30), 11면 참조.

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

- 이와 연계해서 교·강사, 사무직원의 경우에도 여성 인력이 월등히 많아 평생 학습 전반에 걸쳐 종사자와 학습자 모두 여성 성비가 매우 높음을 알 수 있음
- 준형식 평생학습기관의 현황을 살펴보면 학습자에서는 성비 비율이 균등한 반면, 교원과 사무직원은 여성보다 남성이 매우 높음. 특히 제주지역의 경우에는 학습자 수가 전체 1,774명 중 여성이 875명, 교원 수는 전체 32명 중 여성이 1명, 사무직원은 전체 10명 중 여성이 전무함
- 기관당 교·강사 수는 평균 18명으로 17개 시·도 중 부산, 대구, 세종시가 가장 높게 나타났고, 강원도가 가장 낮은 13명으로 조사됨
- 한편 평생교육의 전문성 제고를 위한 평생교육사 양성은 2000년부터 2012년 까지 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있음
 - 평생교육사 2급 발급 건수가 매년 가장 많은 비중을 차지하고 있지만 평생 교육기관 사무직원 현황을 보면, 자격증 소지자가 전체 종사자의 21.6% 정도로 매우 낮은 수준임
- 전반적으로 통계치를 기준으로 살펴보면, 우리나라 평생학습 여건이 열악하여 최근 기관 개황을 비롯해서 학습자 참여, 프로그램 다양화, 기관 전문성 획득, 기관별 프로그램 운영의 특성화 등과 관련해서 별다른 진전을 보여주지 못하고 있음을 알 수 있음

<표 2-12> 전국 인구 현황

행정 구역	2013년 11월					
	총인구수(비율)	세대수	세대당인구	남자 인구수	여자 인구수	남여비율
전국	51,127,984(100%)	20,437,628	2.50	25,582,749	25,545,235	1.00
서울	10,154,180(19.9%)	4,184,122	2.43	5,013,816	5,140,364	0.98
부산	3,529,884(6.9%)	1,404,011	2.51	1,748,171	1,781,713	0.98
대구	2,503,283(4.9%)	959,457	2.61	1,246,930	1,256,353	0.99
인천	2,876,797(5.6%)	1,117,478	2.57	1,447,443	1,429,354	1.01
광주	1,473,689(2.9%)	563,078	2.62	730,623	743,066	0.98
대전	1,533,114(3.0%)	584,215	2.62	767,527	765,587	1.00
울산	1,155,867(2.3%)	430,697	2.68	595,076	560,791	1.06
세종	119,309(0.2%)	48,860	2.44	60,841	58,468	1.04
경기	12,219,786(23.9%)	4,706,010	2.60	6,152,044	6,067,742	1.01
강원	1,542,069(3.0%)	664,587	2.32	776,443	765,626	1.01

행정 구역	2013년 11월					
	총인구수(비율)	세대수	세대당인구	남자 인구수	여자 인구수	남여비율
충북	1,572,158(3.0%)	643,305	2.44	792,480	779,678	1.02
충남	2,046,550(4.0%)	856,606	2.39	1,036,832	1,009,718	1.03
전북	1,872,370(3.7%)	765,922	2.44	932,629	939,741	0.99
전남	1,906,495(3.7%)	815,023	2.34	952,316	954,179	1.00
경북	2,698,619(5.3%)	1,137,629	2.37	1,355,462	1,343,157	1.01
경남	3,330,810(6.5%)	1,318,669	2.53	1,677,018	1,653,792	1.01
제주	593,004(1.2%)	237,959	2.49	297,098	295,906	1.00

* 자료 : 안전행정부, 2013

<표 2-13> 국내 평생학습 지역별 개황

(2013년 기준, 단위 : 명)

구분	기관수	프로그램수	1기관당 프로그램수	학습자수	1기관당 학습자수	교·강사수	1기관당 교강사수	사무 직원수	1기관당 사무직원수
총 계	3,965	180,843	46	18,260,301	4,605	72,954	18	18,376	5
서울	1,387	70,387	51	13,468,227	9,710	25,892	19	8,951	6
부산	217	10,286	47	704,636	3,247	5,313	24	878	4
대구	178	9,315	52	1,048,535	5,891	4,335	24	810	5
인천	142	6,684	47	174,153	1,226	2,529	18	486	3
광주	132	4,304	33	194,379	1,473	1,912	14	465	4
대전	120	4,458	37	138,542	1,155	1,913	16	384	3
울산	72	4,701	65	146,897	2,040	1,345	19	192	3
세종	4	175	44	2,235	559	97	24	9	2
경기	795	33,826	43	1,330,094	1,673	14,271	18	2,960	4
강원	121	3,499	29	82,982	686	1,522	13	386	3
충북	97	3,876	40	121,191	1,249	1,670	17	368	4
충남	119	7,151	60	177,905	1,495	2,497	21	552	5
전북	117	4,069	35	146,014	1,248	1,873	16	419	4
전남	106	3,250	31	108,867	1,027	1,515	14	351	3
경북	164	4,357	27	145,703	888	2,286	14	573	3
경남	167	9,524	57	235,478	1,410	3,584	21	510	3
제주	27	981	36	34,463	1,276	400	15	82	3

<표 2-14> 주민자치센터 운영프로그램 수

구분	계	주민 자치	문화 여가	지역 복지	주민 편익	시민 교육	지역사회 진흥	기타
계	39,457	2,470	20,806	4,006	1,879	7,413	2,536	347
비율	100%	6.3%	52.7%	10.2%	4.8%	18.8%	6.4%	0.9%
서울	9,758	765	4,693	926	737	1,768	827	42
부산	4,594	468	1,620	697	304	990	464	51
대구	858	0	546	119	38	154	1	0
인천	2,146	47	1,204	230	33	519	103	10
광주	521	9	346	66	1	88	5	6
대전	839	23	483	127	92	97	17	0
울산	930	63	508	100	40	116	102	1
세종	91	0	66	2	0	15	0	8
경기	10,612	389	5,661	969	324	2,632	455	182
강원	933	61	597	74	52	72	54	23
충북	1,013	31	818	68	8	84	2	2
충남	1,501	203	991	102	33	112	60	0
전북	1,254	34	875	145	32	141	25	2
전남	878	44	549	68	38	135	31	13
경북	483	4	392	16	9	53	5	4
경남	1,614	73	1,083	142	41	203	71	1
제주	1,432	256	374	155	97	234	314	2

※ 프로그램 유형 구분(예시)

- 주민자치 : 지역문제 토론, 마을환경 바꾸기, 자율방재활동 등
- 문화여가 : 지역문화행사 추진, 전시회, 취미교실, 생활체육
- 지역복지 : 건강증진, 마을문고, 경로, 탁아, 어린이공부방 등
- 주민편익 : 회의장 제공, 알뜰매장 운영, 생활정보제공 등
- 시민교육 : 평생학습, 교양강좌, 외국어교실 운영 등
- 지역사회진흥 : 내집앞 청소하기, 불우이웃돕기, 청소년지도 등

* 자료 : 안전행정부 홈페이지, 지방자치제도(2013. 1)

2) 전국대비 제주지역의 위상

- 제주지역의 평생학습 현황을 살펴보면, 세종시를 제외하고 전국 대비 가장 저조한 기반 및 운영 현황을 보여주고 있음
 - 현재 집계된 지역내 기관 현황(7)을 살펴보면 2011년 대비 기관 수 감소(28개 → 27개)와 함께 운영 프로그램 수도 감소(1005개 → 981개)하였음

- 이와 연계해서 준형식 평생학습기관 개황을 살펴보면, 전국이 대부분 증가하고 있으며, 제주지역도 2011년에 비해 2013년에는 증가하였음(2011년 8개 기관, 113개 프로그램 → 2013년 11개 기관, 105개 프로그램 운영)

○ 제주지역의 경우에는 학습자 수, 사무직원 수는 모두 2011년 대비 2013년에는 미미하게 감소를 하였고, 기반 측면에서도 전국 대비 저조한 현황을 보여주고 있음

구 분	2011년	2012년	2013년
학습자 수	49,475 명	44,525 명	34,463 명 (여성 19,775명 57.4%)
교·강사 수	414 명	410 명	400 명 (여성 252명 63.0%)
사무직원 수	83 명	79 명	82 명 (38명 46.4%)

- 특히, 기반 운영에 따른 주요 참여자 현황을 살펴보면, 학습자와 교·강사는 여성이 다소 높은 편이지만 사무직원은 낮은 편으로 나타남

- 이와 연계해서 준형식 평생학습기관 현황에서도 학습자 수, 프로그램 수, 교·강사 수, 사무직원 수 등 2011년 대비 2013년 현황에서는 감소와 증가가 매우 미미하게 대비되고 있으며, 전국 대비시에도 매우 저조한 상황을 보여주고 있음. 특히, 준형식 평생학습기관의 여성 근무자는 교원 수(총 32명 중 1명)와 사무직원 수(10명 중 전무)에서 매우 저조한 실정임

○ 전국적으로는 평생교육의 전문성 제고를 위한 평생교육사 양성이 2000년부터 2012년까지 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있지만 제주지역은 2012년 이후 자격증 취득 인원이 전혀 없음. 이는 전국현상과 반대되는 결과로 평생교육사 양성을 통한 활용성을 적극적으로 고려해 나가야 할 것으로 보임

- 평생교육시설에 근무하는 직원현황을 살펴보면, 고용형태가 대부분 정규직으로서 전체 인원의 89% 비율을 차지함. 이 중 여성의 비율은 전체 근로자의 46.5%, 비정규직에서는 89%에 해당하고 있음. 또한 자격증 소지 정도는 전체 인원 중 26.8%로서 전국 평균보다 약간 상회하고 있음

7) 한국교육개발원(2013. 12), 『2013 평생교육통계조사』. 제주지역 기관현황으로 대학(원)부설(4개), 원격형태(2개), 사업장부설(2개), 시민사회단체부설(6개), 언론기관부설(3개), 지식·인력개발형태(4개), 평생학습관(6개)로 제주특별자치도교육청 등록 평생학습시설과 2개 행정시 평생학습관 대상으로 집계한 결과치임. 또한 준형식 평생교육기관으로는 방송통신고등학교(1개), 특수대학원(10개)임.

<표 2-15> 제주지역 평생교육기관 사무직원 주요현황

(2013년 기준, 단위 : 명)

시설 구분	고용형태				자격증 소지			
	계	여	정규직	비정규직	1급	2급	3급	계
유초중등 학교부설			-	-	-	-	-	
대학(원) 부설	17	3	15	2(2)	-	6	-	6
원격형태	5	2	5	-	-	1	-	1
사업장 부설	10	3	8	2(2)	-	3	-	3
시민단체 부설	15	5	10	5(4)	1	5	-	6
언론 기관 부설	4	-	4	-	-	1	-	1
지식·인력개발형태	10	8	10	-	-	2	-	2
평생학습관	21	9	21	-	-	3	-	3
계	82 (100%)	30	73 (89%)	9(8) (11%)	1	21		22

- 이외에도 제주지역 평생교육시설 운영 현황 중 국가 및 지자체, 법인형태로 가장 많이 운영되고 있으며, 직업훈련지정 기관은 총 27개 중 11개, 학점은행제 운영기관은 2개임

○ 제주지역 평생학습기관 유형별로 살펴보면, 공공부문에서 월등히 많은 프로그램을 운영하고 있었음. 주민자치센터가 552개(22.4%)로 가장 많은 평생교육 프로그램이 운영되었으며, 학교·학교부설이 476개(19.3%), 국가 및 지자체가 368개(14.9%), 도서관이 294개(11.9%) 순으로 나타났음. 그 외 기관 및 시설은 10% 미만의 평생학습 프로그램을 운영하는 것으로 나타났음⁸⁾

- 제주지역의 2011~2013년(3년간) 주민자치센터 운영프로그램의 평균에서는 ① 주민자치(26.7%), ② 문화·여가(24.5%), ③ 시민교육(15.3%), ④ 지역사회 진흥(14.8%), ⑤ 지역복지(12.2%), ⑥ 주민편익(6.6%), ⑦ 기타 (0.1%) 순으로 나타났음

- 반면, “한국평생교육 프로그램 6진 분류”(국가평생교육진흥원, 2010)에 의하여 제주특별자치도에서 운영된 평생교육 프로그램을 분석한 결과, ① 문화예술교육 1,077개(40.0%)로 가장 높은 비율을 차지하였으며, ② 인문 교양교육 1,017개(37.8%), ③ 직업능력교육 390개(14.5%) 순으로 나타났고, 상대적으로 시민참여교육 97개(3.7%), 기초문해교육 58개(2.2%), 학력보완

8) 홍정순 외(2013. 12), 『제주지역 평생교육 프로그램 컨설팅 보고서-주민자치센터 교육 프로그램을 중심으로』, 제주특별자치도.

- 교육 53개(2.0%)로 낮은 비율을 보여줌(제주특별자치도평생교육진흥원, 2012)
- 따라서 주민자치센터와 평생교육기관 운영 프로그램에서 유사하거나 중복 성격이 강한 부분에 대해서는 상호 협력체계를 구축하여 평생교육 진흥 차원에서 이끌어 나갈 필요가 있으며, 그 대신 주민자치센터에서는 주민자치와 지역사회 발전에 주안점을 두고 진행할 필요가 있음
 - 우리나라 전체적으로 평생학습 관련 여건은 매우 열악하다고 할 수 있음. 단, 수도권 일부지역을 제외하고 그 외 대도시라도 평생학습시설(기관)이 자생적으로 운영해 나가기에는 역부족이라고 할 수 있음. 따라서 전국 여건보다 더욱 열악한 제주지역의 경우에는 계속하여 낙후되어가고 있는 실정이므로, 이에 대한 지원책 마련이 시급함
 - 이를 위해 제주지역의 경우, 지역 평생학습 활성화를 위해서는 전반적 기반 조성 및 관련한 인프라 확충에 더욱 만전을 기해야 할 것으로 보임
 - 우선적으로 비형식 평생교육기관 지원을 통해 안정적 사업 실시 기반을 구축할 필요가 있음. 이를 통해 기관별 프로그램 확대 운영 및 특성화, 학습자 참여 확대 실시 등을 유도해 나감으로써 지역사회 평생학습 기반 강화를 통해 새로운 도약점(전환점 계기)을 마련할 수 있을 것으로 보임
 - 평생교육시설(기관)의 프로그램의 특성화와 전문성 강화를 위해서는 기관 종사자들의 역량 강화에도 많은 노력과 투자를 기울여야 할 것으로 보임. 현재 강사와 사무직원의 근무여건 등이 개선되고 있다고 보기에는 상당한 무리가 있음. 따라서 행·재정 지원을 확충하면서 기관별 특성화와 차별화된 프로그램의 개발, 운영을 통해 지역주민들의 관심과 욕구를 충족시켜 나가기 위한 일련의 노력이 강화되어야 할 것임
 - 전국 수준으로 학습자들의 접근이 용이하도록 '근린형' 평생학습시설(기관)을 확대시켜 나갈 필요가 있음

제 2 장 제주지역의 주요 현황 및 평생학습 여건

1. 일반 현황과 특성

1) 인문학적 현황과 특성

- 제주특별자치도는 한반도 남서 해상에 위치한 섬으로서 동은 남해 및 동중국해를 사이에 두고 일본의 대마도와 장기현, 서는 동중국해를 사이에 두고 중국 상해와 면하고 있으며, 남은 동중국해, 북은 남해를 사이에 두고 한반도와 면하고 있음
 - 제주도를 중심으로 반경 500km 이내 지역에는 서울, 부산, 후쿠오카 등의 도시가, 1,000km 이내에는 베이징, 상하이, 타이베이, 그리고 1,500km 이내에는 도쿄, 블라디보스톡, 홍콩 등 세계적인 대도시가 위치하고 있음
- 제주특별자치도의 총면적은 1,848.8km²로 국토의 1.9%(홍콩의 1.7배, 싱가포르의 2.7배, 서울의 3배)에 해당되고, 제주시의 면적은 978.0km²(52.9%)이며, 서귀포시 면적은 870.8km²(47.1%)임. 또 러시아와 중국 등 대륙과 일본, 동남아로 이어지는 해양을 연결하는 요충지로서 관할 영해면적은 114,950km²로 국가관할 영해면적의 24.4%에 해당됨
 - 한라산을 중심으로 기생화산(오름), 동굴, 계곡, 절벽 등의 산악자원과 폭포, 해안단애(斷崖), 미래자원으로 평가되는 중산간 대초원 등 내륙지역과는 또 다른 차별성 있는 경관자원을 다수 보유하고 있음
 - 이러한 특징으로 인해 유네스코 생물권보전지역 지정(2002년), 세계자연유산 등재(2007년), 세계지질공원 가입 인증(2010년)으로 유네스코의 자연과학 3개 분야에 인증을 받음. 특히 자연환경의 경관 가치는 세계적으로 높이 평가 되어 2011년에는 뉴세븐원더스(New7wonders)재단이 선정하는 세계7대 자연경관으로도 선정되었음

<표 2-16> 제주지역 지대별 면적 및 활용

위치	면적	비율	활용
해안지대(해발 200m 이하)	1,016.1km ²	55.0%	농경지나 거주지
중산간지대(해발 200~500m)	496.98'km ²	26.9%	목야지나 유희지
저산지대(해발 500~1,000m)	253.34km ²	13.7%	삼림, 버섯재배, 관광지
고산지대(해발1,000m 이상)	81.77km ²	4.4%	국립공원

- 제주도는 2006년 7월 1일 고도의 자치권을 보장받는 특별자치도로 출범함. 이와 동시에 제주시와 북제주군이 제주시로, 서귀포시와 남제주군이 서귀포시로 각각 행정시로 통합되었으며, 현재 제주시는 26개 읍·면·동(4읍, 3면, 19행정동), 서귀포시는 17개 읍·면·동(3읍, 2면, 12행정동)으로 구성되어 있음
 - 이에 따라 제주특별자치도는 4차례 제도개선을 통해 3,839건의 중앙 권한을 이양 받아 자치권의 범위가 양적으로 대폭 확대되었으며, 향후 제5차 제도 개선을 통해 더욱 이를 확대시켜 나갈 예정임
- 제주문화는 지리적·환경적 특성으로 인해 타 지역과는 달리 독특성과 차별성을 유지해 오고 있음. 특히, 범죄·빈곤·차별이 없는 삼무(三無), 수놓음(나눔), 조냥(절약) 정신과 같은 제주의 아름다운 전통미덕을 통하여 지역공동체의 정신문화를 중요시하고 신뢰와 협력을 바탕으로 한 자치·자활의 성격이 강함
- 제주지역 문화예술 기반시설은 도서관, 박물관, 미술관, 공연시설 등 비교적 균형 있게 갖춰져 있음. 하지만 순수 예술공간과 대규모 공연시설은 제주시와 서귀포시 도심에 집중되어 지역별 격차가 심한 편임
 - 2013년 10월, 국회 교육문화체육관광위원회 소속 유기홍 의원이 공개한 230개 시·군·구별 문화지수 비교 결과에 따르면, 서귀포시의 문화지수는 전국 230개 시·군·구 중 32번째로 높으며 제주시는 40위로 나타났음.⁹⁾

<표 2-17> 제주지역 문화기반시설 현황

구 분	내 역	개 소	비 고	
총	계	310		
공공도서관	소 계	21		
	지 자 체	15	도 1, 제주시 6, 서귀포시 8	
	교 육 청	6	제주시 3, 서귀포시 3	
박물관 미술관	소 계	72		
	국립 박물관		1	
	등록 박물관	박물관	21	
		미술관	19	
		전시관	21	
		식물원	9	
수족관		1		
기타 문화시설	소 계	217		
	공 연 시 설	31	공연장 25, 영화관 6	
	문 예 회 관	1	제주시 1	

9) 사용된 지표는 지역별 인구를 감안하여 총 도서관 면적, 장서 수, 작은 도서관 수, 지역축제 수, 영화관 스크린 수, 예술법인(단체) 수 등 모두 6가지를 기준으로 지표를 산출한 것임.

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

구 분	내 역	개 소	비 고
기타 문화시설	문 화 의 집	21	제주시 10, 서귀포시 11
	문 화 원	3	도지회 1, 문화원 2
	문 화 학 교	14	제주시 8, 서귀포시 6
	작 은 도 서 관	147	제주시 85, 서귀포시 62

<표 2-18> 제주지역 문화예술단체 현황

(2013년 1월 기준, 단위: 개소)

합 계	한국예총 회원단체	한국민예총 회원단체	법인 단체	기 타(동호회)
365	12	9	85	259 - 문학 27, 음악 74, 미술 35, 서예 29, 사진 30, 무용 14, 연극 16, 국악 21, 영상 3, 문화 10

* 자료 : 제주특별자치도 내부자료

<표 2-19> 종교 시설 현황

(2013년 1월 기준, 단위: 개소)

합 계	불 교	천주교	기독교	원불교	유 교	수운교	통일교
740	271	28	396	18	410)	15	8

* 자료 : 제주특별자치도 내부자료

<표 2-20> 문화재 총괄현황

(단위: 건)

구 분	계	유형문화재 (보물)	기념물 (사적·천연기념물·명승)	무 형 문화재	민 속 문화재	문화재자료 (등록문화재)
계	372	38	190	24	91	29
국가 지정	102	6	61	5	9	21
도 지정	270	32	129	19	82	8

* 자료 : 제주특별자치도 내부자료

<표 2-21> 제주지역 문예회관 공연·전시실 현황

(공연(대극장), 2012년 말 기준)

계		연 극		음 악		무 용		국 악		영 화		기 타	
일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)
223 (217)	88,913	27 (17)	6,194	101 (105)	44,885	20 (14)	6,697	6 (6)	2,756	16 (20)	7,720	53 (55)	20,661

10) '12년도 제주특별자치도의 종교현황 조사결과, 유교는 도지부 및 3개 지부를 현황으로 함('12 : 38 → '13 : 4개소)

(공연(소극장), 2012년 말 기준)

계		연극		음악		무용		국악		영화		기타	
일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)
169 (158)	19,079	37 (34)	3,949	53 (42)	5,822	2 (2)	100	29 (28)	2,617	-	-	48 (52)	6,591

(제1전시실, 2012년 말 기준)

구분		계	회화	사진	서예	조각	공예	기타
전시실	전시일수	346	54	61	155	-	26	50
	관람인원	61,119	11,893	10,237	25,782	-	4,000	9,207

(제2전시실, 2012년 말 기준)

구분		계	회화	사진	서예	조각	공예	기타
전시실	전시일수	365	81	64	79	18	61	62
	관람인원	59,159	13,176	9,991	12,955	2,979	10,340	9,718

<표 2-22> 제주아트센터 공연현황

(공연(대극장), 2012년 말 기준)

계		연극		음악		무용		국악		영화		기타	
일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)	일수 (횟수)	인원 (명)
202 (183)	95,758	96 (103)	45,433	69 (54)	35,808	-	-	3 (3)	1,964	-	-	34 (23)	12,553

* 자료 : 제주특별자치도문화예술진흥원 업무보고 자료

○ 제주시는 2013년 기준 총 인구수가 435,413명이고 세대수는 168,658세대로 연평균 증가율은 각각 6.6%, 9.6%이고, 서귀포시는 2012년 기준 총 인구수가 157,036명이며, 세대수는 63,483세대로 2010년을 기점으로 인구수는 증가하는 추세를 보이고 있으며 연평균 증가율은 각각 1.3%, 7.9%임

- 2022년의 제주특별자치도 상주인구는 70여만명으로 설정하고 있음. 국제자유도시 추진 이후 인구가 지속적으로 증가하고 있으며, 이 예상치는 2002~2010년까지 상주인구 연평균 증가율 0.55%를 감안해서 추산한 인구임

<표 2-23> 행정시별 인구 및 세대수 추이

(단위: 명, 세대, %)

구분	제주시		서귀포시		제주특별자치도	
	인구	세대수	인구	세대수	인구	세대수
2008	410,915 (0.6)	155,398 (1.5)	154,605 (-0.3)	59,283 (0.8)	565,520 (0.4)	214,681 (1.3)
2009	414,116 (0.8)	157,704 (1.5)	153,797 (-0.5)	60,007 (1.2)	567,913 (0.4)	217,711 (1.4)
2010	421,683 (1.8)	162,824 (3.2)	155,504 (1.1)	61,889 (3.1)	577,187 (1.6)	224,713 (3.2)
2011	427,593 (1.4)	165,494 (1.6)	155,691 (0.1)	62,379 (0.8)	583,284 (1.1)	227,873 (1.4)
2012	435,413 (1.8)	168,658 (1.9)	157,036 (0.9)	63,483 (1.8)	592,449 (1.6)	232,141 (1.9)
연평균 증가율	6.6	9.6	1.3	7.9	5.2	10.2

* 자료 : 제주특별자치도청 통계연보(2013)

- 제주지역의 외국인 수는 2012년 기준 8,736명으로 제주도 총 인구 592,449명의 1.5%를 차지하고 있음. 연평균 인구증가율이 18.5%로 2011년부터 급격하게 증가 추세를 보임

<표 2-24> 제주도 외국인 추이

(단위: 명, %)

구분	인구 수(명)			전 년 대 비 증 감(률)		
	한국인	외국인	계	한국인	외국인	계
2007	559,258 (99.3)	4,130 (0.7)	563,388 (100)	762 (0.1)	931 (29.1)	1,693 (0.3)
2008	560,618 (99.1)	4,902 (0.9)	565,520 (100)	1,360 (0.2)	772 (18.7)	2,132 (0.4)
2009	562,663 (99.1)	5,250 (0.9)	567,913 (100)	2,045 (0.4)	349 (7.1)	2,394 (0.4)
2010	571,255 (99.0)	5,932 (1.0)	577,187 (100)	8,592 (1.5)	682 (13.0)	9,274 (1.6)
2011	576,156 (98.8)	7,128 (1.2)	583,284 (100)	4,901 (0.9)	1,196 (20.2)	6,097 (1.1)
2012	583,713 (98.5)	8,736 (1.5)	592,449 (100)	7,557 (1.3)	1,608 (22.6)	9,165 (1.6)
연평균 인구증가율				0.7	18.5	0.9

* 자료 : 제주특별자치도청 통계연보(2012)

- 제주지역 주민등록 전입지별 인구이동은 연평균 21,636명으로, 2009년을 기점으로 큰 폭으로 증가하고 있으며 연평균 전입인구는 0.7%임
- 제주지역의 주민등록 전출지별 인구이동은 연평균 22,528명으로, 2008년을 기점으로 감소하고 있으며 연평균 전출인구는 -3.14%임

<표 2-25> 주민등록 전입지별 및 전출지별 인구이동

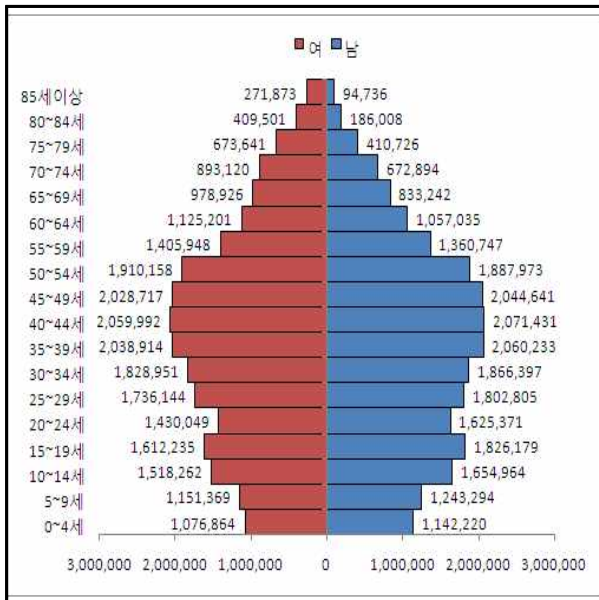
(단위: 명, %)

구 분	주민등록 전입지별 인구이동 (타 시도 → 제주)		주민등록 전출지별 인구이동 (제주 → 타 시도)	
	연평균 전입인구	연평균 전출인구	연평균 전입인구	연평균 전출인구
2006	22,160		24,112	
2007	21,615 (-2.5)		24,543 (1.8)	
2008	20,560 (-4.9)		22,796 (-7.1)	
2009	20,902 (1.7)		21,917 (-3.9)	
2010	21,717 (3.9)		21,280 (-2.9)	
2011	22,862 (5.3)		20,519 (-3.6)	
2012	25,221 (10.3)		20,345 (-0.8)	
	연평균 전입인구	22,148 (2.30)	연평균 전출인구	22,216(-2.75)

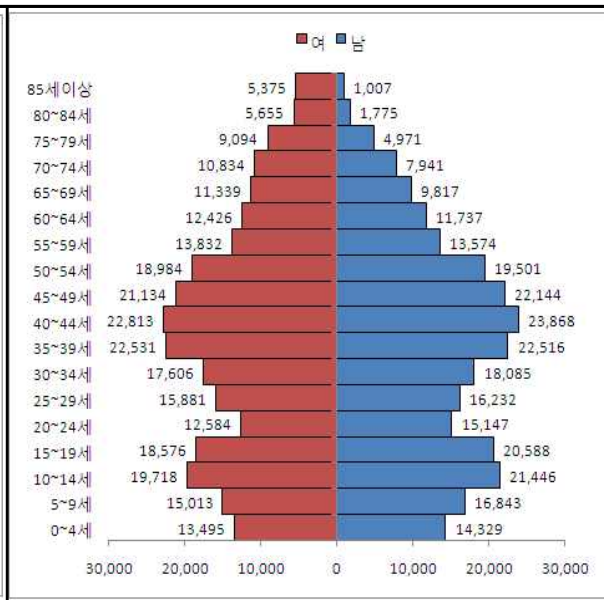
* 자료 : 제주특별자치도 통계연보(2013)

총인구: 47,990,761명(100%)
 남: 23,840,896명(49.7%)
 여: 24,149,865명(50.3%)
 평균연령: 38.1세(남 36.8, 여 39.3)

총인구: 528,411명(100%)
 남: 261,521명(49.5%)
 여: 266,890명(50.5%)
 평균연령: 37.6세(남 36.5, 여 38.8)



[그림 2-5] 전국 인구구조



[그림 2-6] 제주특별자치도 인구구조

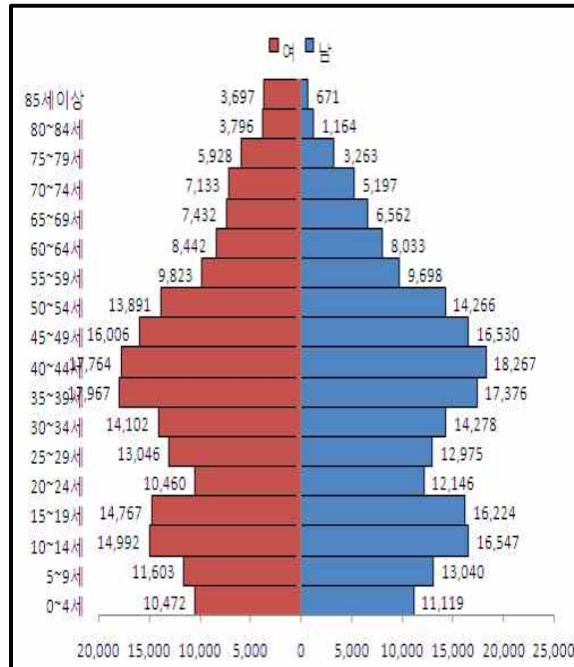
* 자료: 통계청(2010)

- 제주시의 총 인구는 398,677명으로 제주특별자치도의 75.4%를 차지하고 26개의 읍·면·동에서는 노형동이 51,823명(13.0%)으로 가장 많은 인구가 밀집되어 있으며, 이도 2동이 42,796명(10.7%), 연동이 41,818명(10.5%)순 임. 그 외의 지역은 9% 미만의 인구수 비율을 나타냄

<표 2-26> 제주시 인구구조

(단위 : 명, %)

구분	남	여	계
유아아동지수 (0~9세)	24,159 (6.1)	22,075 (5.5)	46,234 (11.6)
청소년지수 (10~19세)	32,771 (8.2)	29,759 (7.5)	62,530 (15.7)
청년층지수 (20~34세)	39,399 (9.9)	37,608 (9.4)	77,007 (19.3)
성인층지수 (35~49세)	52,173 (13.1)	51,737 (13.0)	103,910 (26.1)
장년층지수 (50~64세)	31,997 (8.0)	32,156 (8.1)	64,153 (16.1)
고령화지수 (65세이상)	16,857 (4.2)	27,986 (7.0)	44,843 (11.2)
계	197,356 (49.5)	201,321 (50.5)	398,677 (100)
평균연령(세)	35.2	38.4	36.9



*자료 : 통계청(2010)

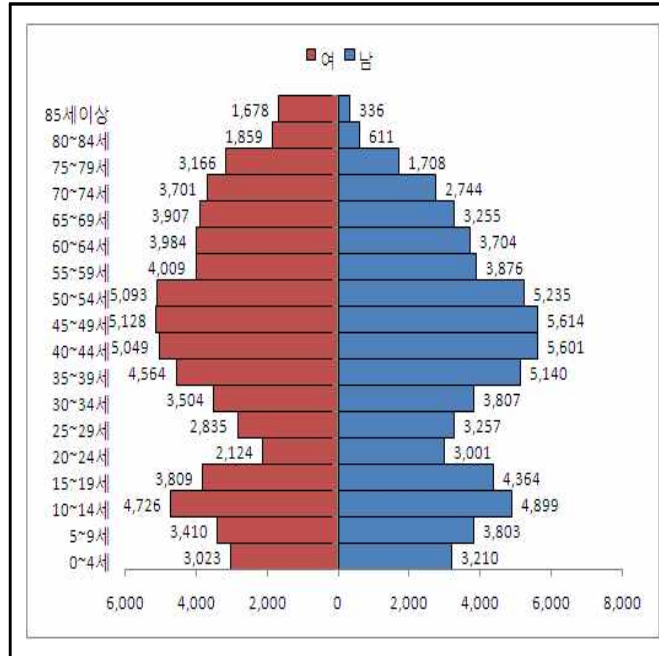
[그림 2-7] 제주시 인구구조

- 제주시의 평균연령은 노형동이 32.3세로 젊은 층이 많은 것으로 나타남. 한경면이 평균 49.7세로 가장 높았음
- 서귀포시의 총 인구는 129,734명으로 제주도의 24.6%를 차지하고 17개의 읍·면·동으로 구성되어 있음. 그 중 동홍동이 20,075명(15.5%)로 가장 많은 인구가 밀집되어 있고 평균연령도 34.9세로 젊은 층이 많은 것으로 나타남. 상대적으로 성산읍이 평균 45.9세로 가장 높았음
- 서귀포시의 고령화(65세 이상) 지수현황은 대정읍이 전체 고령화 지수의 13.9%, 남원읍이 13.7%, 성산읍이 11.5% 순으로 비교적 높은 비율을 나타냄

<표 2-27> 서귀포시 인구구조

(단위 : 명, %)

구분	남	여	계
유아아동지수 (0~9세)	7,013 (5.4)	6,433 (5.0)	13,446 (10.4)
청소년지수 (10~19세)	9,263 (7.1)	8,535 (6.6)	17,798 (13.7)
청년층지수 (20~34세)	10,065 (7.8)	8,463 (6.5)	18,528 (14.3)
성인층지수 (35~49세)	16,355 (12.6)	14,741 (11.4)	31,096 (24.0)
장년층지수 (50~64세)	12,815 (9.9)	13,086 (10.1)	25,901 (20.0)
고령화지수 (65세이상)	8,654 (6.7)	14,311 (11.0)	22,965 (17.7)
계	64,165 (49.5)	65,569 (50.5)	129,734 (100)
평균연령 (세)	39.1	43.5	41.4



* 자료 : 통계청(2010)

[그림 2-8] 서귀포시 인구구조

- 제주특별자치도민의 학력지수 현황은 무학자가 26,930명으로 전체인구의 7.8%로 나타나 전국의 무학자 비율 4.9%와 비교할 때 매우 높은 수치를 보였으며, 서귀포시 보다는 제주시에 저학력인구가 밀집되어 있는 것으로 나타났음
- 이처럼 제주도민의 무학자는 26,930명으로 전체인구의 7.8%로 나타나 전국의 무학자 비율 4.9%와 비교할 때 매우 높음 수치임. 저학력인구(무학~중학교 졸업이하)는 전체인구의 29.0%로 전국 25.7%와 비슷하게 나타남. 한편 전국의 중졸 미만 학력인구가 20세 이상 인구 대비 15.7%(577만명)에 비해 제주지역은 18.8%(73,162명)로 성인문해교육 잠재 수요자가 전국 평균치보다 3.1%정도가 더 높게 나타남. 또 여성이 54,012명으로 남성 19,150명의 2.8배에 달하고 있음
- 한편, 제주도민의 고등학교 졸업자는 전체의 32.8%를 차지하고, 대학이상 졸업자 수는 전체인구의 35.4%, 대학원 이상 졸업자 수는 전체인구의 2.7%로 나타났음
- 제주시민의 저학력인구 수는 전체인구의 18.9%로 나타나 서귀포시의 저학력 인구 수 비율 10.1%와 비교할 때 상대적으로 높은 비율을 차지하고 있음

<표 2-28> 전국·제주특별자치도 학력지수

(단위: 명, %)

구분	무학	초졸	중졸	고졸	대졸 (2년제)	대졸 (4년제)	대학원 (석사)	대학원 (박사)	계
전국	1,592,888 (4.9)	3,604,887 (11.0)	3,177,922 (9.8)	11,646,830 (35.9)	4,128,453 (12.7)	7,028,368 (21.7)	1,012,798 (3.1)	255,801 (0.8)	32,447,947 (100)
제주도	26,930 (7.8)	39,057 (11.3)	34,219 (9.9)	113,041 (32.8)	60,125 (17.5)	61,571 (17.9)	7,674 (2.2)	1,560 (0.5)	344,177 (100)
제주시	16,927 (4.9)	25,217 (7.3)	23,143 (6.7)	82,727 (24.0)	48,350 (14.1)	50,622 (14.7)	6,801 (2.0)	1,521 (0.4)	255,308 (74.2)
서귀포	10,003 (2.9)	13,840 (4.0)	11,076 (3.2)	30,314 (8.8)	11,775 (3.4)	10,949 (3.2)	873 (0.3)	39 (0.0)	88,869 (25.8)

* 자료: 통계청(2010)

- 제주시 학력수준은 무학의 경우 애월읍이 12.3%로 높은 비율을 차지하였고, 고졸은 연동이 11.6%, 대졸 이상은 노형동이 높은 비율을 보임. 읍·면·동별로 학력수준은 우도면 58.9%, 한경면 56.9%, 구좌읍 55.3%로 저학력 인구(무학~중졸 이하)의 비율이 높고. 노형동 56.9%, 연동 52.3%, 이도 2동이 52.2%로 대졸 이상 인구비율이 높음
- 서귀포시 학력수준은 무학의 경우 남원읍 16.2%, 성산읍이 12.8%로 높은 비율을 차지하였고, 초졸은 대정읍 13.3%, 중졸은 대정읍 13.7%로 높았으며, 대졸 이상은 동홍동이 높은 비율을 보임

2) 산업구조적 현황과 특성

- 제주지역의 산업구조는 2011년 기준 명목 GRDP 기준으로 1차 산업 17.6%, 2차 산업 41%, 3차 산업 78.3%로 1·3차 산업 중심의 산업구조를 가지고 있어 2차 산업인 제조업 기반이 매우 취약한 반면, 관광관련 사업은 제주지역 GRDP의 50% 이상으로 매우 큰 비중을 차지하고 있음(2013 제주특별자치도 농축산식품현황 자료 참조)
 - 국내 2012년도 방한 외국인 관광객은 1,114만 명으로 전년도 대비 13.7% 증가하였으며, 총 관광수입은 143억 달러임. 2020년도 방한 외국인관광객 2천만 명을 달성하기 위하여 정부 차원에서는 숙박시설 확충, 비자제도 완화, 지방관광 활성화, 쇼핑인프라 구축, 고품격 상품개발 등의 다양한 정책을 추진 중에 있음
 - 2013년도 제주지역 내도(來道) 관광객은 전년 대비 12% 증가한 1,085만 명으로 전망됨. 이 중 외국인 관광객은 약 233만 명으로 전년대비 약 39% 증가, 유치목표 200만 명을 1년 앞당겨 달성함
 - ▶ 특히, 중국인관광객은 전년대비 67% 증가한 약 181만 명을 유치하여 제주관광의

핵심시장으로 200만 돌파 가시권. 그 결과 2013년에는 관광수입 6조원 시대를 열어 GRDP(지역총생산)에서 관광이 차지하는 비중이 50% 이상

- 2014년도 제주지역 내도 총 관광객은 1,100만 명 이상에 이를 전망으로 제주가 선진관광지로 확고한 자리를 잡을 것으로 전망되고 있음. 제주는 세계7대 자연경관 선정, 유네스코 자연과학 분야 3관왕, 아시아 6위의 국제회의도시 등 국제적으로 제주브랜드 가치의 상승 등에 크게 힘입어 관광객 1,000만 명이 찾아오는 국제적 관광지로 성장·발전이 예상되고 있음

- 지역별 산업구조를 비교해 보면, 제주시는 교육 및 의료 등의 서비스업종의 비중이 서귀포시에 비해 매우 높고, 서귀포시는 농림어업 등 1차 산업의 비중이 제주시에 비해 높은 편임
- 제주특별자치도는 2014년까지 산업구조 비율 목표를 1차 산업 14%, 2차 산업 6%, 3차 산업 80%로 설정하고 2차 산업을 육성¹¹⁾하고자 하며, 전략산업(의료, 관광, 교육, 1차 산업+IT/BT), 선도산업(MICE, 물산업)과 ICT산업을 융합하는 지식기반산업에 집중 투자하고 있음

<표 2-29> 제주지역 산업구조 변화 추이

(단위 : 십억원, %)

구 분	산 업 별	2008	2009	2010
전 국	1차산업 (농림어업)	23,902 (2.6)	25,979 (2.7)	27,311 (2.6)
	2차산업 (광업, 제조업)	257,642 (28.0)	268,887 (28.0)	319,812 (30.3)
	3차산업 (서비스업)	640,134 (69.5)	663,914 (69.2)	707,104 (67.1)
	합 계	921,679 (100.0)	958,781 (100.0)	1,054,228 (100.0)
제주도	1차산업 (농림어업)	1,449 (17.6)	1,721 (19.0)	1,802 (18.4)
	2차산업 (광업, 제조업)	254 (3.1)	371 (4.1)	425 (4.3)
	3차산업 (서비스업)	6,527 (79.3)	6,957 (76.9)	7,568 (77.3)
	합 계	8,231 (100.0)	9,049 (100.0)	9,795 (100.0)

주 : GRDP(2005년 기준가격)에서 순생산물세를 제외한 총부가가치 기준임

()은 산업별 비중을 의미함

자료 : 통계청 KOSIS, 제주특별자치도 통계연보 각 년도

- 제주지역의 사업체 수는 지난 10년간 꾸준히 소폭 증가하여 왔으며, 5~10인 미만 사업체는 감소, 그리고 10~50인 미만은 소폭 증가를 하였음

11) 제주특별자치도(2013), 『2012 도정현황 자료집』 참조.

<표 2-30> 제주지역 규모별 사업체 변동 추이

(단위 : 개, %)

구분	규모별	2006년도	2010년도	2011년도
전국	5인 미만	5,395,186 (82.1)	5,609,240 (81.9)	5,759,352 (81.4)
	5인 ~ 10인 미만	577,845 (8.8)	552,717 (8.1)	617,992 (8.7)
	10인 ~ 50인 미만	387,987 (5.9)	440,233 (6.4)	452,791 (6.4)
	50인 이상	206,794 (3.1)	246,798 (3.6)	245,551 (3.5)
	합계	6,567,812 (100)	6,848,988 (100)	7,075,686 (100)
제주	5인 미만	36,609 (83.9)	38,511 (84.0)	39,497 (83.8)
	5인 ~ 10인 미만	4,269 (9.8)	4,024 (8.8)	4,331 (9.2)
	10인 ~ 50인 미만	2,400 (5.5)	2,859 (6.2)	2,890 (6.1)
	50인 이상	331 (0.8)	436 (1.0)	426 (0.9)
	합계	44,246 (100)	45,830 (100)	47,114 (100)

주 : ()은 산업별 비중을 의미함

자료 : 통계청 KOSIS, 제주특별자치도 통계연보 각 년도

- 종사자 수는 2003년과 2004년 소폭 감소하였으나 그 후 꾸준히 증가하였음. 특히 2009년에 10.6%의 증가 폭을 기록하면서 종사자수가 20만 명을 넘었으며, 2012년에는 3.8% 증가한 203,757명으로 나타났음

<표 2-31> 사업체수 및 종사자수

(단위: 개소, %)

구분	사업체수	증감률	종사자수	증감률
2000	38,847	4.1	154,005	4.0
2001	40,285	3.8	162,314	6.7
2002	41,756	3.7	173,809	7.1
2003	42,136	0.9	169,787	-2.3
2004	42,531	0.9	167,612	-1.2
2005	43,305	1.8	171,844	2.5
2006	43,609	0.7	176,648	2.8
2007	44,246	1.5	178,982	1.3
2008	44,307	0.1	180,882	1.1
2009	45,990	3.8	200,130	10.6
2010	45,830	-0.3	202,676	1.3
2011	47,144	2.9	203,757	0.5
2012	49,252	4.5	203,757	3.8

* 자료 : 2012년 제주특별자치도사업체 조사보고서(2013. 12)

- 제주시와 서귀포시의 사업체수를 살펴보면, 제주시가 36,383개(74%)로 서귀포시 12,877개(26%)보다 3배 정도 많으며, 업종별로는 '농업·임업 및 어업'을 제외한 모든 업종에서 제주시의 사업체수가 많은 것으로 나타났음
- 종사자 수 또한 '도매 및 소매업' 37,118명(17.6%), '숙박 및 음식점업' 37,332명(17.7%)로 가장 많았으나 그 비율은 35.3% 정도이며, 그 다음으로는 '교육 서비스업' 18,039 명(8.5%), 건설업 14,829명(7.0%)의 순으로 나타났음. 다시 종사자 수를 제주시와 서귀포시로 나누어 분석해 보면, 제주시가 158,450명(75%), 서귀포시가 52,414명(25%)으로 관련 산업인력이 제주시에 편중되어 있음

<표 2-32> 행정시별 사업체 수 및 종사자 수

(단위 : 개, 명, %, %p)

구 분	사 업 체 수			종사자 수		
	2011년	2012년	증감률	2011년	2012년	증감률
계	47,144 (100)	49,260 (100)	4.5	203,757 (100)	210,864 (100)	3.5
제 주 시	34,850 (73.9)	36,383 (74)	4.4	154,733 (75.9)	158,450 (75)	2.4
서귀포시	12,294 (26.1)	12,877 (26)	4.7	49,024 (24.1)	52,414 (25)	6.9

* 자료 : 2012년 제주특별자치도사업체 조사보고서(2013. 12)

<표 2-33> 산업별 사업체 수 및 종사자 수

(단위: 개소, %)

산 업	사 업 체 수				종 사 자 수			
	2011년 (A)	2012년 (B)	증감률 (D=C/A)	2012년 구성비	2011년 (A)	2012년 (B)	증감률 (D=C/A)	2012년 구성비
합 계	47,144	49,252	4.5	100.0	203,757	211,468	3.8	100.0
A 농업, 임업 및 어업	387	375	-0.0	0.8	3,748	3,097	-17.4	1.5
B 광업	22	19	-0.0	0.0	335	273	-18.5	0.1
C 제조업	1,880	1,971	0.2	4.0	8,434	9,190	9.0	4.3
D 전기, 가스, 증기 및 수도사업	29	28	-0.0	0.1	931	925	-0.6	0.4
E 하수·폐기물 처리, 원료 재생 및 환경복원업	71	66	-0.0	0.1	659	693	5.2	0.3
F 건설업	1,393	1,516	0.3	3.1	14,117	14,829	5.0	7.0
G 도매 및 소매업	12,353	12,917	1.2	26.2	35,176	37,118	5.5	17.6
H 운수업	5,773	5,826	0.1	11.8	13,412	13,388	-0.2	6.3

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

산 업	사 업 체 수				종 사 자 수			
	2011년 (A)	2012년 (B)	증감률 (D=C/A)	2012년 구성비	2011년 (A)	2012년 (B)	증감률 (D=C/A)	2012년 구성비
I 숙박 및 음식점업	11,161	11,778	1.3	23.9	34,693	37,332	7.6	17.7
J 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	247	263	0.0	0.5	3,902	3,891	-0.3	1.8
K 금융 및 보험업	632	647	0.0	1.3	9,448	8,975	-5.0	4.2
L 부동산업 및 임대업	962	1,068	0.2	2.2	3,062	3,281	7.2	1.6
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	698	760	0.1	1.5	4,384	4,443	1.3	2.1
N 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	939	1,045	0.2	2.1	6,427	7,608	18.4	3.6
O 공공행정, 국방 및 사회보장행정	206	209	0.0	0.4	10,411	10,077	-3.2	4.8
P 교육 서비스업	2,373	2,469	0.2	5.0	18,070	18,039	-0.2	8.5
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	1,524	1,596	0.2	3.2	15,731	16,785	6.7	7.9
R 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,448	1,489	0.1	3.0	9,614	10,062	4.7	4.8
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	5,046	5,210	0.3	10.6	11,203	11,462	2.3	5.4

* 자료 : 2012년 제주특별자치도사업체 조사보고서(2013. 12)

2. 평생학습 주요 여건 분석

1) 평생학습 기본환경 분석

- 제주지역 평생학습기관¹²⁾(협회 성격의 단체 제외)은 약 270여 개로 대부분 제주시에 위치해 있음. 이 중에서 주민자치센터가 15.9%, 직업훈련시설이 16.6%, 복지관 13.3% 순이며, 주민자치센터가 차지하는 비율은 높은 편임
- 제주지역 내에서 「평생교육법」에 의거한 평생학습시설은 10% 내외이며, 90% 이상이 기타 법령에 의거한 평생학습 관련 시설임

<표 2-34> 제주지역 평생학습기관 및 시설 현황

(단위: 개, %)

구 분		제주시	서귀포시	총 갯수	
평생학습 시설 유형	국가 및 지자체	10	2	12(4.4)	271 (100)
	다문화관련	3	1	4(1.5)	
	도서관	9	11	20(7.4)	
	문화센터	1	1	2(0.7)	
	문화예술	3	3	6(2.2)	
	미술관	1	-	1(0.4)	
	박물관	3	-	3(1.1)	
	복지관	23	13	36(13.3) 3순위	
	사이버학습시설	5	-	5(1.8)	
	시민사회	11	2	13(4.8)	
	여성관련	6	2	8(3.0)	
	주민자치센터	26	17	43(15.9) 2순위	
	직업훈련	38	7	45(16.6) 1순위	
	청소년관련	23	15	38(14.0)	
	학교·학교부설	19	8	27(10.0)	
기타	7	1	8(3.0)		

* 자료 : 제주특별자치도(2011. 12). 『제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서』.

- 12) 『평생교육법』에 의거한 평생교육기관은 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설·법인 또는 단체를 말한다. 이 법에 따라 인가·등록·신고된 시설·법인 또는 단체
 나. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 중 학교 교과 교습학원을 제외한 평생직업교육을 실시하는 학원
 다. 그 밖에 다른 법령에 따라 평생교육을 주된 목적으로 하는 시설·법인 또는 단체

- 제주지역의 평생학습시설은 제주시 187개, 서귀포시 84개로 도서관을 제외하고 대부분의 평생학습 관련 시설이 제주시에 집중되어 있음
 - 제주시의 도두동·우도면·이호동과 서귀포시의 송산동·정방동·중앙동은 주민 대상 평생학습시설이 주민자치센터에 거의 한정되어 있어 이 지역의 주민들은 학습기회와 접근성이 매우 취약한 실정임. 따라서 우선 주민자치센터가 이 지역에서 가장 유효한 평생학습기관으로서 역할과 기능을 담당해 나갈 필요가 있음
 - 제주시의 주요 평생학습 시설은 국가 및 지자체 3개, 도서관 8개, 대학부설 평생교육원 5개, 시민사회단체 11개, 사업장 부설 시설 1개, 주민자치센터 26개로 총 187개로 조사됨
 - 서귀포시의 주요 평생교육 시설로는 국가 및 지자체 1개, 도서관 11개, 대학 평생교육원 1개, 시민사회단체 2개, 사업장 부설 시설 1개, 주민자치센터 17개로 총 84개로 조사됨

<표 2-35> 행정동별 평생교육기관 및 시설분포 현황

구 분	국가 및 지 자체	다 문 화 화 관 련	도 서 관	문 화 예 술	미 술 관	박 물 관	북 지 관	사 이 비 학 습	주 민 자 치 센 터	직 업 훈 련	청 소 년 관 련	학 교 학 교 부 설	여 성 관 련	문 화 센 터	시 민 단 체	기 타	합 계
제 주 시	건입동	1		1		1	1		1	2	2						10
	구좌읍			1					1		2						5
	노형동	1	1	1					1	8		3					18
	도두동								1								1
	봉개동								1		1					1	3
	삼도1동							2	1	4		1			1		9
	삼도2동				1				1			4	2	1	2		15
	삼양동								1		1						2
	아라동	1							1	2	1	2					11
	애월읍			1					1		2				1		6
	연동					1			1	7		1	3		1	1	15
	오라동	3	1	1					1	1	1						9
	외도동								1		1						3
	용담1동								1		1				3	3	8
	용담2동								1			1					2
	우도면								1								1
	이도1동	1			1			1	2	1	6	3	2		1		18
	이도2동	2		1			1	1	1	4	1	1			2	2	16
이호동								1								1	

구 분	국가및지자체	다문화관련	도서관	문화예술	미술관	박물관	복지관	사이버학습	주민자치센터	직업훈련	청소년관련	학교학교부설	여성관련	문화센터	시민단체	기타	합계	
제주시	일도1동								1	1							2	
	일도2동	1	1			1	2	1	1	1							8	
	조천읍			1			2		1		1	1					6	
	추자면								1		1						2	
	한경면			1					1	1	1						4	
	한림읍			1					1	1	2	2					7	
	화북동						1		1		2	1					5	
	소계	10	3	9	3	1	3	23	5	26	38	23	19	5	1	11	7	187
서귀포시	남원읍			1			1		1		1	1					5	
	대륜동						1		1	1	1		1				5	
	대정읍			1			2		1		1	1					6	
	대천동			1					1		3				1		6	
	동홍동			2	2		3		1	1				1		1	11	
	서홍동			1					1								2	
	성산읍		1	1	1		1		1		3	1			1		10	
	송산동								1								1	
	안덕면			1			1		1		1	1					5	
	영천동						3		1								4	
	예래동								1		1						2	
	정방동								1								1	
	중문동			1					1			1					3	
	중앙동								1								1	
	천지동	2						1		1	5	3	2	2				16
	표선면			1					1			1						3
	효돈동			1					1		1							3
소계	2	1	11	3	0	0	13	0	17	7	15	8	3	1	2	1	84	
계	12	4	20	6	1	3	36	5	43	45	38	27	8	2	13	8	271	

<표 2-36> 제주지역 교육시설 현황

구 분	유치원	초등학교	중등학교	고등학교	전문대학	대학교	대학원	사설학원	기타학교
제주시	68	72	27	25	2	2	11	1,102	2
서귀포시	42	46	15	10	0	0	0	271	4
합 계	110	118	42	35	2	2	11	1,373	6

* 자료 : 제주특별자치도, 『제주특별자치도 지역균형발전기본계획(2013)』.

** 중·고등학교는 국·공립, 사립, 특수목적고, 특성화고, 자율고 포함. 기타학교에는 특수학교(제주영지학교, 제주영송학교, 서귀포은성학교), 국제학교(한국국제학교, NLCS제주, BHA Asia)를 포함함

<표 2-37> 평생학습기관 실태조사 참여 주요기관 및 시설 현황

구 분		기 관 명		
국가 및 지자체	제주시	제주특별자치도인재개발원		제주특별자치도평생교육진흥원
		제주시평생학습센터 제주시여성인력개발센터		설문대여성문화센터 제주시·서귀포시여성새로일하기센터
	서귀포시	서귀포시평생학습센터		
주민자치센터	제주시	건입동주민자치센터 도두동주민자치센터 삼도2동주민자치센터 애월읍주민자치센터 외도동주민자치센터 우도면주민자치센터 이호동주민자치센터 조천읍주민자치센터 한림읍주민자치센터	구좌읍주민자치센터 봉개동주민자치센터 삼양동주민자치센터 연동주민자치센터 용담1동주민자치센터 이도1동주민자치센터 일도1동주민자치센터 추자면주민자치센터 화북동주민자치센터	노형동주민자치센터 삼도1동주민자치센터 아라동주민자치센터 오라동주민자치센터 용담2동주민자치센터 이도2동주민자치센터 일도2동주민자치센터 한경면주민자치센터
	서귀포시	남원읍주민자치센터 대천동주민자치센터 성산읍주민자치센터 영천동주민자치센터 중문동주민자치센터 표선면주민자치센터	대륜동주민자치센터 동홍동주민자치센터 송산동주민자치센터 예래동주민자치센터 중앙동주민자치센터 효돈동주민자치센터	대정읍주민자치센터 서홍동주민자치센터 안덕면주민자치센터 정방동주민자치센터 천지동주민자치센터
도서관	제주시	우당도서관 애월도서관 조천도서관 한수폴도서관(교육청)	동녘도서관(교육청) 제주기적의도서관 한경도서관	탐라도서관 제주도서관(교육청) 한라도서관(대표도서관)
	서귀포시	제남도서관(교육청) 서귀포학생문화원도서관(교육청) 성산일출도서관 동부도서관	송악도서관(교육청) 서귀포시기적의도서관 서부도서관 표선도서관	중앙도서관 삼매봉도서관 안덕산방도서관
대학평생교육원	제주시	제주관광대학교 부설 평생교육원 제주대학교 평생교육원 제주한라대학교 부설 평생교육원	제주국제대학교 평생교육원 제주대학교교육대학평생교육원	
	서귀포시	탐라대학교 평생교육원		
시민사회단체	제주시	제주주민자치연대 사) 지역희망디자인센터 제주지역사회교육협의회 제주특별자치도 새마을회 사) 제주문화포럼 사) 제주환경교육센터	제주YMCA 제주YWCA, 서귀포YWCA 제주국학원 제주여민회 제주특별자치도 새마을부녀회 제주참여환경연대	
	서귀포시	서귀포시의제21협의회	제주국제문화스포츠교육원	
사업장 부설 시설	제주시	이마트 문화센터		
	서귀포시	홈플러스 평생교육아카데미		

* 자료 : 제주특별자치도(2011. 12), 『제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서』 .

2) 평생학습 프로그램 운영 현황

(1) 주요 평생학습 프로그램 운영 현황

- 제주지역의 평생학습기관 및 시설은 2011년에는 평균 9.9개 프로그램을 운영하고 있는 것으로 조사되었음
- 평생학습기관 유형별로 보면, 주민자치센터가 552개(22.4%)로 가장 많은 평생교육 프로그램이 운영되었으며, 학교·학교부설이 476개(19.3%), 국가 및 지자체가 368개(14.9%), 도서관이 294개(11.9%) 순으로 나타났음. 그 외 기관 및 시설은 10% 미만의 평생학습 프로그램을 운영하는 것으로 나타났음
- 이는 제주특별자치도의 평생학습 프로그램 현황을 분석하기 위해 제주특별자치도 평생학습기관 실태보고서의 총 2,692개의 프로그램을 분석한 바에 따른 것임

<표 2-38> 평생학습기관 및 시설별 프로그램 현황

(단위 : 개, %)

구 분	프로그램 수	구 분	프로그램 수
국가 및 지자체	368(14.9) 3순위	사이버학습시설	19(0.8)
다문화관련	18(0.7)	시민사회	26(1.1)
도서관	294(11.9) 4순위	여성관련	101(4.1)
문화센터	25(1.0)	주민자치센터	552(22.4) 1순위
문화예술	22(0.9)	직업훈련	55(2.2)
미술관	7(0.3)	청소년관련	243(9.9)
박물관	28(1.1)	학교·학교부설	476(19.3) 2순위
복지관	111(4.5)	기타	117(4.8)
계	2,462(100)		

* 자료 : 제주특별자치도(2012), 제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서

<표 2-39> 주요 지역평생학습 기관(시설)별 프로그램의 특성

구 분	프로그램 주요 특징
평 생 학습관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평생학습동아리 운영 및 지원 교육과정 운영 ▶ 성인기초 문해교육 프로그램 운영 ▶ 찾아가는 평생학습관 및 배달강좌 운영 ▶ 지역시민을 대상으로 한 인문교양 및 직업능력교육 프로그램 운영 ▶ 제주시 평생학습관은 평생교육지도자 양성과정 및 다문화 평생교육 프로그램 운영, 남성을 위한 교육프로그램 운영 (아버지학교, 인테리어, 가족대화법, 중고차매매 관련자격 등) ※ 서귀포시 평생학습관은 평생학습프로그램을 6진분류에 의해 제시한 것임

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

구 분	프로그램 주요 특징
대학 평생 교육원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전반적으로 HRD사업과 대학 특성화 사업과 연계해서 운영함 ▶ 한라대학교는 2012 산학협력 R-Pack 사업 골프장관리자 양성과정 사업 운영 ▶ 제주대학교는 한국어양성과정, 여성대학 여성지도자과정, 유학대학 유학지도자과정 운영. ▶ 제주관광대학교는 제주특별자치도인재개발원 평생학습 우수프로그램사업 ‘실무건축 CAD 능력향상 프로그램’, ‘구도심권 상권 및 전통시장 상인대상 판매실무 중국어교육’ 운영. 중소기업청 창업진흥원 주관의 참살이 실습터 사업 실시 ‘커피바리스타’, ‘소믈리에’, ‘공예디자이너’, ‘플라워데코레이션’, ‘투어플래너’ 과정 운영
주민 자치 센터	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서귀포시가 제주시보다 다문화강좌가 많았음 ▶ 일률적으로 센터별 10개 미만으로 소수의 프로그램을 3개월 이내 과정으로 운영 ▶ 자체 개선노력을 통해 주민자치와 지역사회공동체 조성을 위한 프로그램 마련을 위해 노력(중)
시민 사회 단체	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민단체의 관심사 및 성격에 따른 프로그램 운영 ▶ 체험위주의 프로그램 운영 ▶ 제주국학원은 뇌교육 프로그램 운영 ▶ 환경단체는 환경학교, 생태교육 및 탐사 등의 프로그램 운영
사업장 부설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대부분 개인의 여가·취미, 건강 등 개인의 삶의 질 향상과 관련된 자아실현과정 ▶ 고객의 요구에 맞는 프로그램 개설 <ul style="list-style-type: none"> - 유아·아동 및 성인을 대상으로 한 문화예술교육 위주의 프로그램 운영 - 유아·아동 프로그램은 대상의 특성을 반영하여 체계적으로 차별화 ▶ 여성학습자가 주류를 이룸 ▶ 여성의 고용가능성에 초점을 맞춘 직업능력개발 프로그램의 개설 ▶ 단기강좌에 치우쳐 학습자들의 교육적 요구를 지속적으로 충족시키지 못함 ▶ 상업적 이윤추구가 우선함 ▶ 사회결속력 증진과 관련된 사회통합프로그램의 부재
문화시설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개인의 자아실현을 위한 다양한 프로그램 운영 ▶ 지역사회의 역사와 소중한 문화유산을 알리려는 프로그램 운영 ▶ 지역사회 문화 창달을 위한 프로그램 부재 ▶ 지역주민들이 직접 참여할 수 있는 문화프로그램 부재 ▶ 기관의 특성을 살릴 수 있는 차별화된 프로그램 부재
도서관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 유아·아동·청소년 및 학부모 대상 위주의 프로그램 운영 ▶ 독서여행, 독서 인형극, 북토크, 논술, 작가 초청회 등 책과 관련된 프로그램 다수 운영 ▶ 독서회 동아리 활동
노인 대상 기관 및 시설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 노인복지관 및 사회복지시설의 유휴 공간을 활용하여 노인 및 지역주민들에게 평생교육 기회 제공 ▶ 개인의 삶의 질 향상과 관련된 다양한 자아실현 프로그램 운영 ▶ 노인 및 소외계층을 위한 다양한 사회통합 프로그램 운영 ▶ 일부기관에서 자격관련 프로그램 운영 ▶ 대부분 무료강좌로 운영되고 있음 ▶ 학습자 대부분이 노인 등 소외계층으로 구성됨 ▶ 단기강좌가 주종을 이룸 ▶ 노인복지관 및 사회복지시설 간 차별화된 프로그램이 부재 ▶ 노인 및 소외계층을 위한 직업교육 프로그램의 부재 ▶ 노인교육기관에 종사하는 전문인력의 부재

구분	프로그램 주요 특징
여성 대상 기관 및 시설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 취미·여가활동을 통한 삶의 질 향상과 기술 및 기능교육을 통한 직업능력개발에 관련 강좌가 주종 ▶ 창업과 관련 교육프로그램 증가 추세 ▶ 여성의 전문능력 개발에 관련된 프로그램의 부족 ▶ 사회결속력 증진과 관련된 사회통합 프로그램의 부재
청소년 대상 기관 및 시설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 청소년의 자아실현을 위한 다양한 프로그램 운영 ▶ 자격증 취득을 위한 과정과 사회통합을 위한 프로그램도 일부 운영 ▶ 직접체험을 통해 심신을 단련시키는 강좌가 많음 ▶ 성인을 위한 프로그램도 운영되고 있음
원격매체 시설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 원격매체를 통한 평생교육 기관이 매우 빈약. 제주지역의 경우 대학(교) 및 제주도에서 제공하는 프로그램이 대부분을 차지함 ▶ 자아실현을 위한 프로그램 운영이 주종을 이루고 있음 ▶ 직업능력개발과 사회통합을 위한 원격 프로그램의 부재 ▶ 접근성이 어려운 지역주민을 위한 다양한 원격교육 프로그램 개발이 시급 ▶ 원격매체 접근이 어려운 소외계층을 위한 인프라 구축 지원이 필요

(2) 평생학습 주요사업 추진 현황

- 제주특별자치도의 평생학습 추진기관을 조직 및 인원, 직속기관, 주요사업 측면에서 살펴보면 다음과 같음

<표 2-40> 제주특별자치도 평생학습 기관 현황

구분	제주특별자치도		행정시		교육청
			제주시	서귀포시	
담당 부서	인재개발원 평생교육과 12명		자치행정국 자치행정과 평생학습담당 8명	자치행정국 평생교육지원과 평생학습담당 8명	교육국 평생교육체육과 평생교육담당 5명
실행 기관	인재개발원	제주특별자치도 평생교육진흥원	제주시 평생학습관	서귀포시 평생학습관	평생교육정보센터
주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 평생교육 진흥 시행계획 수립·시행 • 도 평생교육협의회 구성·운영 • 지역역량강화 교육운영 • 도민학습계획 수립 • 도민 정보화 교육 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 제주지역인재육성 사업 연구·공모·지원 • 평생학습 활성화 중장기 발전계획 수립 • 취업지원 네트워크 구축 • 평생학습이력관리 시스템 구축 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생 학습관 운영 • 평생교육자도자 양성교육 (강사대상) • 평생 학습동아리 활성화 • 다문화평생교육 추진 • 평생 학습관계자 통합연수 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 평생 학습관 운영 • 서귀포 시민대학 운영 • 청년취업·창업 지원 프로그램 운영 • 교육환경개선을 위한 특화프로그램 운영 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교평생교육 활성화 • 제주지역평생교육 정보센터 활성화 • 평생학습관 지정·운영(6개소) • 학점은행제 운영 • 평생학습계좌제 운영 등

- 2013년 제주지역 주요 기관의 관련 사업을 교육·운영, 지원, 교류를 기준으로 정리하면 다음과 같음

<표 2-41> 제주특별자치도 평생학습 사업 분류

구분	주요 사업명	인재개발원	행정시		교육청
			제주시	서귀포시	
교육·운영	학교 시설을 이용한 평생교육			○	○
	지역특화 평생교육 프로그램 운영	○	○	○	○
	평생학습 프로그램 운영	○	○	○	○
	정보화 마을 프로그램 관리자 육성		○		
	찾아가는 정보화 교육 운영	○			
	도민정보센터 정보화 교육 운영	○			
	전문 인력 양성 교육 위탁 운영	○			
	평생교육 프로그램 모니터링 사업	○			
	재외도민 향토교실 운영	○			
	평생교육 관계자 워크숍	○	○	○	
	올레 지킴이 운영		○		
	청년 취업 및 창업 프로그램 운영			○	
	시민대학 운영			○	
	농·수·축산인 대학 운영			○	
	사이버 외국어 센터 운영	○			
	생활외국어 방송, 글로벌 챌린지퀴즈 방송	○			
평생교육 소외계층 찾아가는 평생학습		○	○		
지원	주민자치센터 프로그램 운영비 지원		○	○	
	정보화 마을 운영비 지원	○	○		
	비정규학교 기반시설 확충	○		○	
	동아리 활성화 지원			○	
	도민정보센터 정보화교육 컴퓨터 교체	○			
	복지관 특화 프로그램 운영 지원		○		
	자활센터 운영 지원		○		
	소외계층 평생교육 지원사업	○			
	사회단체 보조금 지원		○		
	노인대학·노인교실 운영비 지원			○	
	대학-지역간 연계 취업전문 프로그램 공모	○			
도서관(새마을문고) 활성화 사업 지원		○		○	
사회단체 보조금 지원		○			
교류	다모아 평생교육 정보망 확대 구축	○			
	평생학습축제, 평생학습 박람회	○	○	○	○

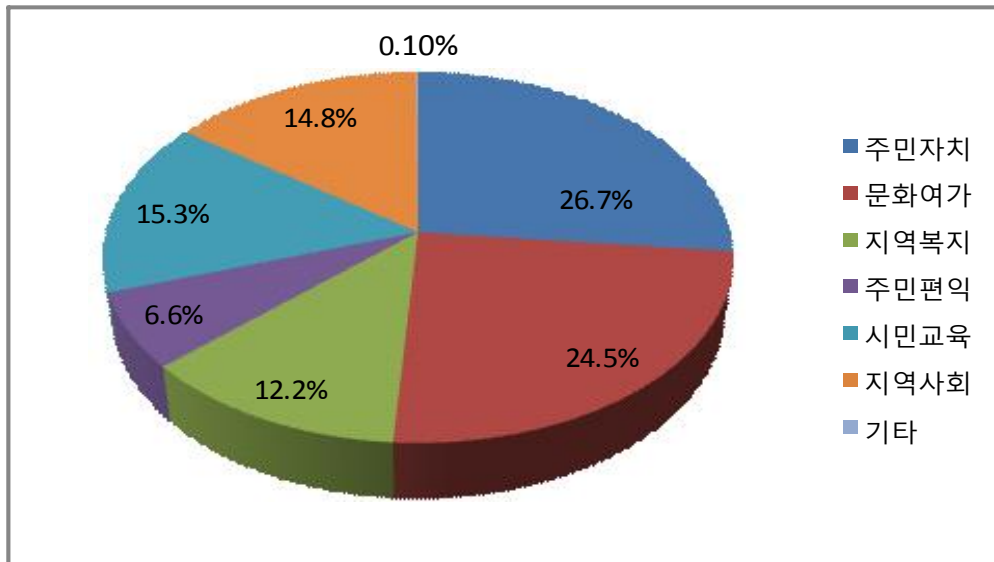
(3) 주민자치센터 프로그램 운영 현황

- 제주특별자치도의 2011~2013년(3년간) 주민자치센터 운영프로그램의 평균비율은
 ① 주민자치(26.7%), ② 문화·여가(24.5%), ③ 시민교육(15.3%), ④ 지역사회
 진흥(14.8%), ⑤ 지역복지(12.2%), ⑥ 주민편익(6.6%), ⑦ 기타 (0.1%) 순으로
 나타났음

<표 2-42> 제주지역 주민자치센터 연도별 프로그램 현황(2011~2013)

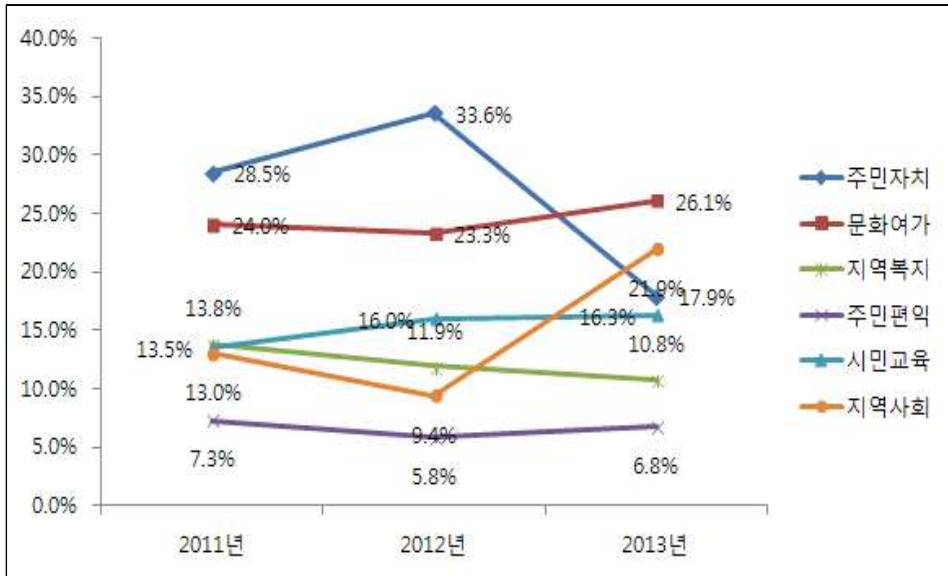
(단위 : 프로그램 수, %)

연도	구분	프로그램 수	주민 자치	문화 여가	지역 복지	주민 편익	시민 교육	지역 사회 진흥	기타
2011	합계	1,475	420	354	203	107	199	192	0
	비율	100	28.5	24.0	13.8	7.3	13.5	13.0	0.0
2012	합계	1,476	496	344	176	85	236	139	0
	비율	100	33.6	23.3	11.9	5.8	16.0	9.4	0.0
2013	합계	1,432	256	374	155	97	234	314	2
	비율	100	17.9	26.1	10.8	6.8	16.3	21.9	0.1
2011~2013 평균			26.7	24.5	12.2	6.6	15.3	14.8	0.1



[그림 2-9] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램의 유형별 평균비율(2011~2013년)

- 이를 같은 기간 주민자치센터 프로그램의 변화추세로 보면, ① 주민자치는 2012년이 가장 높았고(33.6%), ② 문화여가는 큰 변화가 없었으며, ③ 시민교육은 2013년이 가장 높았고(21.9%), ④ 지역사회 진흥은 2012년이 가장 낮았고, ⑤ 지역복지는 계속 감소추세이며, ⑥ 주민편익은 큰 변화가 없는 것으로 나타남

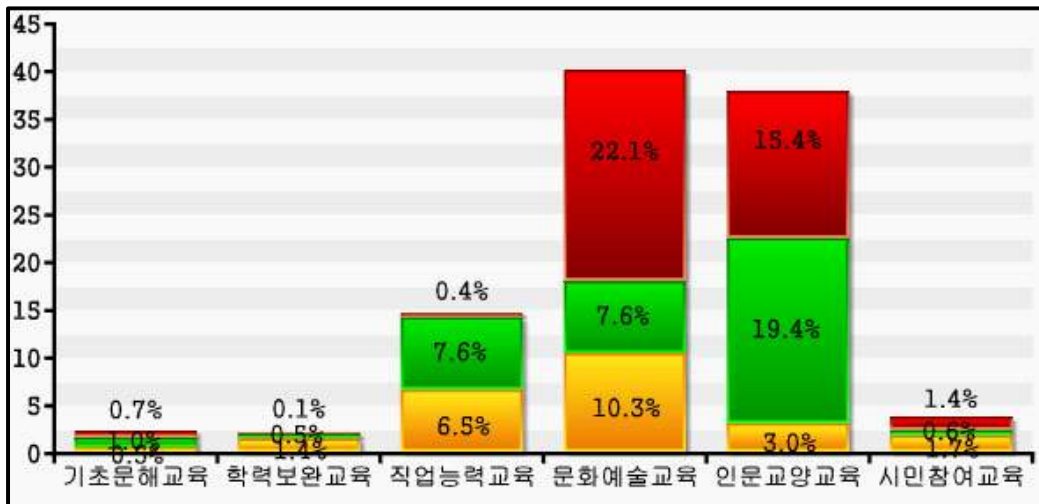


[그림 2-10] 제주특별자치도 주민자치센터 프로그램 유형별 변화추세(2011~2013년)

<표 2-43> 한국 평생학습프로그램 6진 분류에 따른 제주지역 평생학습 프로그램 분석 (단위: 개, %)

구분		프로그램 수	구분	프로그램 수	
기초문해 교육	내국인 한글문해	14 (0.5)	문화예술 교육	레저생활 스포츠	277 (10.3)
	다문화 한글문해	25 (1.0)		생활문화예술	205 (7.6)
	한글 생활문해	19 (0.7)		문화예술향상	595 (22.1)
	소 계	58 (2.2)		소 계	1,077 (40.0)
학력보완 교육	초등학력 보완	37 (1.4)	인문교양 교육	건강심성	80 (3.0)
	중등학력 보완	13 (0.5)		기능적 소양	522 (19.4)
	고등학력 보완	3 (0.1)		인문학적 교양	415 (15.4)
	소 계	53 (2.0)		소 계	1,017 (37.8)
직업능력 교육	직업준비	174 (6.5)	시민참여 교육	시민책무성	46 (1.7)
	자격인증	205 (7.6)		시민리더역량	15 (0.6)
	현장직무역량	11 (0.4)		시민참여활동	36 (1.4)
	소 계	390 (14.5)		소 계	97 (3.7)
계	2,692(100)				

* 자료 : 제주특별자치도(2011). 제주특별자치도 평생학습기관 실태조사보고서 참조



[그림 2-11] 한국 평생교육 프로그램 6진 분류에 따른 제주특별자치도의 평생교육 프로그램 분류

- 다음 2013년 제주시 주민자치센터별 교육프로그램 운영 현황을 살펴보면, 이 중에서 구좌읍을 비롯하여 한경면, 삼도2동, 용담1동, 용담2동, 건입동, 이호동에서 신규 프로그램 개설이 활발하며, 특히 전문성이 요구되는 직업능력개발 프로그램은 구좌읍을 비롯하여 한림읍, 삼양동, 이도1동 등지에서 운영하였음

<표 2-44> 제주시 주민자치센터별 상반기 교육프로그램 참여 및 개설 현황

(2013. 6월 기준)

지역	2012년 대비			직업능력개발 프로그램 신설건수	공개발표회 실적
	학습프로그램 참여 증가율	센터 서비스 참여 1일 증가율	신규프로그램 개설 건수		
애월읍	5%	10.0%	20건/5건	없음	1회
조천읍	↓ 20%	-	12건/3건	없음	없음
한림읍	10%	18.0%	21건/7건	6건	1회
구좌읍	10%	30.0%	13건/37건	37건	1회
한경면	10%	-	3건/20건	없음	없음
추자면	-	-	2건/7건	없음	없음
우도면	0 %	-	없음	없음	없음
이도2동	↓ 20%	-	14건/3건	없음	1회
일도2동	10%	16.0%	46건/6건	없음	1회
삼도1동	8%	5.0%	11건/0건	없음	1회
삼도2동	10%	0.5%	3건/12건	없음	없음
용담1동	0%	10.0%	3건/10건	없음	2회

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

지역	2012년 대비			직업능력개발 프로그램 신설건수	공개발표회 실적
	학습프로그램 참여 증가율	센터 서비스 참여 1일 증가율	신규프로그램 개설 건수		
이도1동	10%	10.0%	14건/2건	없음	없음
일도1동	5%	7.6%	13건/4건	1건	2회
노형동	↓ 20%	-	16건/1건	없음	없음
연 동	10%	-	없음	없음	없음
화북동	10%	3.0%	11건/1건	없음	없음
아라동	↓ 20%	-	없음	없음	없음
용담2동	15%	5.0%	1건/13건	없음	없음
외도동	10%	5.0%	16건/7건	없음	1회 이상
삼양동	10%	20.0%	9건/1건	9건/1건	없음
건입동	10%	3.0%	5건/15건	없음	2회
오리동	10%	-	3건/8건	0건/8건	1회
이호동	5%	24.0%	3건/11건	없음	없음
봉개동	↓ 10%	-	0건/8건	0건/8건	없음
도두동	10%	10.0%	7건/1건	없음	없음

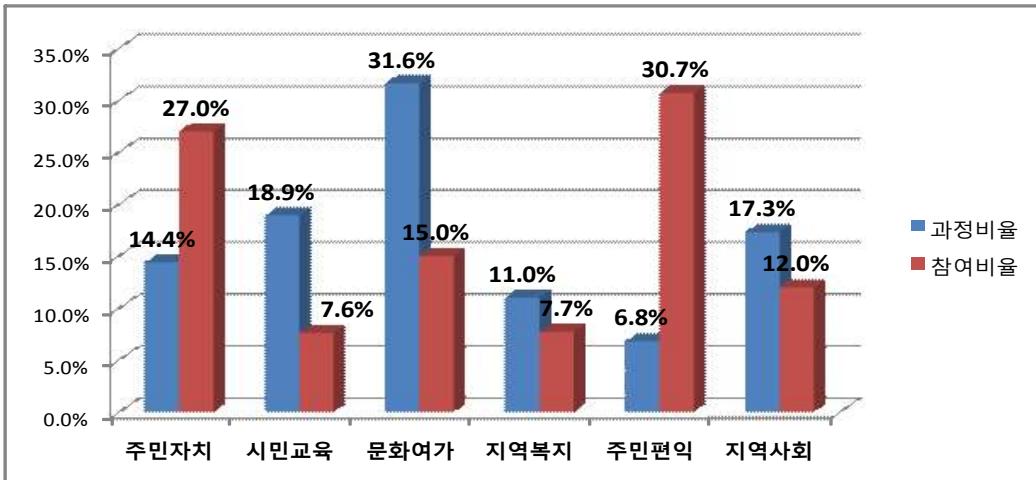
- 전반적으로 주민자치센터 이용 및 서비스 참여율은 높아지고 있으나 장시간 공유의 장이 될 수 있는 교육프로그램 운영실적은 전년대비 좋은 결과를 보여주고 있지 못함
- 또한 2012년 대비 신규 프로그램 발굴 및 운영 실적이 저조하여 교육프로그램 순환이 원만하지 못함을 알 수 있음
- 특히, 도시지역과 도농복합지역의 경우, 주민들 선호도가 높을 것으로 예상되는 직업능력개발 프로그램 신설은 거의 없는 것으로 보여지며, 이외에도 교육프로그램 운영에 따른 주민들과 공유활동이 매우 형식적으로 이루어지고 있는 것으로 파악됨

<표 2-45> 제주시 주민자치센터 교육프로그램 운영현황(상반기)

읍면동	주민자치	시민교육	문화여가	지역복지	주민편의	지역사회진흥
애월읍	-	5건 (90명)	13건 (287명)	3건 (40명)	-	-
조천읍	2건 (600명)	5건 (65명)	8건 (165명)	1건 (55명)	2건 (748명)	5건 (-)

읍면동	주민자치	시민교육	문화여가	지역복지	주민편익	지역사회진흥
한림읍	2건 (129명)	10건 (166명)	8건 (219명)	1건 (25명)	1건 (25명)	1건 (30명)
구좌읍	10건 (687명)	4건 (150명)	6건 (120명)	4건 (96명)	5건 (-)	4건 (96명)
한경면	2건 (44명)	-	9건 (188명)	2건 (48명)	5건 (2340명)	1건 (10명)
추자면	4건 (-)	2건 (145명)	2건 (110명)	4건 (447명)	-	1건 (-)
우도면	2건 (40명)	1건 (100명)	1건 (50명)	1건 (40명)	-	3건 (66명)
이도2동	-	5건 (105명)	9건 (230명)	-	-	-
일도2동	10건 (1590명)	9건 (245명)	9건 (272명)	7건 (180명)	1건 (-)	10건 (1400명)
삼도1동	3건 (90명)	4건 (63명)	7건 (179명)	2건 (-)	3건 (-)	3건 (-)
삼도2동	-	3건 (-)	5건 (70명)	2건 (50명)	-	-
용담1동	7건 (3036명)	7건 (252명)	4건 (98명)	3건 (300명)	2건 (6000명)	5건 (1470명)
이도1동	2건 (15명)	3건 (50명)	9건 (260명)	5건 (-)	1건 (-)	10건 (-)
일도1동	4건 (300명)	4건 (72명)	8건 (151명)	2건 (-)	4건 (-)	12건 (-)
노형동	-	6건 (121명)	6건 (163명)	1건 (44명)	-	-
연동	1건 (129명)	7건 (125명)	9건 (251명)	2건 (없음)	2건 (-)	4건 (-)
화북동	2건 (80명)	7건 (113명)	8건 (140명)	1건 (20명)	1건 (-)	6건 (-)
아라동	3건 (400명)	-	7건 (350명)	4건 (59명)	-	5건 (-)
용담2동	2건 (150명)	1건 (14명)	10건 (237명)	2건 (24명)	2건 (-)	7건 (-)
외도동	2건 (-)	6건 (110명)	6건 (145명)	2건 (600명)	1건 (-)	6건 (-)
삼양동	-	4건 (68명)	4건 (148명)	4건 (110명)	1건 (12명)	-
건입동	5건 (428명)	2건 (24명)	6건 (135명)	2건 (30명)	-	2건 (45명)
오라동	6건 (32명)	-	9건 (194명)	3건 (100명)	3건 (-)	2건 (424명)
이호동	7건 (165명)	5건 (62명)	5건 (93명)	3건 (-)	4건 (-)	8건 (-)

읍면동	주민자치	시민교육	문화여가	지역복지	주민편익	지역사회진흥
봉개동	-	5건 (95명)	3건 (60명)	-	-	2건 (44명)
도두동	5건 (101명)	1건 (14명)	6건 (94명)	1건 (20명)	-	-
합 계 561건 (29,705명)	81건 (8,016명)	106건 (2,249명)	177건 (4,442명)	62건 (2,288명)	38건 (9,125명)	97건 (3,585명)
비 율	14.4% (27.0%)	18.9% (7.6%)	31.6% (15.0%)	11.0% (7.7%)	6.8% (30.7%)	17.3% (12.0%)



[그림 2-12] 2013년 제주시주민자치센터 교육프로그램 운영 및 참여현황

- 2013년에도 여전히 문화예술교육(레저스포츠, 생활문화예술, 예술), 인문학교양 강좌(건강·심성, 생활·소양, 인문학), 시민참여교육(리더십, 시민책무, 참여) 등이 주로 운영되고 있으며, 이러한 순위를 보이는 이유는, ① 편중된 주민 교육수요의 발생(교육운영 및 대상자의 편중, 주중, 오후시간대 운영, 40대 이상, 여성), ② 최근 리더십과정 증가에 따른 시민참여 프로그램 비중 증가, ③ 운영자 측 위주의 과정개발 및 운영의 편리성 등으로 분석되고 있음
- 2012년 운영된 교육프로그램의 경우 제주시 지역은 주민자치센터별 11개 교육과정을 운영하고 있으며, 교육과정당 인원은 26명으로 이 중 남성 23.8%, 여성 76.2%를 차지하고 있음. 또한 서귀포시 지역은 주민자치센터별 9개 교육과정을 운영하고 있으며, 교육과정당 평균인원은 20명이고 남성 23.7%, 여성 76.3%를 차지하고 있음(제주특별자치도의의회 내부자료)
- 하지만 서귀포시의 경우, 제주시와는 다르게 주민자치와 특화, 시민교육 프로그램을 강화시켜 전체 교육프로그램의 운영 특성을 부각시키고 있음

<표 2-46> 서귀포시 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황

읍면동	계	주민자치 특 화	시 민 교 육	지 역 복 지	비 고 (주민자치학교 등)
서귀포시	246건 (31,561명)	77건 (22,310명)	78건 (6,272명)	50건 (1,929명)	41건 (1,050명)
	100%	31.3% (70.7%)	31.7% (19.9%)	20.3% (6.1%)	16.7% (3.3%)
대정읍	24건 (5,966명)	4건 (2,128명)	13건 (3,368명)	6 (470명)	1건 (-)
남원읍	15건 (408명)	3건 (84명)	6건 (119명)	2 (21명)	4건 (184명)
성산읍	12건 (1,189명)	7건 (974명)	2건 (30명)	1 (15명)	2건 (170명)
안덕면	18건 (1,602명)	10건 (1,220명)	4건 (250명)	3 (132명)	1건 (-)
표선면	10건 (1,514명)	4건 (1,410명)	3건 (89명)	1 (15명)	2건 (-)
송산동	10건 (443명)	3건 (275명)	2건 (25명)	2 (30명)	3건 (113명)
정방동	6건 (120명)	1건 (34명)	2건 (38명)	2 (48명)	1건 (-)
중앙동	9건 (420명)	2건 (300명)	4건 (60명)	2 (60명)	1건 (-)
천지동	15건 (1,256명)	3건 (176명)	6건 (360명)	4 (420명)	2건 (300명)
효돈동	10건 (210명)	3건 (120명)	2건 (60명)	2 (30명)	3건 (-)
영천동	15건 (384명)	4건 (107명)	5건 (147명)	5 (90명)	1건 (40명)
동홍동	16건 (4,605명)	4건 (4,285명)	2건 (140명)	3 (180명)	7건 (-)
서홍동	12건 (1,312명)	3건 (185명)	6건 (1,044명)	2 (43명)	1건 (40명)
대륜동	19건 (5,201명)	6건 (4,932명)	6건 (119명)	5 (150명)	2건 (-)
대천동	18건 (774명)	9건 (670명)	3건 (50명)	3 (54명)	3건 (-)
중문동	10건 (212명)	3건 (110명)	3건 (41명)	3 (31명)	1건 (30명)
예래동	27건 (5,945명)	8건 (5,300명)	9건 (332명)	4 (140명)	6건 (173명)

- 제주지역의 주민자치센터 프로그램 운영현황을 전반적으로 살펴보면, 전국과 유사한 현상을 보여주고 있음. 즉, 인문소양·문화·여가·오락 순으로 선호하고 있으며 ‘주민자치’와 ‘직업능력개발’ 분야와 관련한 프로그램 운영은 미흡한 실정임
- 총 43개 주민자치센터에서 모두 1,455개 프로그램 운영과 총 3,754명 주민자치학교를 운영하고 있음

- 지난 3년간(2010~2012) 제주지역 12개 주민자치센터(한림읍, 애월읍, 구좌읍, 조천읍, 한경면, 추자면, 건입동, 아라동, 오라동, 연동, 노형동, 도두동) 교육과정 중 교육생들의 중복 이수현황을 살펴보면, 평균 교육참여 인원은 33명이고 중복인원은 20명으로 60.6%에 해당됨. 따라서 교육자 1명이 여러 교육과정을 중복 수강함으로써 결과적으로 다른 교육생의 수강기회를 박탈하는 결과로 나타남
 - 또한 이러한 과정은 보통 3~4개 과정으로 고정적으로 설치·운영되고 있으며, 과정명으로는 스포츠댄스, 서예, 요가, 풍물, 컴퓨터 교실 등을 들 수 있음
 - 특히, 주민자치센터 프로그램 개선 요구와 필요에 의해서 2013년에는 변화를 시도하려고 노력했으나 사실상 내적, 외적 여건들은 이에 부합되지 못하고 있음
- 제주지역 주민자치센터를 도시형, 도농복합형, 농어촌형 유형으로 구분하고 다시 이를 세분화하여 인구구성 현황(특히, 65세 이상 인구 비율)을 살펴본 결과, 의외로 주민자치센터 교육프로그램 운영 현황은 대동소이(大同小異)하였음. 이는 지역별로 주민선호 프로그램이 유사할 뿐만 아니라 향후에도 지속적인 선호경향을 보일 것으로 예상됨
- 그러나 앞으로 제주지역에서는 주민자치센터 운영프로그램을 가급적 도시형, 도농복합형, 농어촌형으로 유형화하여, 지역특성화 노력과 프로그램운영 차별화를 통해 전체적으로 다양성과 보완성을 갖추도록 지속적으로 신규 사업 발굴과 모듈 개발 및 모델 구축에 중점을 두어야 함
- 제주지역은 크게 제주특별자치도, 행정시, 교육청의 평생교육사업으로 나눌 수 있고 각각의 실행기관을 두고 있으나, 지역 최대의 평생교육기관으로서의 주민자치센터의 역할과 기능이 계속적으로 중시되고 있는 만큼, 학습·일·지역사회가 '자치공동체'를 효율적으로 형성할 수 있는 통합적 평생학습 추진체계로의 구축이 요구되고 있음

제 3 장 제주지역 평생학습의 수요조사 및 SWOT 분석

1. 제주도민 평생학습 수요조사 주요 결과¹³⁾

1) 제주도민 대상 조사개요

(1) 조사 내용

- 평생학습 프로그램 참여 부문
 - ▶ 지역내 평생교육기관(단체)에서 실시하는 프로그램 참여경로 및 동기, 평생학습에 대한 인지도, 학력 및 소득, 직업 관련 참여도
 - ▶ 제주지역에서 최근 3년 간 평생학습에 대한 기회 증가, 삶의 질에 미치는 영향, 지역사회에 미치는 영향, 취업기회 및 소득 증대에 미치는 영향 등
- 평생학습 성과 부문
 - ▶ 문해 기초교육
 - ▶ 외국어 교육 및 문화·교양(여가·취미 교육 포함)
 - ▶ 직업기술 및 전문 교육
 - ▶ 학력인정 및 학점 은행제 교육
- 평생학습 참여 욕구 및 참여 희망 분야 부문
 - ▶ 평생교육 참여 희망 분야 및 봉사활동과 경제적 활동과의 연계성
 - ▶ 교육에 따른 사회 참여 능력·경제활동 여부
 - ▶ 학습 욕구 및 경력 활용 욕구
- 제주지역 평생학습 활성화 방안 모색 부문
 - ▶ 프로그램 개발, 환경정비, 제도적 보완 부문 등
 - ▶ 평생교육 기관(시설)의 우선과제 등

(2) 조사 설계

- 조사대상 : 만 24세 이상 제주도민 남녀 1,044명
- 표본추출 : 지역·성·연령별 할당 후 무작위 추출

13) 제주특별자치도(2012. 9), 『2012 제주도민 평생학습 참여현황 및 욕구조사 보고서』를 토대로 재정리한 것임.

- 표본오차 : 95% 신뢰수준 ± 3.1% 포인트
- 조사기간 : 2012. 7. 30 ~ 8. 15(17일간)
 - ▶ 2009년 비교자료는 2009. 1. 30 ~ 2. 5(7일간) 조사한 내용임
- 자료수집방법 : 정형화된 질문지에 의한 1:1 개별 면접방식
- 통계분석방법 : 통계분석방법은 빈도분석, 교차분석(독립성 검정), 종합적인 평균을 제시하기 위한 기술통계, 집단 간 평균차이 검증을 위한 ANOVA(변량분석) 등 통계분석을 실시

(3) 응답자특성 분석

(2012년 8월 기준)

구 분		빈도(명)	백분율(%)	구 분		빈도(명)	백분율(%)
전 체		1,044명 (100%)					
지역	구제주시	548	52.5	직업	전문직	133	12.7
	구북군	186	17.8		사무관리직	228	21.8
	구서귀포	165	15.8		기술생산직	69	6.6
	구남군	145	13.9		판매서비스직	149	14.3
성별	남성	511	48.9		일용단순직	56	5.4
	여성	533	51.1		운수업	28	2.7
연령	20대	221	21.2		전업주부	156	14.9
	30대	241	23.1		자영업	113	10.8
	40대	226	21.6		1차산업	76	7.3
	50대	156	14.9		기타/무직	36	3.4
	60 이상	200	19.2	소득	100만원 미만	90	8.6
학력	무학 (비문자해득)	4	0.4		100~200만원 미만	448	42.9
	무학 (문자해득)	7	0.7		200~300만원 미만	329	31.5
	초졸	24	2.3		300~400만원 미만	90	8.6
	중졸	67	6.4		400~500만원 미만	52	5.0
	고졸	367	35.2				
	2년제졸	243	23.3				
	4년제졸	293	28.1				
대학원졸 이상	39	3.7					

(4) 조사결과 요약내용

- 설문조사 영역은 크게 네 부문으로 ① 평생학습 프로그램 참여, ② 평생학습 성과, ③ 평생학습 참여 욕구 및 희망 분야, ④ 제주지역 평생학습 활성화 방안 모색 부문으로 나누어 실시하였음
- 우선, 평생학습 프로그램 참여 부문임. 이번 조사를 통해 과거 3년 전과 크게 다른 점은 평생교육에 대한 인지도와 평생학습에 대한 참여도 향상이라 할 수 있음
 - 평생학습도시 선정 인지도는 2009년에는 19.9%였으나 2012년도에는 35.0%로 15.1%p가 증가, 평생학습 프로그램 참여경험은 2009년에는 9.4%에 불과했으나 2012년도에는 26.1%로 16.7%p 크게 향상되었음. 특히, 구서귀포시와 구북제주군의 경우 다른 지역보다 인지도와 참여경험율이 높게 나타났으며, 아울러 다른 분야보다 직업훈련 (직무능력 향상) 프로그램 희망율도 타지역보다 선호하고 있었음
 - 평생학습 참여 분야와 참여일수의 전반적으로 증가 추세임. 평생학습의 참여분야로는 교양강좌(40.7%), 학원수강(35.5%), TV 및 라디오, 인터넷 강좌(33.3%), 직장연수(26.4%)로 2009년에 비해 직장연수, 학원수강, TV 및 인터넷 강좌 참여가 크게 증가하였음
 - 평생학습 참여일수도 전반적으로 2009년에 비해 2012년에는 약 2~3배 정도 증가하였음. 평생학습의 참여일수는 직장연수(5일 → 31일), 학원수강(53일 → 92일), 교양강좌(34일 → 63일), 인터넷강좌(25일 → 91일) 등 전반적으로 상승의 폭이 크다고 할 수 있음
- 학습을 위한 일정 비용지출에 대한 인식이 바뀌고 있음
 - 평생학습 참여비용으로는 2009년에는 무료강좌 선호(56.1%)가 매우 높았으나, 2012년도에는 5만~10만원 미만(33.2%), 무료(23.6%), 10만~20만원 미만(15.5%)으로 평생학습에 대한 일정 비용지출이 필요하다고 인식하고 있으며, 이와 관련한 지출에 대해서도 긍정적으로 받아들이고 있음을 알 수 있었음
- 두 번째로 평생학습 참여에 따른 성과 부문임. 평생학습 참여 목적 및 기대치를 살펴보면, 평생학습을 통해 개인 삶의 질 향상을 우선시하고 또한 이를 통하여 만족하고 있음을 알 수 있음. 반면, 2009년 대비 직업능력개발(직무연수) 관련해서는 선호도가 낮아졌음
 - 평생학습 참여 목적 및 성과 기대치는 우선 삶의 질 향상에 두고 있고 현재까지도 가장 우선시되는 참여에 따른 기대치임. 참여희망 평생학습

프로그램 영역에서는 ① 문화예술·취미교육(20.1%), ② 건강·스포츠 교육(19.1%), ③ 직업기술 전문교육훈련(15.6%), ④ 인문교양교육(13.7%) 순으로 나타났음

- 평생학습에 대한 참여효과(5점 만점)로는 ① 교양 함양이나 지식습득 등 자기 개발(3.80), ② 정신적 건강 또는 심리적 만족(3.76), ③ 육체적 건강 유지(3.48), ④ 직무관련 업무능력 향상(3.40), ⑤ 시민의식 증진(3.37) 등 주로 개인적 가치에 높은 점수를 주고 있음

- 반면, 평생교육 프로그램 참여를 통한 자격증 취득(19.7% → 12.2%)과 학습동아리 활동경험(12.1% → 8.1%), 향후 평생학습 프로그램 참여 의향(있다 58.4% → 44.7%) 등에 대한 조사에서는 2009년에 비해 소폭 하락하고 있었음

○ 세 번째로 평생학습 참여 욕구 및 희망 분야 부문임. 이 부문에서는 참여 희망 프로그램 영역의 다변화 양상을 보여주고 있었음

- 2009년에는 ① 건강·스포츠교육(43.2%), ② 직업기술 전문교육훈련(40.4%), ③ 문화예술·취미교육(29.0%), ④ 인문교양교육(10.3%) 등으로, 2012년에는 ① 문화예술·취미교육(20.1%), ② 건강·스포츠교육(19.1%), ③ 직업기술 전문교육훈련(15.6%), ④ 인문교양교육(13.7%) ⑤ 시민교육(10.9%) 등으로 희망 프로그램 영역 간의 차이가 그리 크지 않았음. 이외에도 학력인정교육, 지도자과정, 농촌사회 교육 등은 2009년과 유사한 비율을 나타내고 있어 각 분야에 대한 교육수요가 발생하고 있음을 알 수 있음

- 학습과 실생활 연계형 프로그램을 선호함. 각 영역별로 프로그램 우선순위를 살펴보면, ① 성인 기초교육에서는 컴퓨터 활용 기초교육, ② 시민교육에서는 공동체 의식 교육, ③ 직업기술 전문교육에서는 컴퓨터교육, ④ 인문교양교육에서는 사회문화 교양을, ⑤ 문화예술·취미교육에서는 요리, ⑥ 건강·스포츠교육에서는 요가 및 기(氣)체조, ⑦농어촌사회 교육에서는 농수축산 관련 기술교육을 각각 선호하고 있음

○ 네 번째로 제주지역 평생학습 활성화 방안 모색 부문으로 이를 통해 제주도민의 참여와 시설, 프로그램 개선방향 등에 대해 전략방안을 적극 모색해 나가야 할 것이 요구되고 있음

- 평생학습 활성화를 위하여 운영기관과 프로그램의 전문성 함양 및 홍보활동(정보제공)이 중요하다고 나타남. 이는 도민사회 인지도를 높임으로써 교육생들의 자발적 참여를 유도하기 위한 것으로 사료됨. 왜냐하면 현행 평생교육기관의 문제점으로는 ① 정보부족으로 응답 곤란(34.5%), ② 프로

- 그램 홍보부족(28.9%), ③ 프로그램 전문성 저하(14.6%) 등을 들고 있으며 이는 평생교육 미참여 이유와도 일맥상통하고 있었음
- 또한 평생학습 프로그램 참여 여부 결정시 도민들은 우선적으로 ① 교육내용(52.2%), ② 교육비용(11.8%), ③ 교육이수 후 사회적 인정(9.0%) 등으로 2009년과는 별반 다르지 않은 결과를 보여주고 있음
 - 교육 참여에 따른 기간도 ① 1~3개월 미만(39.3%), ② 3~6개월 미만(25.4%), ③ 1주~1개월 미만(15.4%), ④ 6개월~1개월 미만(11.7%) 순으로 지난 번 대비 장기교육이 증가하고 있어, 이는 학습비용 증가와 함께 교육의 전문성과 만족도 향상을 요구하고 있다고 할 수 있음
 - 여가와 학습, 생애주기별 사회환경 변화에 맞추어 학습참여와 방법이 다양해질 필요가 있다고 나타남. 지난 1년간 도민들은 ① 평일 오후(23.9%), ② 평일 오전(22.0%), ③ 평일 저녁(18.9%) 순으로 참여하였고, 향후 희망 교육시간으로도 ① 평일 저녁(28.4%), ② 평일 오후(24.8%), ③ 평일 오전(17.7%), ④ 주말 오전(11.7%) 순으로 선호하고 있음
 - 또한 평생학습 참여 연령대가 40~50대가 많음에 따라 교육방법도 ① 강의 및 세미나 형식(34.5%), ② 직업연수(훈련)을 통한 실습(19.8%), ③ 원격교육방식(11.7%) 순으로 선호하고 있음
- 따라서 이 조사를 통해 제주도민들이 언제, 어디서나, 누구나 평생학습 참여가 가능할 수 있도록 지역 여건의 개선이 충실히 이루어져야 함을 확인할 수 있음
- 평생학습을 생활화하기 위해서는 ① 인식확산 및 홍보강화(22.0%), ② 양질의 프로그램 개발 및 운영(18.9%), ③ 추진체제, 시설 및 기금 확보(10.8%), ④ 교육시설 확충과 정비(10.2%)의 순으로 이뤄지기를 희망하고 있음
 - 필요시설로는 ① 교양, 문화강좌 시설(23.7%), ② 기술 훈련시설(21.6%), ③ 운동, 레포츠 시설(16.8%), ④ 학습동아리 활동 공간(10.6%) 순으로, 이는 생애주기에 따른 학습시설이 필요해 지고 있음을 알 수 있음
 - 이외에도 평생학습시설로 가장 선호하는 기관으로는 ① 주민자치센터(16.1%), ② 인근 평생교육센터(15.8%), ③ 도서관, 미술관 등(10.2%), ④ 전문교육기관(9.9%), ④ 대학부설 평생교육원(9.9%) 순으로 주변에서 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 기관을 선호하고 있어 공공성과 실효성이 선호의 주요 기준임을 알 수 있음
 - 또한 우선 지원 연령층도 층별 격차가 크지 않아 ① 중년기(45~64세) 연령층(46.1%), ② 성인기(25~44세) 연령층(38.3%), ③ 노년기(65세 이상) 연령층(15.6%) 순으로 성인기 전반에 걸친 연령대이며, 우선 지원 대상층의

경우에도 2009년에는 구직자, 경력단절 여성, 장년층, 직장인 순이었지만, 2012년에는 그 대상층이 모두 일정 비율을 보여주고 있어 평생학습이 도민 모두에게 중요한 역할을 담당해야 함을 확인할 수 있음

2) 제주지역 평생학습기관 대상 조사개요

(1) 조사 내용

○ 기관의 일반현황

- ▶ 평생학습기관 인지여부
- ▶ 증점운영 프로그램
- ▶ 교육생 교육참여 목적
- ▶ 참여 교육생 도움 정도
- ▶ 평생학습 기관의 문제점

○ 평생학습기관으로서 운영현황

- ▶ 학습프로그램 진행방식
- ▶ 학습프로그램 소요비용, 기간, 운영 시간대
- ▶ 기관의 홍보경로
- ▶ 자격증 취득 연계
- ▶ 학습동아리 활동 지원여부

○ 평생학습 프로그램 제공 현황

- ▶ 우선 제공 학습 분야
- ▶ 성인기초교육, 시민교육, 직업기술전문교육, 인문교양교육, 예술문화취미교육, 건강·스포츠교육, 농어촌사회교육 분야에서 우선 제공 학습프로그램

○ 제주지역 평생학습 활성화 방안 모색

- ▶ 지역주민 교육참여 예상
- ▶ 적정한 교육비 부담
- ▶ 도민 평생학습 참여확대 방안
- ▶ 도민 평생학습 참여확대를 위해 필요한 시설
- ▶ 도민 평생학습 생활화 지원대상 연령층 및 대상

(2) 조사 설계

- 조사대상 : 제주지역 평생학습 유관기관 250여 개 대상
- 조사기간 : 2013. 12. 1 ~ 12. 30(약 1개월)

- 자료수집방법 : 정형화된 질문지에 의한 1:1 기관별 면접을 통한 전수조사
- 통계분석방법 : 통계분석방법은 빈도분석, 교차분석(독립성 검정), 종합적인 평균을 제시하기 위한 기술통계, 집단 간 평균차이 검증을 위한 ANOVA(변량분석) 등 통계분석을 실시

(3) 조사기관 특성

구 분		기관수
전 체		184
기 관 분	공공 연수기관 (주민자치센터, 행정시 평생학습관, 제주경제교육센터, 평생교육진흥원 포함)	41
	직업훈련(자활센터 포함)	4
	학원과 일반 평생교육	13
	학교중심(부설) 평생교육	5
	학교형태 평생교육	7
	문화시설중심 평생교육	34
	사회복지기관 및 시설(이주민 다문화 센터 포함)	42
	청소년 평생교육(청소년 문화의집 포함)	25
	기 타(자원봉사센터 포함)	13

(4) 조사결과 요약내용

- 설문조사 영역은 크게 네 부분으로 ① 기관의 일반현황, ② 평생학습기관으로서 운영현황, ③ 학습프로그램 제공 현황, ④ 제주지역 평생학습 활성화 방안 모색 부분으로 나누어 실시하였음
- 우선, 제주지역 평생학습 관련 기관(단체 성격 제외)은 250여개 중 조사된 184개 기관을 대상으로 평생학습에 대한 일반적 현황에 대해 분석함
 - 자신들의 기관이 평생학습기관임에 대한 인지는 약 94% 정도로 특정 대상의 공공연수기관과 사회복지기관(시설), 협의회의 경우에만 좀 떨어지는 것으로 조사되었음. 따라서 기관 성격에 대한 인지도가 높아 대부분 다양한 프로그램을 운영하고 있었음. 최근 3년간 중점 운영 프로그램으로는 문화예술·취미교육(29.7%), 시민교육(20.3%), 건강·스포츠교육(14.9%) 순으로 조사되었음. 그리고 현재 타기관에서 운영 중인 프로그램 중 관심있는 부문도

이와 비슷한 순으로 나타나고 있음

- 교육생이 평생학습에 참여하는 목적은 취미·여가 등 교육(31.5%), 개인적 소양 함양(27.9%)으로 전체적으로 개인적 이유에 비중(59.4%)이 큰 것으로 조사되어 기관에서 인식하고 있는 사유와 도민 참여 사유가 일치하고 있음을 알 수 있음
 - 이는 평생학습 참여 효과에서도 ① 정신적 건당 또는 심리적 만족(4.31점), ② 교양 함양이나 지식 습득 등 자기개발(4.27점) ③ 육체적 건강 유지(4.05점)으로 참여목적과 효과가 일치하고 있음
 - 교육생들이 학습프로그램 참여시 어떤 점을 가장 중요하게 생각하고 결정하고 있다고 보는지 하는 항목에서 기관들은 교육생들은 무엇보다도 '교육 내용'(35.1%)과 '교육과정에 대한 관심과 흥미'(25.4%)를 가장 많이 중요하게 생각할 것으로 추정하고 있었음
 - 제주지역내 평생학습교육 기관 관계자들은 현재 제주지역에서 운영되고 있는 평생학습 기관의 문제점으로 ① 교육프로그램이 다양하기 하지만 전문성 또는 차별성이 떨어진다는(25.5%)는 의견, ② 교육프로그램에 대한 홍보가 제대로 되지 않고 있다(21.3%), ③ 원하는 프로그램이 다양하게 개설되지 않는다(17.4%)는 의견이 가장 많이 제시되고 있었음
- 두 번째로 평생학습기관으로서 운영현황에서는 학습을 위한 일정 비용지출, 학습에 투자시간 등에 대한 긍정적 인식과 함께 프로그램에 대한 홍보의 중요성에 대해 강조하고 있음이 조사되었음
- 평생학습 참여비용으로는 전체기관의 74.6%가 '평생학습 프로그램' 1인당 소요비용이 10만원 미만인 것으로 분석되어 일정부분 도민에게 부담을 주고 있음이 조사되었음. 이와 관련해서 기관에서도 프로그램에 대한 충실성을 주기 위해 한 프로그램당 평균 소요기간은 ① 2개월~4개월 미만이(29.7%) 가장 많았고, ② 1개월~2개월 미만(17.6%), ③ 4개월~6개월 미만(17.0%), ④ 8개월 이상(16.5%) 순으로 나타났음
 - 프로그램 운영을 위해서 가장 많이 사용하는 홍보매체는 ① 홈페이지 등 인터넷 이용(31.1%), ② 전단지, 포스터, 현수막 등(25.2%), ③ 신문광고 등 인쇄매체(24.2%)로 분산되어 있음을 알 수 있음
 - 운영한 학습 프로그램의 성격을 살펴보면, 자격증 취득과 연계한 경우 (26.1%)로 민간자격증이 대다수였으며, 학습동아리 지원도 매우 저조한 편 (39.7%)이었음
- 세 번째로 평생학습 프로그램 제공 관련으로 우선적으로 도민사회에 제공해야 할

영역으로는 ① 직업 및 직무교육(25.7%), ② 인문학 교육(20.2%), ③ 취미·여가·건강교육(19.7%), ④ 시민교육(19.1%) 순으로 나타남

<표 2-47> 영역별 우선 제공 프로그램 선호결과

세부 영역	조사결과 요약	비 고
성인기초교육	① 인문교양 교육 과정(39.9%)을 가장 많이 제시하고 있으며, ② 컴퓨터 활용을 위한 기초교육 과정'(28.7%), ③ 문자해독 교육 과정(19.1%) 순으로 제시하고 있음	
시민교육	① 공동체 의식교육 과정(29.8%)을 가장 많이 제시하고 있고 ② 지역사회 전반에 관한 이해 및 참여교육 과정(27.1%)을 제외 하고는 ③ 자원봉사교육 과정(9.9%), ④ 가정 및 자녀양육을 돕기 위한 교육 과정(9.4%), ⑤ 환경·생태교육과정(8.3%), ⑥ 국제화 이해교육과정(7.2%) 순으로 모두 비슷한 선호도를 보이고 있음	
직업기술전문 교육	① 직업 및 직무향상 교육과정(54.9%)을 가장 많이 제시하고 있고, ② 외국어 교육 과정(16.0%), ③ 컴퓨터 교육 과정(14.9%), ④ 서비스 능력향상 교육과정(11.6%) 순임	대부분 기관에서 직무능력향상에 대한 선호도가 높음
인문교양교육	① 사회문화교양과정이 가장 우선적으로 운영(35.6%)되어야 한다는 의견을 갖고 있으며, ② 외국어 교육과정(18.3%), ③ 철학과 역사 과정(16.7%), ④ 문화탐방(14.4%), ⑤ 심리학 과정(10.6%) 순임	기관 특성에 상관 없이 사회문화교양 과정의 선호도가 가장 높게 나타남
문화예술취미 교육	① 요리교육과정(29.5%), ② 도예, 공예 교육과정(21.0%), ③ 사진, 비디오 교육(15.9%) ④ 미술교육 과정(15.9%), ⑤ 음악교육 과정(13.1%) 순으로 제시하고 있음	
건강 스포츠 교육	① 요가 및 기체조 프로그램(40.4%), ② 보건(건강)교육 과정(22.5%), ③ 등산(오름등반)(12.4%), ④ 에어로빅 과정(11.2%) 순으로 나타남	기관별로 요가 및 기체조 프로그램 선호도가 가장 높게 나타남

○ 네 번째로 제주지역 평생학습 활성화 관련 부문임. 평생학습 참여 예상과 함께 활성화 방안에 대한 기관 의견을 수렴한 결과, 대부분의 기관에서는 향후 도민 참여가 증가(57.1%)할 것으로 예상하고 있으며, 제주지역의 평생학습 생활화를 위해서는 ① 양질의 프로그램 개발 및 운영(26.0%)으로 가장 많은 비율을 차지 하고 있음

- 이와 관련해서 주요 필요시설로는 ① 교양, 문화강좌 시설(26.8%)을 가장 많이 제시하고 있고 ② 도서관 및 공부방, 학습동아리 활동공간(23.5%), ③ 기술 및 취업준비 훈련시설 (16.8%), ④ 환경, 문화 체험 학습장 시설(15.1%) 순으로 제시하고 있음

○ 따라서 이번 조사를 통해서 기준 년도가 차이는 나지만 전반적으로 항목별 기관

관계자과 제주도민들 인식 측면에서는 유사한 경향을 보여주고 있었음. 하지만 개선 관련사항에 대해서도 기관 관계자들과 도민들 모두 인식을 함께 하고 있으나 기관 관계자들이 운영 측면에서 개선을 위한 실천력은 아직 미비한 상태라고 할 수 있음

3) 주요 결과 및 시사점

(1) 평생학습도시 선정 인지도

- 제주도민(24세 이상)들의 대부분은 제주시와 서귀포시가 ‘평생학습도시’로 선정된 사실에 대해 잘 알지 못하는 것으로 나타났음. 평생학습도시 선정의 인지자는 전체 응답자 1,044명 중 366명인 35.0%인 것으로 나타났으며, ‘평생학습이라는 단어조차 생소(생경)하다’는 의견은 6.9%였음
 - 구서귀포지역, 50대 이상, 여성, 전업주부, 대학원 이상 학력의 경우 평생 학습 인지도가 높았으며, 반면 구남제주군 지역은 평생학습 취약지역으로 나타났음. 인지도(76.5%)와 참여경험이 없음(80.0%)이 가장 높았음
- 그러나 평생학습 기관들은 대부분 평생학습 해당기관임을 인식하고 있었음. 184개 기관 중 평생학습기관임을 알고 있는 경우가 172개(93.5%)였고, 모르고 있는 경우 12개(6.5%)로 공공연수기관과 사회복지기관 및 시설이었음

(2) 평생학습 프로그램 참여경험

- 제주도민 가운데 지난 1년간 제주지역에서 ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민은 전체 응답자 1,044명 가운데 26.1%인 273명에 불과했고, 73.9%의 도민들은 지난 1년간 ‘평생학습 프로그램’에 참여하지 않은 것으로 나타났음
 - 평생학습 참여 대상자를 살펴보았을 때 예상외로 여성(2009년 9.8% → 2012년 28.7%)과 남성(2009년 9.0% → 2012년 23.5%) 참여비율은 큰 격차를 보이지 않고 있음. 이외에도 학력과 소득 측면에서도 인지도와 참여경험은 고른 양상을 보여주고 있음.
 - 따라서 평생학습에 대해 인식 또는 참여 경험은 지역, 성별, 직업, 학력 등과 상관없이 고른 양상을 보여주고 있으며 참여경험율은 지난 3년간 3배 정도의 증가세를 보여주고 있어 실질적으로 도민사회에서 평생학습에 대한 필요성과 공감대 조성이 이루어지고 있음을 확인할 수 있음

■ 평생학습 참여 분야 및 시간

- 지난 1년 동안 제주지역에서 운영된 ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민 273명을 대상으로 평생학습 참여 분야 및 시간을 조사한 결과, 도민들은 ‘교양강좌’ 프로그램(40.7%, 중복응답)에 가장 많이 참여하였고, 다음은 ‘학원수강’ 프로그램(35.5%), ‘TV 및 라디오, 인터넷 강좌’ 프로그램(33.3%)등의 순으로 많이 참여한 것으로 나타났음
- 아직까지는 전체 집합교육이 중심을 이루고 있으나 주민들 스스로의 참여가 확대되고 있고, 이를 지속적으로 활성화하기 위해서는 교육 프로그램의 질적 향상(체험·현장교육 등)이 매우 중요할 것으로 보여짐

■ 평생학습 참여 목적

- 지난 1년 동안 제주지역에서 운영된 ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민들(273명)은 ‘개인적 소양함양’과 ‘취미, 여가, 스포츠 관련 교육(꽃꽂이, 수영, 어학, 컴퓨터)’를 위해 참여한 경우가 가장 많은 것으로 나타났고, 다음은 ‘취업이나 직무능력 향상을 위한 직업훈련’, ‘자격증 취득 및 전문과정 수료/이수’를 목적으로 참여한 것으로 조사되었음
- 평생학습 기관 관계자들은 개인적 소양함양(27.9%)과 사회참여(11.1%), 직무능력 향상(10.7%)을 위해 참여한다고 보고 있음

■ 평생학습 참여의 효과

- ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민들은 프로그램 참여를 통해 ‘교양함양이나 지식습득 등 자기계발’에 가장 많은 도움을 얻었다(3.80점)고 응답하였음
- 다음은 프로그램 참여를 통해 ‘정신적 건강 또는 심리적 만족’(3.76점)과 ‘육체적 건강유지’(3.48점)와 ‘직무관련 업무능력 향상’에도 많은 도움을 얻었다(3.40점)고 응답하고 있음
- ‘취업이나 직무능력 향상을 위한 직업훈련’을 목적으로 프로그램에 참여한 도민들은 ‘직무관련 업무능력향상’에 도움을 받았다는 항목에서 평균 3.40점으로 평가하였고, ‘취업, 이직, 창업에 도움을 받았다’는 항목은 3.19점으로 평가하였음
- ‘취업이나 직무능력 향상을 위한 직업훈련’을 목적으로 프로그램에 참여한 도민들 가운데 ‘성과급, 연봉 등 소득증대 효과’(2.89점)와 ‘취업, 승진 등 고용

- 안정효과' (2.92점)에 대해서는 보통 이하의 약간 부정적인 평가를 내리고 있음
- 평생학습 참여목적, 1년간 참여 분야, 효과에 대한 답변을 살펴보면, 개인적인 삶의 질 향상 차원에서 참여하는 경향이 강해지고 있음. 이는 선호 프로그램 및 향후 희망 프로그램 경향에서도 확인할 수 있으며 평생학습기관에서도 비슷한 결과를 보이고 있음

■ 평생학습 프로그램 수행(참여) 기관

- '평생학습 프로그램'에 참여한 도민들(273명)은 '온라인(이러닝, 사이버) 프로그램'(44명)과 '평생/사회교육센터'(43명), '사설학원'(42명), '전문교육기관(연수원)(41명)에 가장 많이 참여한 것으로 나타났음
- 이용시설로는 온라인과 주변 교육시설, 학원 등을 선호하고 있으며, 공공기관인 주민자치센터, 도서관, 농업기술센터 등은 여전히 저조하였음

■ 평생학습 프로그램 운영 방식

- 지난 1년 동안 제주지역에서 이뤄진 '평생학습 프로그램'에 참여한 응답자들은 '평생학습 프로그램 운영방식'이 대부분 '교실수업 또는 강의, 세미나, 워크숍' 형태의 프로그램에 참여한 것으로 조사되었음
- '평생학습 프로그램' 참여자 273명 가운데 '교실수업' 형태로 운영되는 프로그램에 참여한 경우가 112명으로 28.3%를 차지하고 있음
- 아직까지 주민들의 평생교육 참여 경험은 단체교육에 의해서 이뤄지고 있으며, 이에 대한 효과성 제고와 관련해 본다면 교육운영방식에 대한 많은 변화가 필요할 것으로 사료됨
- 또한 평생학습기관에서도 교실수업식(32.0%) 진행과 교육용 소프트웨어와 컴퓨터 활용(29.3%), 서적 활용(19.9%)로 운영되고 있어 도민들이 참여와 기관에서 운영하는 방식이 일치하고 있었음

■ 평생학습 참여 비용

- 지난 1년간 제주지역에서 운영된 '평생학습 프로그램'에 참여했던 도민들은 평생교육 프로그램 참여비용(교육비)이 '무료'인 프로그램에 많이 참여한 것으로 조사되었음. 평생학습 프로그램 참여자의 23.6%가 교육비가 없는 '무료교육 프로그램'에 참여하였음

- ‘평생학습 프로그램’ 참여비용(교육비)이 ‘5~10만원 미만’인 경우가 33.2%이고, ‘10~20만원 미만’인 경우가 15.5%인 것으로 나타났음
- 교육비 또한 여전히 무료교육을 선호하고 있지만 학습을 위해 3~5만원 선의 지출도 가능하다는 응답이 증가하고 있어 유료학습에 대한 인식전환의 가능성이 보여지며, 중·장기적으로 학습프로그램에 대한 모니터링 기능을 교육생 스스로 담당해 나감으로써 질적 향상을 기대할 수도 있음
- 하지만 향후 평생교육 프로그램 참여시 예상되는 장애요인으로 ‘경제적 여유가 없음’(3순위) 작용하고 있어 이에 대한 별도의 고려가 필요함

■ 평생학습 참여 기간

- 지난 1년 동안 제주지역에서 이뤄진 ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민들은 ‘2 ~ 4개월 미만’(31.9%)의 교육기간 동안 운영되는 프로그램 교육을 가장 많이 받은 것으로 나타났음
- 다음은 ‘1주 ~ 1개월 미만’(15.2%)이나 ‘1주 미만’(12.2%), ‘1 ~ 2개월 미만’(11.1%) 순으로 조사되었음
- 여전히 2개월 ~ 4개월 미만을 선호하고 있지만 2009년에 비해 소폭 증가하고 있어 좀 더 전문적이고 질적으로 향상된 교육을 선호하고 있음을 알 수 있음

■ 평생학습 프로그램 운영 시간대

- 지난 1년 동안 제주지역에서 운영된 ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민들은 ‘평일 오후’(23.9%)에 가장 많이 참여한 것으로 나타났으며, 다음은 ‘평일 오전’(22.0%), ‘평일 저녁’(18.9%) 순으로 참여한 것으로 조사되었음
- 교육시간대는 평일 오후가 크게 증가함에 따라 여가와 학습 구분이 이뤄지고 있음을 알 수 있음. 하지만 40~50대 전·후와 직업별로 참여방식이 구분되고 있으며, 이에 대한 구분된 접근이 필요함

■ 평생학습 프로그램 정보 획득 경로

- 지난 1년 동안 제주지역의 ‘평생학습 프로그램’에 참여한 도민들은 ‘평생학습 프로그램에 대한 정보’를 주로 ‘교육기관 홈페이지 등 인터넷’(29.2%)과 ‘주위 사람’(27.3%), ‘신문광고, 지역신문, 관보 등 인쇄매체’(12.2%)를 통해

정보를 얻은 것으로 나타났으며, 실제로 기관에서 홍보를 위한 매체이용과 일치하고 있었음

- 여전히 인터넷, 주변지인들의 권유가 높지만 경로 및 매체 활용이 다양해지고 있음을 알 수 있어 향후 정보제공과 홍보의 다변화가 필요함

■ 평생학습 프로그램 참여를 통한 자격증 취득 여부

- 제주도민 가운데 지난 1년간 제주지역에서 운영된 '평생학습 프로그램'에 참여한 도민들의 12.2%인 33명이 '평생학습 프로그램' 참여를 통해 '자격증'을 취득한 것으로 나타났음
 - 특히, 직업훈련(100%)과 학교중심(부설) 평생교육기관(80.0%)에서는 자격취득과 연계시키는 비율이 매우 높음
- 자격증의 종류로는 '평생교육사', '워드2급', '사회복지사', '커피바리스타', '장기 노인요양보호사', '용접사', '전산회계', '인형강사', '요리사', '제빵제과', 'POP에 뽀손글씨' 등인 것으로 조사되었음

■ 평생학습 관련 학습동아리 활동 경험

- 지난 1년간 제주지역에서 이뤄진 '평생학습 프로그램'에 참여한 도민들 가운데 8.1%인 22명이 '학습과 관련된 동아리 활동'을 하고 있고, 나머지 참여자들은 '학습동아리 활동'을 하지 않은 것으로 조사되었음
 - 아직까지는 학습동아리 활동이 매우 저조하며, 교육 후 사후활동과 연계되지 않고 있어 그 효과와 활용성이 일정기간 지속되지 못하고 있음을 알 수 있음
- 또한 평생학습기관들도 학습동아리 활동에 대해서 별반 노력을 기울이고 있지 않아 저변 확대를 위한 별도의 고려가 필요한 것으로 조사됨
 - 평생학습 관련 학습동아리 활동지원을 하는 경우는 39.7%, 지원하지 않는 경우가 60.3%로 월등히 높음

■ 평생학습 프로그램 미참여 이유

- 지난 1년간 제주지역에서 운영된 '평생학습 프로그램'에 참여하지 않았던 응답자는 전체의 1,044명 가운데 73.9%인 771명인 것으로 조사되었으며, 이들을 대상으로 '평생교육 프로그램에 참여하지 않은 주된 이유'를 조사한 결과, 응답자들의 31.3%가 '시간적 여유가 없어서' 참여하지 못하고 있다고 응답함

- 다음 이유로는 ‘교육 프로그램에 대한 정보가 없어서’가 24.3%를 차지하고 있어, 교육 프로그램에 대한 적극적인 홍보가 필요함을 보여주는 대목임
- ‘평생교육 프로그램’의 필요성을 못 느껴서 참여하지 않는 도민은 전체의 15.5%에 불과해 대부분의 도민들에게 있어 ‘평생학습에 대한 욕구’는 잠재해 있는 것으로 판단됨
 - 평생학습 미참여 이유 중 ‘경제적 여유가 없어서’가 증가 양상을 띠고 있어 학습비 지출 증가와 평생교육 참여시 고려 요인에서 교육비용(2009년 6순위 → 2012년 2순위) 증가 요인과 연계되고 있음. 특히, 구남군지역에서 증가세를 보이고 있으며, 저학력·저소득일 수록 직업별로는 무직 또는 단순 일용직, 운수업종에서 이러한 경향이 두드러지고 있음

(3) 향후 평생학습 프로그램 참여 의향

- 제주도민 가운데 향후 제주지역에서 운영될 ‘평생학습 프로그램’에 대하여 현재는 참여하지 않고 있지만, 향후에 참여할 의향이 있는 응답자는 전체의 44.7%(345명)에 이르고 있고, 참여의향이 없는 도민은 55.3%인 것으로 나타났음
 - 아직까지 평생학습의 필요성과 이를 통한 활용 측면의 약화, 평생학습에 대한 고정 관념(개인 소양교육 차원 등) 등이 내재되어 있음을 단적으로 보여주고 있음. 하지만 국내·외 환경의 급속한 변화에 따른 개인 및 지역 차원의 변화대응력 향상을 위해서는 다양한 경로에서 다양한 학습을 접해 나갈 수 있도록 지속적 지원이 필요함

(4) 평생학습 프로그램 참여여부 결정시 고려 요인

- 향후 ‘평생학습 프로그램’에 참여할 의향이 있는 도민(533명)들은 ‘참여 여부를 결정’할 때 무엇보다도 우선 ‘교육 프로그램 내용’(52.2%)을 고려하겠다고 응답함

(5) 참여 희망 평생학습 프로그램 영역

- 향후 제주지역에서 운영될 ‘평생학습 프로그램’에 참여할 의향이 있는 도민들은 ‘문화예술·취미교육 프로그램’(20.1%), ‘건강·스포츠교육’(19.1%)과 ‘직업기술 전문교육훈련 프로그램’(15.6%)을 가장 많이 선호하고 있으며, 다음은 ‘인문 교양 교육’(13.7%) 순으로 선호하는 것으로 나타났음
- 반면 평생학습기관에서는 직업 및 직무교육(25.7%), 인문학교육(20.2%), 취미·여가·건강교육(19.7%) 순으로 학원과 일반평생교육기관(46.2%) 및 학교중심

평생교육기관(40.0%)에서 직무교육에 대한 관심이 높았음. 따라서 교육 중심의 기관에서는 실효성과 전문성을 고려한 과정에 더 관심이 많음을 알 수 있었음

<표 2-48> 영역별 우선 운영 프로그램 선호결과 비교

구분	도민대상 (2012년 조사자료)	기관대상 (2013년 조사자료)	비고
성인 기초 교육 프로 그램	① 컴퓨터 활용을 위한 기초교육 과정(41.8%), ② 인문·교양 교육(25.1%) ③ 외국인 대상 문자해득교육(한글교실) 과정(11.6%) 순으로 조사됨	① 인문교양 교육 과정(39.9%), ② 컴퓨터 활용을 위한 기초교육 과정(28.7%), ③ 문자해득 교육과정(19.1%) 순으로 제시하고 있음	- 컴퓨터 활용과 문자해득교육이 큰 폭으로 감소함(2009년 대비 40% 이상)
시민 교육 프로 그램	① 공동체의식 교육'(17.8%), ② 법 기초교육'(16.3%), ③ 자원봉사교육 과정(13.9%), ④ 국제화 이해교육(11.1%), ⑤ 가정 및 자녀양육을 돕기 위한 교육과정(11.1%) 순으로 제시하고 있음	① 지역사회 전반에 관한 이해 및 참여교육 과정(27.1%), ② 자원봉사교육 과정(9.9%), ③ 가정 및 자녀양육을 돕기 위한 교육 과정(9.4%), ④ 환경·생태교육과정'(8.3%), ⑤ 국제화 이해교육과정(7.2%) 순임	
직업 기술 전문 교육 프로 그램	① 컴퓨터 교육(28.1%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, ② 다음은 직업 및 직무향상 교육(24.6%), ③ 외국어 교육(18.9%) 순으로 제시하고 있음	① 직업 및 직무향상 교육과정(54.9%)을 가장 많이 제시하고 있고, 다음은 ② 외국어 교육과정(16.0%), ③ 컴퓨터 교육과정(14.9%), ④ 서비스 능력향상 교육과정(11.6%) 순으로 제시하고 있음	
인문 교양 교육 프로 그램	① 사회문화교양 과정(31.0%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 ② 외국어 교육(20.8%), ③ 문화탐방(18.8%) 순으로 제시하고 있음	① 사회문화교양 과정(35.6%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 ② 외국어 교육과정(18.3%), ③ 철학과 역사과정(16.7%), ④ 문화탐방(14.4%), ⑤ 심리학 과정(10.6%) 순으로 제시하고 있음	
문화 예술 취미 교육 프로 그램	① 요리 교육 과정(28.5%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 ② 도예, 공예 교육(18.8%), ③ 음악관련(18.6%), ④ 사진, 비디오 교육(14.4%) 순으로 제시하고 있음	① 요리 교육 과정(29.5%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 ② 도예, 공예 교육과정(21.0%), ③ 사진, 비디오 교육(15.9%)과 ④ 미술교육 과정(15.9%), ⑤ 음악교육 과정(13.1%) 순으로 제시하고 있음	- 문화예술 취미교육은 지역·연령·성별에 상관없이 가장 선호하고 있음 - 그 다음은 건강·스포츠교육으로 2009년에 4순위였으나 현재는 2순위로 높아졌음 - 또한 직업기술 전문교육은 3순위로 밀려났으나 오히려 구서귀포시 지역이 2순위, 구북군이 4순위를 감안

구분	도민대상 (2012년 조사자료)	기관대상 (2013년 조사자료)	비고
			한다면 이는 지역 산업구조의 변화를 어느 정도는 반영하고 있다고 볼 수 있음
건강·스포츠 교육 프로그램	① 요가 및 기체조 프로그램(20.1%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 ② 에어로빅 과정(19.3%), ③ 등산(오름등반)(14.3%), ④ 보건(13.5%) 순으로 제시하고 있음	① 요가 및 기체조 프로그램(40.4%), ② 보건(건강)교육 과정(22.5%), ③ 등산(오름등반)(12.4%), ④ 에어로빅 과정(11.2%) 순으로 제시하고 있음	
농어촌 사회 교육 프로그램	① 농수축산 관련 기술 교육(28.7%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, ② 농어촌 생활입문교육(22.1%), ③ 농수축산 기계 관련 교육(21.0%) 순으로 다양하게 제시하고 있음	① 농어촌 생활입문교육(36.4%)이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 ② 지역발전사업 교육과정(19.6%), ③ 농수축산 관련 기술 교육(18.4%) ④ 여성교육과정(10.6%) 순으로 다양하게 제시하고 있음	- 농어촌생활 입문교육과 기계 교육이 증가세를 보이는 반면 농어촌여성교육 및 경영 교육은 하락세를 보임. - 이는 귀농귀촌에 대한 이해의 폭을 넘어 실제 생활현장의 특성 강화를 요구하고 있는 것으로 보여짐

(6) 향후 평생교육 프로그램 참여시 희망 기관

- 향후 제주지역에서 운영될 ‘평생학습 프로그램’에 참여의향을 밝힌 도민들은 주로 ‘주민자치센터’(16.1%)나 ‘인근 평생교육센터’(15.8%), ‘도서관, 미술관, 박물관’(10.2%), ‘전문교육기관’(9.9%), ‘대학부설 평생교육원’(9.9%) 등에서 교육을 받고 싶어하는 것으로 나타났음

- 희망 기관은 지역별로 특성을 보이고 있지만 대부분 주민자치센터 활용에 대해서는 공감하고 있음. 이는 거주지에서 가장 가까운 공간이자 시설이면서 이용의 편리성, 심리적 편안함(안정감)을 제공해 주기 때문인 것으로 사료됨. 아울러 지역별로 가까운 평생교육센터도 선호하고 있어 지역 내 민간 교육기관에 대한 신뢰성이 어느 정도 이루어지고 있음도 확인할 수 있었음

- * 구제주 ① 평생학습센터(16.4%), ② 주민자치센터(16.3%), ③ 평생교육원(10.8%)
- * 구서귀포 ① 평생교육센터(17.8%), ② 주민자치센터(14.9%), ③ 연수원(9.4%)
- * 구북군 ① 주민자치센터(16.5%) ② 평생교육센터(13.6%) ③ 연수원(12.5%)
- * 구남군 ① 주민자치센터(16.2%) ② 평생교육센터(13.7%) ③ 도서관(11.8%)

(7) 향후 평생교육 프로그램 참여시 희망 교육방법

- 향후 제주지역에서 운영될 '평생학습 프로그램'에 참여 의향이 있는 도민들은 평생교육 프로그램이 '강의, 세미나, 워크숍'(34.5%) 형태로 진행되는 것을 가장 선호하고 있음. 다음은 '직업연수(훈련)를 통한 실습'(19.8%) 방법과 '인터넷을 통한 원격교육 방식'(11.7%) 순으로 선호하는 것으로 나타났음.
- 교육용 소프트웨어/온라인 강좌 선호 경향은 2009년 대비 감소하였음. 반면 서적이용,실습연수는 증가세를 보이고 있어 이는 단시일내 현장 적용이 높은 교육을 선호하고 있는 것으로 보여짐. 또한 이러한 분석결과와 관련하여 교육생들의 재료비, 실습비 부담에 대한 학습비 지출의 입장(태도)변화를 시사 받을 수 있음
- 평생학습 프로그램 적정 교육비와 관련해서 연계점을 찾을 수 있음. 2009년과 비교시 도민들도 무료교육보다는 3~5만원의 교육비 지출이 가능(38.6%)하다는 의견이 높아졌으며, 평생학습기관에서도 3~5만원 미만의 교육비가 가장 적정(52.2%)하다는 의견이 지배적이었음

(8) 향후 평생교육 프로그램 참여시 희망 기간

- 향후 제주지역에서 운영될 '평생학습 프로그램'에 참여 의향이 있는 도민들은 평생교육 프로그램이 '1~3개월 미만'의 교육프로그램(39.3%)과 '3~6개월 미만'의 프로그램(25.4%)을 가장 선호하고 있는 것으로 나타났음. 다음은 '1주~1개월 미만' 프로그램(15.4%), '6개월~1년 미만'의 교육프로그램(11.7%)의 순으로 나타났음. 또한 '1주 미만'의 단기 프로그램을 선호하는 의견은 4.5%에 불과하여 교육프로그램 기간을 설정하는데 있어 '단기 프로그램'은 축소 조정할 필요가 있는 것으로 조사되었음

(9) 향후 평생교육 프로그램 참여시 희망 교육시간대

- 향후 제주지역에서 운영될 '평생학습 프로그램'에 참여할 의향이 있는 도민들은 '평일 저녁'(28.4%)에 이루어지는 프로그램에 참여하고자 욕구가 많은 것으로 나타났음. 다음은 '평일 오후'(24.8%), '평일 오전'(17.7%), '주말 오전' (11.7%) 순으로 선호하고 있음
- 일반적으로 도민들이 주말에 평생학습 프로그램 참여를 희망할 것으로 예상되었으나, 응답도민의 70.9%가 '평일'을 선호하였고, 29.1%는 '주말'을 선호하는 것으로 조사되었음.

- 교육시간대는 2009년 대비 평일 오후가 크게 증가함에 따라 여가와 학습에 대한 구분이 이뤄지고 있음. 이를 연령별, 성별로 세분화하여 살펴보면 대다수가 평일 저녁을 가장 선호하고 있으나, 직업별로 다시 세분화해 보면 일용단순직, 주부, 자영업, 1차산업의 경우 평일 오후 시간대를 가장 선호하고 있음. 이외에도 전문직, 기술생산직, 무직, 전업주부의 경우 평일 오전 시간대를 2순위로 선호하고 있음

(10) 향후 평생교육 프로그램 참여시 걱정 교육비

- 향후 제주지역의 '평생학습 프로그램'에 참여할 의향이 있는 도민들은 평생학습 프로그램의 교육비용이 들지 않는 '무료 교육'(40.3%)을 희망하는 것으로 나타났다
- 응답도민의 38.6%는 월평균 교육비용으로 '3~5만원 미만'을 지출할 의사가 있고, 도민의 15.8%는 '5~10만원 미만'을 지출할 의사가 있는 것으로 나타났다
 - 교육비 또한 여전히 무료교육을 선호하고 있지만 학습을 위해 3~5만원선 지출도 가능하다는 응답이 증가하고 있어 유료학습에 대한 인식도 점차 변화되고 있음. 특히, 사회적 배려계층을 제외하고는 도민 대다수가 일정한 학습비 부담에 대해서는 대체로 긍정적으로 생각하고 있었음
 - 이는 장기적으로는 학습 프로그램에 대한 모니터링 기능을 교육생들이 스스로 해 나감으로써 질적 향상을 가져올 것이며, 이로써 다양한 형태의 학습사회 구현 및 학습기관 활성화에도 도움이 될 것으로 보여짐
 - 하지만 향후 평생교육 프로그램 참여시 예상되는 장애요인으로 '경제적 여유가 없음'(3순위)을 들고 있으며, 특히 평생교육기관의 문제점으로 '교육비용 과다' 요인이 증가세를 보이고 있어 이에 대한 면밀한 고려가 필요할 것으로 사료됨

(11) 향후 평생교육 프로그램 참여시 예상되는 어려운 점

- 향후 제주도민들이 '평생학습 프로그램' 참여시 예상되는 어려운 점으로 응답도민들은 '시간적 여유가 없어 참여하기 곤란한 점'(32.3%)을 가장 많이 들고 있고, 다음은 '프로그램에 대한 정보 부족'(20.6%), '경제적 여유가 없어서 참여하기 곤란할 것'(12.0%) 등의 순으로 나타났다
- '시간이 없어서 참여하기 곤란할 것'이라는 응답이 전체의 1/3 가까이 되고 있는 상황은 교육기관이나 행정기관에서 도움을 주기 어려울 것이나, '교육프로그램에

대한 정보부족으로 인하여 참여하기 곤란할 것'(20.6%)이라는 도민들에게는 행정기관과 교육기관이 대상에 적합한 홍보활동을 통해 잠재 욕구자들을 평생 학습의 장으로 흡수할 수 있는 대안을 적극적으로 마련할 필요가 있음

(12) 행정기관의 평생교육 확산 노력 정도

- 향후 '평생학습 프로그램'에 참여 의향이 있는 도민들은 '지역의 행정기관과 평생학습 교육기관의 교육기회 제공 및 인식 확산 등 학습의 생활화에 대한 노력'에 대해 보통 보다 약간 높은 수준(52.1점, 100점 만점)으로 평가하고 있음
- 행정기관과 교육기관의 노력에 대해 향후 '평생학습 프로그램'에 참여 의향이 있는 도민들 가운데 '지역의 행정기관과 교육기관'이 노력하고 있다는 것에 동의하는 도민은 31.0%이고, 보통 정도라는 응답이 47.5%를 차지하고 있음. 이에 반해 노력하지 않고 있다는 부정적인 응답도 21.5%를 차지하고 있음
 - 2009년 대비 평생학습 인지도(1.8배)와 참여경험율(2.8배), 학습참여일(1.8배) 등 증가에도 불구하고 행정기관의 확산 노력정도에 대해서는 같은 비율, 같은 점수를 보여주고 있음. 특히 노력정도가 없다는 비율이 2009년 22.4% → 2012년 21.5%, 매우 노력하고 있다는 비율이 5.0% → 6.3%로 미약하게 줄어들거나 소폭 증가하고 있어 이에 대한 적극적 대응 전략이 필요할 것으로 판단됨

(13) 현재의 평생교육기관의 문제점

- 제주도민들은 현재 제주지역에서 운영되고 있는 '평생학습기관'의 문제점으로 '교육프로그램에 대한 홍보가 부족하다'(28.9%)는 의견과 '교육 프로그램이 다양하긴 하지만 전문성이 낮다'(14.6%)는 반응도 보이고 있음
 - 평생학습도시 지정에 대한 인지도, 참여경험 유무, 평생학습 생활화 요건 등과 연계해서 부정적 요인을 살펴보면 '홍보와 정보제공의 부재'가 가장 높음. 이는 향후 제주지역의 평생교육 다모아 정보망 구축에 따른 지역협력 네트워크 정보체계를 구축, 운영해 나감으로써 고정적인 매체운영을 통해 해소시켜 나갈 수 있을 것으로 사료됨
 - 반면, 평생교육기관에 대한 문제점 요인은 2009년과 유사하였지만 특이점으로는 '교육비용 과다' 항목이 증가세를 보이고 있음

(14) 평생학습 생활화 요건

- 제주도민들은 도민 평생학습이 생활화되기 위한 가장 중요한 요소로 ‘평생학습의 필요성과 중요성에 대한 인식의 확산 및 관련 홍보’(점유율 22.0%)를 가장 중시하고 있음
- 다음 중요 요소로서 도민들은 ‘양질의 프로그램 개발 및 운영’(18.9%)과 ‘평생 학습도시 추진체제, 시설 및 운영기금 확보’(10.8%), ‘교육시설 확충과 정비’(10.2%) 순으로 제시하고 있음
 - 2009년 대비 평생학습 여건 조성을 위해서는 ① 홍보 및 정보제공, ② 프로그램 질적 확보, ③ 시설 및 추진체제 확보를 우선적으로 지적하고 있어 평생교육 환경이 그다지 나아지지 않고 있음을 보여주고 있음. 실제로 평생교육 기관 중 운영되지 않는 교육기관이 있거나 기존 프로그램만을 지속적으로 운영하고 있어 만족도가 조금씩 떨어지고 있는 실정이므로 이에 대한 개선책 마련이 필요함

(15) 지역발전을 위한 평생교육 활성화 영역

- 제주도민들은 ‘지역발전을 위해 가장 우선적으로 제공되어야 하는 평생학습 영역’으로 ‘지식, 기술의 변화에 대응하는 직업 및 직무교육’(26.6%)을 가장 중요시 하는 것으로 나타났음
- 다음은 ‘여가선용을 위한 취미·여가교육 영역’(26.0%), ‘연령별 생활에 필요한 기초·교양교육 영역’(22.1%), ‘사회통합을 위한 기초질서, 봉사활동, 민주시민 교육 영역’(15.5%) 등의 순으로 다양한 의견을 제시하고 있음
 - 2009년 대비 직업 및 직무교육(33.3% → 26.6%), 취미여가교육(20.3% → 26.0%), 기초교양 교육(16.4% → 22.1%)의 선호 변화를 보여주고 있음. 또한 2009년에는 ① 직업 및 직무교육, ② 취미여가교육, ③ 민주시민교육, ④ 기초교양교육 순이었지만, 2012년에는 3개 부문에 대해 상대적 비율이 낮아지면서 기초교양교육이 강세를 보임
 - 이는 평생학습 참여 목적, 1년간 참여 프로그램, 선호 프로그램, 참여효과에서도 개인적 삶의 질 향상으로 치우친 경향을 보여주고 있어 생애주기별 프로그램 선호 경향이 뚜렷해지고 있음을 알 수 있음
 - 특히, 평생학습 참여율이 가장 높은 연령대 40대 이상을 고려해 볼 때, 도민들이 경제성장에 대한 기대심리 약화와 맞물려 100세 고령사회 대비 개인 삶의 질 향상과 연계된 부문에 대해 관심을 더 많이 가지고 있음을 알 수 있음

(16) 평생학습 생활화를 위한 필요 시설

- '제주도민의 평생학습 생활화를 위해 가장 필요한 시설'로 '교양, 문화강좌 시설'(23.7%)을 가장 많이 제시하고 있고, 다음은 '기술 및 취업준비 훈련시설'(21.6%), '운동·레포츠 시설'(16.8%), '도서관 및 공부방, 학습동아리 활동공간'(10.6%) 순으로 제시하고 있음
- 평생학습기관에서는 평생학습 확산을 위해 양질의 프로그램 개발 및 운영(26.0%), 인식 및 홍보 확산(17.0%), 평생학습 기반 구축(12.3%)순으로 중요시되고 있음. 이와 관련해서 필요시설로는 교양, 문화강좌 시설(26.8%), 학습활동공간(23.5%), 기술 및 취업준비 훈련 시설(16.8%)로 유사한 결과를 보여주고 있음
 - 특히, 학습강좌시설, 활동공간, 학습장 등이 필요하다고 응답한 경우는 학원과 일반 평생교육기관 및 학교중심(부설)평생교육기관에서 요구도가 높았음

(17) 평생학습 생활화 우선 지원 연령층

- '제주도가 도민 평생학습 생활화를 위해 정책적으로 가장 우선 지원해야 할 연령층'으로 도민들은 '중년기(45~64세) 연령층'(46.1%)을 가장 많이 선택하였고, 다음은 성인기(25~44세)' 연령층(38.3%), '노년기(65세 이상) 연령층'(15.6%) 순으로 응답했음
 - 평생학습 우선 지원 연령층의 경우에도 확연한 변화를 보여주고 있음. 2009도에는 우선지원 연령층을 성인층(25~44세, 42.7%)을 꼽았지만 2012년도에는 중년층(45~64세, 2009년 37.4% → 2012년 46.1%)으로 전환되면서 평생학습 선호 양상이 바뀌었음을 알 수 있음

■ 평생학습 생활화 우선 지원 대상층

- '제주도가 도민 평생학습 생활화를 위해 정책적으로 가장 우선 지원해야 할 대상층'으로 도민들은 '구직자'를 가장 많이 선택하였고(25.5%), 다음은 '장년층'(19.7%), '주부 및 경력단절 여성'(17.3%), '저소득 및 차상위 대상자(14.1%)의 순으로 응답하였음
 - 우선 지원 대상층은 2009년도에는 ① 구직자 및 실직자(35.3%), ② 주부 및 경력단절 여성(21.4%), ③ 장년층(17.4%), ④ 직장인(14.5%), ⑤ 차상위 대상자(6.0%)였음
 - 2012년도에는 ① 구직자 및 실직자(25.5%), ② 장년층(19.7%), ③ 주부 및

경력단절 여성(17.3%), ④ 차상위 대상자(14.1%), ⑤ 직장인(12.2%)로 순위와 비율 측면에서 변화가 많음

- 이러한 대상 변화는 평생학습이 도민의 학습 전반에 걸쳐 운영되어야 하며 프로그램 운영의 질적, 양적 변화를 위해서는 네트워크 체계 구축을 통해 효과를 가시화시켜 나가야 할 것으로 보여짐

(18) 주민의 평생학습을 위한 학교시설 활용 방안

- 평생학습 프로그램 운영에 학교시설을 활용하는 방안으로 도민들의 의견이 다양하게 제시되고 있는데, 학교시설을 '방과후 학교 및 학부모 교육'의 장으로 활용하자는 의견이 27.8%(점유율)로 가장 많았고, 다음은 '청소년 자유공간 활용'(점유율 26.0%), '지역주민 평생교육의 장으로 활용'(점유율 23.8%), '학부모 자유공간 활용'(점유율 22.4%) 순으로 많이 제시되고 있음
- 2009년도에는 방과후 학교 및 학부모 교육(30.4%)에 치중되어 있었으나 2012년도에는 방과후 학교 및 학부모교육 뿐만 아니라 청소년 자유공간(26.0%), 학부모 자유공간(22.4%), 주민 평생교육 시설(23.8%)로 비율이 고른 양상을 보여주고 있음
- 이는 학교시설이 지역사회와 연계하여 다양한 공간으로 활용되기를 희망하고 있음을 알 수 있음

2. 제주지역 평생학습에 대한 SWOT 분석 결과

○ 제주지역 평생학습에 대한 SWOT 분석결과는 다음과 같음

강 점	약 점
<ul style="list-style-type: none"> □ 전국에서 선도적으로 평생교육 관련 정책 및 사업 추진 □ 여성 경제활동의 높은 참가율 □ 평생교육사 등 지역내 전문인력 보유 증대 □ 전국 최초 행정구역개편에 따른 광역차원의 평생학습도시화 추진 □ 마을 발전과 연계한 다양한 부문에서의 평생 학습 관심 및 역할 증대 □ 제주국제자유도시 및 제주특별자치도 추진 관련 도민의 역량개발을 위한 정책지원 	<ul style="list-style-type: none"> □ 평생학습 관련 예산 미미 □ 평생학습 관련 기관 및 유관 기관간의 협력 네트워크 활동 저조 □ 평생학습기관의 영세화로 기관의 규모가 협소하고 전문인력 채용이 저조 □ 제주특별자치도와 교육청 간 협업·협력 연계 활동 미진 □ 지역의 평생학습에 대한 정보수집 및 제공, 상담 등의 자료 축적 부족
기 회	위 험
<ul style="list-style-type: none"> □ 생애주기별 평생학습 공감대 확산 (농산어촌 지역 주민 및 고령자의 평생학습에 대한 수요 증가 및 인식 확산) □ 평생학습 제도적 정비와 기반 구축 노력 □ 평생학습을 통한 지역발전의 사회적 자본화 및 기회창출을 위한 도약 의지 □ 지역발전과 연계한 평생학습 프로그램 개발 필요성 증대 및 실시 (제주특별자치도의 다양한 국책사업 전개에 따라 다양한 분야 전문인력 및 평생직업능력 개발 전문 프로그램의 요구 증가) □ 저소득층, 소외계층, 新소외계층(해외이주여성 및 가정) 등에 대한 다양한 프로그램의 지원 및 적극적 참여 □ 다문화사회 진입으로 인한 사회 다양성 팽창 □ 재직자의 훈련 및 예비취업자 등의 평생 직업교육에 대한 정책적인 지원 강화 □ 제주특별자치도 평생교육진흥원 개원 	<ul style="list-style-type: none"> □ 인구의 고령화로 인한 기초자원의 축소화 □ 청년 실업을 급변 □ 지리적 여건으로 인해 소득, 인구, 경제, 교육 등 격차 심화 가속 □ 중·장기적 프로그램의 운영 지원 미약으로 전문성을 강조하는 직업능력교육 미진 □ 행정 및 기관실무자 등의 협력과 네트워크 역량의 미약 □ 평생학습 프로그램 개발 및 운영 관련 비전문성으로 인해 지역내 발전상 담보 상태

○ 제주지역 평생학습을 촉진하기 위해서는 네 가지 요인에 대해 강점을 최대한 살리는 전략, 약점을 보완하는 전략, 기회요인을 적극 활용하는 전략, 위험요인을 회피 또는 제거하는 전략을 수립하고 추진해야 하는 공통적인 과제를 안고 있음. 네 가지 요인의 내용과 그에 상응하는 과제를 상세하게 살펴보면 다음과 같음

1) 요인별 특성

(1) 강점 요인의 특성

- 제주지역의 평생학습 부문에서 강점요인은 도민들의 평생학습에 대한 기대 요구가 매우 높고, 평생교육의 학습효과에 대한 인식이 매우 높다는 점을 들 수 있음
 - 평생학습에 대한 기대감과 효과에 대한 긍정적 인식과 함께 본인 학습을 위해 일정 비용 지출에 대한 인식이 바뀌고 있어 실질적인 학습 참여 욕구가 상승하고 있음
 - 또한 다양한 프로그램 참여를 통해 개인 삶의 질 향상과 지역발전 연계성을 희망하고 있어 평생학습을 통한 지역사회의 행복도 제고를 높여 나갈 수 있을 것으로 보여짐
- 제주지역의 경우 주민자치센터와 평생학습관, 평생학습센터, 대학부설 평생교육 시설을 설치하여 다양하게 맞춤형 프로그램으로 운영을 전환시켜 나가고 있음
 - 학습프로그램의 내용도 초기의 문해과정 프로그램 중심에서 직무관련 교육 및 교양교육 과정으로 전환되면서 질적 변화를 추구하고 있음
 - 주민자치센터 및 기타 시설의 경우 접근성을 개선하고 다양한 학습 프로그램 운영을 통해 지역 주민들과 소통하는 매개체로 활용하고 있음
- 중앙 및 지방정부에서는 평생학습제체 구축을 적극 지원하고 있어, 제주지역의 평생학습에 대한 관심 고조 및 지원의 적극화로 향후 지역평생학습 진흥에 매우 긍정적인 기여를 할 것으로 기대됨
 - 평생학습 활성화와 관련해서 열악한 환경이지만 제주특별자치도 차원에서 다양한 정책적 노력을 시도하고 있음. 예로 평생교육사 양성 지원, 전국 최초로 광역단위 평생학습도시 운영, 국제자유도시 추진을 위한 도민 역량 강화 등을 통해 '제주형' 평생학습 체제 구축 및 프로그램 운영을 실시하고자 노력하고 있음

(2) 약점 요인의 특성

- 평생학습의 중요성 인식에 걸맞게 학습공간의 확충과 도민의 학습을 지원하기 위한 행·재정적 지원은 미흡한 실정임
 - 「평생교육법」에서 지역의 평생교육에 대한 책임을 교육감으로 명시하고 있어 광역자치단체장은 실질적인 평생교육기관을 운영하고 있음에도 불구하고, 예산편성 과정에서는 후순위로 배정하고 있음

- 지역내 공공부문 시설을 제외하고는 대부분 민간 시설(기관)이 영세하여 특성화와 전문성 확보가 어려움
 - 시설(기관) 운영의 영세성으로 인해 프로그램 운영이 어려워지면서 학습자들이 외면하게 되고 이는 다시 시설(기관)의 부정적 이미지를 가져오게 됨. 따라서 시설(기관) 운영의 악순환 반복은 결국 지역내 평생학습 유관기관들에게도 영향을 미쳐 지역내 평생학습이 부진하게 되는 결과를 초래함
- 평생교육에 대한 도민참여는 학습을 위한 커뮤니티를 중심으로 이루어짐에도 불구하고 학습커뮤니티 구축에 대한 행·재정적 지원과 열의가 부족함
 - 서구의 시민사회는 지역주민의 자발적 참여에 의해 형성되었고, 이를 토대로 풀뿌리민주주의 사회의 기반을 구축함. 따라서 시민사회 네트워크의 핵심은 주민의 자발적 참여의 증대, 비판적 성찰능력과 현실적 판단능력의 조화, 보다 긴밀한 커뮤니케이션을 통한 상호이해와 공동행위의 촉진임
 - 이에 참여와 신뢰 및 협력을 기본모토로 삼는 시민사회는 평생학습의 실천기반인 학습공동체에 의해 공동 문제해결 능력을 기반으로 추진해 나가야 함에도 불구하고 학습과 활용 연계성 부족 및 학습공동체 조성 노력이 미흡하였음
- 제주지역은 3차 산업의 비중이 지나치게 높고 2차 산업의 비중이 상대적으로 낮기 때문에 안정적 일자리와의 연계성을 통한 평생학습 기반이 취약한 실정임
 - 평생학습을 통한 '학습형 일자리' 창출에 주력해야 함에도 불구하고 기존 교양교육 위주에서 탈피하지 못하여 직업능력개발 교육이 매우 취약한 실정임
- 『제2차 평생교육진흥 기본계획』에 포함된 각종 교육프로그램 및 사업들이 각기 개별적 당위성과 합리성에도 불구하고 지역사회 전반의 사회·경제적 요구와 수요 등 거시적인 틀 속에서 볼 때 불연속적이고 상충적 요인들이 발견됨으로써 실질적인 효과는 기대수준에 크게 미치지 못함
 - 평생학습 시설(기관)간, 프로그램 간의 연계성 부족은 중앙 및 지방정부 간, 제주특별자치도와 행정시 간, 유관평생학습 기관들 간 네트워크 활동 체계가 구축되지 못하였기 때문으로 판단됨

(3) 기회 요인의 특성

- 최근 국가 차원에서 평생학습을 통한 창조경제 패러다임에서 새로운 가치를 창출할 수 있는 창조생태계 조성 요구가 커지고 있음
 - 평생학습은 학교교육 이후에도 새로운 지식과 기술을 습득할 수 있도록

추진되어야 하며, 성인의 학습기회를 체계적으로 제공하고 이를 통한 취·창업 능력을 향상시켜 고용과 실질적으로 연계될 수 있는 체제를 구비할 필요가 있음

- 특히, 지역사회 중심의 평생학습 진흥의 필요성을 직시하고 지식(knowledge)에서 창조성(creativity)으로 이동하는 새로운 패러다임에 적극적으로 대응해 나갈 필요가 있음

○ 제주국제자유도시 및 기타 국책사업 등이 활발히 추진되고 있어 이에 따른 글로벌 인재 및 다양한 지식·정보 유입과 함께 제주지역에서도 평생학습의 수요발생을 촉진시킬 것으로 전망됨

- 급변하는 환경에 대응하기 위해 도민들의 국제화와 다문화 사회에 대한 인식과 함께 개방적 마인드 조성이 절실히 필요함
- 또한 다양한 국책 프로젝트 추진 및 기업유치는 신규 일자리 창출 등 평생교육과 취·창업 간의 연결고리를 강화할 수 있다는 점에서 좋은 기회로 판단됨

○ 제주지역이 특별자치도를 추진하면서 자치의식을 강화시키고 참여가 활발하게 이루어지고 있음. 따라서 시민사회단체의 평생학습에 대한 관심은 매우 적극적이며, 이는 향후 평생학습의 중·장기적인 활성화에 기여를 많이 할 것으로 사료됨

- 시민사회에서 평생학습은 사회통합의 증진에 요구되는 사회적비용을 감소시키는 효과가 있음

(4) 위협 요인의 특성

○ 지식정보사회는 삶의 방식을 개선하는 긍정적 성과를 가져온 반면, 지나치게 빠르게 진행되는 IT기술의 발전과 확산은 새로운 기술을 따라잡기 어려워 낙오자가 발생할 개연성이 높음

- 지나치게 많은 학습부담은 고령자거나 오랜 직장생활자들의 심리적 압박요인으로 작용하게 되어 학습효과에 의문을 제기

○ 제주지역 시민들이 평생학습 중요성을 인식하는 것과 아울러 계층 간의 학습 기회 및 1인당 교육비 부담수준 측면에서 격차가 심각함

- 조사결과에 따르면 학습참여율은 구서귀포(13.0%)에서 많았고, 구북군(6.1%)이 가장 적었고, 50대(14.6%)와 60세 이상(12.5%) 연령층에서 참여경험이 많았음. 학력별로는 대졸자가, 직업별로는 운수업(16.7%), 사무관리직

(14.3%) 중사자들이 많았음. 소득별로는 500만원 이상(22.2%), 400~500만원 미만의 소득가정(17.8%)에서 참여경험이 많은 것으로 나타남

- 지난 1년간 제주지역에서 운영된 '평생학습 프로그램'에 참여했던 도민들은 평생교육 프로그램 참여비용(교육비)이 '무료'인 프로그램에 많이 참여한 것으로 조사되었음
- 그러나 복지정책은 실질적 능력개발로 고용과 연결되는 평생학습 지원정책이 가장 효과적이고 장기적인 처방이므로, 평생학습을 통해 고용능력 신장을 도모하는 시기에는 복지정책에 의해 지원할 필요가 있으며, 이를 통하여 평생학습 이용(수혜)의 부익부 빈익빈의 격차를 해소할 필요가 있음
- 저출산, 고령화 사회로 진입한다는 것은 취업가능 인구의 감소를 의미하므로 이를 위한 대책 마련이 시급함
 - 제주지역의 사회경제적 발전을 위해 평생교육과 연계된 실용적인 인적 자원개발 프로그램이 긴요하나 아직 이러한 인프라 구축이 미흡함
- 평생학습을 통해 배출된 인력의 활용에 대한 현실적인 제약과 한계가 여전히 위협요인으로 작용함
 - 고용시장에 접근하려는 수요자 중심 학습프로그램이 아니라 공급자 중심의 형식적인 프로그램의 운영으로 인해 학습이수자의 고용한계를 야기함

2) 요인별 과제

(1) 강점 요인 과제

- 제주도민들의 평생학습에 대한 기대감과 효과에 대한 긍정적 인식을 확대시켜 나가면서 실질적인 평생학습 참여를 유도할 수 있는 정책의 수립, 추진이 필요함
 - 더불어 실질적으로 도민들의 욕구에 부응할 수 있는 프로그램 개발 및 운영을 통해 개인 삶의 질 제고와 더불어 사회참여까지 유도해 나갈 수 있도록 해야 함
 - 이를 위해 정례적으로 도민들의 평생학습 욕구 조사를 통해 맞춤형 프로그램 개발 및 보급이 이뤄져야 하며, 지역내 평생학습시설(기관)과의 협력과 교류를 통해 운영할 수 있도록 지원을 해 나가야 함
 - 지역내 평생학습 프로그램의 질적 향상을 위해 단계적으로 학습 콘텐츠별로 유료화 실시 등을 통해 학습참여에 따른 효과성 강화방안 마련이 필요함

- 제주지역의 평생학습시설(기관)의 전문성 강화를 통해 기존의 맞춤형 프로그램의 질적 향상을 제고시켜 나가야 함
 - 도민들의 욕구에 부응해 나가기 위해서는 지역내 평생학습시설(기관)들의 일정수준의 전문성과 특성화를 보유해 나갈 수 있도록 관계자 역량강화 기회 마련이 필수적
 - 다양한 학습매체 활용으로 기관 운영의 효율성 및 학습자들의 학습효과 증대 유도를 위한 기반 제공 필요
- 중앙 및 지방정부와 정책적 연계성을 통해 시기적절한 정책 발굴과 함께 지역형 사업 개발·운영이 이루어질 수 있도록 해야 함
 - 예로 정부의 행복학습지원센터 구축 등을 통해 주민들이 쉽고, 편하고, 항상 학습을 위해 찾아올 수 있는 공간 조성 등 정책 마련 후 현장 적용까지의 가속화가 필요함

(2) 약점 요인 과제

- 지역내 평생학습시설(기관)의 영세성을 보완해 주기 위한 지원책 마련이 시급함
 - 평생학습시설은 지역사회의 기본 인프라로서 사업 수행에 따른 수익을 발생 시키기에는 매우 어려움. 따라서 특성화된 기관의 경우, 최소한의 사업 지원을 확대해서 지역내 기본 인프라로서의 역할을 할 수 있도록 안정성 확보가 필요함
 - 지역내 다양한 시설(기관) 활용을 위한 학습시설 보완 및 제주특별자치도 교육청과의 공고한 협력관계를 통해 지역내 학교시설 활용성 강화 필요
- 지금까지 지역별로 운영되는 형식적인 평생학습시설(기관)의 협력 네트워크를 개선해서 활동과 성과 중심의 협력네트워크로 전환하고, 이를 정례적으로 운영할 필요가 있음
 - 네트워크 활동을 통해 유사 성격의 기관 간 연계성 강화 및 운영에 필요한 협력을 실질화 하는 등 협력 네트워크에 참여하는 기관들의 역할과 책임을 좀 더 명확히 조절할 필요가 있음. 또한 실질적 활동을 통한 결과물을 공유 및 교류해 나감으로써 평생학습 진흥을 위한 초석으로서 역할을 해 나갈 수 있도록 지원할 필요가 있음
 - 제주평생교육다모아정보망 운영활성화를 통해 기관별 홈페이지 구축 및 운영 지원, 홍보 기회 제공, 학습자 모집, 다양한 학습콘텐츠 제공 등을 추진함으로써 소규모 학습기관에 대한 운영 지원

- 선진국의 다양한 사례분석 및 벤치마킹을 통해 지역에 맞는 ‘학습형 일자리’ 모델을 지속적으로 개발, 적용해 나가야 함
 - 평생학습 참여를 통해 사회참여와 사회적 자본 확충, 직무역량강화 등과 다양하게 연계해서 활동할 수 있도록 정책적으로 지원할 필요가 있음.
 - 단, 개인의 취(창)업 부분은 좀 더 전문영역으로 이는 별도로 재고할 필요가 있음

(3) 기획 요인 과제

- 제주특별자치도평생교육진흥원 개원을 통해 제주지역의 평생학습 진흥을 위한 구심점 역할을 마련해 나가야 함
 - 전국 최초 광역단위 평생학습도시 조성에 따른 실질적 혜택을 도민들이 체감할 수 있도록 지난 10여 년 간의 평생학습 추진 성과를 토대로 새로운 전환점, 특히 질적 향상과 도민 만족도 증대를 위한 체계적 방안 마련 필요
 - 특히, 지역내 평생학습시설(기관), 프로그램 운영 등 확대 및 특성화 기반 마련을 통해 성과관리의 가시화 추진
 - 지역 평생학습시설(기관)의 어려운 점을 파악하고 이를 체계적으로 지원 또는 협력을 통해 지역내 평생학습 역량의 지속가능기반의 유지, 강화
- 급변하는 환경에 부응하고 제주국제자유도시와 특별자치도의 성공적 추진을 위해 도민들의 재교육 시스템으로서 창의적 역할과 기능을 구체화 추진
 - 제주국제자유도시 주요 프로젝트와 연계한 글로벌 마인드 강화와 인력 양성 프로그램 도입을 통해 지역발전과 함께하는 평생학습 체계 구축
 - 정부의 선도적 정책 추진에 따른 다양한 학습기회 확대를 타 지역과는 차별화 되면서 전문성이 강화된 학습프로그램 참여 기회 제공
 - ▶ 지역내 대학(교)와의 협력을 통해 도민들이 학습을 위한 접근성 및 이용성 강화
 - ▶ 급변하는 사회변화에 대응하기 위해 다양한 시민단체 등과 협력을 통해 지역의 정체성 강화 및 갈등관리, 지역사회 통합성 증진, 시민 사회참여 등에 대한 학습 프로그램 확대 실시
- 지역사회의 팽창에 따른 다양한 계층의 사회적 필요 충족의 학습기회 제공
 - 지역공동체 문화를 조성하고 지역사회의 정체성 확보를 위한 매개체로서 평생학습 활용성 증대

(4) 위협 요인 과제

- 생활권역을 고려한 평생학습 정책추진을 통해 개인 또는 지역의 자활의 매개체로서 학습기능 강화 필요
 - 도심지역과 농·어·산촌, 산남과 산북 등의 생활여건을 고려한 평생학습 정책 및 사업 차별화 실시
 - ▶ 이를 위해 생활 주변의 주요 시설(기관) 활용이 필요하며, 주민들이 선호하는 주민자치센터와 연계 방안에 대해 적극적 모색 필요
 - ▶ 특히, 산업구조 변화 및 사회진입을 지원할 수 있는 학습 프로그램 필요 등
 - 사회적 학습약자를 고려한 맞춤형 프로그램 운영의 지속화가 필요하며 다문화, 경력단절 여성, 어르신, 농어촌지역의 청소년 등을 위한 기본적 평생학습 프로그램 제공
 - 기관별 특성을 고려한 직업능력개발 프로그램 시범 실시에 따른 지원 및 협력 강화를 통해 조기안착을 유도
- 언제, 어디서나, 누구나, 필요한 학습에 참여할 수 있도록 지역내 유관기관을 활용한 평생학습 지원체계 구축
 - 지역내 다양한 시설(기관)들과 평생학습에 대한 공감대 조성을 통해 생활권 중심의 다양한 평생학습 공간으로 활용될 수 있도록 시설 및 프로그램 보급 실시
 - 공공과 민간 영역의 조화와 함께 현장에서 자생적으로 평생학습 활성화를 유도하기 위해 재능기부, 재능나눔, 학습동아리 운영 등의 다양한 활동 장려 정책 마련
- 지역내 평생학습시설(기관)의 운영체계 재정립 및 전문성 확보 측면에서 질적 향상 도모 및 경쟁력 기반 강화
 - 지역내 평생학습시설(기관)의 컨설팅 실시 및 평가체계 구축
 - 실무자 및 관리자 대상의 전문역량 강화를 위한 연수 정례적 실시
 - 상호 정보교류의 장 마련을 통해 기관별, 관계자별 논의의 구조 활성화를 통해 제주지역 현안과 연계한 새로운 프로그램(환경, 관광서비스, 공공갈등 관리, 사회통합 등) 제공 필요

제3부

비전 및 중점 추진과제

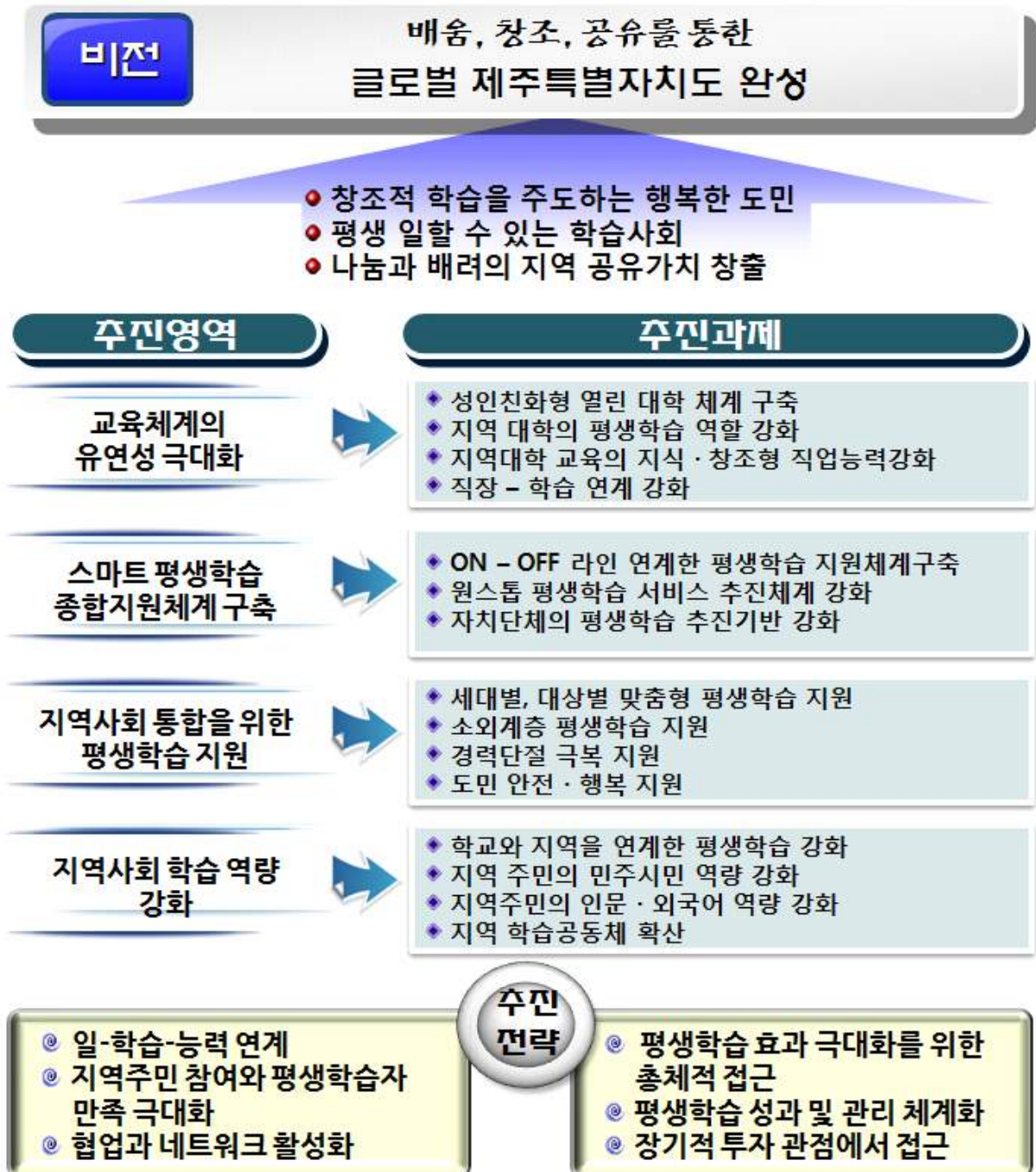
제 1 장 비전 및 추진전략

제 2 장 추진체계 구축 및 주체별 역할

제 1 장 비전 및 추진전략

1. 계획의 비전과 목표

1) 계획의 비전



2) 계획의 목표

(1) 창조적 학습을 주도하는 행복한 도민

- 지식기반사회 및 창조경제시대에 부응하여 도민들이 평생학습 접근의 용이성을 통해 급변하는 환경에 유연히 대응할 수 있도록 함. 특히 지식·정보 습득을 통한 능력 배양을 통하여 지속가능한 제주지역 사회를 조성하는데 앞장 서도록 함

(2) 평생 일할 수 있는 학습사회

- 제주지역은 고령화사회로의 진입에 따라 경제활동가능 인구가 감소하고 있으며, 이로써 지역의 생산성 있는 노동력은 부족한 반면, 조직퇴직자와 노령인구 증가에 따른 노동기회 상실은 지역사회의 심각한 문제로 대두됨. 따라서 생계유지 문제를 극복하고 노동시장의 유연성 확보를 위해 도민 누구나 평생학습에 의한 직업 능력개발 및 향상을 통해 평생 일할 수 있는 능력기반사회를 조성해 나가야 함

(3) 나눔과 배려의 지역 공유가치 창출

- 제주의 나눔과 배려의 수놓음 정신을 높이고 갈등을 사전에 예방하고 치유하며 상호신뢰할 수 있는 지역공동체를 조성함으로써 민주적으로 사회통합의 역량을 높여나가야 함

3) 계획의 추진전략

(1) 일-학습-능력 연계

- 실용적 평생학습을 통한 창조적 지역경제 실현을 위해서는 능력중심사회를 구현하고, 일-학습-능력 연계를 통한 평생 직업능력 개발체제가 구축되어야 함
- 창조형 전문인력 양성이 가능하도록 학교, 직장, 사회에 일과 학습이 양립 가능한 평생학습체계 구축이 요구됨

(2) 지역주민 참여와 평생학습자 만족 극대화

- 평생학습 문화를 정착하기 위해서는 도민주도형 평생학습 문화가 우선적으로 정착되어야 하며, 지역 주민이 평생학습에 대한 기대에 부응하여 만족도를 제고함
- 제주특별자치도의 한정된 자원을 효율적으로 활용하고 전문화의 이점을 극대화

하기 위해서는 평생학습자의 욕구, 특성, 학습행동 등의 특성에 따라, 각 집단 유형별로 매력도를 평가하여 차별화된 교육 프로그램이 개발, 활용되어야 함

(3) 협업과 네트워크 강화

- 섬지역으로서의 지리적, 공간적 한계와 제약을 극복하기 위해 국내 및 해외 네트워크를 강화함으로써 대외교섭력을 강화하고 지식·정보교류가 원활할 수 있도록 함
- 대내·외적으로 환경변화가 심하고 제주특별자치도의 조직과 재정 등 지역적 한계를 극복하기 위해 평생교육진흥원, 지역 대학(교), 지자체, 교육청, 각급 기관단체 등의 전문가를 중심으로 협의회를 구성하고, 이들을 중심으로 협력적 네트워크를 강화하여 정보 및 지식을 공유하도록 함
- 공동 평생학습 활동을 통해 자원의 중복투자 방지에 의한 비용을 절감하고 평생학습 참여주체들 간 상호보완을 통해 경쟁력 강화 등의 시너지 효과를 높여 나가야 함

(4) 평생학습 효과 극대화를 위한 총체적 접근

- 자원의 효율적 이용을 극대화하기 위해 지역내 평생학습 유관기관들간의 인적·물적 인프라의 활용을 극대화하고 중복투자를 방지하여 자원의 효율적 이용을 도모함
- 평생교육진흥원, 지역 대학(교), 지자체, 교육청 등 유관기관들 간 협업과 네트워크를 강화하여 인적·물적자원의 공동이용을 통한 규모의 경제 효과 및 시너지를 극대화함
- 단순히 단편적이거나 일시적인 홍보성 행사나 공공기관 주도의 일방적인 정책 수립을 통한 집행보다는 보다 장기적인 측면에서 평생학습 정책을 강화하고 이를 토대로 여론조성, 학술활동, 행정지원, 기본 인프라 구축 등 다각적이고 통합적인 측면에서 제주특별자치도 평생학습 효과를 극대화하기 위한 정책운용이 전개되어야 함

(5) 평생학습 성과 평가와 통제

- 평생학습 환경변화 및 평생학습 수요자 욕구변화에 능동적으로 대응하여 제주특별자치도의 평생학습 정책추진 실효성에 대한 지속적인 성과평가 시스템을 구축하여 피드백 및 피드워어를 통해 탄력적으로 대응하도록 함

- 평생학습 환경감시시스템 도입에 의해 평생학습 지식·정보를 지속적으로 탐색하고, 이를 제주지역 평생학습 전략 수립에 적극 반영하도록 함

(6) 단기적 비용이 아닌 장기적 투자 관점에서 접근

- 평생학습의 내실화를 위해 지속적으로 재정을 확충해 나가야 함. 평생학습의 성과를 극대화하여 지역 인적자원 확충 및 발전의 원동력 확보를 위해서는 단기적 비용이 아닌 장기적인 자본적 투자의 관점에서 접근이 필요함
- 제주특별자치도의 평생학습 성과 평가는 손익계산에 의한 성과 평가보다는 합리성 및 효과성 원리에 근거하여 진행해 나가야 함. 즉, 1회성 참여로 만족하는 학습이 아니라 평생학습자 관점에서 만족도를 제고하고 지역경쟁력을 강화하는 방향에서 학습효과의 극대화를 도모하는 장기지향적 관점이 강조되어야 함

2. 계획의 주요영역과 추진과제

1) 주요영역

- 평생학습 기반 체계의 유연성 극대화
- 스마트한 평생학습 종합지원체제 구축
- 지역사회통합을 위한 평생학습 지원
- 지역사회 학습역량 강화

2) 중점 추진과제

(1) 평생학습의 지역기반 체계의 유연성 극대화

- 평생학습은 지역사회와 함께하는 대학 중심의 평생교육 체계 실현이 요구되고 있으며, 이를 위해서는 현재 대학에서 운영하고 있는 평생학습과 연계한 체계의 유연성 확보가 시급함
 - 지역대학은 창조적 지역발전을 위한 산실로서 지역사회에서 그 역할 및 책임이 날로 강화되고 있음. 따라서 지역주민들의 역량강화를 위한 평생 학습을 전문적으로 실시할 수 있는 최대의 기관이면서 자원으로로서, 이를

적극적으로 활용할 필요가 있음

- 평균수명 100세 시대의 도래, 노동시장 유연화, 구조조정 및 환경변화에 의한 조기퇴직자 증가에 따른 새로운 지식과 자격이 요구됨에 따라 지역주민의 평생교육에 대한 수요가 지속적으로 증가됨
- 저출산에 의한 노동력 부족에 의해 새로운 노동력 공급이 요구되는 상황에서 지역대학에 의한 지속적 전문지식 제공에 의한 은퇴자의 노동력 활용이 가능
- 특히, 저출산에 따른 학령인구 및 입학자원 감소로 지역대학의 구조조정이 가시화되어 큰 사회적 문제로 대두되고 있으므로, 지역대학이 평생학습과 연계하여 새로운 역할과 기능을 개발, 이러한 환경변화에 대해 대처해 나갈 필요가 있음

① 성인친화형 열린 대학 체계 구축

- 학령기 교육 이후에도 성인이 전 생애에 걸쳐 지속적인 자기계발과 직업능력의 향상을 위하여 지역대학을 입학과 학습이 유연한 '학습-일-여가'의 선순환을 지원하는 대학으로 전환이 필요
- 연령, 생애주기별 대학교육이 맞춤형 교육을 통해 지역주민에게 생애 평생학습 동기를 부여하고, 조직퇴직자·고령자에게 전직 및 제2의 인생 성장·영위를 지원하여 안락한 노후를 설계할 수 있도록 지원함

② 지역 대학의 평생학습 역할 강화

- 대학은 지역의 창조경제와 창조학습을 통하여 지역발전을 선도하고 지식창조형 인재 육성을 실현하여 지역주민의 평생교육 주체로서 역할을 수행함
- 지역수요에 부합한 특성화된 평생교육 프로그램을 개발·운영하여 청년구직자, 재직자의 직업능력·역량을 강화하고, 이·전직자, 은퇴준비자, 재취업자, 창업자의 이·전직, 재취업, 창업을 지원함
- 지역의 인적, 물적 인프라를 집적하여, 지식창조적 학습의 허브역할을 수행하며, 이를 위해 지역대학, 지자체, 산업체간의 연계 강화가 요구됨
- 지역산업간 연계 강화를 통하여 대학·기업간 인적교류 확대를 통한 학습-고용 선순환 구조를 조기에 정착하도록 지원함

③ 지역 대학교육의 지식창조형 직업능력 강화

- 대학교육의 지역노동수요에 부합하도록 학과간 통·폐합, 커리큘럼 조정 등을 통해 도민이 평생학습 활동에 의해 노동현장과의 연계를 원활히 추진할 수 있도록 함

④ 직장-학습 연계 강화

- 재직자 대상의 직업능력 향상을 통해 급변하는 환경에 대비하고 새로운 지식 및 자격을 갖추어 나갈 수 있도록 함. 또한 전직 등 제2의 경력 준비 및 퇴직 대비 충격완화 교육을 강화해 나가야 함

(2) 스마트한 평생학습 종합지원체제 구축

- 정보기술 발전 및 지식기반 사회에 부합하고 생활여건, 지역환경 등 환경적 영향을 극복하여 도민 누구나 평생교육을 받을 수 있는 있는 기회를 제공함으로써 편리하고 접근 가능한 평생교육 여건을 조성함
 - 평생교육 관련 제도 정비를 통해 관련기관 간 연계강화가 가능하도록 효율적인 추진체계를 갖추
 - 학습정보 관련시스템 간의 호환성을 강화하고, 다양한 콘텐츠 개발을 통해 도민 누구나 접근가능한 시스템을 구축함
 - 평생학습정보시스템 구축을 통해 관련기관 간 평생교육 관련 중복투자를 예방하고 자원의 효율적 이용을 가능케 함

① ON-OFF라인 연계한 평생학습 지원체제 구축

- 제주특별자치도평생교육진흥원을 중심으로 우선 지역대학 및 공공기관의 ON-OFF 라인에 의한 평생학습 지원체제를 구축하여 도민 누구나, 어디서나 쉽게 평생교육 프로그램을 이용토록 할 필요가 있음
 - 이를 위해 평생학습 포털 사이트(Portal Site) 구축 및 수요자 중심의 원스톱(One-Stop) 수강시스템을 도입함

② 원스톱(One-Stop) 평생학습 서비스 추진체제 강화

- 평생학습 참여자의 수요에 부합하여 원스톱 평생학습 서비스를 지원하여 도민 참여와 접근이 용이하도록 지원함

- 세대별, 지역별, 생애단계별로 평생학습자들에게 차별화된 맞춤형 교육 서비스를 제공할 수 있도록 차별화된 운영방안 모색이 필요함
- 정보취약계층을 대상으로 정보교육을 통해 도민 누구나 정보기술 및 관련 지식을 습득하여 온라인 활동이 가능하도록 지원함
- 평생학습자의 관련 지식과 정보를 널리 공유할 수 있도록 평생학습 온라인 커뮤니티 활동을 촉진시켜야 함

③ 자치단체의 평생학습 추진기반 강화

- 지자체 평생학습이 실효성을 거두기 위해서는 우선 평생학습 전담인력의 전문성이 제고되어야 함. 이를 위해 공공기관 대상으로 평생학습 전담직제의 도입, 전담인력 충원 및 배치관리를 통해 전문화된 평생학습 정책 수립 및 추진을 해 나가도록 함
- 이를 위해 제주특별자치도, 행정시, 평생교육진흥원과 관련기관·단체들간의 지식 및 인프라 공유 등이 가능하도록 협력적 네트워크 구축이 요구됨
- 창조형 평생학습도시로의 기능을 강화하도록 평생학습도시 조건에 부합하는 특성화 지표를 개발하고 이를 지속적으로 평가, 보완하도록 함
- 지역내 평생학습 전문기구로서 평생교육진흥원의 역할 정립 및 활성화 촉진을 위해 지식기반, 자원관리, 조직 충실화, 기능의 확대 운영이 요구됨

④ 전문성·투명성·다양성 강화를 통한 평생학습 서비스 향상

- 평생학습 프로그램의 지속가능발전을 위해서는 전문성·투명성·다양성을 제고해 나갈 수 있도록 해야 함. 이를 통해 평생교육 품질 향상, 평생학습자들의 교육 효과 증진 등 도민의 기초수요부터 단계적으로 충족시켜 나가야 함
- 평생학습 시설이 부족한 읍·면·동 지역의 주민들이 평생학습을 손쉽게 받을 수 있도록 유관시설 등을 적극 활용하여 지역주민의 평생학습 접근성을 향상시키고 도민의 평생학습권을 보장해야 함
- 읍·면·동 지역에 평생교육사 배치, 전문강사 파견 등 다양한 방법을 통하여 평생학습 멘토 역할을 수행함으로써 생애단계별 학습상담을 지원함
- 지역주민의 평생학습 욕구 만족도 제고를 위해 주민밀착형 평생학습 서비스를 제공하고, 특정 지역공동체를 평생학습마을로 단계적으로 조성하며, 학습마을별 거점기관을 육성하여 지역주민 참여를 촉진함

(3) 지역사회 통합을 위한 평생학습 지원

- 지역별, 세대별, 계층별 갈등을 완화시키고 사회통합을 유도하기 위한 창조적 민주 시민의식을 배양하여 도민이 행복한 사회 조성을 선도함
- 지자체, 대학, 교육청 등 관련기관 간 평생학습 협력체제 구축을 통해 지역평생 학습 정책 추진에 시너지 효과를 창출하도록 함
- 도민 누구나 평생학습권을 보장하고, 사회적 약자와의 공생, 자립역량 강화를 통해 지역경쟁력을 향상시키고 평생학습 참여율 향상을 촉진시킴

① 세대별 · 대상별 맞춤형 평생학습 지원

- 저출산·고령화에 의한 노동 가능인구 감소를 예방하기 위해 여성의 경제활동 참여를 독려하며, 이를 위해 여성 평생학습자에 대한 맞춤형 평생학습 프로그램을 개발
 - 세대별·대상별 맞춤형 평생학습 프로그램을 개발하여 세대간·대상간 평생 학습 관련 불평등을 완화
 - 청년층, 중·장년층, 고령층 등 세대별로 평생학습 시장을 세분화하여 세대별로 맞춤형 평생학습 프로그램을 개발, 제공

② 소외계층 평생학습 지원

- 저학력 계층 주민의 문해교육 지원을 통해 글로벌 시민의식을 배양하고 문화적 소외를 예방함
- 저소득층 평생학습 참여 격차해소를 위한 평생학습권을 보장하고 평생학습 기회를 제공하여 안정적 일자리 창출을 통한 삶의 질 향상을 지원
- 저학력층, 장애인, 비취업여성, 이주자 등 소외계층의 평생학습 참여율 제고를 위한 우선 지원을 강화함

③ 경력단절 극복 지원

- 경력단절 여성의 재취업 등 재도약 학습 지원을 통해 여성의 사회참여 확대를 촉진하고, 지역공동체 활성화의 주체로서 역할 수행을 독려함
- 분야별 전문여성 멘토링을 통해 여성 평생학습자의 평생학습 참여를 지원함
- 재취업 희망 여성에 취업관련 교육 강화 및 정보제공 서비스를 강화함

- 여성 인적 네트워크 및 리더십 역량의 강화를 촉진하기 위한 프로그램을 개발하여 운영함

④ 도민 안전·행복 지원

- 도민 누구나 사회봉사, 재능기부를 통한 사회참여 및 공헌 기회를 확대하도록 촉진하여 함께 행복한 지역사회 건설을 촉진함
- 도민에게 평생학습복지 실현을 통하여 평생학습자의 학습권을 보장하고, 평생학습 참여에 대한 경제적 부담을 경감토록 하며, 평생학습 참여율 증가를 위한 평생학습 인센티브 개발 및 제공을 하도록 함

(4) 지역사회 학습 역량 강화

- 창조경제 및 창조학습 시대에 부응하여 도민의 평생학습 참여율 제고를 통한 지역사회의 학습역량을 강화하고 이를 통해 지역경쟁력 강화를 선도함
- 도민참여형 평생학습문화 조성 및 학습공동체 활동을 강화함으로써 글로벌 지방자치제도의 성공적 실현을 도모하고 지역문화의 안정적 계승을 촉진함
- 도민의 평생학습 역량 강화를 통해 나눔과 배려의 공유가치 창출이 가능하도록 함으로써 도민 행복시대를 앞당김

① 학교와 지역을 연계한 평생학습 강화

- ‘학교 속의 지역, 지역 속의 학교’로서, 학교와 지역간 연계 강화를 하고, 지역 초·중등 학교와 대학(교)를 지역주민의 평생학습 중심 역할을 수행해 나갈 수 있도록 인적·물적 자원을 적극적으로 활용해서 도민의 생활현장 속에서 활용 가능한 평생학습을 활성화해 나갈

② 지역주민의 민주시민역량 강화

- 도민 각자의 자유와 권리를 누리면서 자신의 의무를 다하고 정책결정과정에서 적극적으로 참여하여 책임 있게 활동하는 민주시민의식의 견비 및 민주시민역량을 평생학습을 통해 강화해 나갈
- 인간의 존엄성을 존중하는 태도, 주체적이고 자율적인 삶에 대한 태도와 주인 의식 형성, 합리적 정신과 태도, 의무수행과 준법정신 함양, 공동체의식 형성 등의 민주시민의 자질과 의식을 강화하여 사회통합성 증진 및 지역경쟁력을 강화함

③ 지역주민의 인문·외국어 역량 강화

- 지역 전통문화 계승 및 발전을 위해 지역주민의 평생학습을 통한 인문교육을 강화하고, 국제적인 관광도시로서의 지역 위상에 걸맞는 외국어 학습능력을 배양하여 글로벌 관광산업의 선도적 주체로서 역할을 수행하도록 함
- 국제화시대에 부응하기 위해 외국어 학습능력을 강화시켜 나감으로써 국제 자유도시 위상에 걸맞는 문화교류 기반 조성 및 국제 시민정신을 함양함

④ 지역 학습공동체 확산

- 읍·면·동 등 지역단위 자생적 지역 학습공동체 형성을 확산하여 애향심을 고취하고, 지역공동체 내에 정보 및 지식의 창출 및 확산을 촉진하여 지속가능한 지역발전을 선도해 나감
- 지역공동체를 주축으로 공동의 가치와 신념을 공유토록 하고, 지역과 관련한 다양한 경험, 정보, 지식, 느낌 등을 학습하며, 의견 및 정보를 교환하거나 인간적인 교류를 함으로써 상호작용을 지속화하는 강력한 힘을 발휘하게 함

제 2 장 추진체계 구축 및 주체별 역할

1. 국가평생교육의 제도화 추진

1) 국가 평생교육의 법적 근거

(1) 헌 법

- 제5공화국 헌법 조항에 평생교육 조항이 처음으로 규정됨
 - 헌법 제29조 5항 : 국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.
 - 헌법 제29조 6항 : '학교교육 및 평생교육을 포함한 교육제도' 법률주의 규정
- 제9차 개정헌법(1987. 10. 29, 전문개정)에서 국가의 평생교육 진흥의무 계승
 - 헌법 제31조 : 국가의 국민에 대한 교육 및 평생교육 진흥 의무
 - ① 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.
 - ② 모든 국민은 그 보호하는 자녀에게 적어도 초등교육과 법률이 정하는 교육을 받게 할 의무를 진다.
 - ③ 의무교육은 무상으로 한다.
 - ④ 교육의 자주성·전문성·정치적 중립성 및 대학의 자율성은 법률이 정하는 바에 의하여 보장된다.
 - ⑤ 국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.
 - ⑥ 학교교육 및 평생교육을 포함한 교육제도와 그 운영, 교육재정 및 교원의 지위에 관한 기본적인 사항은 법률로 정한다.

(2) 교육기본법

- 제3조(학습권) 모든 국민은 평생에 걸쳐 학습하고, 능력과 적성에 따라 교육 받을 권리를 가진다.
- 제7조(교육재정) ① 국가와 지방자치단체는 교육재정을 안정적으로 확보하기 위하여 필요한 시책을 수립·실시하여야 한다.
- 제10조(사회교육) ① 국민의 평생교육을 위한 모든 형태의 사회교육은 장려되어야 한다. ② 사회교육의 이수(履修)는 법령으로 정하는 바에 따라 그에 상응하는 학교교육의 이수로 인정될 수 있다. ③ 사회교육시설의 종류와 설립·경영 등 사회교육에 관한 기본적인 사항은 따로 법률로 정한다.

(3) 평생교육법

- 평생교육 관련 제도의 체제의 형성과 새로운 교육문명으로서 평생학습시대 도래에 대응하는 총체적인 평생학습 지원체제의 구축을 위해 평생교육법을 제정
- “누구나, 언제, 어디서나” 원하는 교육을 받을 수 있는 ‘열린교육사회, 평생학습 사회’를 추구하는 교육복지국가(Edutopia)체제 구축 ⇒ 학습강국, 인재대국의 국정가치 구현
- 국가와 광역·기초 자치단체 단위의 평생교육 추진체제의 정비 ⇒ 평생교육진흥 및 평가인정 사업을 효율적으로 운영함 ⇒ 평생학습사회 구현을 위한 종합적·체계적인 평생교육 사업추진의 도모 및 기존의 「평생교육법」 체계상의 문제점을 해결하기 위한 차원에서 법 개정



[그림 3-1] 평생교육법 개정의 배경

<표 3-1> 평생교육법의 연혁

<p>제5공화국 헌법 (1980. 10. 27)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제29회 제5항 ‘국가의 평생교육진흥 조항’ 명시 ▪ 제29조 제6항 ‘학교교육 및 평생교육을 포함한 교육제도 법률주의 규정
<p>사회교육법 (1982. 12. 31)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1981. 12. 12 구용현의원외 56인 발의로 법안 제출 ▪ 1982. 11. 26 국회 문교공보위원회 통과 ▪ 1982. 12. 15 제114회 국회 본회의 통과 ▪ 1982. 12. 31 법률 제3648호 공포

<p style="text-align: center;">사회교육법 전부개정 평생교육법 (1999. 8. 31)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1998. 11. 26 정부안 확정, 국회에 법안 제출 ▪ 1999. 08. 10 국회 교육위원회 통과 ▪ 1999. 08. 12 제206회 국회 본회의 통과 ▪ 1999. 08. 31 법률 제6003호로 공포('00. 3. 1 시행) 법명변경(사회교육법 → 평생교육법)
<p style="text-align: center;">평생교육법 전부개정 (2007. 12. 14)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2006. 02. 21 전부개정 법률안(이인영의원 대표발의) ▪ 2007. 04. 09 전부개정 법률안(임해규의원 대표발의) ▪ 2007. 04. 18 전부개정 법률안에 관한 국회 교육위원회 공청회 ▪ 2007. 11. 16 국회 교육위원회 확정 의결 통과 ▪ 2007. 11. 21 국회 법사위원회 의결 통과 ▪ 2007. 11. 22 국회 본회의 의결 통과 ▪ 2007. 12. 14 법률 제8676호로 공포('08. 2. 15 시행)
<p style="text-align: center;">제주특별자치도 자치법규 제정 및 시스템 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2009. 3. 18 제주특별자치도 평생교육진흥조례 제정 ▪ 2011. 1. 1 제주특별자치도 평생교육협의회 구성 ▪ 2011. 3. 31 제주특별자치도 평생교육 실무협의회 구성 ▪ 2011. 8. 17 제주특별자치도 평생교육진흥조례 개정 - 행정시 평생학습관 설치 근거 등 마련 ▪ 2012. 12. 12 제주특별자치도 평생교육진흥원 개원

2) 평생교육법의 주요내용

○ 평생교육법의 법적 체계 마련 및 평생교육 개념의 명확화

- 평생교육법의 법적 체계를 헌법 제31조 제1항 및 제5항, 교육기본법 제 10조 등에 근거하여 학습자의 학습권과 평생학습의 원리에 맞춘 학습자 중심의 새로운 법적 체계를 마련
- 평생교육의 개념을 “학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인 기초·문자 해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술 교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육활동”으로 정의
- 이처럼 평생교육의 개념 규정에 있어서 평생교육의 영역을 구체화한 것은 기존의 법령상에 있어서 평생교육의 영역과 대상이 명확하지 않아 정책조정 및 재정 지원시 혼란을 초래하고 있다는 인식에 따른 조치임

- 평생교육진흥 기본계획의 수립·시행
 - 교육부장관은 5년마다 평생교육진흥기본계획을 수립하고, 시·도지사는 기본계획에 따라 연도별 평생교육진흥시행계획을 시·도교육감과 협의하여 수립·시행하여야 함
- 평생교육지원을 위한 추진체제의 정비
 - 평생교육진흥정책에 관한 주요사항을 심의하기 위하여 평생교육진흥위원회를 교육부장관의 소속하에 둠
 - 평생교육진흥시행계획의 수립·시행에 필요한 사항을 심의하기 위하여 시·도지사 소속하에 시·도평생교육협의회를 둠
 - 시·군 및 자치구에는 지역주민을 위한 평생교육의 실시와 관련되는 사업간 조정 및 유관기관 간 협력 증진을 위하여 시·군·자치구평생교육협의회를 둠
- 평생교육 지원을 위한 3대 전담 지원기구의 운영
 - 국가는 평생교육진흥 관련 업무를 지원하기 위하여 「평생교육진흥원」을 설립하여 평생교육 프로그램의 개발 지원, 평생교육사를 포함한 평생교육 종사자 양성·연수, 평생교육 종합정보시스템 구축, 평생학습결과의 인정, 학습계좌제 등 평생교육 관련 주요 집행기능을 수행하도록 함
 - 시·도지사는 관할 구역 내의 주민을 대상으로 하는 평생교육프로그램 운영과 평생교육 정보제공 및 연수기회를 제공하기 위하여 「시·도평생교육진흥원」을 설치 또는 지정·운영할 수 있도록 함
 - 시·도 교육감은 관할 구역 안에 평생학습관을 설치 또는 지정·운영하여야 하고, 기초자치단체의 장은 평생학습관의 설치 또는 재정적 지원 등 지역 평생교육 진흥 사업을 실시할 수 있도록 함
- 학습비 지원 및 유·무급 학습휴가제 도입, 전문인력정보은행제 및 학습계좌제 도입, 평생교육사의 기능 및 양성·연수제도 정비, 학력인정 평생교육시설의 확대 및 설치자의 조건 강화
- 다양한 평생교육시설의 설치·운영을 위한 법제화
- 성인을 위한 문자해득교육 프로그램의 설치·지정 운영 및 학력인정
 - 국가 및 지방자치단체는 초·중등학교에 성인문자해득 교육프로그램을 설치·운영하거나 지정·운영할 수 있으며, 이에 대한 재정지원을 통해 성인의 문자해득교육 및 성인기초 능력을 높이기 위하여 노력하도록 함
 - 일정한 성인 문자해득 교육프로그램을 이수한 자에게는 초등학교 및 중학교

학력을 인정할 수 있도록 함

구 분	주 요 내 용
제1장 총칙	- 평생교육법의 목적, 평생학습 관련 용어 정의, 다른 법률과의 관계, 평생학습의 이념, 국가 및 지방자치단체의 임무, 교육과정 등, 공공시설의 이용, 학습휴가 및 학습비 지원
제2장 평생교육진흥 기본계획 등	- 평생교육진흥기본계획의 수립, 평생교육진흥위원회의 설치, 연도별 평생교육진흥시행 계획의 수립·시행, 시·도 평생교육협의회, 관계행정기관 장 등의 협조, 시·군·구 평생교육협의회, 평생학습도시, 경비보조 및 지원, 지도 및 지원, 평생학습 통계조사 등
제3장 평생교육진흥원 등	- 평생교육진흥원, 시·도 평생교육진흥원의 운영, 시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등 정보화 관련 평생학습의 진흥, 학습계좌제 실시
제4장 평생교육사	- 평생교육사, 평생교육사 양성기관, 평생교육사의 배치 및 채용, 평생교육사 채용에 대한 경비 보조
제5장 평생교육기관	- 평생교육기관의 설치자, 학교의 평생학습, 학교 부설 평생학습시설, 학교형태의 평생학습시설, 사내대학형태의 평생학습시설, 원격대학형태의 평생학습시설, 사업장 부설 평생학습시설, 시민사회단체 부설 평생학습시설, 언론기관 부설 평생학습시설, 언론기관 부설 평생학습시설, 지식·인력개발관련 평생학습시설
제6장 문자해독교육	- 문자해독교육의 실시 등, 문자해독교육 프로그램의 교육과정 등
제7장 평생학습 결과의 관리·인정	- 학점, 학력 등의 인정
제8장 보칙	- 행정처분, 청문, 권한의 위임, 유사명칭의 사용 금지, 과태료

3) 평생교육법의 특징

- 새로운 평생학습사회 지향 : 사회경제 문화적 패러다임 변화 반영
 - 사회경제 패러다임의 변화 : 창조성이 강조되는 미래사회 대두
 - 인구패러다임의 변화 : 저출산·고령화·도시화 사회
 - 복지패러다임의 변화 : 사회통합형 국가전략으로서 평생학습 필요
 - 글로벌(Global) 패러다임의 변화 : 글로컬(Glocal) 네트워크 활성화를 통한 국가경쟁력 강화
 - 교육 패러다임의 변화 : 직업과 생활현장에서 계속되는 평생교육 강조



[그림 3-2] 평생교육법의 개념도

- 기존 평생교육법의 한계 극복을 위한 세부조항 개정
 - 지방자치단체에 평생교육진흥 책무 부여, 조례 제정을 통해 이를 더욱 구체화
 - 평생교육진흥 주체의 변화
 - ▶ 시·도 및 시·군·구가 평생교육진흥의 새로운 주체로 부각
 - ▶ 시·도·시 교육청은 평생교육 시설에 대한 관리감독, 기초문자해득교육 등 시설 및 학력 관련 업무를 담당
 - 시·도와 시·군·구 평생교육진흥 전문화
 - ▶ 시·도지사는 시·도 평생교육진흥원을 설치 또는 지정·운영할 수 있으며, 시·군구의 단체장은 평생학습관의 설치 또는 재정적 지원
 - 평생교육사업에서 국가-지방의 연계 강조
 - ▶ 국가는 5년 단위의 평생교육진흥 기본계획을 수립, 시·도지사는 매년 평생교육 진흥시행계획을 수립·추진

2. 평생교육 추진체계 구축

1) 국가단위 평생교육 추진체계

- 중앙단위 평생교육 추진체계는 교육부와 국가평생교육진흥원에서 주요 평생교육 정책들의 계획 수립 및 추진

<표 3-2> 국가단위 평생학습기관별 주요기능 및 역할

구 분	주요 기능 및 역할	비 고
교육부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평생직업교육국에서 평생학습 및 직업교육 정책을 총괄 ○ 국가 평생교육 계획 수립, 평생교육에 관한 법령의 제정·개정, 각종 평생교육제도 운영 및 지원, 평생교육 기반조성, 평생교육기관 지원 등의 업무수행 	
국가 평생교육 진흥원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가 평생교육 진흥 관련 업무를 지원하기 위하여 「평생교육법」 제 19조에 의해 2008년에 설립 ○ 국가 단위 평생교육 관련 정책의 집행, 평생교육 프로그램의 개발 지원, 평생교육사를 포함한 평생교육 종사자 양성·연수, 평생교육 종합정보시스템 구축, 평생학습 결과의 인정, 평생학습계좌제, 학점 은행제, 독학학위제 운영 등 평생교육 관련 주요 집행기능을 수행 	

2) 광역단위 평생교육 추진체계

- 광역단위 평생교육은 평생교육법에 의해 시·도지사의 역할이 강화되었으나, 시·도·시 교육청의 평생교육에 대한 역할이 함께 고려되고 있음. 특히 지역 평생교육을 위해 시·도지사 와 교육청의 협의의무를 돕으로써 시·도·시 교육청의 참여를 유도하고 있음

<표 3-3> 광역단위 지방 평생교육 추진체계

구분	시·군·구청	시·도 및 지역교육청
평생교육진흥 시행계획	<ul style="list-style-type: none"> - 수립·시행(제11조) - 교육부장관에게 제출(제3조) 	<ul style="list-style-type: none"> - 시·도지사의 수립·시행에 협의(제11조)
행정권한	<ul style="list-style-type: none"> - 시행계획 수립을 위해 관련기관에 자료 요구(제13조) - 평생교육 통계조사(제18조) 	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육시설 설치 인가 또는 등록 관리(제28~제38조) - 평생교육시설 설치 인가 또는 등록 취소(제42조)

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

구분	시·군·구청	시·도 및 지역교육청
시·도 평생교육협의회	- 협의회 구성·운영(제12조) - 시·도지사는 당연직 위원장(제12조)	- 협의회 위원 구성 협의(제12조) - 부교육감은 당연직 부의장(제12조)
평생교육기관 지도 및 지원	- 기관 요청시 평생교육 활동 지도 또는 지원(제17조)	
평생교육사업 추진기구 운영	- 시·도 평생교육진흥원 설치 또는 지정·운영(제20조) · 평생교육 기회 및 정보제공 · 평생교육 상담 · 평생교육 프로그램 운영 · 평생교육기관 간 연계체제 구축 · 기타 필요사항	- 지역평생교육정보센터 지정운영(부칙 경과조치) · 평생교육프로그램 운영 · 평생교육에 대한 연구 · 평생교육 종사자 연수 · 평생교육 정보수집·제공 · 평생학습 상담 · 평생교육단체 및 평생교육시설의 상호연계체제 구축 - 시·도 평생교육진흥원 설치 또는 지정에 대한 협의(「시행령」 제12조)
평생교육진흥 사업 내용	- 평생교육진흥사업 실시 또는 지원(제 16조) · 평생교육기관의 설치·운영 · 평생교육사의 양성 및 배치 · 평생교육 프로그램의 개발 · 그 밖에 국민의 평생교육 참여를 촉진하기 위하여 수행하는 사업 등 - 조례에 따라 주민을 위한 평생교육 진흥사업(제16조) - 전문인력 정보은행제 운영(「시행령」 제13조)	- 좌동 - 시·도의 평생교육진흥사업에 대한 협의 (제16조)

출처 : 교육부·국가평생교육진흥원(2013). 『2012~2013 평생교육백서』

<표 3-4> 광역단위 평생학습 기관별 주요기능 및 역할

구분	주요 기능 및 역할	비고
시·도·시 교육청	<ul style="list-style-type: none"> · 시·도·시 교육청의 평생교육 업무로는 평생교육시설의 인가 및 등록에 관한 사항, 문자해독교육, 지역 평생교육정보센터를 지정·운영 등이 있음 - 평생교육시설의 인가 및 등록에 관한 사항 : 교육감의 직접 관리 대상이 되는 시설로서 학교의 평생교육, 학교 부설 평생교육시설(단, 대학 소속 시설은 제외), 학교형태의 평생교육시설(등록사항), 사업장 부설 평생교육시설, 시민사회단체 부설 평생교육시설, 언론기관 부설 평생교육시설, 지식·인력개발 관련 평생교육시설 등의 시설에 대해서 교육감은 설치인가 또는 등록을 취소할 수 있는 강력한 권한을 부여 	

구 분	주요 기능 및 역할	비 고
시·도·시 교육청	<ul style="list-style-type: none"> - 교육청이 직접 실시하고 있는 평생교육 진흥 사업으로는 문자해독 교육이 있음 - 현행법의 시·도 평생교육진흥원과 사실상 동일한 기능을 수행하는 지역 평생교육정보센터를 지정·운영 	
시·도 평생교육협 의회	<ul style="list-style-type: none"> • 광역시·도에서는 평생교육진흥 기본계획 및 시행계획의 수립·시행을 심의하는 기구로 시장과 도지사 소속의 평생교육협의회 운영 (「평생교육법」 제12조) 	
시·도 평생교육진 흥원	<ul style="list-style-type: none"> • 광역자치단체 수준에서 주민의 평생교육진흥을 위해 시·도 평생교육진흥원 설치·운영(「평생교육법」 제20조) <ul style="list-style-type: none"> - 제20조(시·도평생교육진흥원의 운영) ① 시·도지사는 대통령령으로 정하는 바에 따라 시·도평생교육진흥원을 설치 또는 지정·운영할 수 있다. • 시·도 평생교육진흥원의 역할 : 해당 지역의 평생교육 기회 및 정보의 제공, 평생교육 상담, 평생교육 프로그램 운영, 해당 지역의 평생교육기관 간 연계체제 구축, 그 밖에 시·도지사가 필요하다고 인정하는 사항 등을 전문적으로 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 제20조 ② 시·도평생교육진흥원은 다음 각 호의 업무를 수행한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 해당 지역의 평생교육기회 및 정보의 제공 2. 평생교육 상담 3. 평생교육프로그램 운영 4. 해당 지역의 평생교육기관간 연계체제 구축 5. 그 밖에 평생교육진흥을 위하여 시·도지사가 필요하다고 인정하는 사항 • 시도별 평생교육진흥원 지정 및 설치 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 평생교육법 제20조에 의해 시·도지사가 시·도 평생교육진흥원의 설치 또는 지정·운영하고 있는 곳은 11개 시·도이며, 6개 시·도는 검토 중임 - 시·도 평생교육진흥원의 유형도 독립법인 유형, 지정 위탁형 등으로 다양하게 나타나고 있음 <ul style="list-style-type: none"> * 재단법인 유형 : 대전('11.7), 경기('11.12)(2개 시·도) * 지정 운영형 : 부산('11.3), 충북('11.4), 충남('12.1), 대구('12.5), 울산('12.7), 제주('12.7), 인천('13.5), 광주('13.7), 경북('13.7) (9개 시·도) * 미운영 : 서울, 전북, 전남, 강원, 경남, 세종(6개 시·도) 	

3) 기초단위 평생교육 추진체제

<표 3-5> 기초자치단체 평생학습 기관별 주요기능 및 역할

구 분	주요 기능 및 역할	비 고
시·군·구 평생교육 협의회	○ 시·군·구에서는 지역 주민을 위한 평생학습 실시와 관련되는 사업 간 조정 및 유관기관간 협력 증진을 위하여 시·군·구 평생교육협의회를 설치·운영(「평생교육법」 제14조)	
시·군·구 평생학습관	○ 기초자치단체 수준에서는 지역주민에 대한 평생교육 프로그램의 운영과 평생교육 기회 제공으로 지역 주민의 평생교육진흥을 촉진하기 위한 시·군·구 평생학습관을 설치·운영 ○ 평생교육법 상 시도 교육감이 설치 또는 지정·운영하도록 하고 있으나, 시장·군수·자치구의 구청장이 설치 또는 이에 대한 재정적 지원이 가능하도록 규정	(2012년 기준) 평생학습관은 전국 395개의 기관 운영 중

<표 3-6> 기초단위 지방평생교육 추진체제

구분	시·군·구청	시·도 및 지역교육청
시·군·자치구 평생교육협의회	- 협의회 구성·운영(제14조) - 시·군·구 단체장은 당연직 위원장(제14조)	- 지역교육청 관계공무원이 위원으로 참여 가능(제14조)
평생학습도시	- 평생학습도시 지정 신청 및 사업운영(제15조)	
평생교육기관 지도 및 지원	- 기관 요청시 평생교육활동 지도 또는 지원(제17조)	
시·군·구 평생학습관	- 조례제정 후 설치 또는 운영(제21조) · 평생교육 프로그램 운영 · 평생교육 기회 제공	- 시·도 교육감이 설치 또는 지정·운영(제21조) · 평생교육 프로그램 운영 · 평생교육 기회 제공
평생교육진흥 사업내용	- 평생교육진흥사업 실시 또는 지원(제16조) · 평생교육기관의 설치·운영 · 평생교육사의 양성 및 배치 · 평생교육 프로그램의 개발 · 그 밖에 국민의 평생교육 참여를 촉진하기 위하여 수행하는 사업 등 - 조례에 따라 주민을 위한 평생교육 진흥사업 수행(제16조)	- 작동 - 시·도의 평생교육진흥사업에 대한 협의(제16조)
평생교육 진흥 사업 영역	- 법이 규정한 모든 평생교육 사업 · 정규교육과정을 제외한 학력보완 교육, 성인기초문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 시민참여교육 - 정보화 관련 평생교육(제22조)	

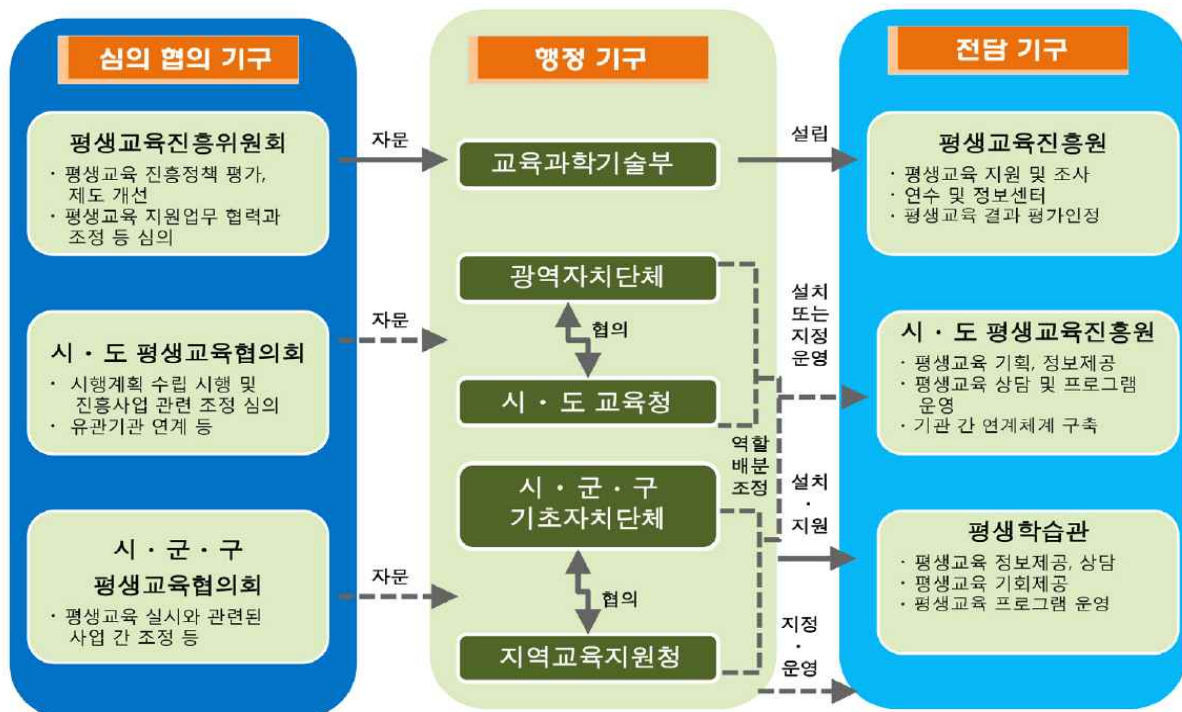
출처 : 교육부·국가평생교육진흥원(2013), 「2012-2013 평생교육백서」.

4) 각 기관간의 역할

- 중앙의 국가평생교육진흥원과 광역 차원의 시·도평생교육진흥원, 기초 차원에서는 시·군·구 평생학습관을 두어 지역의 평생학습 진흥을 위한 계획이 효과적이고 안정적으로 추진될 수 있도록 평생교육 추진체제를 구축하도록 되어 있음

<표 3-7> 평생교육 전담·지원기구의 특징

구분	중앙	시·도(광역)	시·군·구(기초)
명칭	국가평생교육진흥원	시·도평생교육진흥원	시·군·구평생학습관
설치자	국가가 설립	시·도지사가 설치 또는 지정 운영	이원화 운영체제 (교육감 지정·운영, 지자체장 설치·지원)
성격	(교육부 산하 재단법인 형태) 평생교육전담 집행기관	광역 시·도차원의 평생교육사업기관	기초자치단체 차원의 평생교육사업기관
기능	평생교육 진흥을 위한 지원, 조사, 연수, 프로그램 개발 등	평생교육 기회 및 정보제공, 상담, 프로그램 운영 등	주민 평생교육 활성화를 위한 사업 추진 등
근거	평생교육법 제19조	평생교육법 제20조, 지방자치단체의 조례	평생교육법제21조, 지방자치단체의 조례

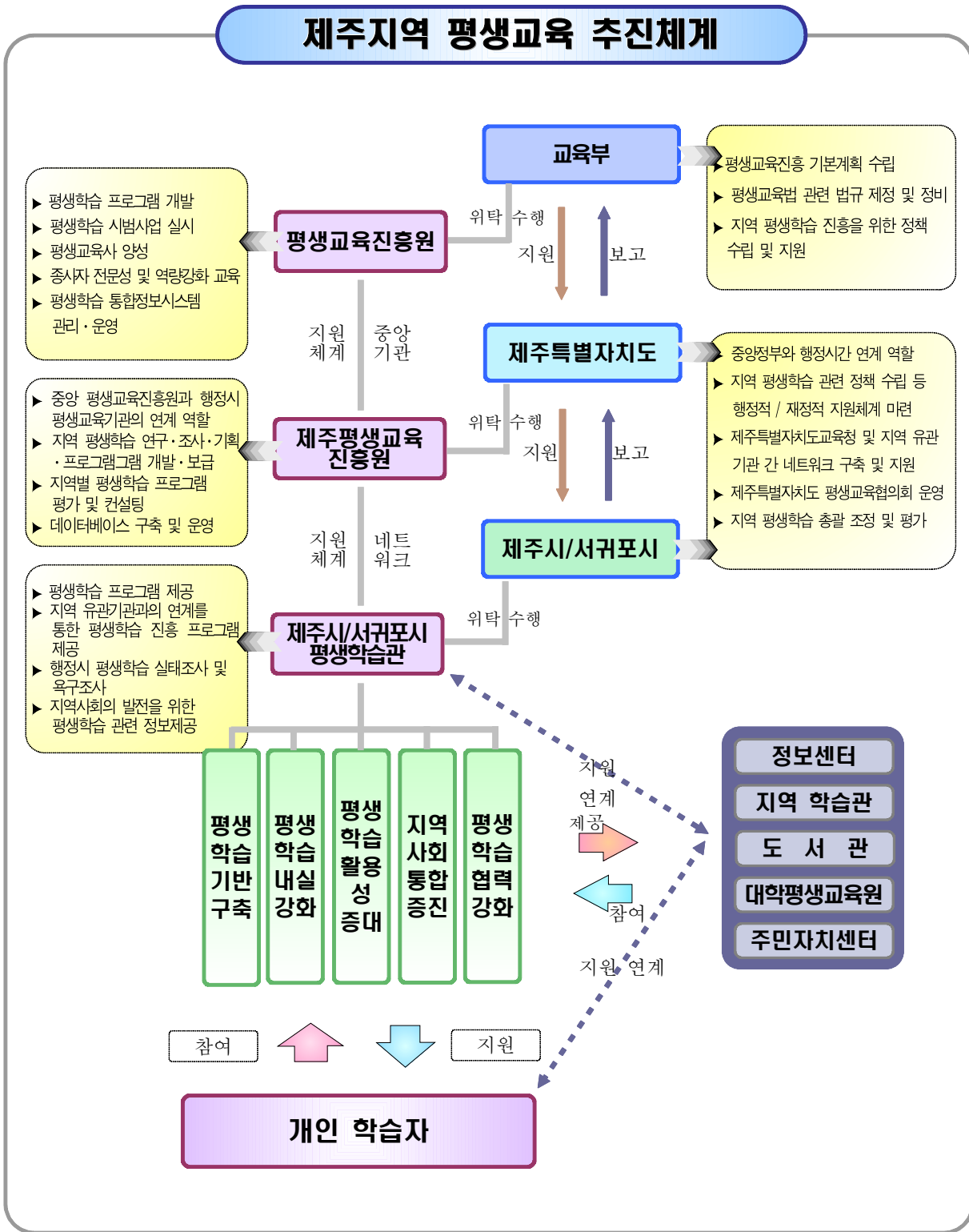


[그림 3-3] 「평생교육법」상의 평생교육 추진체제

출처 : 교육부·국가평생교육진흥원, 「2011·2012 평생교육백서」.

3. 계획수립 체계상의 주안점

1) 제주지역 추진체계



2) 추진 주체별 역할

업무내용	임무					
	국가 (교육부)	지자체 (도지사)	교육감	기초 지자체	교육장	(시설) 실행자
평생교육진흥정책 수립	○	○				
소관단체 등의 설치자에 대하여 평생교육실시 권장	○	○				
평생교육과정, 방법, 시간 등 결정						○
소속직원 학습휴가 및 학습비 지원	○	○	○	○	○	
5년마다 평생교육진흥기본계획 수립	○					
평생교육진흥 기본계획 통보 - 해당기관	○					
평생교육진흥위원회 설치(중앙 단위 교육부 소속)	○					
연도별 평생교육 진흥계획 수립 (기본계획에 따라 교육감 협의)		○				
시·도 평생교육협의회 설치(시행계획 심의 등)		○				
시·군·자치구 평생교육협의회 (평생교육 실시 및 장려 등)				○		
평생학습도시 지정 및 지원	○					
경비보조 및 지원	○	○				
조례에 따라 주민을 위한 평생교육사업 실시, 지원(교육감 협의)		○				
평생교육활동 지도 또는 지원	○	○				
평생교육 연구 및 정책 개발		○				
평생교육 통계조사	○	○				
평생교육진흥원 설립	○					
시·도 평생교육진흥원의 설립 및 운영 (교육감 협의)		○				
시·군·구 평생학습관 설치 운영			○	○		
평생학습관 설치 또는 재정적 지원 등				○		

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

업무내용	임 무					
	국가 (교육부)	지자체 (도지사)	교육감	기초 지자체	교육장	(시설) 실행자
정보화 관련 평생교육 진흥	○	○				
학습계좌제	○					
평생교육사 양성	○					
평생교육사의 배치 및 채용		○				○
평생교육사 배치에 대한 경비보조	○	○				
평생교육사 전문연수 실시	○	○				
평생교육을 통한 지역사회 주민 기여 유도						○
학교의 평생교육(학교부설 평생교육시설 설치)						○ (학교장)
학교형태의 평생교육(등록, 학력인정시설 지정)			○			
학력인정시설 보조금 교부(조례)			○			
사내 대학형태 평생교육시설 (종업원대상, 인가, 학위인정)	○					
원격형태의 평생교육시설 (신고, 학습비, 학력인정, 인가)	○					
사업장 부설 평생교육시설(신고)			○			
시민사회단체 부설 평생교육시설(신고)			○			
언론기관 부설 평생교육시설(신고)			○			
지식 인력개발 관련 평생교육시설(신고)			○			
문자해득교육 노력	○	○				
학교의 문자해득교육프로그램 설치, 지정			○			
문자해득교육 재정 지원	○	○				
행정처분	○		○			
청문	○		○			
권한위임	○		○			

<표 3-8> 기관별 주요 역할 및 협력체계

기관별	주요역할 관련 협력 내용	비고
제주특별 자치도	1. 기본계획 및 실행계획 수립에 따른 정책 집행 2. 평생교육진흥원 관리·감독 및 지원 3. 제주시·서귀포시 평생학습도시 및 학습관 운영 지원 등 (평생교육프로그램 개발 및 운영, 평생학습동아리 활동 지원 : 道와 행정시 간 비전 및 정책·전략 공유로 역할 및 사업대상 등을 분담, 실시	중앙정부 (교육부)와 협력
평생교육 진흥원	1. 道 평생교육진흥 정책수요 대응 연구·조사 협력 추진 2. 평생교육 신규사업 발굴 및 프로그램 개발, 확대 운영 3. 행정시 프로그램 개발 및 정보 제공 4. 평생학습도시 정책개발 및 주요 사업 발굴·지원 등	국가평생교육 진흥원과 협력
평생 학습관 (평생교육 정보센터)	1. 진흥원 주요 기능(상담, 연수, 은행제, 학습계좌제, 통계조사)의 홍보 2. 현황·실태 자료조사에 따른 협력 3. 진흥원 주요 사업에 대한 공동 실행 4. 광역단위 연계협력 체계 구축에 따른 협력 등	평생학습도시 협의회와 협력

제4부

정책 영역별 주요 추진과제

- 제1장 제주지역 평생교육 거버넌스체제 구축
- 제2장 제주 평생학습 평가관리·컨설팅 시스템 정립
- 제3장 영역별 주요과제

제1장 제주지역 평생교육 거버넌스체제 구축

1. 추진배경 및 기본방향

- 평생교육은 지방자치단체 주도로 지역에 거주하는 모든 주민들의 학습활동을 통해 인적자본과 사회적 자본을 형성할 수 있게 함으로써, 궁극적으로 지역 주민의 삶의 질 향상과 지역사회의 지속가능한 발전 및 글로벌 경쟁력 제고를 목적으로 하며, 이를 효율적·체계적으로 운영, 추진하기 위해서는 협력적 거버넌스(corporative governance) 구축이 필수적으로 요구됨
 - 협력적 거버넌스 구축은 지방정부로서 제주특별자치도가 평생교육정책의 결정 및 집행에 있어서 참여주체들간의 활발한 네트워크를 통해 민간부문이나 시민사회와 권한과 책임을 공유하는 것을 그 특징으로 한다고 볼 수 있음. 이러한 의사결정 및 집행에서의 역할분담 및 권한·책임의 공유는 제주지역의 자치권과 자율성을 함양하고, 지역의 특성과 성장잠재력에 기반을 둔 도민중심의 평생교육 정책개발 및 현장수요를 중시한 집행을 통해 제주도민의 삶의 질과 행복감을 효율적으로 높일 수 있음
 - 그러나 평생교육 거버넌스에는 많은 참여주체들이 존재하므로 공식적·비공식적 참여주체들 간의 상호연계 및 협력과정을 통해 시너지를 창출하는 것임
- 평생교육 추진체제는 지역평생교육의 공식적인 출발점이자 중심축으로, 제주지역의 평생교육 추진체제는 법적 기반인 조례 제정을 기반으로 다음과 같은 제도적 장치 내지는 조직체계를 구성, 운영하고 있음
 - 이는 정책 및 종합계획 수립 심의기구인 제주특별자치도평생교육협의회, 제주특별자치도 평생교육 행정업무 추진을 전담하는 행정조직(제주특별자치도 인재개발원 평생교육과), 제주지역의 평생교육진흥사업을 전문적·실무적으로 담당하는 제주특별자치도평생교육진흥원, 그리고 평생교육 업무의 전문성을 담보하기 위한 전문인력으로 평생교육사의 배치·운영, 특히 중·장기적 발전을 위한 평생교육 진흥정책 및 기본계획의 수립 등이 두루 포함되고 있음
- 제주지역 평생학습은 제주특별자치도, 행정시(제주시, 서귀포시), 도·시 교육청, 대학(교), 각급 지역사회교육기관 등에 의해 독자적이고 개별적·산발적으로 이루어지고 있는 현실에서 전체적으로 시너지 효과 창출에 한계를 노정시키고

- 있는 측면에서 볼 때 통합적·효율적·협력적인 거버넌스 추진체제 구축이 필요함
- 현재 각급 기관·단체별로 분산되어 개별적으로 추진되고 있는 각종 평생 학습 사업에 대한 일관성과 체계성을 확보해서 정책효율성과 지속가능성을 제고해 나가야 함. 또한 현재 평생학습의 도약과 더불어 각 기관·단체의 새로운 역할이 요구되는 현시점에서 이를 합리적으로 통합하고 유기적으로 상호 연계하는 장치 마련이 필요함
 - 평생학습 추진체제 구축을 통해 유·초·중등 공교육 내실화를 효율적으로 지원하고 지역대학의 평생교육 활성화 지원을 통해 평생학습 기반의 저변 확대와 전문성의 확보, 지역 내 유관 기관·단체들과의 협업과정을 통하여 주민의 학습참여에 따른 실용적 평생학습의 성과를 꾸준히 제고시켜 나가야 함
- 제주지역 평생교육의 협력거버넌스 구축 여부에 따라 지역평생교육 진흥의 여부가 결정된다고 할 수 있으며, 이를 위해 다음과 같은 주안점을 세워야 할 것임
- 즉, 지역평생교육체제는 제주도민의 평생교육에 대한 접근성과 실용성을 확보할 수 있도록 프로그램과 시설·공간 및 기관의 배치에 대한 정책적 결정, 제공되는 양질의 교육과정과 학습자 요구에 맞는 프로그램의 개발, 평생교육에 대한 정보의 수집 및 정보제공, 학습자의 학습요구와 성장단계에 적합한 맞춤형 학습상담의 제공, 양질의 교육프로그램을 제공하고 학습자의 지속적인 성장을 돕기 위한 평생교육 담당기관의 관계자(기관장, 실무자, 교·강사, 지도자 등)의 전문성 확보 등에 대한 역할과 기능 수행에 만전을 기해야 함
- 이로써 제주지역 평생학습 유관기관·단체들간의 유기적 네트워크 체제 구축 및 추진 중심기관으로서의 역량 확보, 지속가능한 추진체제 구축을 통해 중앙정부 정책방향 부합 및 지방정부의 지속가능발전의 원동력 확보에 초점이 맞추어져야 하며, 이에 따른 제주지역 평생교육 협력거버넌스 구축을 위한 주안점은 다음과 같음
- 첫째는 개방(openness)으로서, 제주지역의 평생교육 협력거버넌스는 다양한 행위주체들에 대하여 개방되어 있고 자유롭게 소통·협의·조정할 수 있으며, 특히 소외계층들에게 열린 공간으로 제약이 적은 협력체제로 개방적 참여의 기회를 증대시켜 함께 일구어가는 개방과 협력을 토대로 삼아야 함
 - 둘째는 참여(participation)로서, 제주지역의 평생교육 협력거버넌스는 각계 각층의 다양한 일반 대중의 자발적 참여를 중시하며, 특히 관련 기관·단체들의 지속적인 참여를 통해 각자 역할을 분담하고 책임을 공유함으로써, 전체적으로는 통합적 협력의 틀과 체제를 확립, 유지시켜 나가야 함
 - 셋째는 협력(corporation)으로서, 이러한 개방과 참여를 바탕으로 제주지역의

평생교육 각 부문간의 상호 협력과정을 중시하면서 제주특별자치도, 행정시(제주시, 서귀포시), 도·시 교육청, 대학(교), 각급 지역사회 교육기관별로 일정하게 책임 있는 역할부여와 함께 정책지원과 현장수행에서 긴밀한 상호 협력이 강조됨

2. 현황 및 과제

(1) 평생학습 활성화를 위한 정책과 실행을 위한 조직확충과 내실화

- 그동안 도민 평생학습을 통해 지역발전의 기여정도의 불명확성, 인적자원의 양성-활용의 체계성 미흡, 관련 조직과 담당 인력의 부족 등으로 정책추진의 지속성과 종합성에 있어서 심각한 문제가 야기되었음
- 또한 지역에서 이루어지는 평생학습 관련 기반자료(정책 및 사업 등) 축적 미비로 인해 양적 팽창에 따른 질적 향상 측면에서 부진하였음. 이에 제주특별자치도에서는 2008년부터 꾸준히 담당공무원의 전문성을 함양하기 위해 평생교육사 자격 취득의 장려와 함께 담당조직(제주특별자치도 인재개발원 평생교육과)을 신설하였으며, 이후 제주특별자치도평생교육진흥원 설립(2012. 12. 12)을 주도하면서 제주지역 평생교육 추진기반을 구축함
- 그러나 제주특별자치도(인재개발원 평생교육과)는 정책기관으로서 관련 사업을 총괄·지원하는 역할을 담당하며, 제주특별자치도평생교육진흥원은 도내 평생교육을 전담하는 전문 허브기관이자 종합적인 실행조직으로서 역할을 담당하고 있음. 이로써 도 단위의 정책지원·전문전담 기능체제의 구축을 통해 행정시, 도·시 교육청, 대학(교), 유관기관·단체들간의 협력거버넌스를 구축할 기본 토대가 마련되었음

(2) 제주지역 평생학습 중심기관으로서 제주특별자치도평생교육진흥원 설립

- 평생학습은 지난 10여 년 간 교육부, 안전행정부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 고용노동부, 여성가족부 등 중앙정부의 각 부처와 지역단위에서는 지자체, 교육청, 대학, 주민자치센터, 문화의집, 사회서비스지원단, 대학(교), 고용지원센터 등에 의해 기획·추진되었음. 하지만 지금까지는 어느 기관도 평생학습에 대해 중심기관으로서 그 역할을 제대로 수행하지 못하고 있는 실정임

- 이는 각 기관별로 대강의 기능이 나누어져 있을 뿐 구심적 역할을 담당하는 실체적 조직이 없으며 상호간의 파트너십이 부재하여 역할과 기능 중복에 따른 자원 낭비가 초래되면서, 결과적으로는 시너지 효과를 나타내지 못하고 있음
- 지방자치단체에서는 거의 모든 실·국에서 사업수행에 따른 필요 교육, 평생학습이 이루어져 왔으나 이에 대해 자문 및 지원, 사후 연계성을 마련하는 중심 조직이 없었고 담당자들의 전문성·지속성이 미흡하였음
- 교육청은 정부의 교육정책에 따라 지역교육의 기본지표를 설정하고 학교 교육 및 학예에 관한 사무를 관장하고 있음. 특히 평생학습의 중요성이 강조됨에 따라서 교육청 내에 평생교육 관련부서를 두고 평생교육 및 사회교육의 일부도 관장하고 있음. 따라서 현행 평생교육법 개정에도 불구하고 지역에서 실제 평생학습 중심 주체가 이원화되어, 평생교육의 수급 체제에 있어 혼선을 야기하고 있음

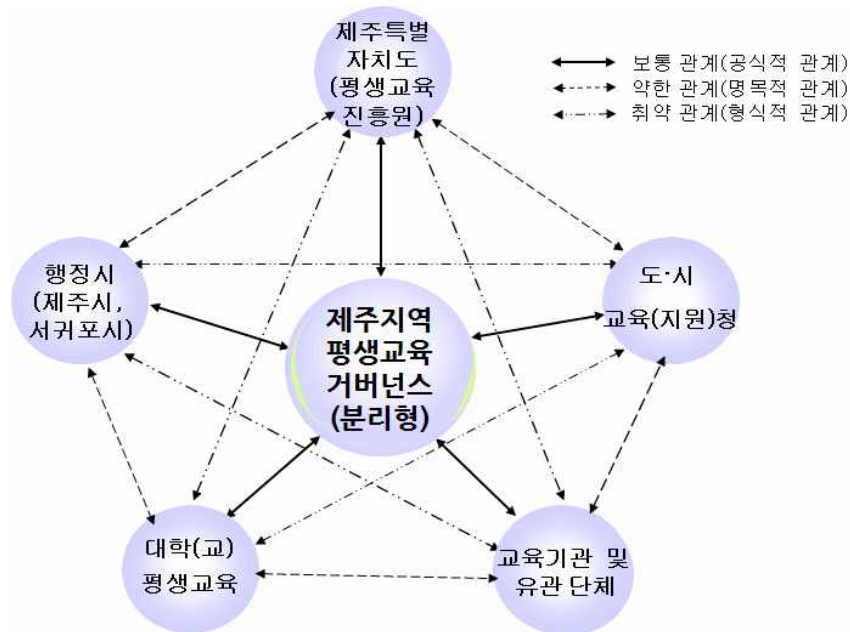
(3) 지역 평생학습 추진기관 및 유관기관과의 연계 미흡

- 지역발전 계획과 소요되는 인력수급은 제주특별자치도에서, 초·중등교육, 학원관리 및 평생교육은 도·시 교육청에서, 직업훈련은 고용지원센터에서, 전문인력 양성은 대학(교) 등에서, 노동·복지·문화행정 서비스는 행정시(제주시, 서귀포시)에서 각각 담당하고 있으나, 이들간의 연계성과 협력의 정도는 매우 낮은 수준임
- 특히 지역단위에서 이루어지는 평생학습 및 지역인적자원개발에 따른 인력양성 및 활용은 '동시다발적'으로 대다수의 부처와 개별사업에서 이루어지고 있어 이를 전체적으로 파악 및 총괄 조정하는 데는 한계가 존재함. 특히, 지방자치단체를 경유하지 않고 단위 교육기관에 직접적 지원형태로 이루어지고 있는 경우도 적지 않아 지방자치단체의 역할에도 현실적인 한계가 있음
 - 이러한 근본적인 이유는 중앙부처의 '칸막이 행정'으로 인한 협업·협력 부재에서 각자의 사업추진이 지역에서도 그대로 재현되고 있다는 것이며, 지방자치단체는 종합행정기관으로 '깔대기 역할'을 통해 자체적인 조정 기능을 수행해야 함에도 불구하고, 현실은 그렇지 못한 실정에 있음
- 반면, 대학을 제외하고 민간부문의 평생학습 유관기관·단체에서는 도민수요에 부합하는 프로그램 관련 전문성과 활동영역에 일정한 제약을 받고 있음. 따라서 지역단위에서는 각 관련 기관·단체들이 유기적인 협조체제를 구축해 나가며

지역의 특성과 수요, 발전전략과 각 기관·단체들의 강점·약점·기회·위협 요인 등을 종합적으로 고려한 평생학습정책을 종합적으로 조율·조정하면서 추진해 나갈 필요가 있음

- 평생학습 실시기관의 분산 운영 및 총괄 추진주체의 취약 등으로 인한 제주 지역 평생학습 사업의 중복과 비효율성을 시급히 극복해 나가야 함

- 이러한 맥락에서 현행 제주지역 평생교육 거버넌스 실태를 분석해 보면, ‘분리형 모델’(seperated model)로 제주특별자치도, 행정시(제주시, 서귀포시), 도·시 교육청, 대학(교), 각 교육기관 및 유관단체들 간에 유기적 협력관계가 부진했으며, 제주지역 평생교육체제라는 다소 느슨한 공식적 관계(loosely coupled & formal relationship)를 제외하고는 내부관계에 있어서 전반적으로는 약한 명목적 관계, 또는 취약한 관계(또는 형식적 관계)를 취해 왔다고 볼 수 있음



[그림 4-1] 현행 제주지역 평생교육 거버넌스의 실태(분리형 거버넌스 모델)

3. 추진방향 및 전략

- 평생교육은 국제적으로 지속가능한 인류사회를 위한 바람직한 대안으로서 누구든지(anyone), 언제(anytime), 어디에서나(anywhere) 가질 수 있도록 기회를

제공하고자 노력하고 있으며, 이러한 평생교육의 기회를 많이 가질수록 더 넓은 세상으로 나갈 수 있고, 지역의 지속가능한 성장과 발전이 가능함

- 수요자 입장에서 볼 때, 평생학습은 인생 100세 시대, 지속가능한 제주, 세계 도시로 이끄는 시대적 전략방향으로 제주지역의 모든 사회구성원들이 “누구나, 언제든지, 함께, 즐겁게 만날 수 있는 학습경험을 할 수 있도록 촉진하고 이를 지속가능한 발전전략으로 추진하기 위해서는 평생교육 거버넌스 구축을 체계적으로 담당할 수 있는 제주특별자치도 평생교육진흥원의 역할과 기능을 고도화하고 단계적으로 발전시켜 나가는 것이 매우 중요함

○ 이러한 맥락에서 제주지역 평생교육의 협력거버넌스 구축을 핵심적인 기반체계로서 제주특별자치도 평생교육진흥원의 역할·기능을 체계적·단계적으로 내실화해 나갈 필요가 있으며, 이는 다음과 같은 목표가치들을 최적화(optimization)시켜 나아가 할 것이 요구됨

- 첫째, 제주특별자치도 평생교육진흥원은 ‘글로벌 국제자유도시 제주’에 걸맞는 제주특별자치도 차원의 평생교육정책을 전략적·종합적으로 추진하기 위한 전문기관으로서의 역할수행에 만전을 다해야 함
 - ▶ 즉, 최근 국가적 차원에서 평생교육은 시민과 지역사회, 4050세대의 은퇴에 따른 일자리 창출, 경력단절자에 대한 새로운 기회의 제공과 역량개발, 지역 공동체와 더불어 살기 위한 마을만들기, 지역문화의 공유와 확산, 소외 및 희망계층에 대한 학습의 기회의 제공, 다문화 사회에 대한 사회통합 및 갈등 해소 등 다양한 시대적 과제들이 제주지역에서 해결하고 이를 전략화하기 위해 평생교육정책의 수립과 알찬 추진이 요구되고 있음
 - ▶ 특히 제주특별자치도는 국제자유도시로서 교육, 행정, 문화, 복지, 고용 등 실로 많은 영역에서 독자적 추진이 가능한 고도의 자치권을 확보하고 있으므로 이러한 시대적 상황과 지역적 여건 속에서 제주특별자치도 차원에서 독창적인 ‘제주형 평생교육’의 지속발전이 가능한 추진체제를 구축하는 것이 시대적 과제로서 매우 중요함
- 제주특별자치도 평생교육진흥원은 국가 차원에서 평생교육사업을 창조적으로 ‘지역화’(regionalization)해야 하는 테스트베드 지역으로서 새로운 역할모델(role model)을 구축해야 하는 중대한 책무를 부여받고 있음
 - ▶ 현재 전국적으로 추진되고 있는 다양한 평생교육사업은 시·도 평생교육활성화 사업, 지역인재육성사업, 평생학습계좌제 운영사업, 다모아평생교육 정보망사업, 전국평생학습박람회 등을 비롯하여, 대학평생교육활성화사업, 성인문해교육 지원사업, 소외계층 평생교육지원사업, 평생학습도시조성사업 등이 다양하게

추진되고 있음. 이에 제주특별자치도에서는 국가적 차원의 평생교육사업을 지역사회에 접목, 안착, 확산하는데 주력해야 할 것이 요구됨

- 셋째, 제주특별자치도 평생교육진흥원은 지역주민을 위한 평생학습 제공이라는 공공서비스를 지역의 여건·자원 및 특성과 긴밀히 연계하여 '창조적 융합'을 촉진시켜 새로운 시대적 가치를 창출하는데 역점을 두어야 함

- ▶ 최근 지역단위의 공공 평생학습서비스는 그 적용범주가 날로 확장되면서, 관련·유관기관과 다른 근거법령들에 의해 추진되는 유사 교육사업들과의 중복투자가 점차 많아지고 있음. 또한 공공 평생학습서비스 뿐만 아니라 공공비즈니스 차원의 평생학습사업과 민간의 평생교육서비스들과 연계·협력해야 할 필요성과 여건이 성숙되고 있음

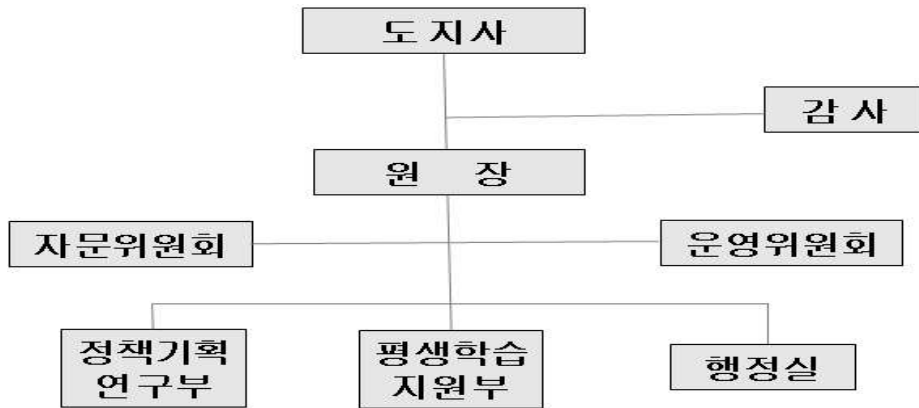
- ▶ 그러므로 제주특별자치도에서 추진해야 할 주요한 정책과제들은 다양하고 다원화된 지역평생학습 서비스가 효율성과 시너지 효과를 발휘할 수 있도록 '창조적'으로 융·복합화시켜 나가는데 역점을 두어야 할 것임

- 이러한 차원에서 현재 (재)제주발전연구원에 지정위탁되어 있는 제주특별자치도 평생교육진흥원이 전문성·독립성을 갖추기 위해서는 중·장기적으로 독립재단 법인으로 확대되어야 하며, 이와 관련하여 제주평생교육진흥원 조직체계는 진흥원을 대표하는 원장을 정점으로, 기본기능과 지원기능의 합리적 분리를 통해 구성하는 것이 매우 중요함. 따라서 진흥원의 규모, 인력, 예산, 업무 등의 증가추세를 감안하여 제1단계(단기) 및 제2단계(중기)로 구분해서 접근하는 것이 필요함

- 여기에서 중요한 사실은, 평생교육진흥원은 직접 교육운업을 담당하는 개별 교육기관으로서의 역할·기능을 담당하는 것이 아니며, 지역의 평생교육 진흥을 위한 기획·조정·조사연구·프로그램개발·현장지원·컨설팅(코칭) 및 평가 등 종합적인 체계화된 평생교육 진흥을 위한 역할과 기능을 수행하는 것임

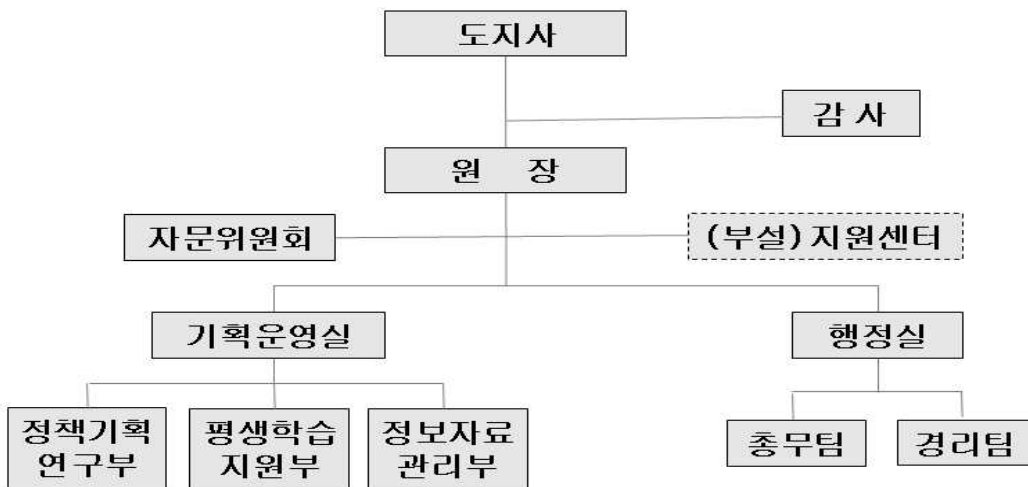
- 이에 따라 초기단계에서 기본기능은 정책기획연구와 평생학습지원으로 크게 나눌 수 있으며, 지원기능은 행·재정 업무분야가 해당되고, 이를 단계적으로 확장·발전시킬 경우 기본기능에 정보자료관리 업무를 추가할 수 있음

- 1단계의 조직구성(단기)은 현행 진흥원 조직체계는 '최소규모조직'(Minimum Size Model)으로 구성되어 있음을 감안하여, 이를 합리적·효율적으로 보완·보강하여 정책기획연구부, 평생학습지원부, 행정실의 2부 1실로 구성하며, 원장 직속으로 자문위원회와 운영위원회를 두고 관련조례에 따라 행정실에는 공무원의 파견도 가능토록 함



[그림 4-2] (재)제주평생교육진흥원의 제1단계(단기) 조직구성(안)

- 2단계의 조직구성(중기)은 제1단계 조직체계를 ‘적정규모조직’(Optimum Size Model)으로 효율적 확장·재편성을 통해 기본기능을 담당하는 ‘기획진흥실’과 지원기능을 담당하는 ‘행정실’로 구분하되, 기획진흥실은 정책기획 연구부, 평생학습지원부, 정보자료관리부를, 행정실은 총무팀과 경리팀을 두도록 하며, 이로써 2실, 3부, 2팀으로 편제함



[그림 4-3] (재)제주평생교육진흥원의 제2단계(중기) 조직구성(안)

- 한편, 2013~2014년의 제주시 주민자치 교육프로그램 평가·컨설팅사업 및 2014년 하반기 예정의 서귀포시 주민자치 교육프로그램 평가·컨설팅사업을 감안하면, 앞으로(가칭) 제주주민(자치)교육지원센터'를 진흥원의 부설기구로 설치·운영할 필요가 있음
- 또한 제주특별자치도와 도·시 교육청 간의 학교밖 청소년 지원을 위하여 이들을 위한 복지프로그램, 능력개발·교육프로그램 등 각각 소관별 실정에

맞는 사업들을 추진할 필요가 있음

○ 이와 관련한 인력 배치(안)은 다음과 같음

- 제주평생교육진흥원의 원활한 운영을 위하여 제1단계(단기)에는 총인원 14명을 둠. 원장 이하의 부장·실장 3명 및 부원·실원 8명을 두어 진흥원의 업무를 담당하도록 하며, 행정실에는 2명 파견을 포함하며 업무를 지원함

<표 4-1> 제주평생교육진흥원의 1단계(단기) 인력구성 및 주요업무(안)

편 성	인 원		주요 업무
원장	1명		진흥원 운영 총괄
정책기획 연구부	부장	1명	<ul style="list-style-type: none"> • 제주평생교육진흥 기본·실행계획 수립 • 제주평생교육 통계조사 • 제주평생학습 성과관리 분석 • 지역평생교육 정책개발 • 평생학습기관 컨설팅 및 평가 업무 • 지역인적자원개발 업무 등
	부원	3명	
평생학습 지원부	부장	1명	<ul style="list-style-type: none"> • 평생학습 프로그램 개발 • 평생학습 프로그램 운영 지원 • 평생학습 교·강사 전문연수 • 평생학습계좌제 관리 • 학점은행제 및 독학사 관리 • 다문화·문해교육 강사 역량개발 등
	부원	3명	
행정실	실장	1명	<ul style="list-style-type: none"> • 일반행정 지원 • 회계 및 사무관리, 청사·시설관리 • DB관리 및 홍보업무 • 도청과 업무 연계 등
	실원	4명	
합계	총 14명, 파견 2명		

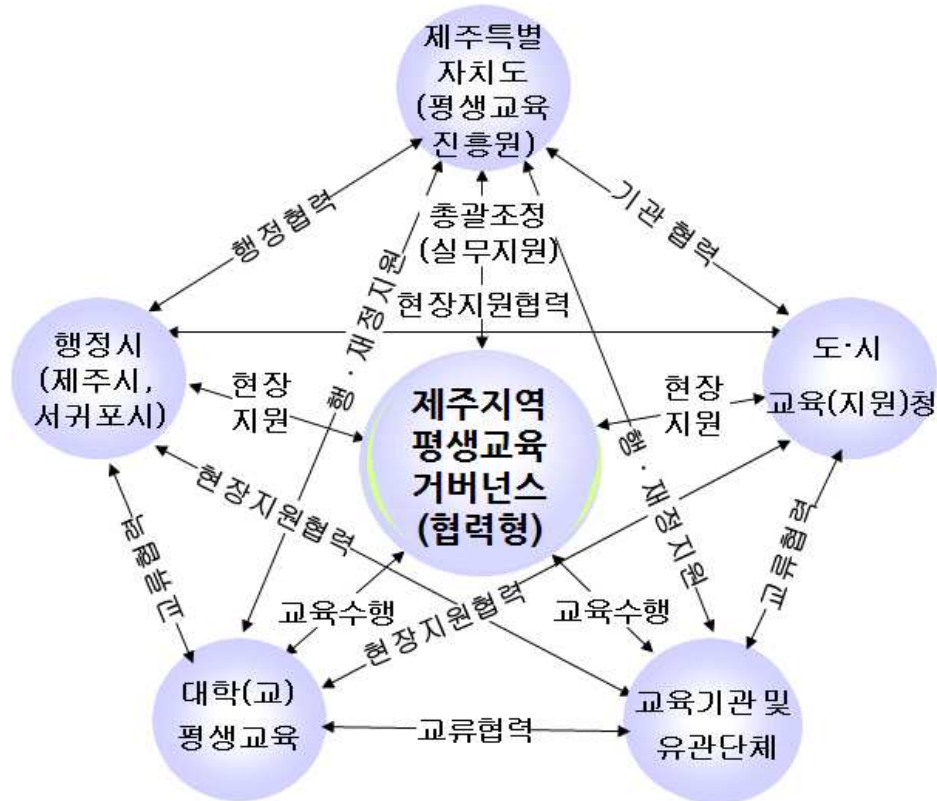
- 제2단계(중기)에는 총인원 21명을 둠. 원장 이하 기획진흥실장 1명과 각 부서별 부장 3명 및 부원 10명, 행정실은 실장 1명 및 실원 2명을 두어 진흥원 내부행정업무를 담당하도록 함
- 또한 도청의 진흥원에 대한 원활한 업무지원과 연계협력을 위하여 행정실에 공무원 2명을 파견, 지원할 필요가 있으며, 이 경우 행정요원은 제주특별자치도 및 도의회와 도·시 교육청 등 기관연계 업무에 중점을 두고, 이는 조례에 근거하여 파견근무를 할 수 있음
- 또한 인력운영의 효율성과 전략적 연계성 등을 종합적으로 감안하여, 필요시 기획진흥실장은 정책기획연구부장을 겸임하도록 조정 운영할 수 있음

<표 4-2> 제주평생교육진흥원의 2단계(중기) 인력구성 및 주요업무(안)

편성	인원		주요 업무
원장	1명		진흥원 운영 총괄
기획진흥실장	1명		기획·진흥업무 총괄
행정실장	1명		행정지원업무 총괄
정책기획 연구부	부장	1명	<ul style="list-style-type: none"> 제주평생교육진흥 기본·실행계획 수립 제주평생교육 통계조사 제주평생학습 성과관리 분석 지역평생교육 정책개발 평생학습기관 컨설팅 및 평가 지역인적자원개발 업무 등
	부원	3명	
평생학습 지원부	부장	1명	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습 프로그램 개발 평생학습 프로그램 운영지원 평생학습 교·강사 전문연수 다문화·문해교육 강사 역량개발 등
	부원	3명	
정보자료 관리부	부장	1명	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육 DB구축 평생학습계좌제 관리 학점은행제 및 독학사 관리 평생교육 홍보업무 등
	부원	2명	
행정실 (총무팀, 경리팀)	실원	2명	<ul style="list-style-type: none"> 일반행정 지원 회계 및 사무관리 청사·시설관리 도청과 업무 연계 등
	파견	2명	
합계	총 21명, 파견 2명		

- 이와 같이 독립법인 형태의 (재)제주평생교육진흥원은 지역 평생교육 진흥을 위한 전문 허브기관으로서, 광역단위에서 평생교육 공공서비스 제공에 필요한 고품질·고품격 정책개발을 위한 연구·조사 지원 및 민간기관의 현장 실행 활성화를 위한 평가·컨설팅 지원의 전문적 역할과 기능을 모두 전담할 수 있게 됨
- 제주특별자치도를 중심으로 행정시, 도·시 교육(지원)청, 대학(교), 각 평생교육기관·단체와의 정책추진을 위한 유기적 연계성을 위해 연구·조사 및 기획·조정 기능강화가 필수적이며, 미래비전과 전략개발 및 이에 따른 세부사업의 발굴 및 운영시스템(정보제공·조정·평가) 구축이 기대 가능함
- 앞서 검토한 바와 같이, 현행 제주지역 평생교육 거버넌스가 '분리형 모델'로서 제주특별자치도, 행정시(제주시, 서귀포시), 도·시 교육(지원)청, 대학(교), 각급 교육기관 및 유관단체 간의 유기적 협력관계를 강화할 수 있는 다음과 같은

‘협력형 모델’의 거버넌스를 구축하는데 주력해야 함



[그림 4-4] 향후 제주지역 평생교육 거버넌스의 지향(협력형 거버넌스 모델)

○ 이와 같은 제주지역 평생교육 협력거버넌스를 구축하기 위해서는 다양한 참여 주체들의 역할과 기능 및 책무를 다음과 같이 정리해 볼 필요가 있으며, 특히 이들은 제주지역 평생교육 거버넌스를 구성하는 중요한 공식적 참여주체 (formal participant subjectives)들로서 평생교육의 공공서비스를 책임 있게 제공하는 역할·기능을 수행하는 만큼, 이들 간의 협력적 거버넌스 구축 여하에 따라 최종 수요자인 제주도민들에게 고품질·고품격 평생학습의 제공, 창출이 기대됨

- 첫째, 제주특별자치도와 평생교육진흥원은 제주지역내 평생교육 협력 거버넌스 구축에 있어서 가장 핵심적인 참여주체로서, 제주특별자치도 (인재개발원 평생교육과)는 총괄조정 및 정책지원의 역할과 기능을 수행 하면서 최종적인 책무를 지게 되며, 이와 함께 평생교육진흥원은 전반적인 평생교육 진흥을 위한 전문(허브)기관으로서 실무지원의 종합적 역할과 기능을 수행함. 특히 제주특별자치도와 평생교육진흥원은 행정시와 도·시

교육(지원)청, 대학(교)와 각급 교육기관 및 유관단체들에 대한 긴밀한 행정협력 및 기관협력, 행·재정 지원을 포함, 정책기획 및 교육지원과 관련한 전문적·실무적인 지원기능을 아우르게 됨

- 둘째, 행정시(제주시, 서귀포시)는 제주지역내 평생교육 협력거버넌스 구축에 있어 중요한 현장지원 참여주체로서, 제주특별자치도와 평생교육진흥원의 행정지원 및 실무적 협력과 함께 도·시 교육(지원)청, 대학(교), 각급 교육기관 및 유관단체들에 대한 긴밀한 현장지원·협력을 유지하면서, 대학(교) 및 유관 교육기관·단체에 대해서는 현장수요 기반의 직·간접적인 행·재정적인 지원과 함께 실무협력·지원을 담당하게 됨
 - 셋째, 도·시 교육(지원)청은 제주지역 평생교육 협력거버넌스 구축에 있어 주로 학교교육과 관련한 중요한 공식적 기관협력 참여주체로서, 제주특별자치도와 평생교육진흥원 간의 기관간 협력체제를 토대로 행정시, 대학(교), 각급 교육기관 및 유관단체들에 대해 긴밀한 현장지원 및 교류협력을 통해서 공(학교)교육의 연장선상에서 지역사회 평생교육의 파트너로서 역할과 기능을 수행하게 됨
 - 넷째, 대학(교)은 제주지역내 평생교육 협력거버넌스 구축에 있어 직접적으로 평생교육 수행을 담당하는 중요한 참여주체로서 제주특별자치도와 평생교육진흥원, 행정시, 도·시 교육(지원)청과 긴밀한 현장지원 협력관계를 맺으면서, 각급 교육기관 및 유관단체들과 지속적인 교류협력과 함께 네트워킹 및 거버닝 활동을 통해 상호간 실무보완을 이루게 됨
 - 다섯째, 각급 교육기관 및 유관단체는 제주지역 평생교육 협력거버넌스 구축에 있어 현장수요 기반의 평생교육을 직접적으로 담당하는 중요한 참여주체로서, 제주특별자치도와 평생교육진흥원, 행정시, 도·시 교육(지원)청의 긴밀한 현장지원 협력관계와 함께 대학(교)과 교류협력체제 구축에 임하게 되며, 평생교육과 직·간접적으로 관련되는 각종 직능교육 분야들과 연계성을 확보할 수 있음
- 특히, '도민이 행복한 평생교육시대'를 선도하는 (재)제주평생교육진흥원은 특별자치도로서의 위상과 지위에 걸맞게 구성되고 모범적으로 운영되어야 하며, 도의 행·재정적 지원에 힘입어 창의적·전문적·혁신적, 수요자중심적·성과지향적·미래대응적으로 운영되어야 할 것이 요구됨
- 제주지역 평생교육진흥을 위한 전문적 허브기관이자 역량 있는 컨트롤타워로서 소명과 책무를 완수하기 위해 '도전적 프로정신·기획력+실행력 통합-네트워크 매니지먼트-창의적/혁신적 업무수행'에 최선의 노력의 경주가 기대됨

제2장 제주 평생학습 평가관리·컨설팅 시스템 정립

1. 추진배경 및 기본방향

1) 추진배경

(1) 계획 추진의 효율성 및 체계성 확보

- 『제주특별자치도 평생학습평생교육진흥 기본계획』 과 연도별 『제주특별자치도 평생교육 실행계획』 에 포함되어 있는 주요 사업의 결정과정과 추진상황 등을 점검하고 사업의 추진결과에 대해 평가·관리할 수 있는 역량·노하우를 확보해 나가야 함
- 평가 및 컨설팅 대상사업에 대한 사전 모니터링을 강화하고, 이를 통해 효율적인 사업 추진과 사업효과 극대화를 유도함. 이를 위해 지역의 주요 계획과 관련하여 각 영역별(국제자유도시, 전략산업, 대학, 여성, 취약계층 등)로 부합되는 지표들을 설정하는 것이 바람직함. 왜냐하면 공통 평가지표(과급 및 확산효과, 인프라 구축에 대한 효과성, 공공성 등)를 통해 『제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획』 의 목표와 개별사업에 대한 목표 간의 조화를 추구해 나가야 하기 때문임

(2) 사업예산의 효율적 집행

- 제주지역 평생학습 프로그램 평가 및 컨설팅단 운영을 통해 단위사업의 사업 규모 적정화와 운영을 체계화시켜 나갈 필요가 있으며, 이를 통하여 정부지원 사업부터 효율성을 제고해 나가야 함. 제주특별자치도는 평가 및 컨설팅 결과를 반영해서 차년도 사업계획의 기준 설정 및 지역내 효과를 검토하고 계속지원 여부 및 사업비 규모 등을 적절히 조정할 필요가 있음
- 또한 사업 실행에 따른 평가 및 컨설팅을 통해 사업별 최우수, 우수, 미진, 문제 등으로 분류하고, 최우수사업에 대해서는 확대지원, 우수사업에 대해서는 계속 지원, 미진사업에 대해서는 축소지원, 문제사업에 대해서는 지원중지 등 차등 지원을 통해 사업관리를 체계적·효율적으로 추진해 나가야 함
 - 특히, 예산의 적기집행, 예산배분의 적절성, 별도계정 확보 실적 등을 체계적으로 검토하여 계획사업의 효율적인 추진을 도모하도록 함

(3) 지속가능한 발전 기반 구축

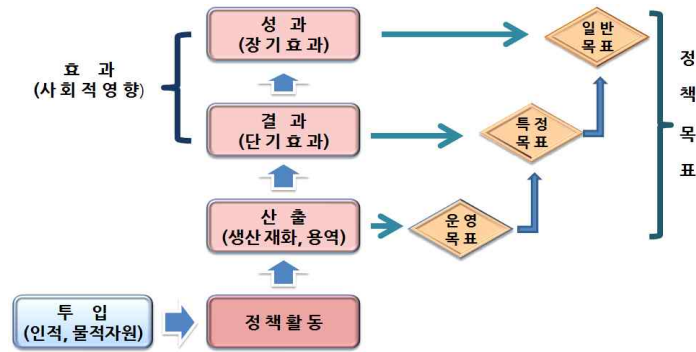
- 제주지역 평생학습 기관 및 프로그램의 정기적인 평가 및 컨설팅 과정에 유관 기관 관계자들의 주도적 참여를 통해 지자체, 사업주체 또는 사업참여기관 등 특정 주체들의 이해관계에 따라 사업 내용이 변경되는 것을 시스템적으로 방지하며, 일관적인 사업방향을 유지할 수 있도록 해야 함
- 합리적이고 객관적인 평가관리 시스템 구축은 제주지역 평생학습사업의 체계 성과 정합성을 확보할 수 있으며, 평가결과를 피드백(환류) 또는 미래대응적 차원의 피드워드를 통해 정책반영도 및 정책효용성을 제고할 수 있음

(4) 단계적 대상 확대

- 정부의 개입 수준에 따라 사업, 시책, 정책으로 구분하며, 사업(project)은 하나의 더 이상 나눌 수 없는 활동이며, 시책(programme)은 특정의 목적을 위해 다양 하지만 하나로 조직된 활동으로 몇 개의 사업으로 구성되는 것임. 정책(policy)은 종합적인 목표달성을 위한 일련의 체계적 활동으로 프로그램 평가의 의미로 사용되고 있음
- 평가관리는 제주지역 평생학습기관 270여개 기관에서 실시하는 개별사업을 전체를 대상으로 평가관리하는 것이 바람직하나, 사업의 종류가 복잡·다양하므로 우선적으로는 정부지원 대상 사업부터 평가관리를 하는 것이 필요함
 - 이는 정부지원사업의 합리적인 의사결정과 사후관리를 통하여 사업추진의 타당성 및 효율성을 높여 나가는 것이 중요하며, 이를 토대로 지역의 개별 사업으로 점차 확대해 나가는 것이 필요함

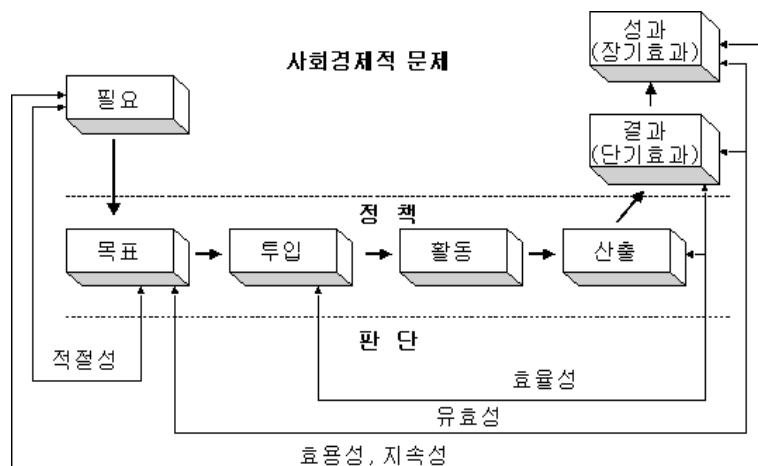
2) 기본방향

- 사업시행 논리는 정책투입(인적, 물적 자원)의 산출, 결과, 성과를 어떻게 달성하게 되는가를 나타내는 개념적 고리를 의미하며, 따라서 사업평가 및 컨설팅의 핵심은 ① 사업시행논리의 타당성을 검토하는 작업과 ② 사회·경제적 문제해결 부합 정도, ③ 목표는 산출, 결과, 성과로 측정하는 것으로 실시함. 이 때 산출은 비교적 쉽게 측정 가능하나 효과지표는 측정하기가 곤란한 경우가 많다고 할 수 있음
 - 평가와 컨설팅은 투입에 따라 사업을 통해 어떻게 산출로 나타나며, 산출이 결국 기대하는 결과나 성과를 어떻게 달성하는가에 대해 검토해야 함. 사업에는 인과관계와 정책의 효과에 영향을 미치는 요인들에 대해 암묵적인 가정을 하고 있어 이에 대한 명확한 기준을 통해 체계적으로 접근해야 함



[그림 4-5] 평가관리 시행논리 개념도

- 제주지역 평생학습 관련 사업의 정량적 성과측정 작업에 있어서 효율성과 지속성에 대한 평가 및 컨설팅은 지표 및 시행방법 측면에서 제약이 많음. 특히 시행 초기 단계의 사업의 경우, 기초인프라 관련 사업이 대부분인 관계로 그 효율성과 지속성에 대한 평가 자체가 불가능하고 유용성도 낮다는 점에 유의해야 함
- 평가 및 컨설팅의 기준과 그 대상(최종목표, 중간목표, 정책수단), 실시에 따른 프로세스 간에는 대체로 대응관계가 성립되므로, 이를 사전, 중간, 사후 등으로 나눌 때 사전평가 및 컨설팅에서는 목표와 수단의 적정성에 대한 고려가 전제되어야 함
- 중간단계에서는 투입의 유효성(계획 대비 집행실적)과 효율성(투입 대비 산출 비율)에 대한 평가·컨설팅의 중심이 되며, 중간목표와 사업수단에 대한 평가 및 컨설팅이 주요과제임. 또한 사후단계에서는 중간단계 항목에 대한 종합평가 및 컨설팅과 함께 계획의 영향 또는 성과의 평가, 즉 최종목표의 달성도에 대한 평가 및 컨설팅까지 수행하고, 그 결과를 피드백하여 계획의 수정·보완을 위한 시사점을 도출함



[그림 4-6] 단계별 핵심적인 요소

2. 관리항목 및 지표 설정

1) 항목의 설정 기준

- 제주지역 평생학습 프로그램에 대한 평가관리 및 컨설팅 운영요령이나 관리기준에는 다음 사항들을 토대로 세부 운영기준을 마련해서 진행하며, 이를 통하여 제주특별자치도평생교육진흥원에서는 평생학습 프로그램에 대한 현황분석 및 컨설팅 관련 차별화된 노하우를 체계적으로 갖추어 나가야 함
 - 제주지역 평생학습 유관기관(270여개)별 특성을 감안하여 유형별로 그룹화하여 구분해서 진행함
 - 평가의 목적과 범위, 기관의 특성, 분석의제(분석의 중점 내용), 방법론, 추진 일정, 소요예산, 계획수립 당시의 제약요인 및 파급효과 등을 평가 관련 주요 내용으로 포함하여 평가계획을 수립함
 - ▶ 평가항목별로 동원된 측정수단, 즉 정성지표 혹은 정량지표를 통해서 측정된 결과를 토대로 일정한 판별기준을 마련토록 함. 예컨대 정량지표는 전체 평균치, 리커트 척도는 5점 이하 등을 설정, 사업별·집단별 평가요소에 대한 종합적 판단을 내리게 됨
 - 사전-중간-사후 과정에 대한 컨설팅 병행 실시를 통해 개선방안 마련 및 차년도 사업 실시에 따른 인지적 단계를 설정함
 - ▶ 이러한 과정을 통한 평가결과는 피드백(환류) 시스템을 통하여 차년도의 계획 수립 및 예산계획에 반영함으로써 장기적 관점의 계획집행의 효율성을 제고함

(1) 개별사업에 대한 평가기준

- 제주지역 평생학습 프로그램 사업실적에 대한 평가는 정량적으로, 그리고 계획에 대한 평가는 정성적으로 실시함. 사업평가지표는 ① 파급효과, ② 공공성, ③ 사업집행 및 재원확보의 적절성, ④ 인프라 구축 등 4개 부문으로 구분하며, 배점 또는 가중치는 개개 영역별 특성 및 목적에 따라 신축성을 부여토록 함
- 동일분야내 동일사업의 추진 등을 방지하기 위해 제주지역 평생학습 유관기관 협력 거버넌스를 적절히 활용하고, 연계운영 지원기관의 중복성 및 검토의견을 적극 반영하여 중복투자를 피할 수 있는 제도적 장치를 마련하는 것이 중요함

(2) 거시적 측면에서의 평가기준

- 제주지역에서 실시하는 평생학습 프로그램을 대상으로 사업목표의 명확성·

적절성 및 사업의 추진체계·전략(현장 수요 중심의 맞춤형 전략)·능력은 개별 사업 평가와 설문조사 결과를 반영하여 종합적으로 평가함

- 평생학습 프로그램 운영에 따른 도민 행복지수와의 연계성 파악도 중요함
- 경제적 파급효과(소득창출 효과, 부가가치 유발효과, 고용창출효과)는 MRIO (Multi- Region Input-Output ; 다지역 투입산출/산업연관모형) 모형을 이용하여 분석함
 - 개별사업에 대한 종합평가를 바탕으로 지역별·산업별·기능별 전체 사업에 대한 평가를 실시함. 예컨대 직업능력개발 효과, 실직자·미취업자 취업을 제고에 대한 효과, 산업인력 공급의 원활성에 대한 효과 등을 중심으로 분석할 필요가 있음

(3) 중·장기적 시각에서의 성과분석

- 제주지역 평생학습 프로그램 시행에 따른 성과 분석은 투자 실시에 따른 산출(output), 결과(result) 중심의 심사 평가와 정량적 성과(performance, outcome) 부문에 대한 평가가 동시에 이루어질 수 있도록 함
- 제주지역 평생학습 유관기관 및 운영 프로그램에 대하여 지속적으로 평가관리 및 컨설팅을 추진할 수 있도록 운영시스템을 조기에 구축함

2) 평가관리·컨설팅 지표 개발

(1) 항목의 설정 기준

- 평가 및 컨설팅은 정확하고 적실성이 있으며 시간적인 적합성을 가진 자료를 생산하기 위해서 실시해야 함. 또한 이에 맞는 평가 및 컨설팅 활동은 적절한 항목을 포함하는 반복적·순환적 과정으로 설계되어야 하며, 사업수행의 성공 요인에 착안하여 추출하는 것이 필요함
- 단일 사업에 대한 평가 및 컨설팅은 사업관리적 성격으로 주체가 특정사업을 평가 및 컨설팅을 수행하고자 할 경우에는 각 사업단계별로 관리 측면의 핵심적인 착안사항에 따라 실시해야 함
 - 평가 및 컨설팅 주체가 일상적 모니터링 차원에서 사업을 자체적으로 평가하고자 하는 경우에는 사업의 성공을 위하여 투입단계에서 ① 문제정의를 제대로 하고, ② 이해관계자를 파악하여, ③ 의견수렴 및 사업목표에 대한 동의를 이끌어 내고, ④ 타당한 대안을 선택하여 사업계획을 합리적으로

수립하도록 함

- 투입단계에서의 관리 항목은 문제 정의, 이해관계 분석, 대안선택의 합리성, 사업계획의 충실성 등이 해당됨
 - 집행단계에서는 계획에 따라 차질없이 자원과 인력을 투입(동원)하고, 사업 공정에 맞추어 사업을 진행시키면서 문제점이 발견되면 그 원인을 밝혀 사업과정에 환류시키려는 노력이 요구됨. 집행단계의 항목은 계획적 집행 노력, 사업진척도, 환류노력 등이 해당됨
 - 사후단계에서는 사업계획에서 제시한 목표가 달성되었는지, 시간과 비용의 차질이 발생하지 않았는지, 그리고 사업완료에 따라 수혜집단과 지역사회 편익증진에 어느 정도 기여하였는지, 사업관리의 책임성 여부를 밝히고 장기적인 사업개선에 기여토록 함
- 사후단계의 평가 및 컨설팅 항목은 목표달성도, 사업효율성, 주민에 대한 영향 등이 해당됨. 한편, 평가관리 차원에서 평가주체가 제3자적 관점에서 사업을 평가하는 경우 자체평가와 평가요소 간의 차이는 별로 없으나, 관점의 차이가 존재함으로써 평가 시에 관련 의견조율이 필요함

<표 4-3> 사업추진 단계별 평가관리 항목 설정

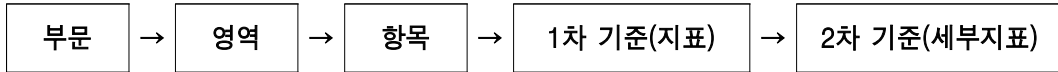
사업단계	평가요소	
	자체평가	제3자 평가
투입단계	① 문제정의	① 사업의 미션
	② 이해관계자 분석	② 고객의견 수렴노력
	③ 대안선택의 합리성	③ 사업 타당성
	④ 사업계획의 충실성	④ 사업 실행가능성
집행단계	⑤ 계획적 집행정도	⑤ 사업진척도
	⑥ 사업 진척도	⑥ 모니터링과 환류
	⑦ 환류노력	⑦ 커뮤니케이션
		⑧ 문제극복능력
산출단계	⑧ 목표달성도	⑨ 계획과의 부합성
	⑨ 사업효율성	⑩ 행정적 성과
	⑩ 고객에의 영향	⑪ 고객에의 영향

(2) 평가관리·컨설팅 지표의 개발

- 제주지역 평생학습 실시와 관련해서 사업결정과정의 적절성, 사업의 타당성, 추진 전략의 적절성 등에 관한 평가 및 컨설팅을 실시할 수 있도록 적합한 지

표를 개발함

- 개별 사업계획의 추진과 관련하여 목표 대비 달성 비율, 부진시 부진 요인 분석 등 시책 추진의 상황에 대한 평가 및 컨설팅이 가능하도록 지표를 개발함
- 자체평가에서는 통계자료 확보의 어려움으로 귀납적인 통계분석방법을 활용하기가 불가능하므로 연역적 접근방법을 채택하여 관계지표를 개발하는 것이 필요함



[그림 4-7] 평가관리 및 컨설팅 지표의 부문별 구성체계

- 이러한 구성체계를 토대로 평생학습사업에 대한 평가요소를 사전단계로서 사업 형성평가, 집행 및 중간단계로서 사업집행 평가 및 컨설팅, 그리고 사후단계로서 사업성과 평가 및 컨설팅의 3단계로 구분하여 연역적으로 개발할 필요가 있음. 주요 시책 및 사업별 공통 평가요소와 평가착안사항을 단계별로 보면 다음과 같음

<표 4-4> 사업 단계별 관리 항목 및 착안사항

영역	주요 기준	착안 사항
사업형성 (사전평가)	사업목표의 타당성	- 사업목표가 상위 계획목표에 부합하여 환경변화에 대응하고 있는가? - 사업목표(전체목표 및 당해연도목표)가 명확히 제시되었는가?
	계획내용의 충실성	- 사업목표 달성을 위하여 하위 사업목표 및 수단(세부사업 등)이 충실히 구비되었는가? - 계획수립을 위한 여론수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?
사업집행 (중간평가)	시행과정의 효율성	- 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가? - 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?
	시행과정의 적절성	- 시행과정에서 행정여건·상황 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가? - 시행과정에서 주민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?
	모니터링 및 환류	- 해당 사업의 모든 측면이 제대로 모니터링되고 있는가? - 모니터링 결과가 제대로 환류되고 있는가?
사업성과 (사후평가)	목표달성도	- 당초 설정한 사업목표는 달성되었는가?
	사업효과성	- 해당 사업의 효과가 주민에게 실질적으로 나타나고 있는가?
	사업효과 지속성	- 사업의 효과가 얼마나 지속가능한가?(구조적인 효과인가?)

<표 4-5> 사업 실시에 따른 요소별 지표

평가요소	착안사항	해당 지표
사업목표 타당성	- 사업목표가 상위 계획목표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가? - 사업목표(전체목표 및 당해연도 목표)가 명확히 제시되었는가?	- 상위목표 부합정도(정성) - 사업목표 제시정도(정성)
계획내용 충실성	- 사업목표 달성을 위하여 하위 사업목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가? - 계획수립을 위한 여론수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?	- 하위목표 및 수단 충실도(정성) - 계획수립 여론수렴 횟수(정량)
시행과정 효율성	- 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가? - 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?	- 계획대비 진척정도(정량) - 계획대비 자원투입율(정량)
시행과정 적절성	- 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가? - 시행과정에서 주민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?	- 주기별 사업점검회수(정량) - 주민 및 이해관계자 설명회 개최 횟수(정량)
모니터링 및 환류	- 해당사업의 모든 측면이 제대로 모니터링되고 있는가? - 모니터링 결과가 제대로 환류되고 있는가?	- 계획대비 사업점검 횟수(정량) - 계획수정 횟수(정량)
목표달성도	- 당초 설정한 사업목표는 달성되었는가?	- 계획대비 달성정도(정량)
사업효과성	- 해당 사업의 효과가 주민에게 실질적으로 나타나고 있는가?	- 주민만족도(정량)
사업효과의 지속성	- 사업의 효과가 얼마나 지속가능한가?	- 효과 지속기간(정량)

○ 이어서 평가 및 컨설팅 방향과 지표선정을 통해 운영된 다음 사례를 참고할 필요가 있음

<표 4-6> 제주지역 평생학습 프로그램 평가 및 컨설팅 실시에 따른 지표 활용 사례

구분	항목	기준	방법	측정방법	목표치
비전 적절성	비전적합성	제주특별자치도 특성 반영 여부	정량	- 교육생 설문조사	80% 이상
	목표적합성	지역 특성 반영 여부	정량	- 교육생 설문조사	80% 미만
사업내용의 적절성	이론교육 만족도	이론교육의 적절성	정량	- 이론수업에 관한 교육생 설문조사	80%
	실습교육 만족도	실습교육의 적절성	정량	- 실습에 관한 교육생 설문조사	80%
	수업운영 만족도	교육과정 운영의 충실도	정량	- 수업 운영에 관한 교육생 설문조사	80%
	전문성	현장 활용도 및 전문성	정량	- 실습에 따른 산업체/교육생 설문조사	80%

구분	항목	기준	방법	측정방법	목표치
추진체계의 적절성	운영위구성	운영위원회 구성 여부	정량	- 운영위원회 활동 건수 및 특이성과	건수
	거버닝활동	거버닝 활동 여부	정량	- 점검 및 논의 사항 프로그램에 반영 여부	건수
	홍보 활동	학습 참여 촉진을 위한 노력 및 지원 여부	정성 정량	- 홍보 건수 및 노력 정도	건수
사업 성과	이수율	등록자 대비 이수율	정량	- 등록자 중 교육 종료 시 이수자 수	70% 이상
	탈락율	등록자 대비 탈락율	정량	- 등록자 중 교육 중간 탈락자 수	10% 미만
	경제활동율	등록자 수 대비 취업률	정량	- 등록자 수 대비 취업자 수	70%

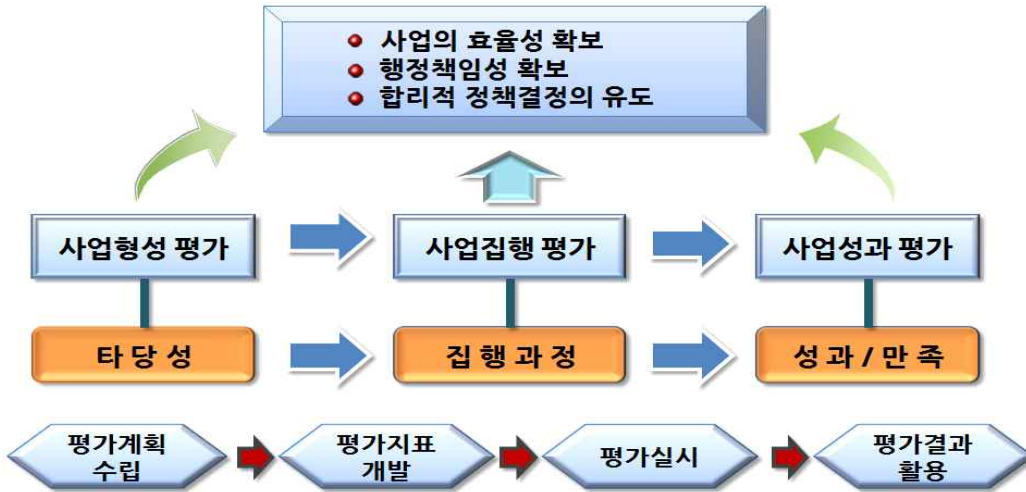
<표 4-7> 평가 진행 과정 및 평가 일정 사례

평가계획 수립	평가 기본방향, 평가 방법, 평가 추진 일정 등 수립	2013. 11월까지
평가 위원 위촉	자체 사업 추진위원회 선정 및 해당 사업 모니터링	2014. 1월 ~ 12월
평가자료 수합	현장실사 및 중간·최종보고서(최종보고서 미작성 사업의 경우 약속식 실적보고서), 증빙자료 수합	2014. 6월 ~ 2014. 10월 말
성과보고회 개최	성과보고회 개최 및 사례 발표	2014. 12월 말
평가위원회 개최	중간·최종 평가 진행	2014. 6월, 10월, 12월
평가결과 정리	평가결과에 대한 환류를 통해 질적 개선 수행	2015. 1월 말

3. 지표의 측정방법 및 활용

- 주요사업의 추진상황 점검 및 평가·컨설팅을 위해 정량적 지표를 개발·사용하고, 계량화가 불가능한 지표의 경우에는 평가자의 판단이나 인식정도를 9점 리커트(Likert) 척도(1: 매우 부정적, 5: 보통, 9: 매우 긍정적)로 표시하도록 구성함
- 특히 사업의 효과성을 평가하기 위해 주민만족도 조사를 불가피하게 실시하는 경우에 설문문항을 어떻게 구성하느냐 하는 것은 조사결과의 신뢰성과 타당성에 결정적인 영향을 미치므로, 대상사업의 추진결과에 의하여 파생(또는 체감)되는 편익 및 물리적 시설의 개선 정도를 직접 파악할 수 있도록 문항 구성이 바람직함

- 항목별로 동원된 측정수단, 즉 정성지표 혹은 정량지표를 통해 측정된 결과를 토대로 일정한 판별기준, 예컨대 정량지표는 전체 평균치, 리커트척도로는 5점 이하 등을 설정하여 사업별 평가요소에 대한 종합적 판단을 내리게 됨



[그림 4-8] 평가관리 및 컨설팅 실행단계

- 정책의 평가 결과를 전달하고, 이를 구체적인 활용방안으로 연결시키기 위해서는 다양한 형태의 전달 경로와 활용방안을 적극 모색할 필요가 있음
- 평가결과의 활용 목적은 평가결과가 해당기관 및 관계자에게 정책에 관련된 내용을 학습하는 기회의 제공, 사업결정 및 운영 개선에 기여, 사업의 성공과 실패의 판단 근거로 적절히 활용할 수 있도록 함
 - 평가 및 컨설팅의 제도화 및 이와 관련한 교육·문화 활성화는 사업 실시에 따른 평가 및 컨설팅을 전략적으로 성과관리 틀에 결합시켜 다양한 활동들이 논리적으로, 체계적인 틀 속에서 추진되도록 촉진·유도하는 유력한 근거가 됨
- 제주지역 평생학습에 대해 제주특별자치도가 자체적인 평가 실시 또는 컨설팅 결과에 대하여 지역내 유관기관 또는 정부지원사업 중 교육과정 운영시에 개선사항과 관련하여 적극 반영하도록 함
- 특히, 제주지역 내 평생학습 유관기관들의 사업 추진실적이 극히 부진한 경우에는 사업취소, 익년도 사업예산 동결 혹은 삭감 등 필요한 제재조치를 실시함으로써 제주특별자치도의 사업추진에 있어서 책임성과 효율성을 동시에 제고해야 함

제3장 영역별 주요과제¹⁴⁾

□ 총괄 현황

구 분	단위사업	소요예산(천원)	총 액(천원)
I. 교육체계의 유연성 극대화	41개	5,810,000	23,960,000
II. 스마트 평생학습 종합지원체계 구축	12개	13,600,000	
III. 지역사회 통합을 위한 평생학습 지원	14개	2,110,000	
IV. 지역사회 학습 역량강화	15개	2,440,000	

□ 세부 영역별 과제 현황

구 분	사 업 명	사 업 비(천원)					비 고
		2014년	2015년	2016년	2017년	총액	
I. 교육체계의 유연성 극대화	I-1 국제의료관광코디네이터 기초 교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	I-2 여행플래너 양성 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	I-3 파티플래너 양성 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	I-4 국제웨딩플래너 양성 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	I-5 힐링 관광 지도사 양성 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	I-6 힐링승마 지도사 양성 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	I-7 귀농-귀촌인 대상 관광인전환 재교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	I-8 제주지역 다문화가족 관광인전환 교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	I-9 제주 다문화 가족자녀 대상 방과후 아동 지도자 양성교육	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	
	I-10 유휴숙박공간 활용을 위한 게스트 하우스 관리자 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	I-11 여성 유휴인적자원의 직업역량 개발 과정	15,000	-	-	15,000	30,000	
	I-12 경력 단절 여성들을 위한 바리스타 교육	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	
	I-13 경력 단절 여성 '행복을 바느질하다'	15,000	15,000	15,000	15,000	60,000	
	I-14 피부미용관리사 양성 과정	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	I-15 취약계층 여성의 맞춤형 일자리 교육	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	
	I-16 장년층의 새로운 일자리 창출을 위한 환경교육 전문가 과정	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	

14) 이 계획에서 제시하는 영역별 주요과제는 그동안 평생학습 기반 구축 및 활성화를 위해 진행해 온 사업이외 지역에서 더욱 활성화시켜야 하거나 새롭게 발굴해서 확대보급이 필요한 사업을 중심으로 추가하는데 중점을 두었음. 따라서 기존 평생학습 프로그램 중 지역주민들의 자체 수요에 의해 활성화거나 정부의 정책과 연계한 프로그램은 제외함.

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

구 분	사 업 명	사 업 비(천원)					비 고	
		2014년	2015년	2016년	2017년	총액		
I. 교육 체계의 유연성 극대화	1-17	제주 문화예술인 대상 경제인 전 환 재 교 육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	1-18	문화예술(관련)시설 운영사 양 성 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-19	축제 평가사 양성 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-20	세계7대자연경관 제주문화예술 사 업 사 양 성 교 육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	1-21	제주해녀 문화예술 콘텐츠 전 문 가 양 성 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-22	제주굿-신화 콘텐츠 전문가 양 성 교 육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	1-23	체육시설 운영사 양성 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	1-24	제주문화예술 콘텐츠 마케터 양 성 교 육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	1-25	홈 컨설턴트 양성 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	1-26	제주형 6차산업 육성을 위한 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-27	행 복 한 부 모 되 기	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-28	미래사회의 주역을 기르는 부 모 의 지 혜	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-29	청 소 년 들 의 문 화 알 기	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-30	변화하는 환경에 적응하기	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-31	창의적인 인재로의 성장	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-32	미래창조를 위한 창의성 향상 프 로 그 램	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-33	미 래 인 재 꿈 찾 기	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-34	환경 교육강사 전문성 강화 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-35	제주 수돗물의 안전성 홍보 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-36	건강관리 가이드북 제작 및 홍 보 교 육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	1-37	폐기물 재활용관리사 양성 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-38	제주환경 모니터 전문가 양성 교 육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	1-39	오염토양정화연구원 양성 교 육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	1-40	제주환경지킴이 환경 컨설턴트 양 성 교 육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
1-41	지역 대학교 활용 주민평생교육 지 원 사 업	100,000	100,000	100,000	100,000	400,000		
합 계		1,460,000	1,445,000	1,445,000	1,460,000	5,810,000		

구 분	사 업 명	사 업 비(천원)					비 고	
		2014년	2015년	2016년	2017년	총액		
II. 스마트 평생 학습 종합 지원 체계 구축	II-1	평생교육 종합 정보시스템 구축	125,000	125,000	125,000	125,000	500,000	
	II-2	Ubiquitous 시대의 능동적 적 응을 위한 U-Learning 포럼 운영	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	II-3	제주지역 사이버 환경 교육 프로그램 개발 및 운영	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	II-4	성공적인 창업을 위한 U-Learning 운영	250,000	250,000	250,000	250,000	1,000,000	
	II-5	거동이 불편한 장애계층의 사 회 적응력 향상을 위한 e-Learning 교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	II-6	결혼이주 여성의 지역사회 적응을 위한 언어 학습 U-Learning 운영	100,000	100,000	100,000	100,000	400,000	
	II-7	타지역 이주민의 지역사회 적응을 위한 지역 문화 및 사투리 학습 U-Learning 운영	100,000	100,000	100,000	100,000	400,000	
	II-8	제주 글로벌 평생학습특구 (Z O N) 조성	2,500,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	10,000,000	
	II-9	제주지역 평생 학습기관 인증제 실시	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	II-10	다양한 학습 욕구 충족을 위한 프로그램 배달 및 재능나눔 사업	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	II-11	평생교육종합 정보망구축 및 어플리케이션 개발	25,000	25,000	25,000	25,000	100,000	
	II-12	권역별 행복학습지원센터 운영	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
합 계		3,400,000	3,400,000	3,400,000	3,400,000	13,600,000		

제주특별자치도 평생교육진흥 기본계획(2014~2017)

구 분	사 업 명	사 업 비(천원)					비 고	
		2014년	2015년	2016년	2017년	총액		
Ⅲ. 지역 사회 통합을 위한 평생 학습 지원	Ⅲ-1	제주 결혼이주민 대상 생활법률교육	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	
	Ⅲ-2	제주도민을 위한 자산관리실무교육	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	
	Ⅲ-3	올레길 활용, 육지 이주민 제주 정착 교육	10,000	10,000	10,000	10,000	40,000	
	Ⅲ-4	경력단절 여성을 위한 온라인 패 키 지 교육	17,500	17,500	17,500	17,500	70,000	
	Ⅲ-5	경력단절여성 재취업을 위한 정보화 교육	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	
	Ⅲ-6	경력 단절 여성의 생애설계 아 카 데 미	25,000	25,000	25,000	25,000	100,000	
	Ⅲ-7	경력단절 여성 취업자원을 위한 실무자 역량강화 워크샵	5,000	5,000	5,000	5,000	20,000	
	Ⅲ-8	제주 문화 예술 관련 행정 공무원 재교육	- (별도)	-	-	-	-	
	Ⅲ-9	기후변화에 대응한 1차산업 분야 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	Ⅲ-10	제주 농업인 대상 농업통계 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	Ⅲ-11	제주지역 농업관측정보 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	Ⅲ-12	환경시범마을지정 교육 프로그램 개발 및 주민 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	Ⅲ-13	제주지역 10대 약용작물 이용 건강관리 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	Ⅲ-14	제주 평생 학습의 브랜드화 추진 사업	250,000	250,000	250,000	250,000	1,000,000	
합 계		527,500	527,500	527,500	527,500	2,110,000		

구 분	사 업 명	사 업 비(천원)					비 고	
		2014년	2015년	2016년	2017년	총액		
IV. 지역 사회 학습 역량 강화	IV-1	관광스토리텔링 지도사 양성 교육	40,000	40,000	40,000	40,000	160,000	
	IV-2	세계지질공원해설사 양성 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-3	제주지역 인문학 창의 아카데미	100,000	100,000	100,000	100,000	400,000	
	IV-4	제주스토리텔러 양성 교육사 교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	IV-5	제주돌-물-바람 콘텐츠 전문가 양성 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-6	국가농어업유산 '흑룡만리 제주 발달' 관련 홍보-보존-활용을 위한 교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	IV-7	한-중 FTA 협상 진전에 따른 교육	50,000	50,000	50,000	50,000	200,000	
	IV-8	제주지역 청정농업 환경보전을 위한 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-9	체계적인 제주농업축제 개최를 위한 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-10	제주 친환경 치유농업 육성을 위한 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-11	지역문화네트워크 연계 및 차별화된 문화 아이템으로서 제주어 교육	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-12	상 상 예 찬	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-13	가르치며 배우는 교학상장	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-14	평생교육관계자 전문 연수사업	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
	IV-15	평생교육 학습 동아리 활성화 지원	500,000	500,000	50,000	50,000	200,000	
합 계		1,060,000	1,060,000	610,000	610,000	2,440,000		

1. 교육체계의 유연성 극대화

I-1. 국제의료·관광코디네이터 기초 교육

- 국가기술자격인 국제의료·관광코디네이터 자격증 획득을 위한 기초 교육의 실시
- 국제의료관광코디네이터 양성을 위한 기초교육의 실시로 제주관광의 고부가가치화가 가능하도록 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 국제의료·관광코디네이터는 의료관광을 활성화하고 육성하는 전문인으로 제주관광의 고부가가치화를 위해 필수적인 인력임에도 도내에는 체계적인 양성 교육이 이루어지지 않고 있는 실정
- 따라서 국가기술자격증인 국제의료·관광코디네이터 획득을 위한 기초교육의 실시로 제주지역 관광인들의 특화된 경쟁력과 전문성 제고를 위한 교육 기회 제공

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주도민 또는 관광인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 의료관광 마케팅을 위한 기획 및 홍보 기법
- 의학용어 및 질환관리 서비스의 이해
- 의료관광 관련 법규 및 커뮤니케이션의 이해
- 실시방법 : - 국제의료관광코디네이터 시험과목 습득을 위한 각종 이론교육
- 국제의료관광코디네이터 대비 모의시험의 실시
- 실시기관 : 제주대학교 · 제주한라대학교
- 협력기관 : 제주대학병원 · 한라병원외 지역내 병(의)원
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 의료관광의 활성화와 특화전략에 기여
- 지역 관광인들의 전문성 제고와 취업기회의 확대
- 헬스케어타운 등 제주지역 의료관광 전문인력 수요에 사전 대비
- 제주특별자치도만의 특화된 관광콘텐츠 개발 및 고부가가치화 등

I-2. 여행 플래너 양성 교육

- 여행플래너는 여행산업의 꽃이라 불리우며 미래 여행산업 최고의 유망직종으로 각광
- 여행의 A부터 Z까지 전반적인 모든 부분을 기획하는 여행플래너의 양성을 통해 관광관련 졸업생들의 전문화 및 전문직 진출기회 제공

I 배경 및 필요성

- 여행플래너는 관광객들과 동행하며 여행일정을 안내하는 여행가이드와 달리 여행일정을 기획하고 계획을 수립하는 전문 직종으로 과거 여행오퍼레이터들이 기획했던 대중상품은 물론 고객들의 성향에 맞는 커스터마이징 관광상품도 기획하는 전문 직종
- 따라서 여행플래너의 양성은 제주관광의 다양성과 특화성을 제고하여 제주관광의 가치 재창출과 고부가가치화를 유도함은 물론, 관광 분야 취업기회의 확대에 기여

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2016 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 전문대학 이상에서 관광관련학과를 전공한 제주도민 또는 관광인
- 주요내용 : - 여행플래너의 역할과 가치 관련 교육
 - 창의적 여행플랜을 위한 기획 및 홍보 기법
 - 제주의 고유 자산 및 자원을 활용한 여행플랜 기획 실연
- 실시방법 : - 여행루트 및 계획수립 기법 관련 각종 이론교육
 - 제주관광자원을 활용한 실제 여행계획 수립교육
- 실시기관 : 제주대학교 · 제주관광대학교
- 협력기관 : 제주관광공사 · 제주특별자치도관광협회
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 1천만 관광객 시대 제주특별자치도 관광계의 창의성 및 전문성 제고
- 관광관련학과 졸업생의 취업기회 확대
- 제주 관광상품의 다양화 및 고부가 가치 확보
- 제주특별자치도만의 특화된 관광콘텐츠 개발 등

I-3. 파티플래너 양성 교육

- 관광산업의 새로운 트렌드인 파티문화를 전담하는 파티플래너는 포브스지를 비롯하여 한국여성경제인연합회가 선정한 21세기 유망직종
- 파티플래너 양성을 위한 기초교육의 실시로 제주관광의 고부가가치화가 가능하도록 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 파티플래너는 작은 소규모 잔치 및 파티부터 국제적인 공식행사까지도 기획, 준비, 연출, 진행, 사후관리까지 담당하는 전문 인력으로 마이스산업을 전략적으로 육성하는 제주지역에는 반드시 필요한 인력
- 따라서 최근 각광받는 자격증인 파티플래너 자격증 획득을 위한 기초교육의 실시로 지역 관광인들의 특화된 경쟁력과 전문성 제고를 위한 교육 기회 제공

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주도민 또는 관광인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 파티 이벤트 기획 기법
 - 파티 공간연출 방법의 이해
 - 파티 메뉴개발 및 파티문화 트렌드의 이해
- 실시방법 : - 파티플래너 자격증 습득을 위한 각종 이론교육
 - 파티플래너로서 파티이벤트 기획 실연교육
- 실시기관 : 제주관광대학교
- 협력기관 : 제주관광공사 · 제주특별자치도관광협회 · 제주국제컨벤션센터
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 마이스관광의 활성화와 특화전략에 기여
- 제주지역 관광인들의 전문성 제고와 취업기회의 확대
- 제주 관광상품의 고부가 가치 확보 및 홍보 효과 배가
- 미래트렌드에 부응하는 특화된 관광콘텐츠 개발 등

I-4. 국제웨딩플래너 양성 교육

- 한류에 힘입어 중국인이 한국, 특히 제주를 찾아 웨딩촬영을 하거나 결혼식을 올리는 신혼부부 수가 급증하는 추세
- 국제웨딩플래너 양성 교육의 실시로 제주관광의 고부가가치화가 가능하도록 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 2012년 기준 중국의 웨딩산업 규모는 약 7조에 이를 만큼 폭발적인 성장세이고 특히, 국외 웨딩촬영과 결혼식이 급증하는 추세로 제주는 중국의 국제웨딩시장을 적극적으로 공략함으로써 제주관광의 고부가가치화에 크게 기여 가능
- 따라서 최근 각광받는 국제웨딩플래너 양성 교육의 실시로 지역 관광인들의 특화된 경쟁력과 전문성 제고를 위한 교육 기회 제공

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주도민 또는 관광인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 웨딩 이벤트 기획 기법
 - 웨딩 공간연출 방법의 이해
 - 웨딩 메뉴개발 및 웨딩문화 트렌드의 이해
- 실시방법 : - 국제웨딩플래너 전문성 습득을 위한 각종 이론교육
 - 국제웨딩플래너로서 웨딩이벤트 기획 실연교육
- 실시기관 : 제주관광대학교
- 협력기관 : 제주관광공사 · 제주특별자치도관광협회 · 제주국제컨벤션센터
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 국제적 신혼여행 대상지로서의 제주의 강점 부각
- 제주지역 관광인들의 전문성 제고와 취업기회의 확대
- 제주 관광상품의 고부가 가치 확보 및 홍보 효과 배가
- 미래트렌드에 부응하는 특화된 관광콘텐츠 개발 등

I-5. 힐링 관광 지도사 양성 교육

- 힐링관광은 미래 관광트렌드의 핵심으로 제주관광의 고부가가치화와 경쟁력 강화에 크게 기여
- 힐링관광 지도사 양성 교육의 실시로 제주관광의 고부가가치화 및 관광인들의 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 미래학자 '존 나이스바와 삼성경제연구소 등 유수의 전문가와 기관들은 힐링관광을 미래 관광을 선도하는 핵심 분야로 전망하고 있으나, 제주지역에는 힐링관광 관련 전문 교육의 실시가 거의 전무한 상황
- 따라서 힐링관광 지도사 양성을 통하여 제주관광의 특화된 경쟁력을 강화하고, 지역 관광인들의 전문성 제고를 위한 교육 기회 제공

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주도민 또는 관광인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 마인드힐링 기법의 이해와 방법 습득
- 테이핑힐링 기법의 이해와 방법 습득
- 힐링관광 코스개발 및 힐링관광 트렌드의 이해
- 실시방법 : - 힐링관광 지도사 양성을 위한 각종 이론교육
- 힐링관광 지도사로서의 힐링관광 기획 실연교육
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : (사)올레 · 제주관광공사 · 제주특별자치도관광협회
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 세계자연유산 등 천혜의 힐링관광 대상지로서의 제주의 강점 부각
- 제주지역 관광인들의 전문성 제고와 경쟁력 확대 제고
- 제주 관광상품의 고부가 가치 확보 및 홍보 효과 배가
- 미래트렌드에 부응하는 특화된 관광콘텐츠 개발 등

I-6. 힐링승마 지도사 양성 교육

- 힐링승마는 힐링관광 중에서도 보다 전문화된 특수 분야로 제주관광의 경쟁력 제고를 위해 집중 육성
- 말산업 특구로써의 제주의 장점을 적극 활용하고, 관광상품화하는 전략이 일환으로 관광인들의 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 승마를 통한 힐링은 전 세계적으로는 물론 국내적으로도 각 지자체가 앞다투어 육성하는 전라산업 분야임에도 정부지정 말산업 특구인 제주는 아직 걸음마 단계인 상황
- 따라서 힐링승마 지도사 양성 교육의 실시로 지역 관광인들의 특화된 경쟁력과 전문성 제고를 위한 교육 기회 제공 및 지역 승마산업의 발전을 도모

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주도민 또는 관광인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 힐링승마의 이해와 기초 습득
 - 정보, 속보 및 밸런스 잡기 등 승마의 기초 이해
 - 말과의 교감을 통한 힐링효과의 이해
- 실시방법 : - 힐링승마 지도사로서 전문성 습득을 위한 각종 이론교육
 - 힐링승마 실기 교육
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : 제주경마공원 · 제주관광공사 · 제주특별자치도관광협회
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 말의 고장이자 말산업특구인 제주의 강점을 적극 활용
- 제주지역 관광인들의 전문성 제고와 취업기회의 확대
- 제주 관광상품의 고부가 가치 확보 및 홍보 효과 배가
- 제주지역 승마산업의 활성화 및 지역경제 활성화에 기여 등

I-7. 귀농-귀촌인 대상 관광인 전환 재교육

- 귀농·귀촌인들과 제주 관광산업과의 연계를 위한 경제교육 실시
- 귀농·귀촌인들의 창의성 및 전문성을 지역 관광산업에 접목, 고부가가치 창출이 가능하도록 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 매년 수천 명의 귀농·귀촌인들이 제주로 유입되고 있고, 이들 대부분은 농업 관련 산업에 종사하는 상황에서 그 수요가 한계에 다다르고 있음에도 여타 산업으로의 대체 정책이 많이 부족한 상황
- 따라서 귀농·귀촌인들의 사회참여 및 자활복지 차원으로 관광교육 기회 제공과 함께 지역 관광산업과의 연계를 통해 생활 안정은 물론 지역경제활성화에 기여

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 귀농·귀촌인으로 관광활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 제주관광 및 관광산업의 특수성 이해
 - 관광트렌드에 따른 관광산업 수요와 공급 이해
 - 제주의 고유 자산 및 자원을 활용한 관광상품 개발 기법
 - 관광마케팅 및 홍보 기법 등
- 실시방법 : - 제주관광 특수성 숙지를 위한 각종 이론교육
 - 아이디어가 실제 관광상품으로 변환하는 (아이디어 구현)현장교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주도 · 제주시 · 서귀포시 · 제주관광공사
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 귀농·귀촌인들의 경제활동 활성화 및 생활 안정
- 제주지역으로의 지속적인 귀농·귀촌 유도를 통한 인구유입 증대
- 귀농·귀촌인들에게 제주 애향심 고취를 통해 제주홍보대사로 활용
- 제주와 타 지역 문화가 접목된 관광콘텐츠 확보 등

I-8. 제주지역 다문화가족 관광인 전환교육

- 다문화가족과 제주 관광산업 및 홍보를 연계한 소양교육 실시
- 다문화가족의 제주사랑 고취와 제주관광 이해를 통한 생활안정 도모 및 제주관광홍보대사로서의 소양교육 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 2013년 기준 제주지역 결혼이주자는 2,423명으로 매년 다양한 국적의 이주자들이 제주로 유입되고 있고, 이들 대부분은 직업이 없거나 농업 관련 산업에 종사하는 상황에서 결혼 이주자들의 능력과 전문성을 관광산업에 활용하는 사례는 부족
- 따라서 결혼이주자(다문화가족)들의 사회참여 및 자활복지 차원으로 관광교육 기회 제공과 함께 지역 관광사업체와의 연계를 통해 생활 안정은 물론 제주관광홍보 대사로서 적극 활용

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 결혼이주자들로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 제주관광 및 관광산업의 특수성 이해
 - 제주관광 해설 및 홍보 기법의 습득
 - 제주지역 관광사업체 취업을 위한 지원 방안 등
- 실시방법 : - 제주관광 특수성 숙지를 위한 각종 이론교육
 - 다국적 전문성을 활용하는 현장교육
- 실시기관 : 제주다문화교육센터
- 협력기관 : 제주/서귀포시다문화가족지원센터 · 제주특별자치도관광협회
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 다문화가정의 경제활동 활성화 및 생활 안정
- 명실상부한 국제자유도시로서의 제주의 이미지 제고
- 다문화가정(결혼이주자)에게 제주사랑 고취를 통해 제주홍보대사로 활용
- 제주와 타 지역 문화가 접목된 관광콘텐츠 개발 및 확보 등

I-9. 제주 다문화 가족자녀 대상 방과 후 아동 지도자 양성교육

- 제주지역 다문화가족 자녀대상으로 방과 후 아동들에 대한 지도자 양성교육 실시
- 소외된 다문화가정아동들에 대한 체계적 보살핌을 통해 사회적 갈등을 최소화하는데 기여.

I 배경 및 필요성

- 최근 제주지역에 급속한 외국인 증가로 인한 접촉기회가 증가와 더불어 다문화가정의 자녀 까지 급증됨에 따라 아동들을 안전하게 보호, 지도하기 위해 절실하게 요구되는 실정임
- 이러한 다문화가정의 아동들의 전인적 발달을 지원하고, 사교육비 감소에 대한 교육지원 서비스가 요구되는 등 다양한 문제를 인식하고 있는 지도자들의 체계적인 보살핌이 절실히 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 다문화가정아동지도에 관심이 있는 희망자
- 주요내용 : - 다문화방과 후 아동지도론, 아동발달과 초등교과 및 숙제, 학습지도
- 다문화 방과 후 생활지도와 학교 학생관리
- 다문화 방과 후 아동지도의 실제 등
- 실시방법 : 다문화아동에 대한 방과후 지도관련 각종이론과 실제
- 실시기관 : 제주다문화가정지원센터, 제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : 제주지역다문화가족 및 아동 관련기관, 단체
- 소요예산 : 80,000천원(년 20,000천원)

III 기대효과

- 다문화가정아동들의 건전한 정서적· 사회적 발달을 도모하며, 올바른 생활습관 및 학습습관의 형성을 통해 학업성취능력향상의 기회를 제공하게 됨.
- 제주지역다문화가정아동의 잠재력을 최대한 계발하며 지역아동간의 갈등해소에도 기여 하게 됨.

I-10. 유희숙박공간 활용을 위한 게스트 하우스 관리자 교육

- 지역민의 유희공간을 합리적 가격의 게스트하우스로 운영할 수 있도록 게스트하우스 운영 및 관리자 교육
- 지역민 수익증대, 관광객에게는 저렴한 숙소제공으로 지역민과 관광객 간의 교류 가능 기여

I 배경 및 필요성

- 국내외 관광객의 지속적인 증가가 이어지고 있는 가운데, 숙박시설의 이원화로 선택의 폭이 좁은 상황임 (고가의 펜션 : 초저가의 게스트하우스). 특히, 최근의 여행 트렌드는 지역민과 교류하는 홈스테이, 지역민 셰어하우스 숙박 추세임
- 이에 지역 내 유희의 임대 숙박공간을, 지역민 셰어하우스나 홈스테이로 활용할 수 있도록 하는 운영 및 관리자 교육을 실시. 지역민 수익증대, 여행자편의 확대 도모

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 임대사업자 및 게스트하우스 등 관련사업 희망자
- 주요내용 : - 블로그 및 SNS홍보 등 홍보 마케팅 교육
 - 고객응대, staff 활용, 서비스프로그램 개발 등 운영 관련 교육
 - 올레길, 오름, 맛집 등 관광지 안내와 관련한 정보 전달
 - 선배 운영자를 통한 현장 실무 교육
- 실시방법 : - 주요 운영시설 탐방을 통한 현장 교육
 - 관련 전문가(홍보, 관광지소개, 선배 운영자 등)과의 대담 및 강연
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원 · 한라산학교
- 협력기관 : (사)제주올레 · 제주문화예술재단 · 여행사
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 유희공간을 활용 가능케 하여 지역민의 수익 증대
- 여행자들의 만족도를 높이고, 지속적인 재방문 유도
- 여행자들과 지역민과의 교류의 접점이자 플랫폼 역할 유도
- 제주의 다양한 정보와 문화 전달의 창고 역할

I-11. 여성 유휴인적자원의 직업 역량 개발과정

- 출산, 육아 등으로 직장 경력이 단절된 유휴인적자원에 대한 맞춤형 교육을 통해 직업역량 개발 및 재취업을 지원함
- 자기주도학습지도사 2급 자격 취득 과정을 개설, 자격취득이 용이하게 하고, 자기주도학습지도사로 재취업하게 하고자 함

I 배경 및 필요성

- 최근 주입식 사교육 대안으로 자기주도 학습이 떠오르면서 학습자 스스로 학습을 주도할 수 있도록 도와주는 '자기주도학습지도사'에 대한 관심이 높아짐
- 제주지역에서 자기주도학습지도사를 전문적으로 교육해서 배출하는 기관이 없어 수요를 따라가지 못하고 있는 실정으로 교육운영이 시급한 실정임

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 (160시간), 2017년(160시간)
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 24명
- 주요내용 : 코칭대화, 진로지도, 수업에 필요한 레크, 자기주도학습의 실제 등
- 실시방법 : 이론, 시연, 현장실습
- 실시기관 : 여성새로일하기센터
- 협력기관 : 제주대학교, 지역 초·중등학교, 지역아동센터
- 소요예산 : 30,000천원(년 15,000천원)

III 기대효과

- 출산, 육아 등으로 직장 경력이 단절된 유휴 인적 자원에 대한 맞춤형 교육을 통해 직업 역량 개발 및 재취업 지원함
- 초·중등학교 및 지역아동센터 등과 취업지원협의회를 통한 취업관련 협조 요청과 현장 요구에 맞는 맞춤형 교육을 실시하여 취업률을 극대화 시킴
- 2급 자기주도학습지도사를 배출하여 학교 등에서 자기주도학습능력 진단/컨설팅, 학습법과 더불어 시간관리, 코칭, 학부모 상담 등을 할 수 있도록 함

I-12. 경력단절여성들을 위한 바리스타 양성

- 경력단절여성들이 취업 또는 소자본 창업이 가능하도록 기초, 심화 과정까지 확대하여 바리스타 자격을 취득하게 함
- 현장실습시간을 강화하고 창업을 위한 사이드메뉴 실습시간을 추가하고 현장에서 바로 적용 가능하도록 지원하여 바리스타로서의 자질을 향상시킴

I 배경 및 필요성

- 갈수록 심각해지는 취업난 속에서 취업보다 소자본 창업에 관심이 높아지고 있고 특히 주목받고 있는 것이 커피전문가인 바리스타라는 직업으로 이와 관련해서 기초-중급-고급으로 나누어서 세밀하게 양성할 필요가 있음
- 학력, 나이, 성별에 관계없이 자격증을 취득할 수 있으며 특히 경력단절여성들이 선호하는 파트타임 아르바이트나 소자본 창업이 가능한 직종으로 여성들의 다양한 형태의 일자리를 위해 확산시킬 필요가 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 22명
- 주요내용 : 커피이론 및 로스팅 추출법과 핸드드립, 사이드메뉴 등
- 실시방법 : - 커피이론, 커피실습, 라떼아트 이론 및 실습, 사이드메뉴(영양견과류 - 강정, 핫도그샌드위치, 까르보나라 파스타, 감자로스트 샐러드 등)
- 자격시험대비(필기 및 실기), 현장실습, 서비스교육
- 실시기관 : YWCA
- 협력기관 : 여성새로일하기센터
- 소요예산 : 80,000천원(년 20,000천원)

III 기대효과

- 경력단절여성들에게 사회적 트렌드를 반영한 맞춤형 직업교육을 통해 취업과 창업기회를 지원함
- 단순히 바리스타로서의 기술적인 교육뿐만 아니라 기본소양교육과 창업을 위한 다양한 정보를 제공하고자 함

I-13. 경력단절여성 ‘행복을 바느질하다’

- 실무위주의 교육훈련으로 고급화된 주거문화에 따른 홈패션, 홈인테리어의 디자인별 실기교육을 통해 홈패션제작자, 커튼전문가, 홈웨어제작자 등 전문적인 인재를 양성함

I 배경 및 필요성

- 홈패션을 활용한 홈 인테리어에 관심이 높아지면서 교육을 필요로 하는 수요자가 많고 손쉽게 배워서 온라인 창업 및 홈패션 업체의 브랜드화로 전문기술을 갖춘 인재들을 필요로 함
- 디자인에서부터 제작까지의 기술을 갖추어 홈패션의 영역을 포함하여 의상, 펠트, 퀼트 등 분야와 접목시켜 새로운 장르의 제품개발이 무한함.

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 20명
- 주요내용 : 홈패션의 기초, 생활소품 및 인테리어 소품 제작, 평생교육의 필요성, 직업 소양교육 등
- 실시방법 : - 홈패션 관련 이론교육과 홈패션 아이템 제작에 따른 실습위주의 교육 실시
- 훈련생 개인의 눈높이에 맞는 맞춤형 전문 훈련 실시
- 실시기관 : 여성새로일하기센터
- 협력기관 : 없음
- 소요예산 : 60,000천원(년 15,000천원)

III 기대효과

- 홈패션이라는 전문직 능력을 키워 창의적이고 주체적으로 취·창업 능력을 갖출 뿐만 아니라 경제적 자립능력을 키울 수 있는 직종 양산
- 경력단절여성의 잠재된 능력개발을 통해 여성의 경쟁력 강화에 이바지

I-14. 피부미용관리사 양성과정

- 제주관광의 질적성장을 위해 제주의 환경을 접목시킨 체류형 관광 정책에 발맞춰 피부미용관리사 양성교육을 실시함
- 경쟁력을 높일 수 있게 피부미용관리사 자격증을 부가적으로 취득하여 취업에 적극적으로 활용하도록 함

I 배경 및 필요성

- 국민의 소득수준이 향상되면서 많은 사람들이 건강과 미에 대한 관심과 미용산업의 성장으로 인해 피부관리샵도 점점 대형화, 브랜드화 되면서 피부관리사의 고용증가가 늘어나고 있음
- 피부미용관리 능력을 인정받기 위해 피부미용관리사 자격증을 부가적으로 취득하여 취업에 적극적으로 활용하도록 할 필요가 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 24명
- 주요내용 : - 피부미용관리사 자격 취득을 위해 피부미용학 및 실습
- 국가자격시험강의 진행
- 실시방법 : - 클렌징, 마사지, 피부미용학 이론 강의(40%)
- 실습 및 시험 대비 모의고사(60%)
- 실시기관 : 제주한라대학교, 제주관광대학교, 한국폴리텍대학 제주캠퍼스, 여성새로일하기센터
- 협력기관 : 대한미용사회 제주시지부 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 경력단절여성의 자기개발을 돕고, 자존감을 높여 취업에 당당히 도전 할 수 있도록 함
- 피부관리사 자격증 취득 후 취·창업이 가능하며, 프리랜서로의 활동으로 연결이 가능하여 일·가정 양립이 가능하도록 지원함

I-15. 취약계층 여성의 맞춤형 일자리 교육

- 맞벌이 부부와 한부모 가정 등 가족형태의 변화로 방과후에 방치될 수 있는 아동들을 보호 및 교육하여 안전돌봄시스템 구축
- 아이돌보미 양성을 통해 여성의 경제활동 참여를 통한 사회적·경제적 지위향상 및 자기계발

I 배경 및 필요성

- 맞벌이 부부와 한부모 가정 등 가족형태의 변화로 방과후에 방치될 수 있는 아동들을 보호하고 일시적인 돌봄이 필요한 가정에 육아와 관련된 전문적인 서비스를 제공하여 가족구성원의 육아부담과 양육스트레스를 경감시킬 수 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (연 3회 진행씩 진행)
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 20명
- 주요내용 : - 아이돌봄 서비스와 다양한 이용가정의 요구 이해
- 아동 발달단계별 아이돌보미 서비스 교육
- 실시방법 : 아이돌보미 이론 강의 + 응급처치 및 영유아 놀이 과정 실습
- 실시기관 : 여성새로일하기센터
- 소요예산 : 80,000천원(년 20,000천원)

III 기대효과

- 전문적이고 체계적인 아이돌보미 교육을 통해 전문 아이돌보미를 배출함으로써 일시적인 돌봄이 필요한 가정에 육아와 관련된 전문적인 서비스를 제공함
- 출산·육아 등으로 직장 경력이 단절된 지역의 여성 유휴 인적자원을 활용함으로써 여성의 사회참여 유도

I-16. 장년층의 새로운 일자리 창출을 위한 환경교육 전문가 과정

- 제한적 직종의 열악한 일용직 환경에서 탈피, 고학력 장년층에게 적합한 차별화된 새로운 일자리 창출을 통해 자아실현 추구
- 환경교육강사 배출을 통하여 지역사회에서 전문적인 환경교육 실시로 조기 환경교육의 필요성에 대해 홍보하고 이를 충족시킴

I 배경 및 필요성

- 베이비붐 세대는 이전 세대와는 성취욕, 교육, 경제적 부 등에서 차별화되며, 노후생계지원을 넘어 자아실현을 추구함
- 환경의식과 생활실천은 성인에게 교육하는 것보다 어릴 때부터 학교와 생활에서 환경교육을 통해 자연스럽게 몸에 배도록 하는 것이 효과적임이 입증되면서 조기 환경교육의 필요성 대두됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 만 50세 이상 장년층 15명
- 주요내용 : 환경교육에 필요한 전문교육 및 코칭트레이닝(교육:68시간, 강사활동: 20시간)
- 실시방법 : 이론 및 현장학습 교육, 강사활동
- 실시기관 : YWCA
- 협력기관 : 없음
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 베이비부머 장년층의 새로운 삶을 설계 할 수 있는 계기를 마련하고 자아실현 및 자존감 상승
- 환경오염이 심각해지는 지역사회에서 해당주민들을 대상으로 환경교육을 실시하여 지역환경에 대한 경각심과 녹색생활 실천의 계기를 마련함

I-17. 제주 문화예술인 대상 경제인 전환 재교육

- 지역 문화예술인들과 제주지역 산업과의 연계를 위한 경제교육 실시
- 문화예술인의 창의성을 지역 상품에 접목, 고부가 가치 창출이 가능하도록 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 지역의 지속가능한 발전을 위해 문화예술에 대한 재해석과 함께 산업과의 연계를 장려하고 있음. 하지만 문화예술인들의 사회참여 및 경제성 제고를 위한 교육 기회가 전무한 실정임
- 따라서 지역 문화예술인들의 사회참여 및 자활복지 차원으로 경제교육 기회 제공과 함께 지역 특산물 및 관광분야 업체와의 연계를 통해 기존 상품의 고부가가치화 유도

II 추진방안

- 사업기간 : 2014 ~ 2017 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 문화예술인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 문화예술의 창의성과 상품 마케팅을 위한 기획 및 홍보 기법
 - 상품 콘텐츠 계획 수립법
 - 제주의 고유 자산 및 자원을 활용한 상품 판매 기법
 - 상품 부가가치 창출 기법 등
- 실시방법 : - 제주경제 특수성 숙지를 위한 각종 이론교육
 - 아이디어가 실제 상품으로 변환하는 (아이디어 구현)현장교육
- 실시기관 : 제주문학의 집 · 제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : 제주예총 · 제주민예총 · 제주문화예술재단 · 제주상공회의소
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 동북아 거점도시를 지향하는 제주특별자치도 문화·예술계의 생활 안정
- 문화·예술 관광 중흥에 기여, 관련업계의 제도약에 기여할 것임.
- 제주 고유 상품의 고부가 가치 확보 및 홍보 효과 배가
- 제주특별자치도만의 문화예술과 경제가 접목된 콘텐츠 확보 등

I-18. 문화예술(관련)시설 운영사 양성 교육

- 제주특별자치도의 각종 문화예술 시설 활용을 극대화하고 합리적인 운영을 하기 위한 인적 인프라 구축
- 장르별 시설의 교차 프로그램 운영 등을 기획, 운영할 전문 인력의 능력배가 양성 교육

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도의 각종 문화예술 시설 활용을 극대화하고 합리적인 운영을 하기 위한 전문 인적 인프라가 극히 미미한 실정임
- 제주 문화예술시설 운영 관리체계를 전문가 위주로 재편할 필요성이 대두됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 문화예술 관련 시설 운영 프리랜서 중 취업을 희망하는 자
- 주요내용 : - 제주의 문화예술 인프라(시설)의 현황에 대한 완벽한 숙지
- 각 시설 운용 및 관리 시스템의 적합도 및 변용 방안 등
- 실시방법 : - 각 시설별 특성 및 설치의도 이해를 위한 이론교육
- 시설 특성에 따른 활용도에 대한 매니지먼트 실습(현장)교육
- 실시기관 : 제주영상위원회 · 제주문학의 집 · 문화예술 시설 관련 교육기관
- 협력기관 : 제주특별자치도 보유 문화예술 관련 시설 · 각 문화예술단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주특별자치도 보유 문화예술 시설 향시 가동률 증대
- 각 분야별 전문시설이 전문가에 의해 운용됨으로써 시설이용의 극대화
- 문화예술 시설 운용 부문 매니저 및 프리랜서의 안정된 소득 보장 등

I-19. 축제 기획 및 평가사 양성 교육

- 제주지역 축제 중 50여개를 제주특별자치도에서 예산 일부를 보조해서 개최하고 있음
- 적정 축제 개최 및 효과 등 고부가 가치의 극대화를 위해 축제 기획 및 전문평가사 양성

I 배경 및 필요성

- 제주의 축제가 다양하게 사시사철 열리고 있는바 세계 관광계가 주목할 축제 발굴 및 운영이 요구되는 실정임
- 제주고유의 자원이 잘 드러난 즐길거리, 놀거리, 볼거리, 먹을거리로서의 축제를 고안하고 정립시켜 고부가 가치를 창출해낼 필요성이 대두됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주도민(지역축제에 관심을 갖는 자)
- 주요내용 : - 축제의 아이템 차입 및 구성 과정 등 축제 전반에 대한 이해
- 축제 이론과 축제 현장성 및 브랜드 극대화 추진에 대한 이해
- 축제 기획에서 운영에 대한 전반적 실습
- 실시방법 : - 축제 아이템 개발 및 적정 아이템 선정 평가 이론교육
- 축제 현장 도입 과정의 타당성 검토 및 평가 이론교육
- 축제현장에서의 평가 실습 교육
- 실시기관 : 제주축제육성위원회 · 제주문학의 집 · 기타
- 협력기관 : 제주축제육성위원회 · 각 축제위원회 및 축제 관련 행정기관
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주축제의 질 향상
- 제주축제의 향유성이 높아짐으로써 관광객 증대에 기여
- 제주축제의 비효율성이 효율성의 극대화 도모

I-20. 세계7대자연경관 제주문화예술사업사 양성 교육

- 제주의 경관지를 활용한 다양한 콘텐츠를 개발하고 이를 제주문화 예술 부문과 융합, 새로운 제주산업을 이룩할 기획자 및 매니지먼트 양성

I 배경 및 필요성

- 예를 들면, '세계7대자연경관 제주' 및 제주의 자연경관지를 활용한 문화예술 상품이 거의 전무한 실정임
- 세계 관광업계에 널리 알릴 '세계7대자연경관 제주' 와 제주문화예술이 접목, 새로운 제주 관광의 융·복합 상품 등을 발굴, 제주창의경제를 견인할 필요 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주의 문화예술인 · 자연관련 해설사 및 행정가 등
- 주요내용 : - '세계7대자연경관 제주'의 국제적 위상 및 가치
 - 타 지역의 활용 사례 및 산업기여도, 브랜드 극대화 방법
 - 선진지 사례 숙지를 위한 벤치마킹 등
- 실시방법 : - 인지도 높은 '세계7대자연경관 제주'의 가치 숙지를 위한 이론 교육
 - 타 지역의 활용 사례 및 산업화 과정에 대한 이론 교육
 - 브랜드 극대화를 위한 이론 교육
 - 타 지역의 경관지 견학을 통한 인지 체험교육
 - 아이템 현장 활용 실습 교육
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원 · 제주문학의 집 · 기타
- 협력기관 : 세계자연유산센터 · 제주특별자치도 꽃자왈 재단 등 자연관련 시설 · 기구 · 제주관광공사 · 제주관광협회 · 제주예총 · 제주민예총 · 제주개발공사
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 제주의 빼어난 자연경관을 활용한 볼거리 중심의 관광 프로그램 및 단순 관광 상품에서 탈피, 자연이 문화예술 현장으로 변환되는 등 관광 상품 콘텐츠가 풍부하게 됨
- 제주자연을 소재로 한 제주의 문화예술 작품 및 상품을 세계와 공유하게 될 것임
- 제주문화예술계가 제주의 지속가능한 창의성 산업계에 공헌하게 될 것임
- 제주문화예술계의 복지에도 기여하게 될 것임

I -21. 제주해녀 문화예술 콘텐츠 전문가 양성교육

- 제주해녀가 'UNESCO 세계 무형문화유산'에 등재 추진
- 사라져 가는 제주해녀의 지속가능한 활동을 유도하고 다방면의 활용을 위하여 체계적인 문화예술 콘텐츠를 운영할 전문가 교육

I 배경 및 필요성

- 제주해녀는 위대한 자원이며 독특한 자산으로 세계가 그 가치를 인정함
- 제주해녀의 전통 및 생활과 역사, 문화예술을 활용한 콘텐츠 개발·기획·제작·유통 및 유지관리 등 총체적 정립이 요구되고 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주문화예술인 및 제주해녀박물관 종사자 · 제주해녀 해설사 · 제주해녀학교 운영자 · 관련 행정가
- 주요내용 : - 제주해녀의 역사 및 생활과 지역사회 기여도
- 제주해녀 관련 전통 문화예술 콘텐츠 숙지
- 제주해녀의 해양문명사적 가치
- 제주 섬과 제주해녀, 해양문화와 인류문명사 등
- 실시방법 : - 주요내용에 적시된 커리큘럼에 따른 이론 교육
- 제주해녀 고유 문화예술 아이템 읽기 이론 교육
- 해녀생활 체험 등 현장 실습 교육
- 실시기관 : 제주대학교 평화연구소(세계섬학회) · 제주문학의 집
- 협력기관 : 제주특별자치도내 어촌계(해녀회) · 제주해녀박물관 · 제주해녀학교
제주해녀 UNESCO 등재 위원회 · 제주해녀 해설사 등 관련단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주해녀의 고유하고 독특하며 유서깊은 문화예술이 체계를 갖춘 콘텐츠로 환원
- 제주해녀사회에 자긍심과 자부심이 고취될 것임
- 제주관광 자원으로 활용되어 고부가 가치를 창출할 것임

I - 22. 제주굿-신화 콘텐츠 전문가 양성교육

- 제주지역 신화 및 제주굿이 매우 독특한 문화인 동시에 예술 아이টে이며 다양하고 광범위한 콘텐츠 범위 내에 있으므로 이 분야의 제주문화예술 융성에 다리 역할을 할 전문가 양성

I 배경 및 필요성

- 이미 UNESCO에 인류무형문화유산으로 '제주칠머리당굿'이 등재되었음. 또한 '제주큰굿'과 '제주잠수굿' 등을 제주특별자치도 무형문화재로 지정하려는 움직임이 있음에도 제주신화 및 굿 관련 문화예술에 대한 총체적 전수 조사 및 활용방안이 모색되지 않고 있는 실정임
- 제주의 고유하면서도 독특하며 인류공유 문화예술 장르로서 확실한 자리 매김을 하고 있는 제주 신화 및 제주굿에 대한 문화예술 콘텐츠를 확립, 제주문화예술융성에 다양한 활용이 요구되는 실정임

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주문화예술인 · 제주문화예술콘텐츠 관련 종사자
- 주요내용 : - 제주신화의 이해 및 분류
 - 제주신화의 기호 해석 방법
 - 제주신화의 기능 및 역할
 - 제주굿의 종류 및 이해
 - 제주굿의 기능 및 역할
 - 제주민과 제주신화 및 제주굿이 가지는 문화예술 콘텐츠의 세계
- 실시방법 : 각 부문별 이론 교육, 제주굿 현장 및 신화가 전승되는 당 등 생활 현장 체험
- 실시기관 : 제주문학의 집 · 제주전통문화연구소 · 칠머리당영등굿 전수회관 및기타
- 협력기관 : 제주문인협회 · 제주작가회의 · 제주대학교(국문학과) · 칠머리당굿전수회 · 제주큰굿팀 · 동감녕리 및 온평리 등 잠수굿 행사 마을들
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 제주의 신화와 제주굿이 제주특별자치도만이 보유하는 특별한 문화예술 콘텐츠를 생산하고 정립하여 활용 여부에 따라 매우 고부가 가치를 창출해낼 것임
- 세계문화예술 및 문화관광계에 새로운 볼거리 및 체험거리를 제공하여 제주창의 경제를 견인하는 콘텐츠로 크게 기여할 것임
- '문화의 세기 21세기에 세계인을 대상으로 하는 제주문화예술의 우수성을 과시할 주요역할을 해낼 것이며, 제주문화예술계 및 관광업계에 새로운 일자리를 창출하는데 크게 기여할 것임

I-23. 체육시설 운영사 양성교육

- 제주의 체육시설 및 인적 인프라의 연중 활용을 위한 관리 및 운영 부문 전문가 양성

I 배경 및 필요성

- 제주도는 하계 및 동계 타 지역 체육계의 훈련기지로 인지되어 활용도가 높음
- 제주특별자치도가 보유한 체육시설의 연중 가동률을 최대치로 높여 고부가 가치 창출할 것임
- 후유기를 활용, 문화예술 현장으로 변환함으로써 다용도에 따른 일자리도 절실히 요구되는 실정임

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 은퇴 체육인 · 체육시설 관리 행정가 · 영양사 · 기타
- 주요내용 : - 제주의 체육시설이 훈련기지 전환 시 효율적 운영 및 배치
- 제주의 체육 시설 인프라의 효율적인 사용계획 및 범위 확정
- 제주의 체육 시설 및 인적 인프라의 적정성에 기반한 매니지먼트
- 훈련기지 운영에 대한 효율적인 매니지먼트
- 체육시설의 다용도 구상에 따른 후유기를 활용, 문화예술 현장으로 변환 시 고부가 가치 효율 등
- 실시방법 : - 체육시설의 시너지 효과를 위한 경영 기법 이론 교육
- 체육시설 활용에 따른 효율적 경영 기법 이론 교육
- 체육시설 매니지먼트를 위한 경영 및 운영 이론 교육
- 시설 마케팅 운영에 따른 이론 교육
- 선진지 관련시설 운영실태 파악을 위한 견학 등 실습 교육
- 각 부문별 계획 및 운영 등 강도 높은 실습 교육
- 실시기관 : 제주지역 대학(교), 제주문학의 집(예총, 민예총 등 문화예술 실현 공간구조 활용 기획자), 기타
- 협력기관 : 각 부문별 체육시설 운영 단체, 제주특별자치도 체육회
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 제주특별자치도가 보유한 체육시설 인프라를 효율적으로 운영
- 은퇴체육인 및 체육시설 매니지먼트에 관심 있는 이들에게 좋은 일자리를 제공
- 제주도가 타 지역의 체육계에 훈련기지로써 매우 이상적인 시설로 어필하게 되어 활용이 극대화
- 문화예술계의 공간 부족을 다소나마 해결 가능성 확대

I-24. 제주문화예술 콘텐츠 마케터 양성교육

- 제주문화예술 콘텐츠에 대한 체계적이고 적극적인 경제창출을 위한 마케터 양성

I 배경 및 필요성

- 제주문화예술계가 가진 콘텐츠의 경제창출활용에 대한 구체적인 분석 및 적용 사례가 빈약함
- 다방면과 융합하여 제3의 제주경제를 견인할 전문 마케터가 절실히 요구됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주문화예술인 · 제주도내 문화예술관련 엔터테인먼트 업체 종사자
- 주요내용 : - 제주문화예술의 이해
 - 제주문화예술의 각 장르 분석
 - 제주문화예술의 경제적 가치 산출
 - 제주문화예술의 장르별 상품성 검토
 - 제주문화예술과 타 산업 간 융합에 의한 시너지 효과 방법
 - 효율적인 상업화를 위한 마케팅 방법 등
- 실시방법 : - 제주문화예술 가치와 경제창출 변환 가능성 도출에 대한 이론 교육
 - 제주문화예술 이해 등 주요내용에 적시된 분야별 이론 교육
 - 타 지역 문화예술의 경제창출 현장 견학 등 실습 교육
 - 제주문화예술이 융복합된 상품에 대한 매니지먼트 및 마케팅 실습
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원 · 제주문학의 집 · 기타
- 협력기관 : 제주예총 · 제주민예총제주문화예술인 · 제주도내 문화예술관련 엔터테인먼트 업체 · 제주ICC · 제주관광공사 · 제주개발공사
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 제주문화예술이 제주의 자원과 자산으로 편입되어 활용 가치가 풍부
- 타 산업과의 조우로 인하여 제주문화예술 콘텐츠의 경제성 증진
- 제주문화예술계가 제주경제에 기여할 역할 분담에 충실
- 제주문화예술 가치의 극대화를 위한 제주문화예술인의 창작열 고취

I-25. 홈 컨설턴트 양성교육

- 시대의 변화에 따라 가정 경영에 대한 컨설턴트의 역할이 요구되어 이 부문 전문가 배출을 위한 학습실시

I 배경 및 필요성

- 시대변화의 추이에 따라 가정의 규모 및 운영이 다양한 부문별 전문가를 요구하고 있음
- 구체적이면서도 효율성 높은 가정 경영을 위한 매니지먼트 및 컨설턴트가 선진지에서는 이미 활동하여 그 성과를 얻고 있으며 제주지역에도 가정 컨설턴트의 활약이 요구되는 추세임

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 고학력 경력단절 여성으로 30·40대 재취업 희망자
- 주요내용 : - 21세기 가정 및 가족 이해
- 효율적인 가정 경영을 위한 프로그램 기획 및 실행
- 실시방법 : - 가정을 구성하는 최소단위인 가족 구성원 및 이에 대한 사회·인문·직업 및 직장 등을 파악하는 방법 등 이론 교육
- 가정의 효율적인 운영을 위해 필요한 제반사항 및 소요예산 산출 이론 교육
- 위에 적시한 내용을 현장에서 진행해 보는 실습 교육
- 가정 컨설턴트로서 갖춰야할 소양 교육
- 실시기관 : 제주설문대여성센터· 제주대학교 평생교육원· 제주YWCA·서귀포YWCA· 서귀포여성회관
- 협력기관 : 제주특별자치도의 각 여성관련 단체 및 여성 관련 시설· 다문화센터
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 이미 선진지에서는 가정 경영에 각 부문별 전문가를 동원하여 매우 효율적으로 활용함으로써 가사의 편리성과 일자리 창출 등 이중효과를 내는 추세에 맞춰 인적자원 개발
예) 청소만을 전담하는 가정미화원, 요리만을 전담하는 가정출장요리사 이들을 관리하는 가정매니저 등
- 가족구성원 중 특정인이 전담함으로써 야기되는 가족 간의 문제 해결
- 맞벌이 부모인 경우에도 효과적으로 가정과 직장 생활을 양립
- 가족 개개인에 따른 배려가 데이터에 의해 매우 효율적으로 적용
- 경력단절 여성의 일자리 창출에 크게 기여

I-26. 제주형 6차산업 육성을 위한 교육

- 박근혜정부의 창조경제와 발맞추어 융복합산업인 제주형 6차 산업화를 통해 중앙정부 정책과 지방정부를 연계하기 위한 교육 실시
- 1천만 제주방문객을 연계한 6차산업화 육성을 통해 다양한 6차상품 개발과 지역특화로 농외소득 증대 및 농가소득 향상에 기여함

I 배경 및 필요성

- 시장개방화와 소비자욕구의 변화에 따라 농림수산물 가격의 하락으로 소득이 감소하고 고령화와 과소화가 진행되어 이를 극복하고 농산어촌 재건과 활성화를 위해 6차산업화 추진이 도입됨
- 최근 이에 발맞추어 중앙정부에서도 창조경제의 일환으로 6차산업화에 대한 중요성과 제주 지역 농촌지역 고령화, 과소화 및 농가소득 증대를 극대화하기 위해서는 6차산업화가 필요하며, 이를 체계적으로 추진하기 위한 교육이 요구됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2015년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 6차산업에 관심있는 희망자
- 주요내용 : - 6차산업의 개념과 유형 등
 - 제주형 6차산업 콘텐츠 개발 및 발굴 등
 - 제주형 6차산업 발전방안 등
- 실시방법 : - 제주형 6차산업화를 위한 각종 이론교육
 - 제주형 6차산업화 개발 및 발굴을 위한 각종 현장교육
- 실시기관 : 제주발전연구원 · 제주대학교 평생교육원 · 인재개발원
- 협력기관 : 제주특별자치도 자치행정과 · 제주특별자치도농업기술원 · 제주상공회의소
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주지역에 적합한 6차산업화 육성 및 확산
- 6차산업화를 통해 제주지역경제 활성화 및 고용창출

I -27. 행복한 부모되기

- 가정에서 부모와 자녀 간 원만한 관계 형성과 부모-자녀 갈등 해소
 - 청소년의 발달 과업, 청소년의 가치, 생각과 느낌의 표현과 행동방식, 부모-자녀 관계변화 특성을 이해함으로써 청소년 자녀와 부모의 갈등을 감소하고 부모와 자녀의 관계를 원만하게 유지 할 수 있도록 함

I 배경 및 필요성

- 자녀가 청소년기에 접어들었을 때 가장 많이 겪는 심리적 갈등은 대부분 부모와의 갈등 문제로 이러한 갈등의 기저에는 청소년 자녀-부모간의 의사소통이 부족하기 때문임. 따라서 청소년 자녀-부모간의 갈등 감소를 위한 의사소통에 대한 교육 프로그램이 필요함
- 자녀와 부모와의 갈등 감소를 위한 의사소통은 청소년기가 수많은 혼란과 갈등, 문제 노출의 가능성이 있다고 볼 때 반드시 필요한 것으로 청소년의 발달 과업을 이해하고 효과적인 의사소통을 익혀서 실제 갈등 상황에 노출되었을 때 갈등을 감소시키는 프로그램이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 30명(학부모, 도민 누구나)
- 주요내용 : (부모-자녀 관계형성과 소통)
 - 가정내 자녀와 부모와의 문제 인식
 - 자녀의 성격과 사고방식 이해
 - 자녀의 행동 양식 이해
 - 자녀의 감정 이해와 감정교류
 - 부모-자녀 관계 해결책으로서 의사소통 방법 탐색
- 실시방법 : 집단 교육, 개별상담, 집단상담, 역할바꾸기 등
- 실시기관 : 제주지역내 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 학부모 관련 단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 부모의 자녀 발달 특성 이해를 통한 올바른 자녀 지도와 부모역할 수월성
- 사회변화에 따른 청소년의 세계의 변화에 대한 사회적 공감대 형성
- 부모의 생활 태도 및 모델링이 자녀들에게 영향을 미칠 수 있음
- 가정내 부모와 자녀의 관계 개선을 통한 행복한 가정 수립

I-28. 미래사회의 주역을 기르는 부모의 지혜

- 청소년이 부모, 형제자매, 또래 그리고 이성과 원만한 관계를 맺고 유지하는데 필요한 태도와 기술을 습득하도록 돕는 부모의 지혜 형성
 - 부모는 양육자인 동시에 자녀의 올바른 성장을 돕는 모델이며 교육자로서 자녀를 위해 어떻게 가정에서 조력해야 하는지에 대한 가장 효율적인 지혜를 갖고 있어야 할 것임

I 배경 및 필요성

- 상담실을 찾는 청소년들 중에 상당수가 부모와의 갈등, 친구문제, 따돌림, 사회공포 등 인간 관계에서 발생하는 여러 가지 문제로 고민하고 있음. 그리고 최근 일선 학교 현장에서 빈번히 일어나고 있는 집단 따돌림이나 집단 괴롭힘, 폭력적인 갈등해결 방식 등은 심각한 사회 문제로 대두되고 있는 실정이지만 아동과 청소년의 건전한 발달과 적응을 위해 대인관계 능력과 기술 함양을 위한 훈련과 지도의 필요성이 강조되고 있음에도 불구하고 가정과 학교에서 이런 교육이 아직 제대로 이루어지지 않고 있음
- 따라서 프로그램을 통해 부모는 부모의 삶 안에서 체험했던 많은 지식과 경험을 바탕으로 자녀들을 올바른 길로 안내할 수 있고, 부모 역시 자녀를 가르치면서 스스로 깨닫는 기회를 얻을 수 있는 기회 제공이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 50명(학부모 50%)
- 주요내용 : - 주변환경의 변화와 사회흐름 알기
 - 자녀의 올바른 성장을 돕는 모델
 - 교육자로서 자녀를 위해 가정에서 조력해야할 효율적 방안
 - 인간관계 증진을 위한 가장 효율적인 지혜 알기
 - 자신의 참된 모습과 잠재된 모습 알기
- 실시방법 : 교육, 캠프(자녀와 함께), 집단(부모들 간 경험나누기 등)
- 실시기관 : 제주지역 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 학부모 관련 단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 자녀가 지닌 개인적, 사회적 기능을 이해하고 세대 간의 갈등 이해
- 부모와 자녀의 의사소통 및 이해 증진을 통해 가족의 갈등 완화와 행복한 가정 만들기

I -29. 청소년들의 문화알기

- 청소년 문화를 이해함으로써 꿈과 끼를 키우는 행복한 교육의 장 구축
 - 청소년들의 개성과 소질을 계발하고 협동심과 공동체의식 함양을 통해 건강하게 성장할 수 있도록 다양한 청소년 동아리 활동 활성화 프로그램을 지속적으로 끼와 재능을 발휘

I 배경 및 필요성

- 청소년 문제가 발생하는 실질적인 원인을 보면 ① 청소년들이 환경적응 능력 결여 ② 불확실한 미래에 대한 불안감 ③ 그들이 처한 사회에 대하여 갖는 반항심 등에서 오는 것이라고 지적하고 있음. 그러나 이러한 현상을 청소년들 자신보다는 청소년들에 대한 사회의 인식에 있기 때문으로 청소년을 바라보는 우리 사회의 인식을 수정해야 할 필요가 있음
- 시대가 변함에 따라 청소년 문화의 경향이 다양한 영역에 걸쳐 변하고 있으며, 이에 맞춰 정부에서도 학생들이 행복한 삶을 살 수 있고, 꿈과 끼를 찾을 수 있도록 정책을 세우고 있음. 따라서 우리 지역에서도 청소년 지원 정책이 필요함
- 특히, 청소년들의 개성과 소질을 계발하고 협동심과 공동체의식 함양을 통해 건강하게 성장할 수 있도록 다양한 청소년 동아리 활동 활성화 프로그램 운영·지원이 절실함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 30명(학부형 100%)
- 주요내용 : - 개성과 소질계발 및 협동심을 위한 청소년 동아리 참여
 - 대중음악, 댄스공연, 전통문화, 예술공연 등 무대공연 부문과 전시, 체험 등
 - 자신의 끼를 발산할 수 있는 공연 및 비 공연
 - 다양한 청소년 동아리 활동으로 서로가 교류를 통해 새로운 청소년 문화를 정립
- 실시방법 : 동아리, 분야별 체험, 집단상담 등
- 실시기관 : 제주지역 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 청소년 관련 단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 청소년들의 문화활동을 통한 스트레스 완화
- 청소년들의 재능을 개발할 수 있는 계기 마련
- 청소년들의 꿈을 키울 수 있고 행복해 질 수 있는 사회적 여건 마련

I-30. 변화하는 환경에 적응하기

- 함께 더불어 사는 지혜와 긍정적이며 적극적인 태도를 형성
 - 집단구성원들과 함께 더불어 사는 지혜의 확장뿐만 아니라 사회 활동에 참여하고 환경 지킴이 생활경험에 직접 자신이 봉사함으로써 지구변화가 환경변화에 주는 영향을 이해할 수 있음

I 배경 및 필요성

- 오늘날 환경문제는 특정 국가나 특정지역의 범위를 넘어선지 오래고, 현대에 이르러 저탄소 녹색기술 개발 등 여러 방면에서 그 문제를 해결하려는 노력을 하고 있으며 더 나아가 '탄소중립 친환경도시'란 기후변화에 대응하기 위한 환경의 보전과 안전한 삶의 유지를 통한 지속 가능한 도시를 만들어내기 위해 부단히 노력하고 있는 실정임
- 따라서 변화하는 환경에 적응하는 교육활동은 청소년과 지역주민들과 함께 지역의 환경에 관한 현안문제를 해결해 가는 기회가 되고, 지역사회에 참여함으로써 지역의 발전을 도모할 수 있는 계기가 되기 때문에 프로그램 운영·지원이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년. 3. 3 ~ 2014년. 12. 31
- 교육대상 : 회당 인원 50명(학부형 50%)
- 주요내용 : - 친환경도시란? 우리 주위에서 알아보기
 - 우리 주변의 친환경 먹거리 바로 알기
 - 우리마을 거리 깨끗하게 가꾸는 전략
 - 안전한 우리학교 만들기 전략
- 실시방법 : 이론 강의, 토론, 현장 체험, 봉사활동
- 실시기관 : 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 지역사회 환경관련 단체, 제주특별자치도
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 지구 변화에 따른 환경변화를 이해
- 개인적인 생각에서 집단구성원들과 함께 더불어 사는 지혜의 확장
- 사회생활에 대한 긍정적이며 적극적인 태도 형성
- 자연환경에 관한 다양한 활동에 봉사함으로써 타인 배려심 향상

I-31. 창의적인 인재로의 성장

- 긍정적 자아개념을 강화하고 창의적 인재로의 성장
 - 자신의 특성에 대한 다양한 탐색과 분석을 바탕으로 자기 주도적이면서 역동적인 자아를 찾아 미래의 다양한 진로 및 삶의 역량을 기를 수 있음

I 배경 및 필요성

- 최근 스마트 전자 도구가 일상화되면서 스마트폰의 실용화로 정보 소통이 매우 활발해짐. 이러한 현상을 학생들의 창의성 개발과 연결해서 학습에 활용 방안 모색이 필요함
- 새로운 일자리를 만들어가는 창업가 정신이 요구되는 요즘 창의적 진로개발을 위해서는 새로운 해결책을 강구하거나 새로운 시각으로 문제를 바라볼 수 있는 창의성 개발 프로그램이 제공할 필요가 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 50명
- 주요내용 :
 - 교과이외에 활동중심 교육
 - 청소년 주변환경의 변화과정을 이해하고 미래 사회 디자인
 - 스마트 기기를 실생활과 접목하여 활용하는 전략
 - 다양한 창의적 방식으로 아이디어 회의 등
- 실시방법 : 교육, 토론, 집단활동, 체험 등
- 실시기관 : 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 자아존중감을 갖고 스스로를 돌보는 능력을 함양
- 스스로에 대해 있는 그대로 자신을 평가하고 미래지향적 자기진로 설계
- 자신의 꿈과 비전을 구체화하고 자신의 미래에 대한 시나리오를 구성

I-32. 미래창조를 위한 창의성 향상 프로그램

- 청소년들의 꿈을 실현하기 위한 창의교육을 통해 자기주도적인 삶, 새로운 도전으로 미래를 준비하도록 함
 - 자신에게 필요한 것이 무엇인지를 생각하는 것은 변화를 위한 교육의 시작이며, 미래의 갑작스러운 변화에 대응할 수 있는 더 나은 방안으로서 창조하는 것임

I 배경 및 필요성

- 사회 구성원들의 창조력을 최대한 활용할 수 있는 환경과 문화를 갖추지 않는다면 우리 사회는 정체되거나 도태될 수밖에 없는 상황임. 특히, 미래 사회의 모습은 경제, 사회와 과학 기술 예측의 연계를 통한 과학 기술 비전의 설정과 전략 수립이 매우 중요해짐
- 따라서 미래의 주역인 청소년들의 창의성을 개발할 수 있는 교육이 필요함. 창의성 교육은 개인적 차원뿐만 아니라 개인의 사회적 공헌 또한 이끌어 낼 수 있기 때문에 평생학습 차원에서 전 도민을 대상으로 창의성 함양 교육 프로그램 운영·지원이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 30명(초, 중, 고, 대학생, 도민 누구나)
- 주요내용 : - 사회적 요구로서 융합교육 의미 이해
 - 생활 속의 현상이나 사물을 창의적 체험 활동
 - 스마트폰을 활용한 체험교육
 - 창의적 체험활동을 통한 다양한 문화 비교
 - 창의적 활동을 통해 창의력 발산(미술, 컴퓨터 공학, 디지털 이해 등)
 - 학부형 교육은 학교교육의 변화에 대한 Tip 제공
- 실시방법 : 특강, 토론회 교육, 체험활동 등
- 실시기관 : 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 도내 벤처 기업
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 일상생활 속에서 자기 주도적인 삶 지향 및 미래를 생각하면서 자신의 독특한 자기 개발 가능
- 미래에 자신과 환경에 변화에 대응
- 창조적 삶과 지혜로운 생활 영유

I-33. 미래인재 꿈 찾기

- 참여, 체험, 협력학습을 통해 학생들의 재능, 적성, 창의력 개발
 - 인성, 사회성 함양과 자신감을 길러줌으로써 행복 청소년기를 보내고, 자신의 꿈을 찾음으로서 고정관념을 극복하고 개방적인 인식을 가져옴으로써 청소년기의 갈등을 완화하여 지역사회 안전에 기여함

I 배경 및 필요성

- 청소년기에는 자신의 타고난 적성과 소질을 최대한 발휘시키려는 욕구를 지니고 있고, 각자 스스로 선택한 활동에 열정적으로 참여하고자 하는 경향이 강함. 따라서 청소년들이 자신의 소질과 적성에 적합한 지도를 탐색해 인생의 목표와 진로 비전을 수립하도록 격려하고, 청소년들의 꿈과 끼의 개발을 통해 행복한 학교생활과 궁극적으로는 미래 비전을 수립하도록 적극 지원할 필요가 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 50명
- 주요내용 : - 모둠활동을 통하여 자신의 장점, 단점 찾기
 - 집단활동을 통한 인간관계 개선 및 증진
 - 교육을 통한 고정적인 인지 체계 변화
 - 성공사례 집단 발표회
 - 다양한 문화적 체험활동
- 실시방법 : 특강, 토론, 체험활동
- 실시기관 : 제주지역 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 청소년 자신의 중요한 존재 즉, 자존감 형성에 기여
- 다양한 방식으로 청소년 자신의 흥미와 적성 인식
- 자신의 꿈과 연결된 미래비전 설정할 수 있음
- 타인의 생각, 감정 등을 이해하고 존중하는 태도 형성
- 상대방을 존중하며 대인관계 형성에 긍정적 영향

I-34. 환경교육강사 전문성 강화 교육

- 제주도내 공공기관 및 민간기관에서 실시되고 있는 환경교육 강사를 대상으로 브레인스토밍 형태의 전문성 강화 교육 실시
- 환경교육강사들이 제주지역 자연환경 등에 대한 이해를 공유함으로써 교육과정에서 발생하는 오류 줄이기 및 전문성 공유의 기회로 활용

I 배경 및 필요성

- 제주도는 유네스코 3관왕을 비롯하여 다양한 형태의 자연환경을 보유하고 있는 곳으로, 자연환경을 체계적으로 보전하기 위해 자연환경교육의 확대는 불가피 실정
- 환경교육 일선 현장에서는 통합 교재 등의 부재로 환경교육 강사 개인의 전문성 또는 역량에 의존하고 있어 정보전달의 왜곡현상 등이 발생
- 따라서, 제주지역 각급 기관에서 이루어지는 환경교육 강사들을 대상으로 분야별 연찬회 등을 실시함으로써 정보의 공유 및 강사 개인별 전문성 강화의 기회로 활용하는 교육 프로그램 운영 필요

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 1회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 각급 기관에서 전개되는 환경교육을 담당하는 환경교육강사
- 주요내용 : - 제주의 자연환경자산별 대표 강사 발표 및 참여강사 토론
 - 토론내용의 공통사항 정리 및 공유
 - 토론과정의 쟁점 이슈별 토론결과 정리 및 활용 방안
 - 제주지역 자연환경교육 통합교재 발간자료로 활용
- 실시방법 : 분야별 환경강사가 참여하는 브레인스토밍 및 현장 교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주대학교 녹색환경지원센터
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 자연환경에 대한 정보 제공 및 교육효과에 대한 신뢰성 확보
- 환경교육 강사간 네트워크 구축 및 전문성 향상의 기회 제공

I-35. 제주 수돗물의 안전성 홍보 교육

- 제주지역 수돗물은 천연지하수를 이용하고 있어 수질 및 안전성 측면에서의 우수성에 대한 교육 실시
- 수돗물에 대한 불신을 줄이고, 수돗물에 대한 신뢰확대로 가계 지출 감소 및 수돗물 관리역량을 더욱 강화하는 기회로 활용

I 배경 및 필요성

- 제주지역에서 공급되는 수돗물은 일부지역을 제외하고 지하수를 원수로 하고 있으며, 광역상수도 시스템에 의해 공급되고 있어 수질이 매우 우수한 특성을 지니고 있으나 생수이용 문화 확산에 따라 수돗물의 이용율이 감소하고 있는 실정임
- 따라서 수돗물의 안정성에 대한 교육을 통하여 수돗물에 대한 불신을 해소하고, 보다 양질의 수돗물을 마시기 위해 필요한 조치들을 체계적으로 추진하기 위해서는 시민대상 수돗물 안정성 및 건강관리 증진을 위한 교육이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년중 지속 실시)
- 교육대상 : 주민자치위원회 및 마을회, 부녀회, 청년회 등 마을단위 각급 단체 임원
- 주요내용 : - 수돗물의 생산과정과 고급과정에 대한 홍보
- 수돗물 수질 저하의 원인 및 대처 요령
- 수돗물 공급 및 이용 과정에서 발생하는 문제와 대처 요령
- 실시방법 : 제주수돗물의 우수성 및 양질의 수질관리 요령에 대한 이론교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육원 · 제주특별자치도 개발공사
- 협력기관 : 제주특별자치도 상하수도본부 · 제주시 · 서귀포시
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 수돗물에 대한 신뢰 확대 및 양질의 수돗물 공급역량 강화
- 수돗물의 이용확대로 가계 지출 감소
- 수돗물의 수질 안전성 증대 및 이용 확대로 제주의 청정 이미지 홍보에 기여

I-36. 건강관리 가이드북 제작 및 홍보 교육

- 기후변화에 따라 예기치 않은 기상현상 발생에 따른 도민의 건강관리 요령을 체계적으로 홍보하기 위한 교육 프로그램 운영
- 이상 기후 현상발생 초기(일교차, 황사 등)에 텔레비전 등을 통한 개인별 건강관리 강화 프로그램을 운영함

I 배경 및 필요성

- 기상예보 시스템이 강화로 기상현상 등의 예측 능력이 향상되고 있으나 이와 관련된 개인별 건강관리 요령에 대한 정보 제공의 미미로 독감뿐만 아니라 황사 등의 유입에 따른 다양한 형태의 질환에 따른 피해가 확대되고 있음
- 따라서 제주지역에서 발생했던 이상 기상 현상 및 계절별 건강관리 필수 사항 등을 중심으로 건강관리 가이드북 제작 및 해당 시기에 텔레비전 또는 라디오 방송을 통한 홍보교육을 실시함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년중 매월1회 이상 실시)
- 교육대상 : 제주도민 전체 및 관광객 대상
- 주요내용 : - 이상 기상 현상 발생시 건강대처 요령(독감, 열대야, 황사)
- 계절별 식품 섭취와 관련된 건강관리
- 실시방법 : - 도민과 관광객 대상 건강관리 홍보 프로그램 제작 및 방송
- 제주지역 주요 기상 현상 발생 유형 및 주요 시기별 건강관리 요령 등을 수록한 건강관리 가이드북 제작·배포
- 실시기관 : 제주특별자치도 보건환경연구원 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주대학교 의과대학 · 보건소 · 제주도의사회 · 제주도한의사회
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 체계적인 건강관리 프로그램을 방송함으로써 개인의 건강관리 증진에 기여
- 도민의 건강 증진으로 사회적·경제적 비용의 저감

I-37. 폐기물 재활용 관리자 양성 교육

- 세계환경수도가 되기 위해서는 제주지역에서 발생하는 폐기물의 감량 및 재활용을 높이는 자원순환형 사회 구축 필요
- 가정 및 직장에서 발생하는 폐기물 중 재활용율을 높이기 위해 국내 최초의 재활용관리사 양성 교육프로그램 운영

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도는 2020년 세계환경수도 조성 비전을 실현하기 위해 다양한 환경정책을 추진하고 있으나 일상생활에서 발생하는 폐기물 문제에 대해서는 매립장 확보난 문제를 비롯하여, 발생원단위, 재활용율 등도 높은 수준이 아님
- 따라서, 제주지역에서 발생하는 폐기물 중 재활용 가능한 폐기물을 전량 재활용하기 위해 가칭) 폐기물 재활용관리사 양성 교육 프로그램을 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 폐기물재활용관리사 자격 취득 희망자
- 주요내용 : - 폐기물 재활용관리사 자격 취득 요건 개발 및 관련 조례 제정
 - 폐기물 재활용관리사 양성 교육 프로그램 개발
 - 폐기물 재활용관리사 양성 교육(이론 및 현장) 실시
 - 폐기물 재활용관리사 배출에 따른 관리
- 실시방법 : - 폐기물 재활용관리사 양성을 위한 이론 및 현장 교육
- 실시기관 : 제주지역녹색지원센터 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주특별자치도 세계환경수도추진본부 · 제주시 · 서귀포시
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 폐기물 재활용율 제고로 소각 및 매립 폐기물 감량
- 재활용 운동 확산으로 생활환경보전을 위한 시민운동 확산 계기
- 도민이 참여하는 세계환경수도 추진

I-38. 제주환경 모니터 전문가 양성 교육

- 제주의 자연환경을 체계적으로 보전·관리하기 위해서는 자연환경에 대한 자발적 감시역량 제고 필요
- 제주올래, 오름 등 자연탐방 기회가 확대되면서 자연환경 훼손사례 빈도 증가 등으로 현장 활동가를 중심으로 하는 자연환경 모니터 전문가 양성 필요

I 배경 및 필요성

- 자연환경의 훼손은 자연적인 요인과 인위적인 요인에 의해 발생하는데, 자연탐방의 기회가 확대되면서 인위적 요인에 의한 훼손빈도가 증가하고 있는 실정
- 훼손된 환경의 복원은 훼손 초기에 원인을 진단하고, 훼손이 확산되기 전에 복구하는 것이 중요
- 따라서, 자연환경탐방 활동가를 대상으로 제주의 자연환경에 대한 모니터 역량을 갖출 수 있도록 제주환경 모니터 전문가 양성 교육 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년중 지속 실시)
- 교육대상 : 자연생태해설사 등 현장 활동가 중 희망자 대상
- 주요내용 : - 자연환경모니터 전문가 활동실적에 따른 인센티브 부여 방안 강구
 - 현장 활동가 중심의 자연환경 모니터링 가이드 교육
 - 자연환경 유형별 모니터 요령 교육
- 실시방법 : - 자연환경모니터 이론 교육
 - 자연환경모니터 현장 교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 세계환경수도추진본부 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주대학교 녹색환경지원센터 · 환경단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 현장 활동가 중심의 자연환경 현장 모니터링 강화로 자연환경의 훼손 사전 예방
- 환경 훼손 초기에 방지수단을 강구함으로써 환경훼손의 확대 차단

I -39. 오염토양정화연구원 양성 교육

- 대부분의 토양은 농약 및 비료의 과다 사용에 따른 농업생산성 저하 발생
- 비료·농약 등에 오염된 토양을 치유하고, 지속가능한 농업 생산성 보전을 위한 토양영양관리사 양성 교육 실시

I 배경 및 필요성

- 건강한 토양은 건강한 농산물을 생산하는 요소일 뿐만 아니라 제주의 생명수인 지하수 보전을 위한 필수 요소임
- 오염토양정화연구원은 환경분야 유망직종이며, 제주지역 토양관리의 중요성을 고려하여 지역특성에 적합한 역할이 기대됨
- 따라서, 건강한 토양의 유지와 관리를 위한 가칭) 오염토양정화연구원 제도를 마련하고, 전문인력을 양성하기 위한 교육을 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 1회 실시)
- 교육대상 : 오염된 토양의 정화에 관심있는 농업인, 환경실천가
- 주요내용 : - 작목별 특성에 적합한 토양환경 요건 교육
 - 비료·농약 등의 과다사용에 따른 오염된 토양의 정화 방안 교육
 - 지속가능한 생산시스템을 유지하기 위한 토양관리 교육
 - 특정지역의 토양오염 실태 측정, 개선 및 방지대책 수립
- 실시방법 : - 토양과 작물에 대한 일반적인 이론 교육
 - 오염된 토양을 치유하기 위한 기술교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 농업기술원· 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주대학교 생명자원과학대학· 제주지역녹색환경지원센터
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 농약 및 비료의 과다 사용에 따른 토양 회복력 증대로 농업 생산성 제고
- 토양환경의 체계적인 관리로 우수농산물 생산에 기여

I-40. 제주환경지킴이 환경 컨설턴트 양성 교육

- 제주특별자치도가 지향하는 세계환경수도를 실천하기 위해서는 지역 특성에 적합한 환경컨설턴트 양성 시급
- 친환경개발, 주택에너지 효율, 기후변화대책 등 지역차원의 환경컨설팅 전문가 양성 필요

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도가 추진하는 2020 세계환경수도 비전을 달성하기 위해서는 다양한 분야에서의 환경관리가 필수적임
- 따라서, 친환경개발, 주택에너지 효율, 기후변화대책 등 지속가능한 제주사회를 실현하기 위한 환경컨설턴트 양성 교육 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 1회 실시)
- 교육대상 : 환경관련 학과(바이오, 환경, 생명과학, 환경생물, 환경조경 등) 이수자 및 관련 분야 경험자
- 주요내용 : - 제주지역 환경컨설턴트 인력 양성 및 활용계획 수립
- 환경경영컨설팅, 친환경개발, 기후변화대책, 실내공기 정화, 친환경상품 인증, 주택에너지효율 등 교육
- 자연환경 유형별 모니터 요령 교육
- 실시방법 : - 자연환경모니터 이론 교육
- 자연환경모니터 현장 교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 세계환경수도추진본부 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주대학교 녹색환경지원센터 · 한국폴리텍대학 제주캠퍼스
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 환경컨설턴트 전문가 양성, 환경컨설팅 역량 강화로 세계환경수도 조성에 기여
- 도민의 건강과 제주지역 자연환경의 건강성 증진에 기여

I-41. 지역 대학교 활용 주민평생교육 지원사업

- 지역의 대학시설을 활용한 지역주민이 참여할 수 있는 평생교육 장 마련
- 학부모 및 지역주민을 위한 맞춤형 프로그램 개발 운영

I 배경 및 필요성

- 평생교육은 교육 영역이 확대되고 수요자의 요구가 증가하면서 지역사회 참여 확대 및 학습욕구의 충족 및 지역사회 문제를 해결하기 위한 주민의식 향상, 공동체적 노력 강화 등 지역수준의 효과를 가져오고 있음.
- 따라서 지역민들의 참여를 적극 유도하고 지역 대학 시설을 활용한 맞춤형 평생교육 기회 제공 및 지역 특성에 부합되는 평생학습 문화 조성

II 추진방안

- 사업기간 : 2014 ~ 2017
- 교육대상 : 지역 주민 및 학부모 등 평생교육 참여 희망자
- 주요내용 : - 지역 대학시설을 활용한 수준 높은 프로그램 기회 제공
 - 수업시간 외 대학시설을 활용하여 평생학습 시설로 적극 활용
 - 평생학습 운영 시범 학교 선정 및 지원
 - 학부모 교육, 자녀와 함께 하는 프로그램, 자격증 과정 등 정규학교에서 배울 수 없는 자녀와 함께 하는 체험교육, 학습 동아리 활동 등
- 실시방법 : - 시민들의 교양 및 자격증 교육 등 각종 이론교육
 - 생애주기별 맞춤형 현장 실습 교육
- 실시기관 : 제주지역 대학(교)
- 협력기관 : 제주특별자치도교육청, 제주특별자치도평생교육진흥원
- 소요예산 : 400,000천원(년 100,000천원)

III 기대효과

- 지역 주민의 평생교육의 환경 조성 및 다양한 평생 교육 기회 제공
- 지역민들의 의식 향상 및 평생교육의 다양한 프로그램 개발 및 운영
- 제주 지역의 특화된 맞춤형 프로그램의 다양한 콘텐츠 개발
- 지역대학과 연계를 통한 지역 평생학습 문화 확산

2. 스마트 평생학습 종합지원 체계 구축

II-1. 평생교육 종합 정보 시스템 구축

- 지역 내에 산재해 있는 평생교육 기관들의 교육 정보를 통합한 정보 제공과 각종 특강, e-Learning 평생교육 과정의 내용을 제공함으로써 다양한 계층의 지역민들의 평생교육 포털로서의 역할

I 배경 및 필요성

- 현재 다모아정보망 구축 운영 중이나 제주특별자치도와 산하 시군읍면동 주민자치센터의 강의 정보만을 제공하고 있음
- 다모아정보망은 온라인 강의는 전혀 제공하지 못하고 있으며 온라인 강의 접수만을 수행하고 있음. 스마트 시대의 도래에 따라 각종 스마트 장비를 통한 교육정보나 수강이 필요함
 - 실제 평생교육에 많은 역할을 수행하는 대학의 평생교육원과 학원 등 사설기관의 정보 연계는 홈페이지 링크수준으로 미흡한 실정임
 - 제주대학교 이러닝센터는 국가지정 제주권역 이러닝 지원센터로서 실제 이러닝 녹화 운영 등을 위해 다모아정보망과의 통합이 필요함
 - 다양한 이러닝이나 유명인사의 기관특강 등의 정보와 내용에 대한 제공

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2016년
- 사업대상 : 평생교육진흥원, 대학의 평생교육원, 제주대학교 이러닝지원센터, 학원 등
- 주요내용 : 다모아정보망 업그레이드
- 실시방법 : 각 기관의 콘텐츠 내용 통합, 각종 스마트 기기로 제공 체계 구축
- 실시기관 : 평생교육진흥원, 제주대학교 이러닝지원센터
- 협력기관 : 대학의 평생교육원, 학원 등
- 소요예산 : 500,000천원

III 기대효과

- 모든 평생교육 기관의 교육 정보를 언제 어디서나 볼 수 있고 수강신청을 할 수 있는 교육 내용 정보와 일부 교육 내용을 수강할 수 있도록 함으로써 도민들의 평생교육 욕구를 능동적으로 해결
- 지역의 평생교육 포털로서의 역할

II-2. Ubiquitous 시대의 능동적 적응을 위한 U-Learning 포럼 운영

- 스마트그리드, U-Work, U-office 등 유비쿼터스 시대의 도래에 따른 직업 근무 환경, 생활 환경 등이 완전히 바뀌게 됨에 따라 적응을 위한 지역에 적합한 환경 구축과 능동적 적응 접근을 위해 학습 공동체를 구성하여 특강, 토론 등 지식 공유의 장을 마련함

I 배경 및 필요성

- 유비쿼터스 시대의 도래에 따라 지역에 적합한 생활, 근무 환경 구축에 대한 논의가 필요
- 제주지역 주민들의 능동적 적응을 통한 지역 주민들의 충격 완화와 삶의 질 향상 방안 모색이 요구됨
- 지역에 적합한 각종 유비쿼터스, 스마트 응용 기기의 활용, 응용 교육 정책, 방안 논의가 필요

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 사업대상 : 평생교육진흥원, 제주대학교 이러닝지원센터. 학원 등
- 주요내용 : 유비쿼터스 기기 활용, U-office/ U-Work 적응교육, 유비쿼터스 관련 분야 기술 전문가 양성 교육, U-포럼 운영
- 실시방법 : 면대면교육, 포럼, 이러닝
- 실시기관 : 평생교육진흥원, 제주대학교 이러닝지원센터
- 협력기관 : 제주특별자치도, 도내 각대학, 산업체 등
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 유비쿼터스 시대의 생활 환경, 근무 환경에 대한 능동적 대응을 통해 조기 적응력 증대로 주민들의 근로역량 강화와 삶의 질 개선

II-3. 제주지역 사이버 환경 교육 프로그램 개발 및 운영

- 제주의 자연환경 및 생활환경을 체계적으로 보전하기 위해서는 전체 도민이 참여하는 환경교육 프로그램 운영 필요
- 전체 도민이 참여하는 사이버 환경교육 프로그램 개발 및 운영
- 환경 교육이 필요한 현장에서 스마트기기를 통해서 언제나 학습할 수 있도록 U-Learning System 으로도 구축 운영

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도는 2020 세계환경수도 조성 비전을 실천하기 위해 다양한 환경정책을 개발·추진하고 있으나 이를 실천하는 주체인 도민환경교육에는 집합식 동원위주의 교육에서 탈피하지 못하고 있는 실정
- 따라서 제주의 자연환경에 대한 이해를 기반으로 자연환경을 보전하기 위한 도민의 역할 및 생활환경보전을 위해 도민이 준수해야 할 사이버 환경교육 프로그램을 개발하여 도민들이 자발적으로 사이버 환경교육 프로그램을 이수

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년중 지속 실시)
- 교육대상 : 전체 도민
- 주요내용 : - 사이버 환경교육 프로그램 이수자 인센티브 부여 방안 마련
- 눈높이 사이버 환경교육 프로그램 개발
- 사이버 환경교육 프로그램 운영
- 실시방법 : - 사이버 환경교육 프로그램 개발
- 사이버 환경교육 프로그램 운영
- 실시기관 : 제주특별자치도 농업기술원 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주테크노파크 생물종다양성연구소
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 눈높이 사이버 환경교육 프로그램 개발 운영으로 환경에 대한 이해 증진을 통해 환경보전 실천가로서 활용
- 세계환경수도 위상에 맞는 도민의 환경의식 제고

II-4. 성공적인 창업을 위한 U-Learning 운영

- 창조경제 시대에 창의적인 창업 아이템을 발굴하고 이를 사업화 하는 과정에서 필요한 지식을 습득 함으로써 성공적인 창업을 지원

I 배경 및 필요성

- 창조경제시대의 도래에 따른 창업 열기가 확산
- 청년창업, 실직자 창업 등 나이에 관계없이 창업 희망자는 급증하고 있으나 실패율 또한 늘어나고 있는 실정
- 창업 형태가 전자상거래, 프랜차이즈 등 다양하며, 업종별 특성도 다양함
- 창업의 각 단계별로 점포임대, 관련 법규, 지적권, 세금 등 심도있게 숙지해야 할 예비 지식이 필요

II 추진방안

- 사업기간 : 4년
- 사업대상 : 창업을 준비하는 제주도민
- 주요내용 : 창업 관련 교과목(기초 세무회계, 종사원 관리, 상권 분석, 기초 마케팅 등)
- 실시방법 : 면대면 교육, 이러닝과정 개발을 통해 보급
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원, 도내 각 대학
- 협력기관 : 제주특별자치도, 도내 각대학, 학원 등
- 소요예산 : 1,000,000천원

III 기대효과

- 창업에 필요한 관련 법규, 규정, 기타 필요지식을 습득하여 지역주민들의 창업 성공을 극대화 도모

II-5. 거동이 불편한 장애계층의 사회 적응력 향상을 위한 e-Learnig 교육

- 이동이 불편한 장애인들이 사회 생활이나 직업능력 개발을 위한 교육을 거주지에서 정보기기를 활용하여 수강할 수 있도록 하므로써 장애인들의 사회 적응을 지원함

I 배경 및 필요성

- 평생교육기관까지 이동이 불편한 장애인, 노약자들에 대한 적극적인 지원이 필요
- 장애인이나 노약자들의 정보기기활용, 직업능력 개발 및 향상 등 사회 참여를 지원하기 위한 교육이 필요
- 스마트 시대의 도래에 따라 장애인, 노약자 들에게 각종 스마트 장비를 통한 교육정보나 수업을 통한 새로운 기술에 대한 적응과 삶의 질 향상 지원이 요구됨

II 추진방안

- 사업기간 : 4년
- 사업대상 : 평생교육진흥원, 대학의 평생교육원, 제주대학교 이러닝지원센터, 학원 등
- 주요내용 : 정보기기 활용, 장애인 노약자들에게 적합한 직업능력 향상 관련과목
- 실시방법 : 이러닝, 스마트러닝
- 실시기관 : 평생교육진흥원, 제주대학교 이러닝지원센터
- 협력기관 : 대학의 평생교육원, 학원 등
- 소요예산 : 200,000천원

III 기대효과

- 장애인이나 노약자들의 사회 적응과 직업능력 향상을 통해 장애인들의 삶의 질 향상

II-6. 결혼이주 여성의 지역사회 적응을 위한 언어 학습 U-Learning 운영

- 외국에서 결혼 이주해 온 다문화 가정에서 한국어와 지역 사투리에 대한 이해도를 높임으로써 제주지역사회에 빠른 적응을 도모함

I 배경 및 필요성

- 결혼을 통해 해외에서 이주한 다문화가정이 늘고 있음에 따라 이들의 한국어교육의 필요
- 제주지역의 특수한 사투리(제주어)에 대한 이해가 필요
- 각종 스마트 기기를 통해서 필요한 시간에 언제든지, 어디서든지 학습할 수 있는 시스템이 필요

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 사업대상 : 결혼이주여성
- 주요내용 : 한국어, 제주어
- 실시방법 : 면대면교육, 이러닝
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원, 제주대학교 이러닝지원센터
- 협력기관 : 제주특별자치도, 도내 각대학, 학원 등
- 소요예산 : 400,000천원

III 기대효과

- 결혼이주 여성의 한국어 및 제주방언의 이해와 구사능력 능력 배양으로 제주지역사회의 생활에 성공적인 조기 적응

II-7. 타지역 이주민의 지역사회 적응을 위한 지역 문화 및 사투리 학습 U-Learning 운영

- 외지에서 이주해 온 가정에서 제주어 지역 사투리에 대한 이해도를 높임으로써 제주지역사회에 빠른 적응 도모

I 배경 및 필요성

- 외지에서 도내로 이주한 가정이 늘고 있음에 따라 지역의 독특한 문화에 대한 이해가 필요
- 제주지역의 특수한 사투리에 대한 이해가 필요
- 각종 스마트 기기를 통해서 필요한 시간에 언제든지, 어디서든지 학습할 수 있는 시스템이 필요

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 사업대상 : 외지에서 이주해온 제주도민
- 주요내용 : 제주어, 제주문화, 생태, 자연
- 실시방법 : 1:1교육, 이러닝,
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원, 제주대학교 이러닝지원센터
- 협력기관 : 제주특별자치도, 도내 각대학, 학원 등
- 소요예산 : 4,000,000천원(년 1,000,000천원)

III 기대효과

- 외지에서 이주해 온 이주민들과 이주 예정자들이 제주의 독특한 문화를 이해하고 학습함으로써 제주지역사회의 생활에 성공적인 조기 정착 유도

II-8. 제주 글로벌 평생학습특구(ZON) 조성

- 평생학습 특구 조성을 통한 지역인적자원개발 및 지속가능한 성장 동력 확보
- 제주국제자유도시 추진에 따른 글로벌 평생학습 거점지로서 역할

I 배경 및 필요성

- 평생학습 유사시설이 집중되어 있는 지역을 특화시켜 평생학습 프로그램 운영 활성화 및 시너지 확보 필요
- 도민 글로벌 인적자원개발 거점지로서 역할 수행 및 평생학습 선진지역으로 부상 기회 제공

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년부터 추진 실시
- 조성위치 : 건입동 사라봉 일대
 - * 제주시평생학습관, 국립박물관, 우당도서관, 청소년수련관, 기념관, 교육대학교 등 밀집 지역으로 기존 국내 교육특구와는 차별화된가 아닌 도민 유아기에서 노년 기까지 이용하는 학습특구로 운영
 - ** 외곽지역 노후시설과 프로그램 리모델링을 통한 지역 활성화 유도
- 주요내용 : - 초·중등 방과후학교 지원 및 장년층 삶의 질 향상 프로그램
 - 제주국제자유도시와 특별자치도 추진에 따른 특성화 프로그램 운영
 - 국제문화체험관, 공연, 전시, 외국어 아카데미관 등 학습투어 ZON 운영
 - 자연환경·생태 프로그램 운영 등
- 운영방향 : - 건입동 사라봉 일대 기관(시설)을 활용해서 도민 학습특구로 관리·운영
 - 행복시대 도민 평생학습 서비스 지원 강화-누구나, 항상, 무엇이든 배움의 기회 제공
 - 상시 학습과 전시·공연을 통한 新탐라문화 창달
 - 국제화 마인드 제고 및 교육 기회 확산
- 실시기관 : 제주특별자치도(제주시)
- 협력기관 : 중소기업청 지역특화발전특구
- 소요예산 : 10,000,000천원

III 기대효과

- OECD에 비견하는 도민 학습 기반 조성 및 참여율 달성
 - * 평생교육 참여율(2012년 기준) OECD(40.4%), 한국(35.6%), 제주(26.1%)
- 평생학습을 통한 도민 행복지수 증대 및 공동체 문화 조성
- 구도심지를 '학습과의 만남의 도시' 로 리모델링

II-9. 제주지역 평생학습기관 인증제 실시

- 지식기반경제의 도래로 지속적인 도민 재교육 강조와 함께 평생학습기관의 역량 관리 필요
- 개인의 주체적 능력개발을 지원하는 제도적 기반 마련과 함께 관련한 공공부문의 체계성 확보 및 전문성, 특성화를 위한 전환점 기회 제공
→ 제주지역의 다양한 학습기관 및 과정에 대한 질적 제고 가능

I 배경 및 필요성

- 평생학습 인지도 및 필요성에 대한 도민사회 인식이 활발해짐에 따라 다양한 학습 욕구가 증대하고 있음
 - 특히, 지역내 평생학습 기관과 프로그램이 산발적, 한시적으로 운영되고 있어 질적 제고가 어려운 상황임. 이에 대한 개선과 지원을 통해 도민 학습 욕구에 부응함으로써 지역발전과 개인 삶의 질 향상에 기여해야 함
- 민간 및 공공 부문 차원에서 현행의 평생학습에 대한 철저한 점검과 이를 통해 향후 증가되고 있는 평생학습에 대비하는 것은 매우 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ (계속)
- 인증주체 : 제주특별자치도
- 인증대상 : 제주지역 평생학습 유관기관 270여 곳
- 주요내용 : 제주지역 평생학습 유관기관을 대상으로 선정된 평가지표를 중심으로 기관의 특성을 감안한 인증제 도입·실시
 - * 품질관리 우수기업의 제품을 지자체가 인증을 부여하는 것과 마찬가지로 평생학습 영역에서 우수한 기관이라는 것을 제주특별자치도가 공인하는 제도로 활용
- 소요예산 : 2,000,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 제주국제자유도시 및 특별자치도 추진에 따른 도민학습 시스템 지역내 안착
- 제주지역 평생학습 기능 강화 및 지역내 평생학습 운영의 효율성 확보
- 평생학습의 선도화 가능

II-10. 다양한 학습 욕구 충족을 위한 프로그램 배달 및 재능나눔 사업

- 도민의 평생교육 참여율 증진을 통한 제주특별자치도 행복지수 제고
- 전문 유희인력의 재능환원 및 경제활동을 통한 지역 경쟁력 제고
- 봉사과 학습 활동을 매개로 한 소통과 통합의 사회적자본 형성

I 배경 및 필요성

- 학습자의 거주지에 가까운 곳에 위치한 평생교육 프로그램에 대한 학습 요구와 개인별 다양한 필요성과 욕구에 대한 충족 기회 제공 및 평생학습에 대한 저변 확대 필요
- 최근 지역 주민의 평생학습 기회를 확대 제공하고 지역 밀착형 평생학습 프로그램을 실시하는 방법으로 배달강좌 수요와 함께 재능기부에 대한 관심이 증대되고 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ (계속)
- 사업대상 : 도민대상(5인 이상 소그룹이 학습 주제 선정을 통해 해당기관에 신청)
- 주요내용 : - 배달 강좌를 실시하기 위한 평생교육시설의 정비 및 지원
 - 전문 교육상담 서비스를 위한 전문 우수 강사풀 확보(재능기부 유도)
 - 학습자가 요구하는 주제에 대한 프로그램 배달 강좌 실시
 - 배달 강좌에 대한 전략적 홍보, 마케팅 실시
- 실시방법 : - 학습자 요구에 따른 강사의 배달강좌
 - 배달 강사풀의 인력 양성 및 교육
- 실시기관 : 제주특별자치도평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주지역 평생학습 유관기관
- 소요예산 : 2,000,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 제주도민의 평생교육 저변 확대와 배달강사의 경제활동 참여 지원
- 지역주민의 학습 요구에 부응하는 맞춤형 프로그램 제공
- 제주 지역 주민의 공동체 의식 강화 및 평생교육 참여 기회 확대

II-11. 평생교육종합 정보망구축 및 어플리케이션 개발

- 제주도 평생교육 종합 정보화 포털시스템 구축을 이용한 평생교육 지원으로 지역민들의 학습 정보제공
- 평생교육 원스톱 정보제공을 통하여 지역민들의 평생교육정보망의 접근성 용이

I 배경 및 필요성

- 제주지역 평생교육기관 간 정보 수집체계 구축 및 스마트폰 활용을 통하여 스마트 학습 기반을 마련함
- 평생교육 분야 앱(Yapp)을 개발하여 평생교육 정보제공 서비스 확대 및 스마트 학습을 통한 평생교육 참여 확대

II 추진방안

- 사업기간 : 2014 ~ 2017 (년 중 실시)
- 교육대상 : 평생교육 관련 기관 및 제주도민
- 주요내용 : - 제주지역 평생교육 관련기관 간 정보 수집 체계 구축
 - 평생교육 관련 기관, 평생교육강사, 학습 동아리 등 정보 연계
 - 누구나 원하는 프로그램을 검색하고 관련 정보를 획득할 수 있는 어플리케이션 개발
 - 평생교육 정보를 종합 제공하는 온라인 정보시스템 구축 및 유관기관간 네트워크 활성화 및 벤치마킹
 - 평생교육 정보의 onestop 통합 정보서비스 제공
- 실시방법 : - 평생교육 정보 제공의 인프라 구축 및 시스템 유지 관리
 - 스마트폰을 적극 활용하여 평생교육 앱을 다운 실행
- 실시기관 : 제주 평생교육진흥원 및 제주특별자치도
- 협력기관 : 제주 지역 관련 평생교육기관 및 제주평생교육진흥원
- 소요예산 : 100,000천원(년 25,000천원)

III 기대효과

- 제주평생교육 정보 구축 및 원스톱 운영 시스템 운영
- 스마트폰을 활용하여 시대적 요구에 부합하는 스마트 학습 기반 활성화 도모
- onestop 정보 제공을 통하여 평생교육참여 확대 및 시스템의 안정성 확보

II-12. 권역별 행복학습지원센터 운영

- 제주지역을 생활권역별로 구분하여 그 지역 주민들이 요구하는 학습 프로그램을 운영·지원하기 위해 중앙정부와 연계한 행복학습지원센터 운영
- 주민들의 학습 혜택권 확보 및 도심권에서 운영되는 다양한 프로그램 공유 가능성 증대를 통해 평생학습의 저변 확대

I 배경 및 필요성

- 제주지역을 권역으로 구분하여 권역별 학습벨트를 구축하고 평생학습지원센터를 선정하여 권역별 특성에 맞는 평생교육프로그램 개발이 필요함
- 제주지역의 평생학습 활성화를 위해서는 학습서비스의 권역 설정의 중요성을 인식하고 권역별 평생학습 클러스터를 형성함으로써 학습 시너지 효과 증대

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 사업대상 : 제주지역을 생활권역별로 4개 ~6개 구분해서 실시
- 주요내용 : - 평생학습 권역별 구분을 위한 지역적 사회인구·산업·교육 현황 분석
 - 권역별 평생교육기관 현황 및 프로그램 분석
 - 권역별 학습자 프로그램 요구 조사 및 담당 공무원 요구 분석
 - 조사분석을 토대로 권역별 평생학습 지원센터 선정 및 프로그램 개발
 - 권역별 센터 지정 및 예산 확보
- 실시방법 : - 학습자 조사 연구 및 권역별 현황 분석
 - 권역별 학습센터 선정 및 차별화된 프로그램 추진
- 실시기관 : 제주특별자치도
- 협력기관 : 제주시, 서귀포시, 제주특별자치도평생교육진흥원
- 소요예산 : 2,000,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 권역별 특성에 적합한 평생교육 프로그램을 실천함으로써 학습자 요구 충족
- 권역별 차별화된 프로그램을 추진할 수 있는 센터 지정 및 지역 상황을 고려한 평생교육 로드맵 계획 및 추진
- 권역별 평생학습 센터선정 및 평가 실시 후 지속적인 지원으로 안정적인 평생교육 프로그램이 정착 운영됨

3. 지역사회 통합을 위한 평생학습 지원

Ⅲ-1. 제주 결혼 이주민 대상 생활 법률 교육

- 지역 결혼이주민들을 대상으로 일상생활에 필요한 생활법률교육 실시
- 제주결혼이주민을 통해 다문화사회를 이해하고 외국인과의 상호 공존하여 성공적인 제주지역 다문화 사회조성에 기여

I 배경 및 필요성

- 최근 제주지역에 급속한 외국인 증가로 인한 접촉기회가 증대되어 다민족·다문화사회로 진입하고 있는 실정임
- 이러한 다문화사회를 이해하고 외국인과의 상호 공존하여 성공적인 제주지역 다문화 사회 조성을 위해 결혼이주민가정에 대한 제도교육이 절실함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 결혼이주민 및 참여 희망자
- 주요내용 : - 다문화 사회의 등장배경 이해
 - 결혼이주민가정의 실태인식
 - 결혼이주민관련 법과 제도
 - 주요 국가별 문화 이해
- 실시방법 : - 제주지역생활과 관련된 각종 제도교육
 - 결혼이주민의 생활 사례교육
- 실시기관 : 제주다문화가정지원센터, 제주대학교평생교육원
- 협력기관 : 제주지역다문화관련단체
- 소요예산 : 80,000천원(년 20,000천원)

III 기대효과

- 결혼이주민은 물론 제주특별자치도민이 지구촌 시민으로서 공동체 의식을 고취하고 민족, 문화, 종교, 인종, 국가 등을 떠나 모든 사람이 인간으로서 더불어 살아가는 사회 조성
- 결혼이주민을 통해 이들이 가진 장점을 최대한 활용할 수 있는 맞춤형 일자리 개발과 제주지역의 발전에 도움 줄 수 있는 인적자원으로 활용

Ⅲ-2. 제주 도민을 위한 자산관리 실무 교육

- 지역 도민을 대상으로 자산관리에 필요한 제반이론과 실무교육 실시
- 이를 통해 제주지역도민들의 재산권 보호에 기여하게 됨.

I 배경 및 필요성

- 자산 중에 부동산은 우리에게 삶의 공간과 터전을 제공해주는 불가분의 요소로써 소중한 부동산이 단 한 번의 거래 실수로 개인의 재산상의 손실은 물론 지역사회에 큰 손실을 유발하게 됨.
- 이에 대한 부동산 거래사고나 관리의 실수를 미연에 방지하기 위해서는 최소한의 기본적인 부동산자산관련 제반이론과 관리실무를 익혀 도민들의 재산권 보호에 기여함을 목표로 함.

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 도민 전체
- 주요내용 : - 부동산자산관리필요성 및 마인드, 국내외 부동산시장분석과 제도이해
- 부동산정책분석 및 가격형성기법, 부동산자산관리 및 운용 기법
- 부동산자산관리 관련 법무 및 세무, 부동산자산관리 금융제도교육 등
- 실시방법 : 부동산자산관리를 위한 각종 이론 및 실무교육
- 실시기관 : 제주대학교평생교육원 및 단체
- 협력기관 : 제주지역평생교육기관 및 단체
- 소요예산 : 80,000천원(년 20,000천원)

III 기대효과

- 선진적인 자산관리 패러다임 정립과 함께 공적 개념을 인식하는 등 부동산자산관리에 대한 마인드 형성으로 도민의 재산권보호에 크게 기여할 것으로 봄
- 교육이수자는 건물소유주, 주택임대관리업관계자, 건설회사, 시설관리회사, 주택관리회사, 부동산관리회사 임직원, 금융기관 퇴직예정자 및 부동산자산관리회사 등에 취업을 하여 지역경제활성화에 기여하게 됨

Ⅲ-3. 올레길 활용, 육지 이주민 제주 정착 교육

- 육지이주민의 안정적 제주정착을 위한 역사,문화,생활 등 교육
- 올레길을 활용, 공동체와 지역민과의 공감대 형성에 기여

I 배경 및 필요성

- 지속적인 육지 이주민의 증가로 이들의 제주 정착을 위한 프로그램 필요성의 대두. 특히 제주도와 제주민의 특성을 이해하지 못한 채, 이주 후 정착에 어려움을 느끼는 사례가 증가하고 있는 상황임 .
- 이에 올레길을 활용하여, 지역공동체를 직접 방문하고, 지역민 및 선이주민과의 현장 대화 등 직접적인 대면 교육의 프로그램으로 구성하여 효율성을 높임 .

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 육지이주민 및 이주 희망자
- 주요내용 : - 제주의 역사 문화 교육 (유적지 방문 등)
 - 지역 공동체 생활 교육 (청년회장, 부녀회장 등)
 - 선이주민의 정착 사례 공유
 - 귀촌, 귀농 기타 사업 등 도내 자영업 관련 교육
- 실시방법 : - 26개의 올레길 코스를 일부 탐방하며 현장 교육
 - 지역민 대표, 선이주민 등과의 대담 및 강연
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원 · 한라산학교
- 협력기관 : (사)제주올레 · 제주문화예술재단
- 소요예산 : 40,000천원(년 10,000천원)

III 기대효과

- 이주민 및 이주희망자들의 성공적인 제주 이주, 공동체 생활에 기여
- 이주민과 지역민간의 교류와 화합의 인적 네트워크 구성
- 타지자체와의 차별화, 모범 사례화하고 지속적인 이주민 유치 기여
- 제주특별자치도만의 정착 프로그램 콘텐츠 확보

Ⅲ-4. 경력단절 여성을 위한 온라인 패키지 교육

- 정보화 시대에 맞는 온라인 패키지 교육을 통해 창업 역량을 개발하여 시대에 맞게 거듭날 수 있도록 함
- 본 과정을 통해 전자상거래를 이용한 오픈마켓에 창업함으로써 향후 신규 일자리 창출이 가능하게 함

I 배경 및 필요성

- 제주지역의 특성상 일자리를 선택할 수 있는 폭이 매우 좁아 경력단절여성들이 취업하는 대신 창업을 원함
- 초기 창업비용의 부담으로 창업을 원하는 경력단절여성들이 온라인 기본 지식 및 기술이 바탕이 되어 창업 역량을 개발하여 신규 일자리 창출이 가능하게 함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 24명
- 주요내용 : 전자상거래 및 오픈마켓 창업을 위한 강의 진행(45시간 기준)
- 실시방법 : - 전자상거래 기초 및 오픈마켓 창업절차
 - 사진촬영 및 포토샵 실무
 - ESMPLUS 상품등록 종합실습
 - 효율적인 판매 마케팅 전략
- 실시기관 : 제주특별자치도 인재개발원, 제주여성인력개발센터
- 협력기관 : (주)이베이코리아
- 소요예산 : 70,000천원

III 기대효과

- 경력단절여성의 자기계발을 돕고, 시간에 구애받지 않는 일을 함으로써 일 가정 양립이 가능성 증대
- 경력단절여성의 성공적인 창업을 통해 재도약의 기회 제공

Ⅲ-5. 경력단절여성 재취업을 위한 정보화 교육

- ITQ사무전문가 양성과정을 통해 정보화 시대에 맞는 기본적인 컴퓨터 관련 지식과 사무처리능력을 교육함으로써 사무전문가로 거듭날 수 있도록 함
- 본 과정을 통해 ITQ자격증을 부가적으로 취득함으로써 향후 취업에 적극적으로 도움을 줌

I 배경 및 필요성

- 경력단절 여성들이 일자리를 선택할 수 있는 폭이 매우 좁은 편임에도 사무직은 여전히 경력단절여성들이 가장 선호하는 직종 중의 하나이지만, 기본적인 문서작성 실무능력 부족으로 사무직 취업에 어려움을 겪고 있음
- 사무관련 직종은 경력단절여성들이 기본적인 컴퓨터활용능력을 배양한다면 여성들의 취업에 많은 도움을 줄 수 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 미취업 경력단절여성 22명
- 주요내용 : ITQ자격 취득을 위해 한글, 엑셀, 파워포인트 강의 진행(240시간)
- 실시방법 : 한글, 엑셀, 파워포인트 이론 강의(20%) + 실습 및 시험 대비 모의고사(80%)
- 실시기관 : 여성새로일하기센터
- 소요예산 : 80,000천원(년 20,000천원)

III 기대효과

- 경력단절여성의 자기계발을 돕고, 자존감을 높여 취업에 당당히 도전할 수 있도록 함
- 경력단절여성의 욕구에 맞는 사무직으로의 취업 가능 지원
- 중소기업의 구인난을 해결할 수 있도록 인력 제공

Ⅲ-6. 경력단절여성의 생애설계아카데미

- 경력단절여성대상으로 생애설계 및 진단을 통해 막연한 불안감을 해소하여 자신감 제고, 주도적인 제2의 생애설계 기회 제공
- 생애 설계뿐 만 아니라 전문 직업인으로 성장 가능하도록 직업교육 훈련을 통해 직업설계를 지원하고자 함

I 배경 및 필요성

- 경력단절여성들이 자녀양육 및 가사부담에서 벗어나게 되는 시기에 생애 설계를 통한 제2의 인생 설계의 욕구가 늘어나고 있기에 평생학습분야에 프로그램의 다양화 및 전문화 등이 필요함
- 이에 본 아카데미를 통해 배움에 머무르는 것이 아니라 생애설계부터 전문직업교육에 이르는 전과정 아카데미를 통해 평생학습이 가능하도록 함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년~2015(년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 회당 경력단절여성 50명
- 주요내용 : - 기초과정(시간관리, 비전수립, 건강한가족관계맺기, 직업이해, 직업설계 및 직업흥미검사, 사회공헌활동 등)
- 역량강화과정(공인중개사과정)
- 실시방법 : 특강(기초과정-자산관리,시간관리,비전수립 등) + 직업교육(공인중개사과정)+현장 실습(경매현장실습 등)
- 실시기관 : YWCA
- 협력기관 : 제주여성새로일하기센터
- 소요예산 : 100,000천원(년 25,000천원)

III 기대효과

- 생애설계를 통해 삶에 대한 막연한 불안감 해소 및 자신감 제고
- 역량 강화 교육으로 공인중개사교육을 실시함으로써 제2의 생애설계후 전문교육을 통한 전문직업인으로 활동가능

Ⅲ-7. 경력단절 여성 취업자원을 위한 실무자 역량강화 워크숍

- 도내 여성교육 및 취업지원을 위한 단체 및 기관과의 네트워크 구축을 통해 정보교류 및 협력방안 모색이 가능해지고 역량 강화를 위한 교육 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 도내 경력단절여성대상 취업지원의 필요성이 대두되는 만큼 취업지원기관간의 프로그램 및 수강자 중복을 피하고 취업지원 강화를 위한 네트워크 구축
- 취업지원기관에 종사하는 실무자들의 역량강화를 통해 일상의 업무로 지친 실무자들의 소진 예방프로그램 및 역량 강화 프로그램 실시함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년~2015(년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 여성취업지원 기관 및 단체 실무자
- 주요내용 : - 소진예방프로그램(코칭 프로그램 등)
- 역량강화프로그램(상담기법, 체험프로그램 등)
- 네트워크강화방안 모색 토론
- 실시방법 : 특강(코칭프로그램) + 실습(역량강화-상담기법, 체험프로그램 등/토론)
- 실시기관 : YWCA
- 협력기관 : 여성새로일하기센터
- 소요예산 : 20,000천원(년 5,000천원)

III 기대효과

- 여성취업지원기관 실무자 네트워크 구축 및 정보교류로 취업지원 강화방안 모색 가능
- 실무자 소진예방프로그램 및 실무자역량강화를 통해 이직을 막고, 취업지원 모색

Ⅲ-8. 제주문화예술 관련 행정공무원 재교육

- 제주문화예술 부문 복무 행정공무원의 순환근무로 인한 관련분야의 전문 습득을 위한 학습

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도의 공무원 복무규정상 문화예술부문 담당 공무원의 순환으로 인한 일시적 단절 현상 초래
- 따라서 교체된 문화예술부문 행정 공무원의 재교육이 절실히 요구됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년, 2015, 2016, 2017년의 연중 2회
- 교육대상 : 제주특별자치도의 문화예술 부문 담당 공무원으로써 신규 발령자
- 주요내용 : - 제주문화예술 및 각 부문별 단체·장르의 특성 등
 - 제주문화예술의 이해
 - 제주문화예술 관련 시설 등 인프라 숙지
 - 제주지역 축제·제주의 굿 등 복합문화예술 실태 파악
 - 제주문화예술인의 복지 척도 숙지 및 이해
- 실시방법 : - 주요내용에 적시된 각 부문별 이론 교육
 - 제주특별자치도 보유 문화예술 관련 시설 및 체육 시설 운용실태 파악을 위한 현장 실습 교육
- 실시기관 : - 제주특별자치도 공무원 교육원·제주평생교육진흥원·기타 공무원 교육 시설
- 협력기관 : 제주특별자치도내 문화예술관광 담당부서·제주문화예술재단·제주ICC·각 문화예술관광체육 관련 시설
- 소요예산 : 공무원 교육비(별도 책정)

III 기대효과

- 보다 효율적인 제주문화예술 정책 수립이 이뤄질 것임
- 제주문화예술 행정에 대한 시행착오가 최소화 될 것임
- 담당 공무원의 자긍심이 배가 될 것임
- 제주문화예술계가 자부심을 가지고 창작활동 및 융복합 사업에 매진할 것임
- 문화예술 부문의 예산이 효율적으로 집행될 것임

Ⅲ-9. 기후변화에 대응한 1차산업분야 교육

- 제주지역은 기후변화에 가장 민감한 지역으로, 특히 1차산업분야에 미치는 영향이 크게 때문에 이에 대응한 교육이 필요함
- 1차산업에 미치는 기후변화를 사전교육을 시킴으로 1차산업에 대한 피해를 최소화하여 농외소득 증대 및 농가소득 향상에 기여함

I 배경 및 필요성

- 제주지역은 기후변화에 가장 민감한 지역으로, 특히 1차산업분야에 미치는 영향이 크게 때문에 이에 대응한 교육이 요구됨
- 1차산업이 차지하는 비중이 높은 제주지역에 1차산업에 대한 피해를 최소화하기 위한 기후변화 교육이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 1차산업과 기후변화에 관심있는 희망자
- 주요내용 : - 기후변화와 1차산업 등 기후변화 요인 및 영향, 실태
- 기후변화에 따른 1차산업 영향 등 제주지역 기후변화에 따른 농업변화상
- 기후변화 대응을 위한 1차산업 발전방안
- 실시방법 : - 기후변화와 1차산업 관련 각종 이론교육
- 기후변화와 1차산업 관련 각종 현장교육
- 실시기관 : 기상청 · 제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : 농업기술원 · 온난화대응농업연구센터 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 1차산업에 대한 기후변화 정보 및 교육을 통해 사전 대응 효과
- 1차산업에 대한 영향을 최소화함으로써 농가경영 안정화에 기여

III-10. 제주 농업인 대상 농업통계 교육

- 지역 농업인에게 생산과 유통 관련 국가 농업통계 교육
- 농업인들에게 지역 농작물 관련 농업통계의 교육을 통해 작물선택, 재배시기, 유통시기 결정 기회제공

I 배경 및 필요성

- 농업통계는 정부수립이후 지속적으로 농업자원, 작물, 생산, 유통에 관해 꾸준한 데이터를 축적하여 오고 있으며, 정부정책, 연구원 등의 정책결정의 기본 자료로 사용되고 있음
- 하지만, 농업인들의 농업통계에 대한 교육은 전무한 실정으로 통계 교육을 통해 농업생산과 유통과정의 결정과정의 기초정보를 제공하여 소득증대에 기여함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 농업인 및 참여희망자
- 주요내용 : - 농업통계 역사 및 종류
 - 농업통계 자료취득 방법 및 해석방법
 - 통계를 이용방법 및 의사결정 방법
- 실시방법 : - 제주지역 농업특성에 따른 이론교육
 - 이론에 따른 농업통계 관련 사이트 소개 및 통계 취득 요령 숙지
- 실시기관 : 제주발전연구원 · 농업기술원
- 협력기관 : 제주통계사무소 · 농업인단체 · 한국농촌경제연구원 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 지역실정에 맞는 농업통계 이용을 통한 농작물 과잉생산 방지 및 유통시기 결정으로 소득 증대
- 제주특별자치도 농업통계 확대와 미래 농업경영을 위한 교육기회 제공

Ⅲ-11. 제주지역 농업관측정보 교육

- 해마다 지속되는 과잉생산, 과잉출하에 대한 근본 원인 교육
- 농업관측시스템에 대한 교육을 통한 농업인의 재배작물과 출하시기 결정을 위한 정보제공 및 소득증대 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 제주농업종합관측시스템은 현재 감귤생산량예측시스템이 구축되어 제주특별자치도 농업기술원 감귤관측조사위원회에서 활용되고 있음
- 제주 지역의 주요 농작물인 감자, 당근, 양배추, 월동무 등에 대한 생산량예측시스템과 출하 조절시스템 등, 제주 농업 종합 관측 정보의 취득과 해석을 위한 기초교육을 통한 장기적 소득증대 효과

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 농업인 및 참여희망자
- 주요내용 : - 농업관측시스템 개요 및 현황
- 농업관측시스템 정보 취득 및 해석 방법
- 관측시스템과 소득증대 연관성
- 재배작물 및 출하시기 결정 방법 교육
- 실시방법 : - 제주지역 농업특성에 따른 이론교육
- 이론에 따른 농업관측시스템 관련 단체 방문
- 실시기관 : 제주발전연구원 · 농업기술원
- 협력기관 : 한국농촌경제연구원 · 제주통계사무소 · 농업인단체 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 관측시스템에 대한 이해를 통해 정보습득 및 재배작물 및 출하시기 결정 정보기회 확대
- 농업관측 정보 기회제공을 통한 소득증대 및 수급 안정화

III-12. 환경시범마을지정 교육 프로그램 개발 및 주민교육

- 제주지역 특성에 적합한 환경교육 프로그램의 개발 및 마을 주민 중심의 환경보전 활동을 활성화 하기 위한 환경 교육 실시
- 마을 단위 환경자산을 체계적으로 보전하고, 그 자산적 가치에 대한 부가가치를 창출하기 위해 제주형 환경시범마을 교육 프로그램 개발 및 마을 주민 대상 환경교육 실시

I 배경 및 필요성

- 2007년 환경부로부터 환경교육시범도로 지정되었지만, 제주지역 특성을 활용한 환경교육 프로그램 개발은 이루어지지 않고 있으며, 환경자산을 체계적으로 보전하고 그 자산적 가치를 활용하기 위해 마을 주민을 대상으로 하는 환경교육 또한 이루어지지 않고 있는 실정임
- 따라서 환경자산적 가치를 지닌 마을 주민을 대상으로 체계적인 환경교육을 실시하기 위한 환경시범마을 지정 교육프로그램 개발 및 이를 활용한 마을 주민 대상 환경교육 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 환경시범마을 지정을 희망하는 마을 주민 대상
- 주요내용 : - 마을단위 환경시범마을 지정을 위한 주민교육 프로그램 개발
 - 주민교육 프로그램에 입각한 마을 주민 대상 환경교육
 - 환경교육을 통한 마을단위 부가가치 증진 방안(생태탐방 프로그램 개발 및 운영 등)
- 실시방법 : - 환경시점마을 지정을 위한 교육 프로그램 개발
 - 마을 주민 대상 환경교육
- 실시기관 : 제주녹색환경지원센터 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주특별자치도 세계환경수도추진본부 · 제주시 · 서귀포시
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 마을 단위 환경자산의 체계적 보전 및 관리 강화로 제주의 환경용량 증대
- 마을단위 환경보전 체계 구축 및 환경자산의 부가가치 증대

Ⅲ-13. 제주지역 10대 약용작물 이용 건강관리 교육

- 제주지역 10대 약용작물을 산업화 하기 위한 지역기반 구축
- 제주지역 약용작물 산업을 육성을 위한 도민 홍보 및 이용 확산 교육 실시

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도 농업기술원에서는 제주지역 10대 약용작물을 선정·발표하였고, 생물종 다양성 연구소에서는 10대 약용작물 통합브랜드 ‘제주본초’를 활용하고 있음
- 따라서 제주지역 약용작물 산업을 육성하기 위해서는 약용작물에 대한 도민적 관심과 이용이 확산되어야 하므로 제주지역 10대 약용작물의 효능 및 이를 이용한 건강관리 등에 대한 교육 프로그램 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 4회 지속 실시)
- 교육대상 : 10대 약용작물 이용한 건강관리 희망자
- 주요내용 : - 10대 약용작물의 효능
 - 10대 약용작물을 이용한 제품과 건강관리
 - 10대 약용작물을 이용한 개인의 건강관리 요령
- 실시방법 : - 10대 약용작물 효능에 대한 이론 교육
 - 10대 약용작물을 이용한 건강관리 실습
- 실시기관 : 제주특별자치도 농업기술원 · 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주테크노파크 생물종다양성연구소
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 10대 약용작물에 대한 홍보 교육 강화로 산업화 기반 구축
- 제주지역 10대 약용작물을 이용한 제품개발 역량 강화

Ⅲ-14. 제주평생학습의 브랜드화 추진 사업

- 글로벌 국제도시에 맞는 시민의 교양 함양과 수준높은 평생교육 프로그램 개발·제공 및 공공과 민간 기관의 협력을 통해 제주지역 평생학습 프로그램 특성화와 저변확대 실시
- 평생학습 역량을 갖춘 시민 육성을 통한 지역공동체 발전 도모

I 배경 및 필요성

- 사회변화에 따른 평생학습 기회의 불평등, 사회의 양극화 등 사회문제를 해결하기 위하여 개인의 능력개발을 위한 평생학습 체제 구축 도모. 특히, 평생학습의 기본 취지인 개인 삶의 질 향상에 대한 고려를 위해 다양성, 신속성에 맞춘 학습 프로그램 운영의 활성화 방안 모색 필요
- 지역내에서 운영되는 다양한 정기적 강좌에 대한 점검을 통해 하나의 브랜드로 지속성 및 특성 확보 필요
 - (예) 제주시민대학 등 명칭을 통일해서 다양한 장소에서 다양한 학습자 대상으로 운영

II 추진방안

- 사업기간 : 2014 ~ 2017 (연중 실시)
- 교육대상 : 청소년 이상 제주도민
- 주요내용 : - 제주시와 서귀포시와 관련 평생교육기관 연계체제 구축
 - 시민대학과 학점은행제 연계 시스템 구축
 - 학습동아리 지원 및 학습정보 제공
 - 문해교육, 직업능력개발교육, 인문교양교육 등 다양한 이론과정
- 실시방법 : - 제주도민의 글로벌 의식 함양에 중점을 둔 각종 교육
 - 협력기관의 연계를 통한 학점은행제실시
 - 학습자 편의에 맞도록 운영시간의 탄력적 운영 등
- 실시기관 : 제주시, 서귀포시, 제주특별자치도평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주특별자치도교육청을 포함한 제주지역 평생학습 유관기관
- 소요예산 : 1,000,000천원(년 250,000천원)

III 기대효과

- 제주도민들의 생애학습능력 개발 향상을 위한 기초 토대를 마련함
- 공동체의식 향상 프로그램을 통하여 글로벌 시민으로서의 역량을 강화함
- 시민대학을 통한 학점은행 등 다양한 학습방법을 활용하여 평생학습 참여율 제고
- 시민대학 운영을 통하여 제주도민의 차별화된 평생학습 요구 충족

4. 지역사회 학습역량 강화

IV-1. 관광스토리텔링 지도사 양성 교육

- 미래 관광트렌드를 선도하는 관광스토리텔링 지도사(storytelling instructor) 양성 교육 실시
- 스토리텔링을 제주관광에 접목, 제주관광의 가치 재창출 및 고부가가치화가 가능하도록 전문화 기회 제공

I 배경 및 필요성

- 관광스토리텔링은 관광자원의 가치를 재창출하고 고부가가치화라는 마케팅 기법으로 제주관광의 경쟁력을 업그레이드시킬 수 있는 새로운 전략임. 하지만 기존의 제주관광은 보는 관광에서 크게 벗어나지 못하는 실정이고 이를 극복하기 위한 관광인들의 전문성과 창조성 제고를 위한 교육 기회가 전무한 실정
- 따라서 지역 관광인들의 특화된 경쟁력과 전문성 제고를 위한 교육 기회 제공과 함께 제주관광자원의 가치 재창출과 고부가가치화를 유도

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주도민 또는 관광인으로 경제활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 창의적 스토리텔링과 상품 마케팅을 위한 기획 및 홍보 기법
 - 스토리텔링 개발법
 - 제주의 고유 자산 및 자원을 활용한 스토리텔링 창조 실현
- 실시방법 : - 스토리텔링 기법 습득을 위한 각종 이론교육
 - 제주관광자원을 활용한 실제 스토리텔링 구현교육
- 실시기관 : 제주대학교 평생교육원 · 제주관광대학교 평생교육원
- 협력기관 : 제주예총 · 제주민예총 · 제주문화예술재단 · 제주상공회의소
- 소요예산 : 160,000천원(년 40,000천원)

III 기대효과

- 1천만 관광객 시대 제주특별자치도 관광계의 창의성 및 전문성 제고
- 관광산업 및 문화산업 중흥에 기여하고 제주의 경쟁력 특화
- 제주 관광상품의 고부가가치 확보 및 홍보 효과 배가
- 제주특별자치도만의 특화된 관광콘텐츠 개발 등

IV-2. 세계지질공원해설사 양성 교육

- 제주도가 국내 유일 세계지질공원 네트워크 가입 인증을 받은 상황에서 타 지자체를 선도하고 지질공원과 제주관광산업과의 연계를 위한 전문 교육 실시
- 지역주민들 대상의 산발적인 지질공원해설사 교육을 보다 체계화 시키고 주민들의 소득 증대에 기여

I 배경 및 필요성

- 2010년 10월 제주도는 세계지질공원 네트워크 가입 인증으로 세계 유일의 유네스코 자연 과학 분야 3관왕을 모두 달성하였으나, 이후 후속 대책들은 산발적이고 활용도가 크게 떨어지는 실정
- 따라서 현재 지역주민에 대한 지질공원해설사 교육을 보다 전문화시키고, 취업의 기회로 확대할 수 있도록 세계지질공원해설사 양성 교육을 실시

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (년 2회 지속 실시)
- 교육대상 : 제주지역 주민 및 관광객으로 관광활동 및 사회참여 희망자
- 주요내용 : - 제주도 지질자원 및 지질공원의 이해
 - 제주의 역사·문화 관련 소양 교육
 - 제주 세계지질공원 해설 기법의 습득 등
- 실시방법 : - 제주 세계지질공원 특수성 숙지를 위한 각종 이론교육
 - 제주 세계지질공원 7개 사이트별 맞춤형교육
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원
- 협력기관 : 제주도 · 제주시 · 서귀포시 · 제주관광공사
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주 세계지질공원의 관광상품화에 기여
- 지역주민들의 소득 증대 및 경제활동 참여 확대
- 제주 세계지질공원 관리의 체계화 및 관련 산업의 활성화
- 제주의 역사·문화 및 생태계가 접목된 복합 관광콘텐츠 확보 등

IV-3. 제주지역 인문학 창의 아카데미

- 제주지역의 고유하면서도 풍부한 인문학 교육을 통하여 제주특별자치도의 격조 높은 도격(道格)의 품위 상승 및 유지
- 도민생활의 질적 향상을 위한 인격도야, 수준 높은 지식 습득

I 배경 및 필요성

- 21세기는 지역 주민의 수준 높은 지적 배경에 따라 삶의 질이 결정되고 있음
- 제주특별자치도의 경우 주요산업이 1차 산업인 농수축산 및 관광산업이기 때문에 다양한 인문학 상품 콘텐츠 확보가 요구되고 있는 실정임

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주특별자치도민
- 주요내용 : - 역사에서 배우는 제주지역의 인문학
- 고전으로 배우는 인류공통의 인문학
- 신인류 사회가 요구하는 신세대의 인문학
- 현 시대의 삶과 인문학
- 산업화 시대를 견인하는 인문학 등
- 실시방법 : - 각 주제 별 커리큘럼에 의한 단계별 이론 교육
- 토론·세미나·워크숍 등을 통한 실습 교육
- 실시기관 : 제주문학의 집·제주지역 대학교 평생교육원·평생학습관 등
- 협력기관 : 제주특별자치도내 각종 학교 · 각종 단체
- 소요예산 : 400,000천원(년 100,000천원)

III 기대효과

- 도민의 생활이 질적으로 향상될 것임으로 도민 자부심 배가
- 제주지역 창의 경제 효과 유발에 기여
- 지역 문화·예술의 중흥 실현을 위한 도민의 창의 교육 실현 등

IV-4. 제주스토리텔러 양성 교육사 교육

- 제주특별자치도가 보유한 각 자원과 자산에 대한 치밀한 스토리텔링이 요구되는 바, 이를 충족할 분야별 스토리텔러 양성 교육에 필요한 교육사 배출

I 배경 및 필요성

- 제주특별자치도의 고유하면서도 독특한 문화자산과 자원이 연계성 없이 제각기 현장 위주로 해설되는 실정임
- 따라서 각 자원과 문화자산의 가치에 대한 정확한 정보 제시, 고부가 가치를 창출할 새로운 스토리텔러가 절실히 요구되어 이들에 대한 교육사가 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 문화예술인으로서 스토리텔러 교육 유경험자 및 동등 자격자
- 주요내용 : - 제주의 '7대경관지', '유네스코3관왕', 각종 특산물과 관광지에 대한 정보 습득 및 적정한 가공·전달 방법
 - 위 각 자산과 자원 현장에 배치된 해설사의 재교육을 담당할 수 있을 정도의 전문 교수 방법
 - 스토리텔링에 대한 정확한 정보 이해 및 정보력의 가치를 전달할 수 있는 교수 방법
 - 스토리텔러가 갖추어야 할 특성을 적시하는 교수 방법 등
- 실시방법 : - 위에 적시된 교육 커리큘럼에 따른 강도 높은 이론 교육
 - 현재 현장 해설사 및 상품홍보 기획자들에 대한 교육 실습
- 실시기관 : 제주문학의 집·제주대학교 평생교육원·기타
- 협력기관 : 각종 해설사협의회·각 문화예술단체·퇴직 교사 및 공무원 등
- 소요예산 : 200,000천원(년도별 50,000천원)

III 기대효과

- 제주특별자치도 보유 자산 및 자원의 가치 정립
- 자산 및 자원을 활용한 각종 산업의 부가 가치 증대
- 각종 해설사의 재교육이 원활성 확보
- 문화예술인 및 퇴직 교사와 공무원 등 지식인 잉여 인력이 산업인력으로 전환이 이뤄져 복지 기여

IV-5. 제주 돌·물·바람 콘텐츠 전문가 양성 교육

- 제주자연의 세계화를 위하여 제주고유자연자원인 '제주 돌·물·바람'에 대한 다양한 콘텐츠를 생산, 관리 및 마케팅에 접목하여 제주고유의 산업 창출

I 배경 및 필요성

- 제주자연 자원 중에 가장 풍부하면서도 잘 알려진 아이템인 돌·물·바람에 관한 문화예술이 현재 돌문화공원과 돌하르방공원, 몇 개 마을의 우물 및 용천수와 제주개발공사의 '삼다수', 신재생에너지 자료인 풍차가 거의 전부임
- 가장 제주 섬다운 제주의 자원이며 자산인 돌·물·바람에 대한 콘텐츠를 확보, 제주의 여러 산업에 편입할 필요성이 대두됨

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 제주문화예술인 · '제주마을만들기' 관련 기획자 및 해설가
- 주요내용 : - 제주고유 자연자원으로서의 돌·물·바람의 이해
 - 제주 돌·물·바람 활용의 역사적 사례
 - 제주 돌·물·바람 콘텐츠 개발·브랜드 가치 설정
 - 제주 돌·물·바람에서 탄생한 제주문화예술 및 생활상
- 실시방법 : - 제주 돌·물·바람 전반에 대한 이론 교육
 - 제주 돌·물·바람에 관한 지식 습득을 위한 현장 견학
 - 제주 돌·물·바람 전통 콘텐츠의 역사
 - 제주 돌·물·바람 생활문화 및 예술 창작성품 제작·시연 등
- 실시기관 : 제주돌문화공원 · 제주민속자연사박물관 · 제주문학의 집 · 기타
- 협력기관 : 제주돌문화공원 · 제주민속자연사박물관 · 표선민속촌 · 돌하르방공원
제주자연유산센터 · 제주개발공사 · 제주신재생에너지 등 관련 기구
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주 자연 자원의 대표 아이템인 돌·물·바람에 대한 콘텐츠를 발굴 및 확보
- 제주 돌·물·바람 활용의 예를 현재에 적용, 제주관광·인테리어 등 산업계가 요구하는 독특한 상품 개발 및 고부가 가치가 담보된 브랜드 창출 가능
- 제주자연 자원의 21세기형 콘텐츠를 확보함으로써 제주창의경제 형성에 기여
- 문화예술인의 복지에 기여

IV-6. 국가농어업유산 ‘흑룡만리 제주발담’ 관련 홍보-보존-활용을 위한 교육

- 흑룡만리 제주발담이 2013.1월 국가농어업유산으로 지정되었고, 현재 FAO 세계중요농업유산으로 등재를 추진 중에 있음
- 최근 유산에 대한 관심 고조와 더불어 이를 활용한 다양한 방안이 필요한 만큼, 농업유산에 대한 전문적인 교육이 필요함

I 배경 및 필요성

- 흑룡만리 제주발담이 2013년 1월 국가농어업유산으로 지정되었고, 현재 FAO 세계중요농업유산으로 등재를 추진 중에 있으며, 유산가치 제고 및 활용을 위한 교육이 필요함
- 제주지역의 고유 유산인 흑룡만리 제주발담을 지역 활성화와 연계를 위해서는 제주발담의 보존·복원·활용방안에 대한 전문적인 교육이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 발담 전문가 및 발담에 관심있는 희망자
- 주요내용 : - 국가농어업유산과 세계중요농업유산 개요 및 유산 발굴 등
 - 흑룡만리 제주발담 개요 및 중요성 등
 - 흑룡만리 제주발담 홍보·보존·복원·활용을 위한 액션플랜 등
- 실시방법 : - 제주발담 및 세계중요농업유산 관련 각종 이론교육
 - 제주발담 및 세계중요농업유산 관련 각종 현장교육
- 실시기관 : 제주발전연구원 · 우수한 발담소재 지역 읍면동 · 전통문화연구소
- 협력기관 : 농어촌공사 · 돌문화공원 · 해설사협회 · 여행사 등
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 국가농어업유산인 흑룡만리 제주발담 가치에 대한 제고 및 인식 확대
- 제주발담 유산 활용을 통해 다양한 시너지 효과

IV-7. 한-중 FTA 협상 진전에 따른 교육

- 한·중 FTA 협상 진전에 따라 제주지역 1차산업은 매우 어려워질 전망으로 경쟁력 강화와 한·중 FTA를 극복하기 위한 사전교육을 실시함
- 한·중 FTA 협상 진전에 따른 경쟁력 강화와 이를 극복하기 위한 사전교육을 실시함으로써 농가소득 안정화에 기여함

I 배경 및 필요성

- 현재 한·중 FTA 8차 협상(2013.11.18-22)이 7차 협상(2013.9.3-5)에서 합의된 모델리터를 중심으로 실질적인 논의가 진행됨
- 한·중 FTA 협상은 제주지역 1차산업에 매우 중요한 의미를 가지고 있으며, 협상타결시 제주 1차산업에 영향이 클 것으로 예상돼, 이를 극복하고 경쟁력 강화를 위한 사전교육이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(사전교육)
- 교육대상 : 제주지역 1차산업과 이에 관계되는 자
- 주요내용 : - FTA 개요 및 한·중 FTA 관련 집중 교육
 - 한·중 FTA 극복을 위한 경쟁력 강화 방안
 - 한·중 FTA 경쟁력 강화방안 교육을 통한 대안 마련
- 실시방법 : - 한·중 FTA에 대한 각종 이론교육
 - 한·중 FTA에 대한 각종 현장교육
- 실시기관 : 제주FTA활용지원센터
- 협력기관 : 한국농촌경제연구원 · 제주도 농어업인단체 · 제주상공회의소 등
- 소요예산 : 년 50,000천원

III 기대효과

- FTA 확대 및 한·중 FTA 협상에 따른 정보 수집 확대 및 대안 마련
- 한·중 FTA 사전교육에 따른 경쟁력 강화 및 농가 안정화 기여

IV-8. 제주지역 청정농업환경 보전을 위한 교육

- 농축수산물 개방화로 구제역·AI 등 다양한 전염병이 발생하고 있어, 이로부터 제주청정농업환경을 지키기 위한 사전교육 실시
- 청정한 제주 1차산업을 지킴으로써 1천만 제주방문객에게 안전·안심·안전한 제주1차산물을 제공하여 농외소득 증대 및 농가소득 향상에 기여함

I 배경 및 필요성

- 농축수산물 개방화로 구제역·AI 등 다양한 전염병이 발생하고 있어, 이로부터 제주청정농업환경을 지키기 위한 사전교육이 필요함
- 제주지역 청정농업환경 보전을 위한 사전교육을 실시함으로써 청정한 제주 1차산업을 지키고, 글로벌 시장에 안전·안심·안전한 제주1차산물을 제공함으로써 농외소득 증대 및 농가소득 향상에 기여함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(사전 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 1차산업 종사자 및 이에 관계되는 자
- 주요내용 : - 1차산업 관련 전염병 및 청정농업환경 보전을 위한 개요
- 1차산업 관련 전염병 예방법 및 대처법
- 제주 청정 1차산물을 활용한 상품 판매 및 부가가치 기법
- 실시방법 : - 1차산업 관련 전염병 및 청정농업환경 보전을 위한 각종 이론교육
- 1차산업 관련 전염병 및 청정농업환경 보전과 청정 1차산물을 활용한 위한 각종 현장교육
- 실시기관 : 농업기술원·난지축산시험장·국립제주검역소·제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : 농어업인단체 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 1차산업 관련 전염병 사전 차단 및 제주지역 청정농업환경 보전
- 제주지역 청정농업환경보전을 통한 제주이미지 홍보 제고 극대화

IV-9. 체계적인 제주농업축제 개최를 위한 교육

- 제주지역은 1차산업 비중이 타지역에 비해 높을 뿐만 아니라 생명산업으로 자리매김하고 있어, 이를 연계한 농업축제가 필요함
- 농업축제를 체계화하기 위한 교육을 실시함으로써 부가가치 증대 및 농가소득 안정화에 기여함

I 배경 및 필요성

- 제주지역은 1차산업 비중이 타지역에 비해 높을 뿐만 아니라 생명산업으로 자리매김하고 있어, 이를 연계한 농업축제가 필요함
- 1천만 제주방문객과 농업의 부가가치 제고를 위한 농업축제를 개최하기 위해서는 체계적이고 전문적인 교육이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 1차산업 및 축제문화와 관계되는 자
- 주요내용 : - 축제 및 농업축제의 개요
 - 농업축제 기획, 프로그램 개발 등
 - 농업축제 활용 및 운영 방안
- 실시방법 : - 축제 및 농업에 대한 각종 이론교육
 - 축제 및 농업에 대한 각종 현장교육
- 실시기관 : 제주전통문화연구소 · 제주대학교 평생교육원
- 협력기관 : 제주도 농어업인단체 · 각종 축제, 문화단체 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 생명산업인 농업을 축제화 함으로써 부가가치 증대 효과
- 농업축제를 개최함으로써 농업의 부가가치 제고 및 농가소득 안정화 기여

IV-10. 제주 친환경 치유농업 육성을 위한 교육

- 치유농업은 농장 및 농촌경관을 활용하여 정신적 신체적 건강을 회복하기 위해 제공되는 모든 농업활동을 의미함
- 최근 치유농업에 대한 많은 관심에 따라 제주지역 농업자원을 연계한 교육을 시킴으로써 지역경제 활성화에 기여함

I 배경 및 필요성

- 치유농업은 농장 및 농촌경관을 활용하여 정신적 신체적 건강을 회복하기 위해 제공되는 모든 농업활동을 의미하며, 일과 관련된 스트레스를 받고 있거나 건강이 좋지 않은 사람들 뿐만 아니라 의학적 사회적으로 치료가 필요한 사람들을 치유하는 농업활동임
- 최근 경제성장과 소득증대에 따라 치유농업에 대한 많은 관심을 제주지역 농업자원과의 연계를 통한 교육 추진이 필요함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년(기초 및 전문교육)
- 교육대상 : 제주지역 친환경 치유농업에 관심있는 희망자
- 주요내용 : - 치유농업 개요
 - 치유농업 프로그램 개발 및 운영
 - 치료, 재활, 사회적 서비스 등 치유활동
 - 치유농업의 성공적인 모델 등
- 실시방법 : - 치유농업을 위한 각종 이론교육
 - 치유농업 개발 및 발굴을 위한 각종 현장교육
- 실시기관 : 농업기술원 및 농업기술센터
- 협력기관 : 제주도 농업인단체 · 농협 등
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 제주지역 농업자원과의 연계를 통한 치유농업 육성으로 틈새산업 효과
- 다양한 지역농업자원 활용 및 연계를 통한 지역 및 마을 활성화

IV-11. 지역문화네트워크 연계 및 차별화된 문화 아이টে으로 제주어 교육

- 제주 지역 유관기관과의 네트워크 연계를 통한 제주어 교육과 차별화된 문화 활성화
 - 지역주민 누구나 제주어와 제주문화 강사가 되고 학습자가 될 수 있는 스마트 평생학습 기반 조성으로 지역주민 주도의 평생학습 추진과 지역과 학교내 재능 나눔과 문화를 새롭게 형성

I 배경 및 필요성

- 표준어에 밀려 제주어가 사라지면서 급기야 2010년 12월 유네스코는 제주어를 언어 소멸 과정의 네 번째인 'D' 단계에 해당하는 '치명적으로 위태로운(critically endangered, 소멸 직전에 놓인) 언어'로 분류해 발표됨
- 따라서 학교에서 배우던 평면적인 정보를 넘어서 제주어에 대한 애정과 활용성을 높이기 위해 다양한 교육 프로그램 제공을 통해 제주어 보전 및 일상생활에서 활용이 가능하도록 해야 함

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 30명(학부형 50%)
- 주요내용 : - 제주의 바다, 들, 하늘에서 이루어지는 현상에서 제주어 배우기
 - 계절에 따른 옛 선조들의 일상생활을 통한 제주어와 선조들의 지혜 배우기
 - 조상들이 일궈온 전통문화 속의 감사 표현 제주어 따라하기
 - 제주에 대한 애정과 자부심을 깨달고 미래 세계를 준비
 - 제주민요 배우기(제주 민요에는 선조의 삶과 얼이 있다)
- 실시방법 : 강의, 실습, 체험, 노래배우기
- 실시기관 : 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 학부모 관련 단체, 지역사회 문화 관련 단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 옛 것을 배우고 익힘으로서 제주인의 긍지를 배울 수 있음
- 선조들의 지혜를 배우고 익혀 사회 갈등 완화에 기여
- 제주의 자조, 자주정신을 계승 발전

IV-12. 상상예찬

- 도전의식, 집중력, 추진력, 지구력 등 미래 자기 삶을 위한 자기관리 역량 형성
 - 청소년 자신의 흥미·적성·특기·재능을 찾아 지역사회에 봉사할 기회를 갖고, 봉사 과정에서 자신의 꿈과 비전을 구체화 할뿐만 아니라 의사소통의 능력, 타인 배려 등을 배울 수 있는 기회를 가질 수 있음

I 배경 및 필요성

- 주 5일제 근무로 직장가 가정에서 여가 선용의 기회가 많아지고, 학생들은 주5일 교육으로 각 학교마다 방과후 활동 등 다양한 체험의 기회가 많아지고 있음. 입시위주의 교육환경에 처해있는 청소년들은 자신의 흥미, 적성, 특기, 재능을 찾아볼 기회를 갖지 못할 뿐 아니라 도전의식, 집착력, 의지력, 지구력을 길러줄 학습기회 역시 갖지 못하고 있음. 따라서 그들이 젊음을 마음껏 발산하고 자신의 역량을 자유롭게 개발할 수 있는 기회를 마련이 필요함
- 특히, 학생들의 자원봉사를 통해 자신의 학습동기를 파악해 볼 수 있는 자기 성찰의 기회를 제공하고, 적성 재능 계발을 통한 자아실현과 창의적 문제해결 역량 강화가 중요함. 이러한 프로그램 마련을 통해 다양한 분야의 전문가들이 프로그램 개발 및 운영에 참여하고 관련 분야의 인프라를 적극 활용함으로써 보다 다양하고 질 높은 교육 프로그램을 제공할 필요가 있음

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 인원 50명
- 주요내용 : - 꿈과 끼를 발산할 수 있는 동아리 활동
 - 찾아가는 직업체험 활동
 - 예술과 문화 교실 운영 및 청소년의 끼 발산 캠프 및 소외계층을 위한 공연
- 실시방법 : 발표, 동아리, 공연, 코칭, 체험
- 실시기관 : 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 청소년 동아리
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 청소년 자신의 적성 및 흥미를 다양하게 탐색할 수 있는 기회 제공
- 참여 청소년들은 자아존중감을 가지고 스스로 자기돌봄 능력 향상
- 청소년 자신이 가족, 친구, 지인들에게 중요한 존재임을 자각 기회 제공

IV-13. 가르치며 배우는 교학상장

- 스승(청소년)은 가르치면서 성장하고 제자(부모)는 배우면서 이해
 - 교육을 받는 부모님은 청소년들의 특성을 알게 되고, 교육을 진행하는 청소년은 자기 자신의 특성과 장점을 부모님께 제시함으로써 자신의 잠재력을 향상시킬 수 있음

I 배경 및 필요성

- 청소년기 자녀는 부모에게 의존적이지만 부모로부터 심리적으로 독립하려는 욕구가 강한 시기임. 따라서 이 시기에 자신의 과업을 스스로 수행할 수 있는 기회를 마련해 줄 필요가 있음
- 교학상장(敎學相長)이란 즉, 스승은 가르치면서 성장하고 제자는 배우면서 성장한다는 의미임. 고대 로마 사상가인 세네카도 '사람은 가르치면서 배운다고 했고, [서경]에서도 가르친다는 것은 배움이 절반이라고 말하고 있음. 학생들이 스스로 가르치면서 배우고 자신들의 마음과 원하는 것을 부모에게 표현할 수 있는 기회가 될 것임

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년
- 교육대상 : 회당 인원 30명(학생 강사, 학부모 누구나)
- 주요내용 : (청소년 자신의 이야기를 부모에게 전하는 장)
 - 청소년이 말하는 청소년의 특성과 욕구
 - 청소년이 말하는 청소년이 싫어하는 것과 좋아하는 것
 - 청소년이 말하는 청소년이 잘하는 것과 잘 하지 못하는 것
- 실시방법 : 강의, 발표, 토론
- 실시기관 : 각급 학교
- 협력기관 : 도교육청, 시교육지원청, 청소년 관련 단체
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 청소년이 그들의 학부모를 가르쳐봄으로써 청소년 자신의 현 상황을 이해
- 부모님에게 자신들의 특성과 요구를 전달할 수 있음
- 청소년 자신의 역할과 책임에 대해 이해
- 청소년 자신의 스스로에 대해 있는 그대로 자기평가를 할 수 있음
- 가르치는 활동을 통한 교육의 중요성을 이해할 수 있음

IV-14. 평생교육관계자 전문 연수사업

- 지자체 평생교육 관련 담당자들의 평생교육 역량 강화
- 대상별 특성에 부합하는 평생교육 관련 실무자 직무연수 운영

I 배경 및 필요성

- 평생교육 관련 기관의 실무자 및 전담 공무원, 평생교육사 취득자 등을 대상으로 평생교육 프로그램 개발 및 운영의 실제에 대한 전문성 필요
- 제주지역 평생학습관련 전문지식 및 역량 강화, 학습자들의 관련 담당자들에 대한 불만 해소를 위해 수준 높은 평생교육 프로그램 개발·운영

II 추진방안

- 사업기간 : 2014 ~ 2017 (연중 실시)
- 교육대상 : 평생교육 관련 기관 담당자, 담당 공무원, 평생교육사 자격취득자 등
- 주요내용 : - 주민자치센터 평생교육 담당 및 지자체 관련 공무원을 대상으로 평생교육 역량강화 프로그램 운영
 - 평생교육사 자격취득자를 대상으로 연수프로그램 기획 및 실행
 - 평생교육에 대한 기본적인 이해 및 우수 사례 모델
 - 평생교육 우수 사례 선진지 견학 실시
 - 직무능력 활성화 방안에 대한 요구 조사 및 분석 실시
- 실시방법 : - 강의식 연수, 토론식 교육 등 대상별 맞춤형 교육방법 활용
 - 연수시간을 공무원 연수이수시간으로 인정
- 실시기관 : 제주 평생교육진흥원 및 제주특별자치도
- 협력기관 : 제주 지역 관련 평생교육기관 및 제주평생교육진흥원
- 소요예산 : 120,000천원(년 30,000천원)

III 기대효과

- 평생교육 연수 전문 인력풀 확보 및 연수 콘텐츠 영역 확대
- 평생교육 기관 담당자들의 평생교육에 대한 폭넓은 이해 증진 도모
- 학습자들의 공무원들에 대한 불만 해소 및 담당 공무원들의 직무능력 강화
- 평생교육 관계자들의 계속전문교육을 통하여 전문역량 강화 및 지역민의 삶의 질을 향상시키는 전문가 육성

IV-15. 평생교육 학습 동아리 활성화 지원

- 지역민들의 자기주도적 학습설계를 통한 맞춤형 학습 동아리 지원 확대
- 자발적인 학습 조직 운영 및 평생학습 활성화 증진

I 배경 및 필요성

- 학습에 대한 관심사를 공유하는 학습자를 대상으로 단위별 학습 동아리 조직 및 학습설계 및 컨설팅 지원
- 지역 주민에 대한 질 높은 평생교육 기회 제공을 위하여 지역의 다양한 교육적 자원을 적극 활용케 함으로써 학습 공동체 의식 함양

II 추진방안

- 사업기간 : 2014년 ~ 2017년 (계속 사업)
- 교육대상 : 지역 단위별 평생학습참가자들 중 동아리 참여 희망자
- 주요내용 : - 지역 내 공공시설을 평생학습 공간 서비스 및 학습 컨설팅, 평생학습 참여 기회 확대
- 지역의 유휴교육시설을 평생교육에 활용할 수 있도록 교육 장 마련
- 제주지역 우수 학습동아리 발굴 및 교육비 지원
- 평생학습 동아리 리더 발굴 및 전문역량 개발 연수 실시
- 객관적인 학습동아리 평가를 통하여 사회참여 기회로 연계 지원
- 실시방법 : - 학습자들의 다양한 학습방법 활용(견학, 참여토론식, 이론 수업 등).
- 우수 학습동아리 사례 발굴 및 리더 연수
- 실시기관 : 제주특별자치도 평생교육진흥원
(제주특별자치도, 2개 행정시와 협의를 통해 사업 수행기관 통일)
- 협력기관 : 제주지역 평생학습 유관기관
- 소요예산 : 200,000천원(년 50,000천원)

III 기대효과

- 자발적으로 구성한 학습동아리 조직을 통하여 학습자들의 내적 동기부여 도모
- 학습동아리 리더의 역량 개발을 위한 연수 활동 지원
- 우수한 학습동아리 활동을 사회 경제활동으로 연계할 수 있도록 지원
- 자기주도적인 학습동아리 참여로 지역 평생학습 문화정착과 공동체 형성

[참고문헌]

- 고영상 외(2008), 「평생학습도시 조성사업 성과분석 연구」, 평생교육진흥원.
- 고영상·심명인·이은주·이미나(2011), 「시·도·시·군·구 평생교육 연계체제 구축방안 연구」, 평생교육진흥원.
- 고태호(2012), 「장래인구 추계통계로 본 제주지역 인구변화와 정책적 시사점」, 제주발전연구원.
- 고태호(2012), 「제주시·서귀포시의 산업구조 분석 및 시사점」, 제주발전연구원.
- 교육과학기술부(2008), 「제2차 평생교육진흥 기본계획(2008-2012)」, 교육과학기술부.
- _____ (2008), 「제2차 평생교육진흥 기본계획」.
- 교육부 평생직업교육국(2013, 9), 「100세 시대 국가평생학습체제 구축을 위한 제3차 평생교육 진흥기본계획(안) : 2013~2017」.
- _____ (2013, 9, 12), 「제3차 평생교육진흥 기본계획 질의·응답 자료집」.
- 교육인적자원부(2002), 「제1차 평생교육진흥 기본계획(2008-2012)」, 교육인적자원부.
- 구혜정(2002), “전환기의 평생교육 : 인적자본과 사회적 자본의 만남,” 「평생교육학 연구」, 8(2), 한국평생교육학회.
- 국가평생교육진흥원(2009), 「시·도 평생교육진흥원 운영모형개발 연구」, 국가평생교육진흥원.
- _____ (2011), 「경기평생교육진흥원 설립 타당성 분석 및 평생교육 출연기관의 조직운영 방안」, 국가평생교육진흥원.
- 김남선(2004), 「평생학습도시 운영사례집」, 한국교육개발원.
- 김신일(2004), “평생학습도시 조성을 위한 추진모형 연구,” 「평생교육학연구」, 10(3), 한국평생교육학회.
- 김필두(2012), “마을공동체 구축을 위한 마을강좌의 역할,” 「주민자치」, 10월호, 한국자치학회.
- 김현재(2011), “주민자치센터의 평생교육기능 강화방안에 관한 연구,” 부산대학교 석사논문.
- 대전평생교육진흥원(2011), 「대전평생교육진흥원 중·장기 발전계획」, 대전평생교육진흥원.
- 박상옥(2010), “지역사회와 학습의 관계 탐색 : 지역사회 형성 및 발전과정으로서 학습활동,” 「평생교육학연구」, 16(2), 한국평생교육학회.
- 박세일 외(2007), 「평생학습사회 만들기 : 교육에서 학습으로」, 한국직업능력개발원 교육개혁 포럼.
- 박인원(2010), 「평생교육 네트워크 형성과정 연구 : G 광역지자체를 중심으로」, 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 배을규 외(2008), 「평생교육법 개정에 따른 광역시·도와 평생학습도시 간 연계체제 구축을 위한 워크숍 자료집」, 평생교육진흥원.
- 백미라(2012), “주민자치센터 평생교육프로그램 운영특성에 따른 학습자의 교육만족도 연구,” 대구대학교 석사논문.
- 백은순 외(2009), 「시·도 평생교육진흥원 운영모형 개발연구」, 평생교육진흥원.
- 부산인적자원개발원(2010), 「부산지역 평생교육 실태 및 수요조사」, 부산인적자원개발원.
- 부산평생교육진흥원(2011), 「부산지역 평생학습진흥을 위한 프로그램 개발」.
- 브룬트란트 보고서(1987), 「우리들의 미래(Our Common Future)」.
- 송영경(2013), 「평생학습 사회를 위한 교육사회학」, 서울 : 교육아카데미.
- 신영재(2012), “주민자치센터 평생교육 프로그램 개발과정과 영향요인의 탐구 : 근거이론적 연구” 송실대학교 대학원 박사논문.
- 양병찬(2002), 「평생학습마을·도시 만들기의 실천전략 : 평생학습도시로 가는 길」, 한국교육개발원.
- 양흥권(2004), “지역혁신형 학습도시시스템 구축과정에 관한 연구 : 일본 카케가와시의 평생학습도시 사례를 중심으로,” 서울대학교 대학원 박사논문.
- _____(2007), “지역사회 평생학습 네트워크 활성화방안,” 「인력개발연구」, Vol. 9, No.1.
- 오혁진(2013), 「지역공동체와 평생교육」, 서울 : 집문당.
- 우영로(2007), “주민참여 활성화를 통한 지역사회발전에 대한 연구 : 제주특별자치도 주민자치센터를 중심으로,” 정부혁신과 인적자원개발에 관한 국제컨퍼런스 발표논문, 서울행정학회.
- 울산발전연구원(2012), 「울산평생교육진흥원 운영방안 연구」, 울산발전연구원.
- 유승우(2005), “지역학습정책이 로컬거버넌스에 미치는 영향,” 상지대학교 대학원 박사논문.
- 이상용(2010), 「대전평생교육진흥 고도화전략」, 대전발전연구원 인적자원개발센터.
- 이상용·김현주·이향숙(2008), 「지역주민 평생학습지원체제 구축을 위한 조사연구」, 대전발전연구원 인적자원개발센터.
- 이상용 외(2011), 「지역평생교육 진흥을 위한 추진체제 구축」, 대전평생교육진흥원.
- 이희수(2000), “인적자원개발·관리를 위한 평생학습체제 종합 발전방향과 과제,” 한국교육개발원 평생교육센터, 「인적자원개발·관리를 위한 평생학습체제 종합 발전방안 탐색 세미나」 자료집.
- _____(2009), “시·도 및 시·군·구 평생학습 추진체제 개편,” 「광역시·도와 평생학습도시 간 연계체제 구축을 위한 워크숍 자료집」, 평생교육진흥원.
- 이희수·양병찬 외(2008), 「평생교육법 개정에 따른 시·도 및 시·군·구 평생학습 추진체제 개

- 편 연구」, 평생교육진흥원.
- 이희수 외(2002), 「평생학습도시 시범사업평가 및 모델도시 구축방안 연구」, 한국교육개발원.
- 장원섭 외(2006), “지역평생학습 파트너십의 국내사례 분석,” 「지역평생학습 촉진을 위한 민·관·산·학 학습파트너십 구축전략」, 제4차 평생교육포럼 자료집, 한국교육개발원.
- 정진환(2005), “한국 평생학습체제 구축을 위한 방향 모색,” 한국교육행정학회, 「교육행정학 연구」, 23(3), 한국교육행정학회.
- 제주발전연구원(2009), 「제주지역 평생학습 인지도 및 욕구조사 결과 보고서」.
- 제주발전연구원 제주지역인적자원개발지원센터(2010), 「제주특별자치도 평생교육 발전계획」.
- _____ (2010), 「제주특별자치도 평생교육 실행계획」.
- _____ (2012), 「제주지역인적자원개발지원센터 백서 (2004~2011)」.
- 제주특별자치도(2010), 「2010 제주지역 인적자원 개발 실행계획」.
- _____ (2011), 「2011 제주여성 가족통계」.
- _____ (2011), 「2011년도 주민등록 인구통계 보고서」.
- _____ (2011), 「제2차 제주국제자유도시 종합계획」.
- _____ (2011), 「제주도정백서」.
- _____ (2011), 「제주특별자치도 평생학습기관 실태조사」.
- _____ (2012), 「제주도민 평생학습 참여현황 및 욕구실태 조사보고서」.
- _____ (2013), 「2013 도정현황」.
- _____ (2013), 「2013년도 주민등록 인구통계 보고서」.
- 제주발전연구원 평생교육진흥원(2013), 「공공부문 평생교육 활성화방안 계획」.
- _____ (2013), 「2013년 주요업무 추진계획」.
- _____ (2013), 「제주특별자치도 평생교육 실행계획」, 제주특별자치도·제주특별자치도평생교육진흥원.
- 충청북도평생교육진흥원(2013), 「함께하는 평생학습공동체 충북 건설을 위한 충청북도 평생교육 종합발전계획」, 충청북도·충청북도평생교육진흥원
- 최돈민(2006), 「평생학습 실태와 참여촉진 방안 연구」, 한국교육개발원.
- 최병학(2012), “충청남도 주민자치 아카데미 운영방안,” 「주민자치」, 12월호, 한국자치학회.
- 최병학·홍정순 외(2012), 「충청남도 근린자치 실태분석 및 활성화 방안 연구」, 충남발전연구원.
- 평생교육진흥원(2009), 「평생교육백서」, 교육과학기술부.
- _____ (2009), 「평생학습도시 조성사업 백서」.

- 하봉운(2009), “지역평생학습 활성화를 위한 지방자치단체의 역할과 과제,” 「GRI연구논총」, 11(1), 경기개발연구원.
- 한국교육개발원(2013), 「2013 평생교육통계조사」.
- 한승희(2006), 「평생교육론 : 평생학습사회의 교육학」, 서울 : 학지사.
- 현승환 외(2009), 「제주지역 평생학습 유관기관 현황조사 및 평가지표 개발을 위한 연구」, 제주발전연구원 제주지역인적자원개발지원센터.
- 홍정순(2012), “제주특별자치도의 ‘학습형 주민자치사업’ 추진사례와 시사점,” 「주민자치」, 7월 호, 한국자치학회.
- 홍정순 외(2012), 「평생학습을 통한 제주지역 고령여성인력 활용방안 연구」, 제주발전연구원 제주지역인적자원개발지원센터.
- _____ (2013), 「제주시 주민자치센터 교육프로그램 컨설팅 보고서」, 제주시.
- _____ (2013), 「제주지역 평생교육 프로그램 컨설팅 보고서 : 주민자치센터 교육프로그램을 중심으로」, 제주특별자치도·제주특별자치도 평생교육진흥원.
- _____ (2013), 「서귀포시 문화예술 교육프로그램 컨설팅 보고서」, 서귀포시.
- 한승희(2001), 「평생학습과 학습생태계」, 서울 : 학지사.
- Chaskin R. J., Brown, P., Venkatesh, S., and Vidal, G.(2001), *Building Community Capacity*, New York : Aldine De Gruyter.
- Duckworth, Vicky, Tummons, Jonathan(2010), *Contemporary Issues In Lifelong Learning* New York : Mcgraw-Hill.
- EACEA(Education, Audiovisual and Culture Executive Agency)(2014), *About Lifelong learning The Lifelong Learning Programme*(LLP).
- EACEA(Education, Audiovisual and Culture Executive Agency)(2014), *Lifelong Learning Programme Project Partner Search Tool*.
- Muhammad Javed Iqbal(2009), "Life Long Education: A Conceptual Debate," *International Journal of Media, Technology and Lifelong Learning*, Vol, 5, Issue 1.
- Jarvis, Peter(2010), *Adult Education and Lifelong Learning: Theory and Practice*, New York : Routledge Falmer.
- Ledingham, J.(2001), “Government-community Relationship : Extending the Relational Theory of Public Relations,” *Public Relations Review*, 27(2).
- Lowndes, V. and H. Sullivan(2008), “How Low Can You Go? Rationales and Challenges for Neighborhood Governance,” *Public Administration*, 86(1).

OECD(2003), Networks of Innovation : Towards New Models for Managing Schools and Systems, Paris : OECD.

경기도 평생교육진흥원 <http://gill.or.kr/>
국가통계포털 <http://www.kosis.kr/>
대전광역시 평생교육진흥원 <http://www.dile.or.kr/>
부산광역시 평생교육진흥원 <http://www.ble.or.kr/>
서울특별시 평생학습포털 <http://sll.seoul.go.kr/>
울산발전연구원 <http://www.udi.re.kr/>
전국평생학습도시협의회 <http://www.kallc.or.kr/>
제주관광대학교 평생교육원 <http://www.ctc.ac.kr/>
제주교육지원센터 <http://www.test.com>
제주국제대학교 평생교육원 <http://www.jeju.ac.kr/>
제주대학교 평생교육원 <https://psg.jejunu.ac.kr/>
제주전통문화평생교육원 <http://www.café.daum.net/goodjeju>
제주지역사회교육협의회 <http://jeju.kace.or.kr/>
제주특별자치도교육청 <http://http://www.jje.go.kr/www.jeju.go.kr/>
제주발전연구원 <http://www.jdi.re.kr/>
제주지역경제교육센터 <http://www.jdi.re.kr/>
제주특별자치도 <http://www.jeju.go.kr/>
제주특별자치도 설문대 여성문화센터 <http://swcenter.jeju.go.kr>
제주특별자치도 인재개발원 <http://www.edu.jeju.kr/>
제주특별자치도 종합고용지원센터 <http://www.work.go.kr/jeju>
제주특별자치도 평생교육진흥원 <http://jile.or.kr/index.htm>
충청남도 평생교육진흥원 <http://www.cnile.or.kr/>
충청북도 평생교육진흥원 <http://www.cblll.or.kr/>
탑클래스직업능력개발원 <http://www.top-class.or.kr>
한라대학교 평생교육원 <http://lifedu.halla.ac.kr/>

EACEA https://llp.teamwork.fr/partner_search/
Lifelong Education Institute® (LEI) <http://www.lifelonginstitute.com/>
The Lifelong Learning Center <http://thelifelonglearningcenter.com/>

Centre for Continuing Education <http://cce.iisc.ernet.in/>

Lifetime Learning Credit <http://www.irs.gov/publications>

UNESCO Institute for Lifelong Learning <http://www.uil.unesco.org/>

International Journal of Lifelong Education <http://www.ingentaconnect.com/>

International Conference on Learning Cities <http://uil.unesco.org/home/news-target/press-release-international-conference-on-learning-cities>

부 록

【부록 1】 평생학습기관 프로그램 운영 현황 조사지

도민 평생학습 참여현황 및 욕구조사

안녕하십니까?

제주특별자치도와 제주발전연구원 지역인적자원개발지원센터에서는 제주도민을 대상으로 평생학습에 대한 참여실태, 학습역량 및 동기, 학습환경, 학습참여 방법 등에 관한 조사를 실시하고 있습니다. 본 설문조사 결과는 제주지역 평생학습 실태 및 여건을 분석하여 도민 평생학습 활성화를 위한 자료로 유용하게 활용될 예정입니다. 향후 보다 나은 평생학습 정책개발을 위해 소중한 정보로 사용하겠습니다.

귀하께서 응답해 주시는 내용은 통계법 제33조, 제39조에 의거하여 절대 비밀이 보장되고 통계적인 자료 분석용으로만 활용되며 그 이외의 목적으로 사용되는 일은 전혀 없습니다.

주관기관 : 제주특별자치도

연구기관 : 제주발전연구원 제주지역인적자원개발지원센터

☎ 726-6214 jejurhrd@jdi.re.kr)

* 교육과학기술부·한국교육개발원의 '2008 평생학습 실태조사' 및 통계청의 '2008년 1차 사회통계 조사표'의 설문 문항 일부 인용

응답자 성별		거주지 (읍/면/동)	
응답자 연령		면접원 성명	
조사일시	2012 년 7 월 일 시 분		

제주특별자치도 · 제주발전연구원 지역인적자원개발지원센터

문2-3. 그렇다면 귀하께서 참여하신 교육(혹은 평생학습)은 다음 각각의 항목과 관련하여 귀하에게 어느 정도 도움이 되었다고 생각하십니까?

구 분	전혀 도움이 안됨	별로 도움이 안됨	보통	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	해당사항 없음
1) 육체적 건강유지와 활력	①	②	③	④	⑤	
2) 정신적 건강 또는 심리적 만족	①	②	③	④	⑤	
3) 교양 함양이나 지식습득 등 자기계발	①	②	③	④	⑤	
4) 취업, 이직, 창업에 도움	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 직무관련 업무능력 향상	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 성과급, 연봉 등 수입 증대	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 취업, 승진 등 고용안정	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 시민의식(공중도덕·질서의식·공동체 의식 등) 증진	①	②	③	④	⑤	
9) 지역사회참여(투표·축제·지역 내 행사 등) 증가	①	②	③	④	⑤	

문2-4. 지난 1년 동안 참여한 교육(혹은 평생학습) 프로그램은 주로 어디에서 이루어졌습니까? (택 3개)

- ① 학교 또는 대학
- ② 직장의 현직교육(OJT나 Off-JT)
- ③ 전문 교육기관(연수원)
- ④ 비영리 단체(협회, 지원단체 또는 노동조합)
- ⑤ 주민자치센터
- ⑥ 도서관, 미술관, 박물관
- ⑦ 문화센터(백화점, 언론기관 등)
- ⑧ 사설학원
- ⑨ 온라인(이러닝, 사이버)
- ⑩ 평생/사회교육센터
- ⑪ 농업기술센터(작목반 포함)
- ⑫ 마을 도서관
- ⑬ 종교단체
- ⑭ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문2-5. 주로 참여한 교육(혹은 평생학습) 프로그램은 어떤 방식으로 이루어졌습니까? (택 3개)

- ① 교실수업 또는 강의, 세미나, 워크숍
- ② 교육용 소프트웨어(컴퓨터 활용)
- ③ 매스미디어의 교육프로그램(방송)
- ④ 오디오/비디오 테이프
- ⑤ 인터넷 통한 원격교육(이러닝, 사이버교육)
- ⑥ 서적·인쇄물 활용
- ⑦ 직업연수(훈련)를 통한 실습
- ⑧ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문2-6. 귀하의 교육(혹은 평생학습) 참여에 소요된 비용은 얼마입니까? (택 1개)

(직장이나 기타 기관 지원금 포함한 총 비용)

- ① 없음(무료)
- ② 5만원~10만원 미만
- ③ 10만원~20만원 미만
- ④ 20만원~30만원 미만
- ⑤ 30만원~40만원 미만
- ⑥ 40만원 이상

문2-7. 지난 1년 동안 교육(혹은 평생학습)에 참여하신 총 기간은? (택 1개)

- ① 1주 미만
- ② 1주~1개월 미만
- ③ 1개월~2개월 미만
- ④ 2개월~4개월 미만
- ⑤ 4개월~6개월 미만
- ⑥ 6개월~8개월 미만
- ⑦ 8개월 이상

문2-8 귀하가 참여한 교육(혹은 평생학습) 프로그램 운영 요일 및 시간대는? (택 3개)

- ① 평일 오전
- ② 평일 오후
- ③ 평일 저녁
- ④ 주말 오전
- ⑤ 주말 오후
- ⑥ 주말 저녁

문2-9. 귀하께서는 교육(혹은 평생학습) 프로그램이나 연수에 관련된 정보를 어떤 방법으로 알게 되었습니까? (택 1개)

- ① TV, 라디오 등 방송매체
- ② 지역 신문 광고 및 보도, 관보 등 인쇄매체
- ③ 교육기관 홈페이지 등 인터넷 이용
- ④ 전단지, 포스터, 현수막 등
- ⑤ 주위사람들의 권유
- ⑥ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문2-10. 교육(혹은 평생학습) 프로그램 참여를 통해 자격증을 취득하신 적은 있으십니까?

- ① 있다.(자격증 종류 기입 : _____)
- ② 없다.

문2-11. 교육(혹은 평생학습)과 관련한 학습동아리(모임) 활동을 하신 적은 있으십니까?

- ① 있다.(현재 활동 유무 및 성격 기입 : _____)
- ② 없다.

* 지난 1년여 동안 교육(혹은 평생학습) 프로그램에 참여하신 적이 없으신 분만 응답해 주십시오.

문2-12. 지역에서 실시되는 교육(혹은 평생학습) 프로그램에 참여한 경험이 없었다면, 그 이유는 무엇입니까? (택 1개)

- ① 참여 필요성을 느끼지 못함
- ② 시간적 여유가 없어서
- ③ 경제적 여유가 없어서
- ④ 교육 프로그램에 대한 정보가 없어서
- ⑤ 평생교육기관의 시설이 마음에 들지 않아서
- ⑥ 참여하고 싶은 학습(혹은 교육) 프로그램이 없어
- ⑦ 학습(교육)에 참여는 하고 싶으나 수준이 맞지 않아서(초급 혹은 고급 수준이어서)
- ⑧ 가까운 곳에 교육기관이 없어서
- ⑨ 개인적 사정(건강 또는 나이 때문에)으로
- ⑩ 교육훈련 시간대가 불편해서
- ⑪ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문3. 앞으로도 귀하께서는 자기발전, 경력쌓기 등을 위하여 평생교육(혹은 평생학습) 프로그램에 참여하실 의향은 있습니까?

- ① 참여할 의향 있음(☞ 문4로 이동하여 계속 응답)
- ② 참여할 의향 없음(☞ 8쪽의 문14로 이동하여 응답)

* 향후 지역에서 실시되는 교육(혹은 평생학습) 프로그램에 참여할 의향이 계신 분만 응답해 주십시오.

문4. 향후 교육(혹은 평생학습) 프로그램 참여 여부 결정에 있어서 어떤 점을 가장 중요하게 생각하십니까? (택 1개)

- ① 교육기관까지의 거리
- ② 교육 내용
- ③ 교육비용
- ④ 교육 참여 시간
- ⑤ 교육기관 또는 강사의 신뢰도
- ⑥ 교육 이수결과의 사회적 인정도
- ⑦ 졸업장, 자격증 취득 여부
- ⑧ 교육 프로그램의 운영기간
- ⑨ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문5. 귀하께서 참여하고 싶은 교육(혹은 평생학습) 프로그램 영역은 어떤 것이 있습니까? (택 3개)

- ① 성인기초교육 (한글교실, 초등학력 취득을 위한 검정고시 대비 교육 등)
- ② 시민교육 (시민교육, 시민 역할, 다문화에 대한 이해, 자원봉사활동 등)
- ③ 직업기술전문교육훈련 (자격증 취득, 취업준비교육, 경력개발, 창업교육 등)
- ④ 학력인정교육 (중등학력인정, 학점은행제, 방송대, 학력인정 시민대학 등)
- ⑤ 인문교양교육 (역사, 문학, 철학, 심리학 등)
- ⑥ 문화예술·취미교육 (전통문화, 공예, 사진, 악기, 도예 등)
- ⑦ 건강·스포츠 교육 (건강관리, 성인병관리, 댄스스포츠, 스포츠마사지 등)
- ⑧ 농어촌사회 관련 교육 (영농·농기계 관련 교육, 어업활동 및 경영교육 등)
- ⑨ 지도자 과정 (청소년 지도 및 교육, 지역 사회 리더 과정 등)
- ⑩ 기 타 (구체적으로 기입 : _____)

문5-1. 「성인기초교육」을 위한 프로그램 중 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 한다고 생각하십니까? (택 1개)

- ① 문자해독교육 (한글교실, 문맹퇴치교육 등)
- ② 초·중등학력(초, 중, 고등학교) 취득을 위한 검정고시 대비 교육
- ③ 컴퓨터 활용을 위한 기초 교육
- ④ 외국인 대상 문자해독교육 (한글교실)
- ⑤ 인문·교양교육
- ⑥ 기 타 (구체적으로 기입 : _____)

문13. 귀하께서는 현재 교육(혹은 평생학습)을 실시하는 기관의 문제점이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1개)

- ① 해당 기관들이 구체적으로 무엇을 하는지 몰라서 대답하기 어렵다.
- ② 교육(혹은 평생학습) 프로그램이 다양하긴 하지만 전문성이 떨어진다.
- ③ 교육(혹은 평생학습) 프로그램 참여시 비용이 너무 많이 든다.
- ④ 교육(혹은 평생학습) 프로그램에 대한 홍보가 제대로 되지 않고 있다.
- ⑤ 시설 및 기자재, 건물 등이 낡아서 불편하다.
- ⑥ 강사 및 담당자의 전문성이 떨어진다.
- ⑦ 원하는 프로그램이 다양하게 개설되지 않는다.
- ⑧ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문14. 도민 평생교육(혹은 평생학습)이 생활화되기 위해서 가장 중요한 사항이 무엇이라고 생각하십니까?
(중요한 순서대로 번호를 적어 주시기 바랍니다.)

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 평생학습도시 활성화를 위한 조례 제정 등 및 평생학습 사회기반 구축
- ② 평생학습의 필요성과 중요성에 대한 인식 확산 및 관련 홍보
- ③ 평생학습도시 추진 체제, 시설 및 운영 기금 확보
- ④ 학습자 욕구에 기초한 질 높은 교육 프로그램 개발 및 운영
- ⑤ 평생교육 시설의 확충과 정비
- ⑥ 지역 평생교육기관·단체와의 연계·협력, 학습동아리 활성화
- ⑦ 충분한 평생교육 담당자 확보 및 전문성 제고
- ⑧ 우수한 강사진 확보
- ⑨ 평생학습 참여에 따른 학습비 지원
- ⑩ 기타(구체적으로: _____)

문15. 귀하께서 생각하시기에 지역발전을 위해 가장 우선적으로 제공되어야 하는 교육(혹은 평생 학습)은 무엇이라고 생각하십니까? (택 1개)

- ① 자아발전 및 개발을 위한 인문학 교육(문학·역사·철학 등)
- ② 지식, 기술의 변화에 대응하는 직업(창업 포함) 및 직무 교육
- ③ 연령별 생활에 필요한 기초·교양교육
- ④ 여가선용을 위한 취미·여가교육
- ⑤ 사회통합을 위한 기초질서, 봉사활동, 민주 시민교육·리더십 과정 등
- ⑥ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문16. 도민 평생학습 생활화를 위해 가장 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까? (택 1개)

- ① 교양, 문화강좌 강의시설
- ② 기술 및 취업준비 훈련 시설
- ③ 성인 대상 학력인정 초중고 및 대학
- ④ 도서관 및 공부방, 학습동아리 활동 공간
- ⑤ 각종 시민대학(노인대학 포함)
- ⑥ 운동·레포츠 시설
- ⑦ 심신수련시설
- ⑧ 환경, 문화 체험학습장
- ⑨ 기타(구체적으로: _____)

문17. 제주특별자치도가 도민 평생학습 생활화를 위하여 정책적으로 가장 우선 지원해야 하는 연령층과 대상은 누구라고 생각하십니까?

지원 연령층	지원 대상
① 성인층(25세 ~ 44세)	① 주부 및 경력단절 여성 ② 직장인(농수축산 종사자 및 자영업자 포함) ③ 구직자
② 중년층(45세 ~ 64세)	④ 장애인 ⑤ 문자해독 불능자
③ 노년층(65세 이상)	⑥ 장년층(사회 참여를 원하는 분) ⑦ 저소득층 및 차상위 대상자

문18. 초·중등 학교에서도 법에 의해 주민을 대상으로 평생교육 프로그램을 운영하도록 하고 있습니다. 이와 관련하여 향후 프로그램을 어떻게 운영해 나가는 것이 좋겠습니까?
(중요한 순서대로 번호를 적어 주시기 바랍니다.)

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____
4순위 : _____ 기타 : _____

- ① 방과후학교(교과 및 특기적성관련 교육) 및 학부모 교육(자녀지도, 입시관련, 교양 강좌 등)
- ② 학생들의 교육복지를 확대하기 위하여 청소년 자유공간으로 이용
- ③ 학부모들의 학습 공간으로 이용
- ④ 지역 주민들이 주체가 되어 지역 내 필요 분야에 대한 평생교육의 장으로 활용

문19. 끝으로 도민 평생학습 생활화와 관련하여 좋은 의견이 있으시면 구체적 내용을 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

▣ 귀하의 개인정보에 대해 응답해 주시기 바랍니다

문20. 성별 ① 남자 ② 여자

문21. 연령 : 만 ()세

문22. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 무학(문자해득 불능자)
- ② 무학(문자해득 가능자)
- ③ 초등학교 졸업(중퇴 포함)
- ④ 중학교 졸업(중퇴 포함)
- ⑤ 고등학교 졸업(중퇴 포함)
- ⑥ 2, 3년제 대학 졸업(중퇴 포함)
- ⑦ 4년제 대학 졸업(중퇴 포함)
- ⑧ 대학원졸업이상

문23. 귀하는 현재 어떤 직업에 종사하고 계십니까?

- ① 전문직
- ② 사무직, 관리직
- ③ 기술직, 생산직
- ④ 판매직, 서비스직
- ⑤ 일용직, 단순노무직
- ⑥ 운수업
- ⑦ 전업주부
- ⑧ 자영업
- ⑨ 농수축산업
- ⑩ 기타()

문24. 귀하 가정의 월평균 가구소득은 얼마입니까?

- ① 100만원 미만
- ② 100~200만원 미만
- ③ 200~300만원 미만
- ④ 300~400만원 미만
- ⑤ 400~500만원 미만
- ⑥ 500만원 이상

▣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ▣

【부록 2】 평생학습기관 프로그램 운영 현황 조사지

제주지역 평생학습기관 프로그램 운영현황 조사

안녕하십니까?

제주특별자치도평생교육진흥원에서는 제주지역 평생학습기관을 대상으로 평생학습에 대한 관심 및 이해, 교육프로그램 운영현황, 주요 영역별 우선 개설 프로그램, 향후 개선사항 등에 대해 설문조사를 실시하고 있습니다.

본 설문조사 결과는 제주지역 평생학습 프로그램 운영 실태 및 여건을 분석하여 도민 평생학습 활성화를 위한 기초자료로 유용하게 활용될 예정입니다. 앞으로 보다 나은 평생학습 정책개발을 위한 소중한 자료로 사용하겠습니다.

귀하께서 응답해 주시는 내용은 통계법 제33조, 제39조에 의거하여 절대 비밀이 보장되고 통계적자료 분석용으로만 활용되며, 그 이외의 목적으로 사용되는 일은 전혀 없습니다. 감사합니다.

2013. 10.

제주특별자치도평생교육진흥원장 공 영 민

- ▶ 조사연구책임 : 정책기획팀장 홍정순 박사
(☎ 064-726-9850, jile@jdi.re.kr)
- ▶ 연구수행기관 : 제주특별자치도평생교육진흥원

○ 기관명	○ ① 공공기관 / 민간기관 ○ ② 명 칭 :
○ 소재지	○
○ 조사일시	○ 2013 년 10 월 일 시 분

제주특별자치도평생교육진흥원

문4. 귀 기관에서 운영하는 학습프로그램에 교육생들은 주로 어떤 목적으로 참여하고 있다고 생각하십니까? (택 2개)

- ① 대학졸업 학위 / 수료증 취득
- ② 전문대학 학위/ 수료증 취득
- ③ 초·중·고 교육과정 졸업
- ④ 취업·창업이나 직무능력 향상을 위한 직업훈련(리더십, 외국어, 컴퓨터, 기초 세무회계 등)
- ⑤ 개인적 소양(교양문화 관련) 함양(문화, 역사, 철학, 종교, 어학, 생활법률, 컴퓨터 등)
- ⑥ 자격증 취득 및 전문과정 수료/이수
- ⑦ 시민교육, 사회 참여(시민단체 주관 교육)
- ⑧ 취미, 여가, 스포츠 관련 교육(꽃꽂이, 사진, 도예, 수영, 요가, 기초 외국어, 컴퓨터 등)
- ⑨ 성인기초 문해 교육(한글 교실 등)
- ⑩ 기타(구체적으로 기입: _____)

문5. 귀하는 귀 기관에서 운영하는 프로그램에 참여한 교육생들이 다음 각각의 항목과 관련하여 어느 정도 도움을 받고 있다고 생각되십니까?

구 분	전혀 도움이 안됨	별로 도움이 안됨	보통	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	해당사항 없음
1) 육체적 건강유지와 활력	①	②	③	④	⑤	<input type="checkbox"/>
2) 정신적 건강 또는 심리적 만족	①	②	③	④	⑤	<input type="checkbox"/>
3) 교양 함양이나 지식습득 등 자기개발	①	②	③	④	⑤	<input type="checkbox"/>
4) 취업, 이직, 창업에 도움	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 직무관련 업무능력 향상	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 성과급, 연봉 등 수입 증대	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 취업, 승진 등 고용안정	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 시민의식(공중도덕·질서·의식·공동체 의식 등) 증진	①	②	③	④	⑤	<input type="checkbox"/>
9) 지역사회 참여(투표·축제·지역 내 행사 등) 증대	①	②	③	④	⑤	<input type="checkbox"/>

문6. 귀하께서는 교육생들이 학습프로그램 참여시 어떤 점을 가장 중요하게 생각해서 결정하고 있다고 보십니까? (택 2개)

- ① 교육기관까지의 거리
- ② 교육 내용
- ③ 교육비용
- ④ 교육 참여 시간
- ⑤ 교육기관 또는 강사의 신뢰도
- ⑥ 교육 이수결과의 사회적 인정도
- ⑦ 졸업장, 자격증 취득 여부
- ⑧ 교육 프로그램의 운영기간
- ⑨ 교육과정에 대한 관심과 흥미
- ⑩ 참가 교육생들의 친밀도 형성 여부
- ⑪ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문7. 귀하께서는 현재 제주도민 대상 평생학습 프로그램을 운영하고 있는 기관들이 대체로 어떠한 문제점을 지니고 있다고 생각되십니까? (택 2개)

- ① 해당 기관들이 구체적으로 무엇을 하는지 몰라서 대답하기 어렵다.
- ② 교육(혹은 평생학습) 프로그램이 다양하긴 하지만 전문성 또는 차별성이 떨어진다.
- ③ 교육(혹은 평생학습) 프로그램 참여시 비용이 너무 많이 든다.
- ④ 교육(혹은 평생학습) 프로그램에 대한 홍보가 제대로 되지 않고 있다.
- ⑤ 시설 및 기자재, 건물 등이 낡아서 불편하다.
- ⑥ 강사 및 담당자의 전문성 및 신뢰도가 떨어진다.
- ⑦ 인터넷 통한 원격교육 과정(이러닝, 사이버교육)이 운영되지 않는다.
- ⑧ 원하는 프로그램이 다양하게 개설되지 않는다.
- ⑨ 직업연수(훈련)를 통한 실습기회가 제공되지 않는다.
- ⑩ 서적·인쇄물 등 교육자료 활용이 미흡하다.
- ⑪ 기타(구체적으로 기입 : _____)

* 최근 3년 동안 귀 기관의 학습프로그램 운영과 관련한 사항입니다.

문8. 귀 기관에서 이루어지는 학습프로그램은 대부분 어떤 방식으로 이루어지고 있습니까? (택 3개)

- ① 교실수업 또는 강의, 세미나, 워크숍 ② 교육용 소프트웨어(컴퓨터, 빔프로젝트 활용)
- ③ 매스미디어의 교육프로그램(방송) ④ 오디오/비디오 테이프
- ⑤ 인터넷을 통한 원격교육(이러닝, 사이버교육) ⑥ 서적·인쇄물 활용
- ⑦ 직업연수(훈련)를 통한 실습 ⑧ 기타(구체적으로 기입: _____)

문9. 귀 기관에서 학습프로그램 운영시 교육생 1인당 평균 소요비용은 어느 정도입니까?

(직장이나 기타 기관 지원금 등을 포함한 총 비용)

- ① 없음(무료) ② 5만원~10만원 미만 ③ 10만원~20만원 미만
- ④ 20만원~30만원 미만 ⑤ 30만원~40만원 미만 ⑥ 40만원 이상
- ⑦ 기타 (_____ 원)

문10. 귀 기관에서 학습프로그램 운영시 한 프로그램당 평균 소요기간이 어느 정도 걸립니까?

- ① 1주 미만 ② 1주~1개월 미만 ③ 1개월~2개월 미만
- ④ 2개월~4개월 미만 ⑤ 4개월~6개월 미만 ⑥ 6개월~8개월 미만
- ⑦ 8개월 이상

문11. 귀 기관에서는 학습프로그램 운영시 평균적으로 어떤 요일 및 시간대에서 진행하십니까? (택 2개)

- ① 평일 오전 ② 평일 오후 ③ 평일 저녁
- ④ 주말 오전 ⑤ 주말 오후 ⑥ 주말 저녁

문12. 귀 기관에서는 학습프로그램이나 행사를 실시할 경우 어떤 경로를 통해 교육생들에게 홍보를 하십니까? (택 2개)

- ① TV, 라디오 등 방송매체 ② 지역 신문 광고 및 보도, 관보 등 인쇄매체
- ③ 교육기관 홈페이지 등 인터넷 이용 ④ 전단지, 포스터, 현수막 등
- ⑤ 주위사람들에게 개별적 알림 ⑥ 스마트폰 등 SNS 방식의 활용
- ⑦ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문13. 귀 기관에서는 지난 3년 간 학습프로그램 운영을 자격증 취득과 연계(연결)시킨 적이 있으십니까?

- ① 있다.(자격증 종류 기입 : _____)
- ② 없다.

문14. 귀 기관에서는 학습동아리(모임) 활동을 지원하고 계십니까?

- ① 있다.(현재 지원 동아리 수 및 성격 기입 : _____)
- ② 없다.

* 평생학습 주요 영역별 우선적인 세부 개설과정에 대한 내용입니다.

문15. 귀하께서는 지역발전을 위해 가장 우선적으로 도민들에게 제공되어야 하는 평생교육·학습 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 자아발전 및 개발을 위한 인문학 교육(문학·역사·철학·예술 등)
- ② 지식, 기술의 변화에 대응하는 직업(취업·창업 포함) 및 직무 교육
- ③ 연령대별 생활에 필요한 기초·교양교육
- ④ 여가선용을 위한 취미·여가·건강교육
- ⑤ 사회통합을 위한 기초질서, 봉사활동, 민주 시민교육·리더십 과정 등
- ⑥ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문16. 「성인기초교육」을 위한 프로그램 중 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 문자해독교육(한글교실, 문맹퇴치교육 등)
- ② 초·중등학력(초, 중, 고등학교) 취득을 위한 검정고시 대비 교육
- ③ 컴퓨터 활용을 위한 기초 교육
- ④ 외국인 대상 문자해독교육(한글교실)
- ⑤ 인문·교양교육
- ⑥ 기타 (구체적으로 기입 : _____)

* 향후 제주지역에서 실시되는 교육(혹은 평생학습) 활성화를 위한 질문 내용입니다.

문23. 귀하께서는 앞으로 지역주민들이 귀 기관에서 운영하는 학습 프로그램에 대해 참여가 어떠한 것이라 예측하십니까?

- ① 참여가 증가할 것이다
- ② 현재와 비슷할 것이다
- ③ 참여가 감소할 것이다
- ④ 잘 모르겠다

문24. 귀 기관에서는 학습프로그램 운영시 교육생 비용부담(실비 기준)을 고려할 경우, 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?(1회, 월 평균 비용)

- ① 무료교육
- ② 3만원~5만원 미만
- ③ 5만원~10만원 미만
- ④ 10만원~20만원 미만
- ⑤ 20만원~30만원 미만
- ⑥ 30만원 이상

문25. 도민 평생학습 생활화 또는 참여 확대를 위해 가장 중요한 사항이 무엇이라고 생각하십니까? (중요한 순서대로 번호를 적어 주시기 바랍니다.)

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 평생학습 활성화를 위한 법·조례, 행정조직 등 제도적 정비
- ② 평생학습의 필요성과 중요성에 대한 인식 확산 및 홍보활동 강화
- ③ 평생학습도시 추진체제, 시설 확보 및 운영기금 확충
- ④ 학습자 욕구에 기초한 질 높은 교육 프로그램 개발 및 운영
- ⑤ 평생교육 시설·공간의 확충과 정비
- ⑥ 지역 평생교육 기관·단체와의 연계·협력, 학습동아리 활성화
- ⑦ 충분한 평생교육 담당자 충원·확보 및 전문성 제고
- ⑧ 우수한 강사진 확보
- ⑨ 평생학습 참여에 따른 학습비 지원
- ⑩ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문26. 도민들의 평생학습 생활화 또는 참여 확대를 위해 가장 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 교양, 문화강좌 강의시설
- ② 기술 및 취업준비 훈련 시설
- ③ 성인 대상 학력인정 초·중고 및 대학
- ④ 도서관 및 공부방, 학습동아리 활동 공간
- ⑤ 각종 시민대학(노인대학 포함)
- ⑥ 운동·레포츠 시설
- ⑦ 심신수련시설
- ⑧ 환경, 문화 체험학습장
- ⑨ 기타(구체적으로 기입 : _____)

문27. 제주특별자치도가 도민 평생학습의 생활화를 위해 정책적으로 가장 우선 지원해야 하는 연령층과 대상은 누구라고 생각하십니까? (지원 연령층과 지원 대상을 모두 선택)

지원 연령층	지원 대상
① 성인층(25세 ~ 44세)	① 주부 및 경력단절 여성 ② 직장인(농·수·축산 종사자 및 자영업자 포함) ③ 구직자
② 중·장년층(45세 ~ 64세)	④ 장애인 ⑤ 문자해독 불능자
③ 노인층(65세 이상)	⑥ 장년층(사회참여를 원하는 분) ⑦ 저소득층 및 차상위 대상자

* 다음은 귀하께서 근무하고 계시는 기관에 대한 내용입니다.

문28. 귀하께서 근무하고 계시는 「기관의 명칭」을 적어주십시오.

(기입: _____)

문29. 귀하께서 근무하고 계시는 「기관의 종류(분류, 특성)」는 어떻게 되십니까?

- ① 공공 연수기관 ② 산업교육 연수기관 ③ 직업훈련기관
- ④ 학원(입시학원 제외)과 일반 평생교육기관 ⑤ 학교중심(부설) 평생교육기관
- ⑥ 학교형태 평생교육기관 ⑦ 문화시설중심 평생교육기관 ⑧ 사회복지기관 및 시설
- ⑨ 청소년 평생교육기관 및 단체
- ⑩ 기타(구체적으로 기입: _____)

문30. 귀하께서 근무하고 계시는 「기관의 설립일 또는 지정일」을 적어주십시오.

(기입: _____)

※ 끝으로 귀하께서 제주지역의 평생교육 발전을 위한 평소 의견이나 정책 아이디어 및 제언 등 어떠한 내용이라도 좋으니 기입해 주시면 감사하겠습니다 (여백이 부족하면 뒷면 활용).

▣ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ▣

(참고사항) 평생교육기관의 분류

1. 공공 연수기관
2. 산업교육 연수기관
3. 직업훈련기관
4. 학원과 일반 평생교육기관
5. 학교중심(부설) 평생교육기관
6. 학교형태 평생교육기관
7. 문화시설중심 평생교육기관
8. 사회복지기관 및 시설
9. 청소년 평생교육기관 및 단체

1. 공공 연수기관

- 1) 국가기관 연수원 : 중앙 공무원 교육원, 교육행정 연수원 등 각 부처 공무원 연수원, 경찰 및 중앙 소방학교
- 2) 지방자치단체 연수원 : 각 시도 지방공무원교육원, 지방소방학교
- 3) 교원연수원 : 지방교원연수원, 대학부설교원연수원, 종합교원연수원 등
- 4) 공공연수원 : 농민교육원, 운수연수원, 새마을연수원 등 특수법인 형태의 연수원
- 5) 입법·사법연수원 : 국회의정연수원, 사법연수원, 법원공무원교육원
- 6) 주민자치센터
- 7) (제주시, 서귀포시) 평생학습관, 평생교육진흥원
- 8) 지역경제교육센터

2. 산업교육 연수기관

- 1) 공공산업교육연수원 : 한국능률협회, 한국생산성본부, 한국표준협회, 무역협회 등 공사 성격의 연수기관
- 2) 금융계 연수원 : 한국금융연수원, 각종 은행 및 보험회사, 농협연수원 등
- 3) 일반기업체 연수원 : 삼성, 현대, LG 등 기업체 연수원
- 4) 연수전용 시설 : 임대 전문 연수시설(국제인력개발원, 남한강수련원 등)
- 5) 리조트형 연수시설 : 교육문화회관, 유스호스텔 및 리조트형 호텔 등 숙박기관형 연수시설
- 6) 한국산업인력관리공단

3. 직업훈련기관

- 1) 기능대학 : 다기능기술자/기능장, 향상훈련/통신훈련과정
- 2) 공공직업훈련원(직업전문학교) : 정수직업전문학교, 교도소직업훈련소 등 기능사 양성과정으로 공공단체가 실시하는 직업훈련원
- 3) 사업내 직업훈련원 : 기업체 부설 직업훈련원(노동부 인가)
- 4) 인정직업훈련원 : 법인 또는 개인이 노동부 인가를 받은 직업훈련원
- 5) 지역자활센터

4. 학원과 일반 평생교육기관

- 1) 학원 : 문리계, 기술계, 예능계 학원 등 지역 교육청 등록 학원
- 2) 교습소 : 지역 교육청 신고 교습소
- 3) 일반 평생교육시설: 문화센터 등 평생교육법에 의해 지역 교육청에 등록된 사회교육시설

5. 학교중심(부설) 평생교육기관

- 1) 대학부설 평생(사회)교육원
- 2) 전문대학부설 평생(사회)교육원
- 3) 대학 공개강좌 : 대학원의 최고경영자 과정, 최고관리자 과정 등
- 4) 시간제 등록
- 5) 초·중·등 지역사회학교 : 초·중·등학교의 방과후 활동과 지역사회교육 프로그램 운영학교

6. 학교형태 평생교육기관

- 1) 공민학교, 고등공민학교 : 초등학교, 중학교 과정
- 2) 기술학교, 고등기술학교 : 중학교, 고등학교 과정
- 3) 각종학교(중, 고, 대학과정) : 산업체 근로학생을 대상으로 하는 각종학교
- 4) 산업체부설학교(중, 고교 과정)
- 5) 특별학급 : 산업체 위탁 학생을 위한 중, 고교 과정의 특별학급
- 6) 특수학교 : 시청각 장애, 지체부자유, 정신장애학교 등
- 7) 방송통신고등학교
- 8) 방송통신대학
- 9) 산업대학, 기술대학 : 직장인 중심 대학
- 10) 학력인정 사회교육시설(중, 고교 과정)
- 11) 학력미인정 사회교육시설(중, 고교 과정)
- 12) 소년원학교 : 소년원법에 의해 운영되는 중고등학교 과정
- 13) 사내대학 : 과학기술부 장관이 인정하는 기업체부설 전문대 및 대학, 대학원 과정

7. 문화시설 중심 평생교육기관

- 1) 도서관 : 공공도서관(국립, 시립, 사립 등), 학교 도서관(초·중·고대), 새마을문고 등
- 2) 박물관 : 중앙박물관, 도/시립박물관, 농업박물관
- 3) 미술관 : 국립 현대미술관, 서울 시립미술관
- 4) 문화원 : 시, 도청 산하기관으로 지역사회 교육사업, 지역생활문화 개발, 향토교육문화 보존, 지방문화행사 등 실시
- 5) 국악원 : 국립 국악원, 남도국악원 등 전통국악의 발전을 위한 교육 및 전수시설
- 6) 전수회관 : 무형문화재를 보급하기 위한 교육 및 전수시설
- 7) 시·군·구민회관 : 시, 군, 구청에서 문화행사 및 집회 등에 이용
- 8) 종합공연장 : 세종문화회관, 지방의 종합문화회관 등 문화 예술의 전반적인 행위를 수용할 수 있는 다목적 공연장
- 9) 일반공연장 : 드라마센터, 송의음악당 등 연극, 무용, 연주 등 순수예술 만을 주로 하는 객석 300석 이상의 중규모 공연장

10) 소공연장 : 마당세실, 한국의 집 민속극장 등 소규모 공연물을 공연하는 객석 300석 미만의 시설

11) 영화관

8. 사회복지기관 및 시설

- 1) 아동복지기관 및 시설 : 영아시설, 육아시설, 직업보도시설, 교호시설, 자립지원시설, 일시보호시설, 한국어린이재단, 새세대육영회 등
- 2) 노인복지기관 및 시설 : 양로원, 요양원, 치매시설 등
- 3) 여성복지시설 : 모자보호, 모자자립, 모자일시보호, 미혼모, 일시보호소, 선도보호시설, 여성복지상담소, 성폭력 피해자보호시설, 성폭력피해상담소
- 4) 장애인복지기관 및 시설 : 지체장애, 시각장애, 청각장애, 정신지체재활시설, 장애복지관, 정신박약인애호협회, 재활원 등
- 5) 보육원 : 어린이집 등 사회복지사업법에 의하여 설립된 국공립, 민간, 직장, 가정 보육시설
- 6) 부랑인복지시설 : 소년의 집, 갱생원 등
- 7) 산업사회복지관 : 근로복지공사(병원), 근로자회관 등
- 8) 갱생보호회 : 법무부 특수법인
- 9) 사회복지 상담기관 : 생명의 전화, 가정법률상담소, 홀트아동복지회 등
10. 사회복지관련 연구소 및 협회 : 가족협회, 결핵협회, 보건협회 등
11. 지역사회복지기관 : 시, 도, 대학, 단체 운영 복지관
12. 경로당 : 사회복지사업법에 의해 설치된 노인여가시설
- 13) 부녀복지관 및 전국여성회관 : 시, 도, 군립 등으로 운영
- 14) 이주민, 다문화지원센터

9. 청소년 평생교육 기관 및 단체

- 1) 청소년 수련시설 : 청소년수련원(관), 청소년회관, 학생회관, 청소년 야영장 등
- 2) 유스호스텔 : 반도유스호스텔, 아카데미하우스 등
- 3) 자연학습원 : 각 시, 도청에서 운영
- 4) 청소년회관 : 지방자체단체 운영
- 5) 학생교육원 : 각 시도 교육청에서 운영
- 6) 학생과학관 : 각 시도교육청 부속기관
- 7) 청소년 유관기관 및 단체 : 한국청소년연구원, 한국청소년단체협의회 등
- 8) 청소년상담기관 : 청소년단체, 사회복지기관, 종교단체 등에서 운영
- 9) 심시수련장 : 내무부에서 운영하는 수련장
- 10) 노인단체 : 대한노인회(복지부의 사단법인) 등
- 11) 여성단체 : 주부교실 중앙회, 주부클럽연합회 등
- 12) 청소년 문화의집
- 13) 자원봉사센터

10. 기 타

- 1) 지역 특성에 부합해서 설립된 단체(예 : 제주특별자치도의제21협의회, 제주주민자치연대 등)

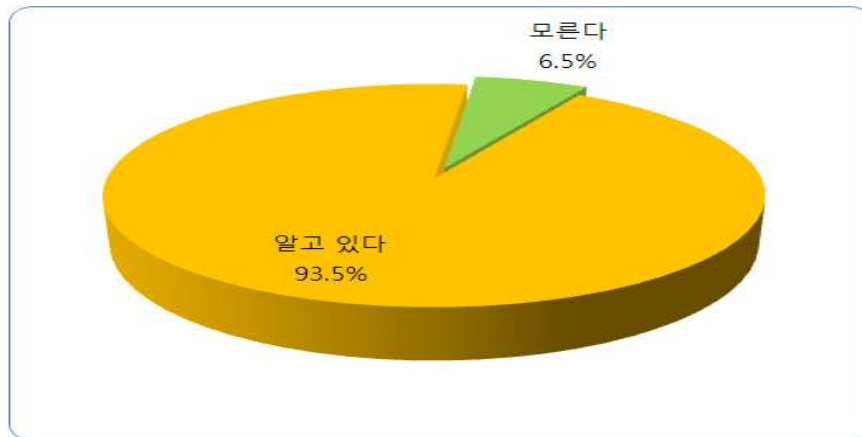
【부록 3】 평생학습기관 프로그램 운영 현황 조사결과

1. 평생학습기관 인지 여부

<표 1-1> 평생학습기관 인지 여부

구 분	알고있다	모른다	사례수
빈도	172	12	184명
%	93.5	6.5	100%

- 제주지역 평생학습기관 프로그램 운영현황조사에 응답한 184개 기관 가운데 해당기관이 평생학습기관이라는 사실을 알고 있는 경우가 172개(93.5%)이고, '모르고 있는 경우'는 12개(6.5%)인 것으로 조사되었음



<표 1-2> 평생학습기관 인지 여부

구분		알고 있다	모른다	사례수
전체		93.5	6.5	184
기관 구분	공공 연수	90.2	9.8	41
	직업훈련	100.0		4
	학원과 일반 평생교육	100.0		13
	학교중심(부설) 평생교육	100.0		5
	학교형태 평생교육	100.0		7
	문화시설중심 평생교육	100.0		34
	사회복지기관 및 시설	83.3	16.7	42
	청소년 평생교육	100.0		25
	기타	92.3	7.7	13

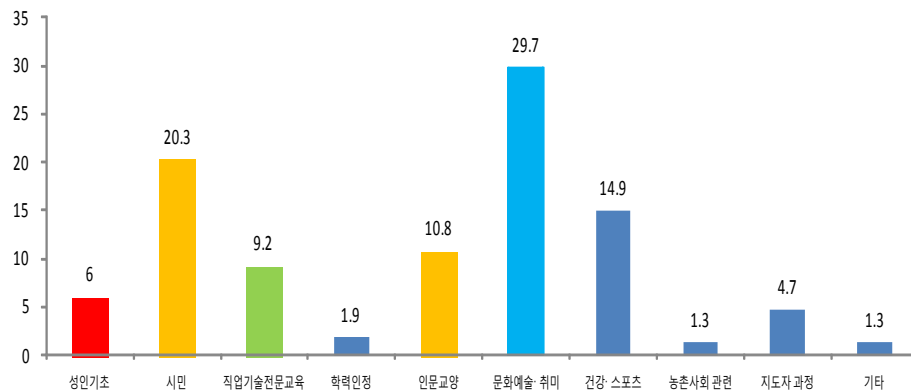
2. 기관의 중점운영 학습프로그램(3년간)

<표 1-3> 기관의 중점운영 학습프로그램(3년간)

(2개 중복응답)

기관의 중점운영 학습프로그램(3년간)	빈도	백분율
성인기초교육	19	6.0
시민교육	64	20.3
직업기술전문교육훈련	29	9.2
학력인정교육	6	1.9
인문교양교육	34	10.8
문화예술·취미교육	94	29.7
건강·스포츠교육	47	14.9
농촌사회 관련 교육	4	1.3
지도자 과정	15	4.7
기타	4	1.3
소계	316	100

- 지난 3년 동안 기관에서 중점적으로 운영한 학습프로그램은 문화예술·취미 교육(29.7%)이 가장 많았고, 다음은 시민교육(20.3%), 건강·스포츠 교육(14.9%), 인문교양교육(10.8%), 직업기술 전문교육훈련(9.2%), 성인기초교육(6.0%), 지도자 과정(4.7%) 순인 것으로 조사되었음



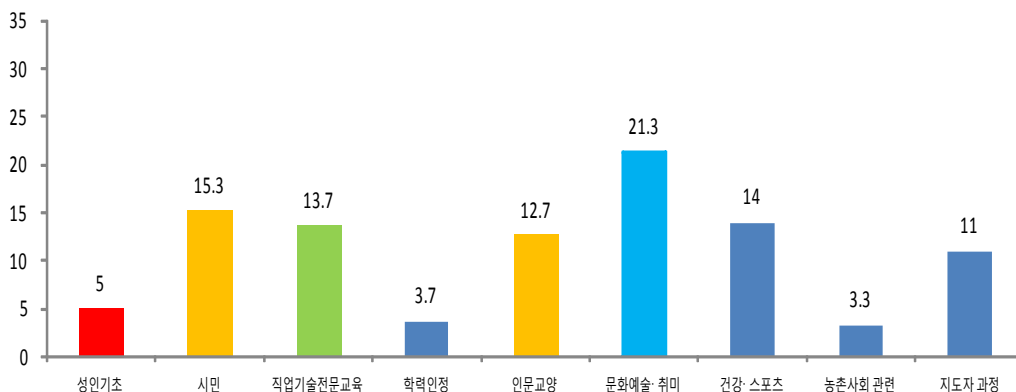
3. 타 기관 수행 중인 관심 학습프로그램(1년간)

<표 1-4> 타 기관 수행 중인 관심 학습프로그램(1년간)

(2개 중복응답)

타 기관 수행 중인 관심 학습프로그램(1년간)	빈도	백분율
성인기초교육	15	5.0
시민교육	46	15.3
직업기술전문교육훈련	41	13.7
학력인정교육	11	3.7
인문교양교육	38	12.7
문화예술취미교육	64	21.3
건강·스포츠교육	42	14.0
농촌사회 관련 교육	10	3.3
지도자 과정	33	11.0
소계	300	100

- 지난 1년 동안 타기관에서 운영하는 프로그램 중 관심 있게 살펴보는 과정은 문화예술·취미교육(21.3%)이 가장 많았고, 다음은 시민교육(15.3%), 건강·스포츠교육(14.0%), 직업기술 전문교육훈련(13.7%), 인문교양교육(12.7%), 지도자 과정(11.0%) 순인 것으로 조사되었음



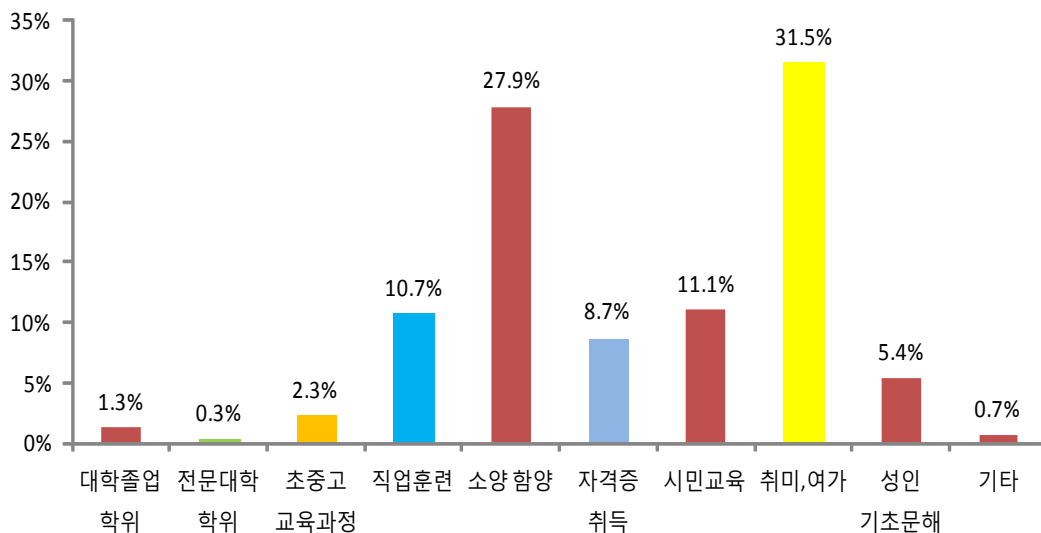
4. 교육생의 학습프로그램 참여 목적

<표 1-4> 교육생의 학습프로그램 참여 목적

(2개 중복응답)

참여 희망 학습 프로그램 영역	빈도	백분율
대학졸업 학위/수료증 취득	4	1.3
전문대학 학위/수료증 취득	1	0.3
초중고 교육과정 졸업	7	2.3
취업, 직무능력 향상을 위한 직업훈련	32	10.7
개인적 소양 함양	83	27.9
자격증 취득 및 전문과정 수료/이수	26	8.7
시민교육, 사회참여	33	11.1
취미, 여가, 스포츠 관련 교육	94	31.5
성인 기초문해 교육	16	5.4
기 타	2	0.7
소 계	298	100

- 기관에서 운영하는 학습프로그램에 교육생들이 주로 어떤 목적으로 참여하고 있다고 생각하는지 조사한 결과, 기관에서는 ‘취미, 여가, 스포츠 관련 교육’에 관심이 있어서 참여한다는 응답이 31.5%로 가장 많았고, 다음은 개인적 소양 함양을 위해서(27.9%), 시민교육, 사회참여를 위해서(11.1%), 취업, 직무능력 향상을 위한 직업훈련을 위해서(10.7%) 순으로 나타났음



5. 평생학습 참여 효과

<표 1-5> 평생학습 참여 효과

(단위: %, 점)

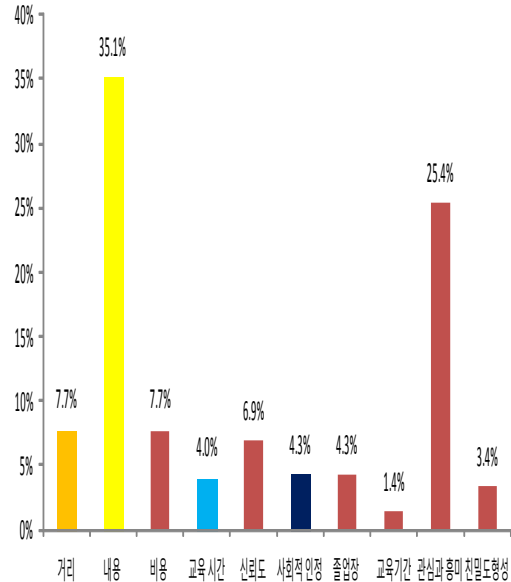
구 분	전혀 도움안 됨	별로 도움안 됨	보통	약간 도움	매우 도움	평균 (점)
1. 육체적 건강 유지	0.6	2.4	26.3	32.9	37.7	4.05
2. 정신적 건강 또는 심리적 만족	1.2	0.6	10.0	42.4	45.9	4.31
3. 교양 함양이나 지식 습득 등 자기계발	1.2	1.2	13.5	37.4	46.8	4.27
4. 취업, 이직, 창업에 도움	7.4	26.8	29.5	22.1	14.1	3.09
5. 직무관련 업무능력 향상	10.4	17.4	31.9	20.1	20.1	3.22
6. 성과급, 연봉 등 소득 증대	21.3	33.8	30.1	12.5	2.2	2.40
7. 취업, 승진 등 고용안정	19.6	26.8	31.9	16.7	5.1	2.61
8. 시민의식(공중도덕질서의식공동체 의식등) 증진	3.0	4.2	23.8	35.7	33.3	3.92
9. 지역사회참여(투표·축제·지역 내행사등) 증가	2.4	6.0	24.7	38.6	28.3	3.84

※ 평균 : 5점척도

- 기관에서는 평생학습 프로그램'에 참여한 도민들이 프로그램 참여를 통해 정신적 건강 또는 심리적 만족(4.31점)에 가장 많은 도움을 얻었을 것으로 추정하고 있음
- 다음은 프로그램 참여를 통해 교양함양이나 지식습득 등 자기계발(4.27점)과 육체적 건강유지(4.05점)에도 많은 도움을 얻었을 것으로 추정하고 있음
- 프로그램에 참여한 도민들 가운데 성과급, 연봉 등 소득증대 효과(2.40점)와 취업, 승진 등 고용안정 효과(2.61점)에 대해서는 보통이하의 약간 부정적인 평가를 하고 있음

6. 평생학습 프로그램 참여여부 결정시 고려 요인

- 교육생들이 학습프로그램 참여시 어떤 점을 가장 중요하게 생각하고 결정하고 있다고 보는지 하는 항목에서 기관들은 교육생들일 무엇보다도 교육내용(35.1%)과 교육과정에 대한 관심과 흥미(25.4%)를 가장 많이 중요하게 생각할 것으로 추정하고 있음
- 다음은 교육기관까지의 거리(7.7%)와 교육비용(7.7%), 교육기관 및 강사의 신뢰도(6.9%) 등의 순으로 제시하고 있음



<표 1-6> 평생학습 프로그램 참여여부 결정시 고려 요인

(2개 중복응답)

참여여부 결정시 고려 요인	빈도	백분율
교육기관까지의 거리	26	7.7
교육 내용	123	35.1
교육 비용	27	7.7
교육 참여 시간	14	4.0
교육기관 및 강사의 신뢰도	24	6.9
교육이수결과의 사회적인정도	15	4.3
졸업장,자격증 취득여부	15	4.3
교육프로그램 기간	5	1.4
교육과정에 대한 관심과 흥미	89	25.4
참가 교육생들의 친밀도 형성여부	12	3.4
소 계	350	100

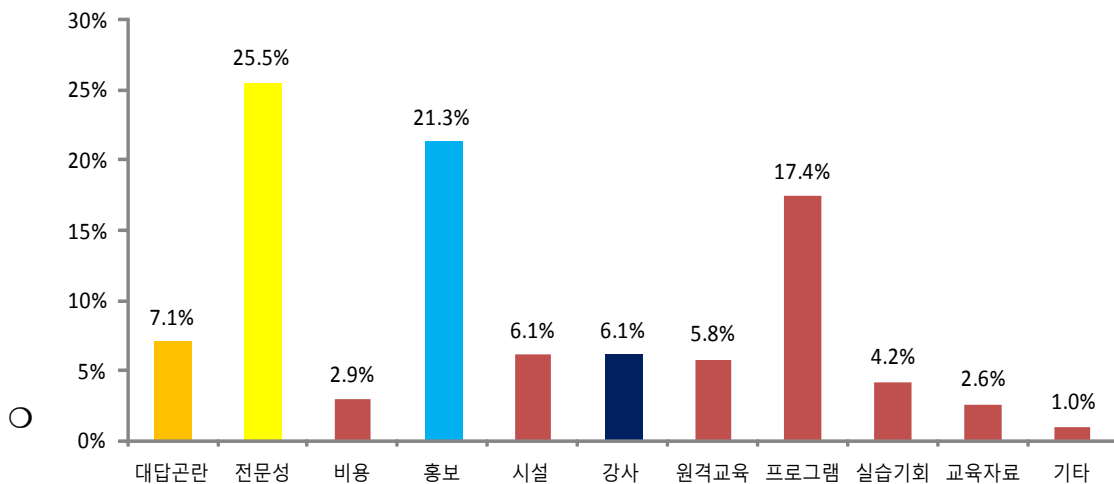
7. 평생교육기관의 문제점

<표 1-7> 평생교육기관의 문제점

(2개 중복응답)

교육기관의 문제점	빈도	백분율
정보부족으로 응답곤란	22	7.1
프로그램 전문성, 차별성 저하	79	25.5
교육비용 과다	9	2.9
프로그램 홍보 부족	66	21.3
시설 및 교육 기자재 낙후	19	6.1
강사 및 담당자 전문성 저하	19	6.1
인터넷 원격교육 과정 미비	18	5.8
다양한 프로그램 부족	54	17.4
실습기회 미제공	13	4.2
교육자료 활용 미흡	8	2.6
기타	3	1.0
소 계	310	100

- 제주도내 평생학습교육 기관 관계자들은 현재 제주지역에서 운영되고 있는 평생학습 기관의 문제점으로 교육프로그램이 다양하기 하지만 전문성 또는 차별성이 떨어진다는(25.5%)는 의견과 교육 프로그램에 대한 홍보가 제대로 되지 않고 있다(21.3%), 원하는 프로그램이 다양하게 개설되지 않는다는(17.4%)는 의견이 가장 많이 제시되고 있음



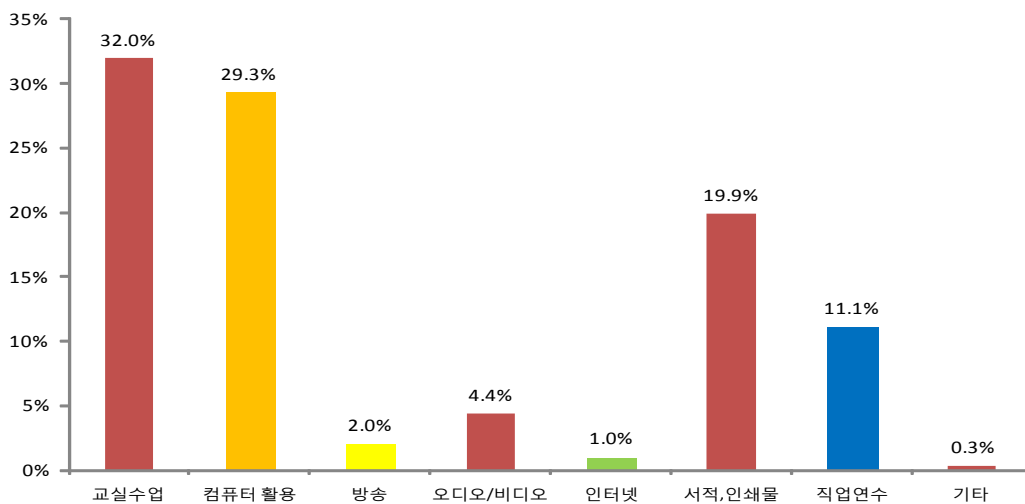
8. 평생학습 프로그램 운영 방식

<표 1-8> 평생학습 프로그램 운영 방식

(3개 중복응답)

프로그램 운영 방식	빈도	백분율
교실수업 또는 강의, 세미나, 워크샵	95	32.0
교육용 소프트웨어(컴퓨터 활용)	87	29.3
매스미디어의 교육프로그램(방송)	6	2.0
오디오/비디오 테이프	13	4.4
인터넷 통한 원격교육(이러닝, 사이버)	3	1.0
서적, 인쇄물 활용	59	19.9
직업연수(훈련)를 통한 실습	33	11.1
기타	1	0.3

- 제주지역내 평생학습기관들에서는 평생학습 프로그램 운영방식을 교실수업 또는 강의, 세미나, 워크샵(32.0%)형태로 진행하는 경우가 가장 많은 것으로 조사되었음
- 다음은 교육용 소프트웨어(컴퓨터 활용)(29.3%), 서적, 인쇄물 활용(19.9%), 직업연수(훈련)을 통한 실습(체험)(11.1%) 순으로 나타났음

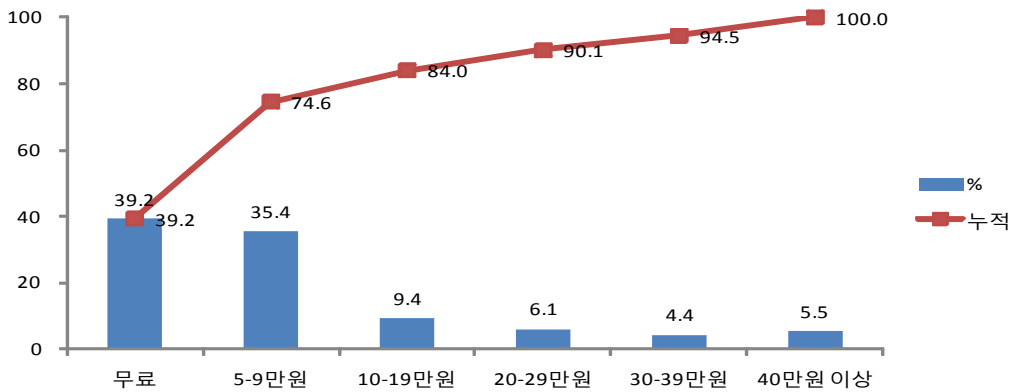


9. 평생학습 1인당 소요 비용

<표 1-9> 평생학습 1인당 소요 비용

무료	5~10만원 미만	10~20만원 미만	20~30만원 미만	30~40만원 미만	40만원 이상	사례수
39.2	35.4	9.4	6.1	4.4	5.5	181명

- 제주지역내 평생학습기관에서 학습프로그램 운영시 교육생 1인당 평균 소요 비용을 조사한 결과, 무료라는 의견이 39.2%로 가장 많았고, 다음은 5~9만원이 35.4%이며, 10~19만원이 9.4%, 20~29만원 6.1%, 30~39만원 4.4%이었으며, 40만원 이상이라는 응답도 5.5%나 되는 것으로 나타났음
- 평생학습기관의 74.6%가 '평생학습 프로그램' 1인당 소요비용이 10만원 미만인 것으로 분석되었음



<표 1-10> 평생학습 1인당 소요 비용 분석

구분	무료	5~10만원 미만	10~20만원 미만	20~30만원 미만	30~40만원 미만	40만원 이상	사례수
전체	39.2	35.4	9.4	6.1	4.4	5.5	181
공공 연수	55.0	35.0	7.5			2.5	40
직업훈련			25.0		50.0	25.0	4
학원과 일반 평생교육		38.5	23.1	15.4	23.1		13
학교중심(부설) 평생교육		20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	5
학교형태 평생교육	28.6	14.3	14.3			42.9	7
문화시설중심 평생교육	41.2	44.1	2.9	5.9	2.9	2.9	34
사회복지기관 및 시설	36.6	34.1	9.8	9.8	2.4	7.3	41
청소년 평생교육	56.0	40.0	4.0				25
기타	33.3	33.3	16.7	16.7			12

10. 평생학습 프로그램 소요 기간

<표 1-11> 평생학습 프로그램 소요 기간

1주 미만	1주~1개월 미만	1개월~2개월 미만	2개월~4개월 미만	4개월~6개월 미만	6개월~8개월 미만	8개월 이상	사례수
6.0	7.7	17.6	29.7	17.0	5.5	16.5	182명

- 기관에서 학습프로그램 운영시 한 프로그램당 평균 소요기간은 2개월 ~ 4개월 미만이 29.7%로 가장 많았고, 다음은 1개월~2개월 미만(17.6%), 4개월~6개월 미만(17.0%), 8개월 이상(16.5%) 순으로 나타났음
- 다음은 1주 ~ 1개월 미만(7.7%)이나 1주 미만(6.0%), 6개월 ~ 8개월 미만(5.5%) 순으로 조사되었음

<표 1-12> 평생학습 프로그램 소요 기간

구분	1주 미만	1주~1개월 미만	1개월~2개월 미만	2개월~4개월 미만	4개월~6개월 미만	6개월~8개월 미만	8개월 이상	사례수
전체	6.0	7.7	17.6	29.7	17.0	5.5	16.5	182
공공 연수	2.4	4.9	9.8	46.3	26.8	4.9	4.9	41
직업훈련			25.0	50.0	25.0			4
학원과 일반 평생교육	15.4	15.4	7.7	53.8	7.7			13
학교중심(부설) 평생교육				20.0	40.0	20.0	20.0	5
학교형태 평생교육				14.3			85.7	7
문화시설중심 평생교육	2.9	2.9	35.3	32.4	11.8	2.9	11.8	34
사회복지기관 및 시설	7.5	10.0	12.5	2.5	22.5	10.0	35.0	40
청소년 평생교육	12.0	20.0	36.0	20.0		8.0	4.0	25
기타	7.7			53.8	23.1		15.4	13

11. 평생학습 프로그램 운영 시간대

<표 1-13> 평생학습 프로그램 운영 시간대

(2개 중복응답)

평일 오전	평일 오후	평일 저녁	주말 오전	주말 오후	주말 저녁	사례수, %
63	70	47	54	42	8	284
22.2	24.6	16.5	19.0	14.8	2.8	100

- '(22.2%)에 많이 이뤄진 것으로 나타났음. 다음은 '주말 오전'(19.0%), '평일 저녁'(16.5%), '주말 오후'(14.8%) 순으로 조사되었음

12. 평생학습 프로그램 홍보방법

<표 1-14> 평생학습 프로그램 홍보방법

(2개 중복응답)

TV, 라디오 방송매체	신문광고, 지역신문, 관보 등 인쇄매체	홈페이지 인터넷	전단지, 포스터, 현수막	주위 사람들 통해	스마트폰 SNS활용	기타	사례수, %
6	77	99	80	31	23	2	318
1.9	24.2	31.1	25.2	9.7	7.2	0.6	100

- 기관에서 학습프로그램이나 행사를 실시할 경우 어떤 경로를 통해 교육생들에게 홍보하는지 파악한 결과, '교육기관 홈페이지 등 인터넷 이용'이 31.1%로 가장 많은 것으로 조사되었음
- 다음은 '전단지, 포스터, 현수막 등'을 이용하는 경우가 25.2%, '신문광고, 지역신문, 관보 등 인쇄매체'를 이용하는 경우가 24.2%, '주위 사람들에게 개별적으로 알림'(9.7%) 등의 순으로 나타났음

12. 평생학습 프로그램 운영 자격증 취득 연계

<표 1-15> 평생학습 프로그램 운영 자격증 취득 연계

있다	없다	사례수,%
48	136	184명
26.1	73.9	100

- 기관에서 지난 3년간 학습프로그램 운영을 자격증 취득과 연계시킨 적이 있는지 파악한 결과, 26.1%인 48개 기관에서 '자격증 취득을 연계'한 것으로 조사되었음
- 자격증의 종류로는 '평생교육사', '컴퓨터2급', '커피바리스타', '노인요양보호사', '평생교육사', '전산회계', '건축도장기능사', '요리사', '인성심리상담사', 'ITQ자격증' 등 매우 다양한 것으로 조사되었음

<표 1-16> 평생학습 프로그램 운영 자격증 취득 연계

구분	있다	없다	사례수
전체	26.1	73.9	184
공공 연수	22.0	78.0	41
직업훈련	100.0		4
학원과 일반 평생교육	30.8	69.2	13
학교중심(부설) 평생교육	80.0	20.0	5
학교형태 평생교육	42.9	57.1	7
문화시설중심 평생교육	23.5	76.5	34
사회복지기관 및 시설	35.7	64.3	42
청소년 평생교육		100.0	25
기타	7.7	92.3	13

- 학습프로그램 운영을 자격증 취득과 연계시킨 적이 있는 기관은 직업훈련 기관의 경우 100%이고, 학교중심(부설) 평생교육기관의 경우는 80%인 것으로 나타났음

13. 평생학습 관련 학습동아리 활동 지원

<표 1-17> 평생학습 관련 학습동아리 활동 지원

지원하고 있다	지원하지 않고 있다	사례수,%
73	111	184명
39.7	60.3	100

- 제주지역내 평생학습기관 가운데 평생학습 관련 동아리(모임) 활동을 지원하는 기관은 39.7%(73개기관)이며, 60.3%(111개 기관)의 기관은 학습동아리 활동을 지원하지 않아 아직 활발한 상황은 아님을 알 수 있음

<표 1-18> 평생학습 관련 학습동아리 활동 지원

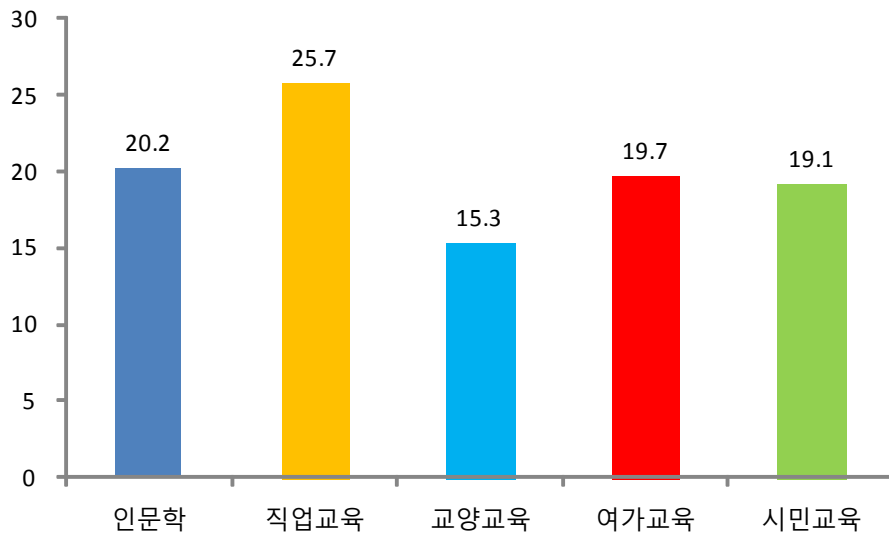
구분	지원하고 있다	지원하지 않고 있다	사례수
전체	39.7	60.3	184
공공 연수	39.0	61.0	41
직업훈련	50.0	50.0	4
학원과 일반 평생교육	38.5	61.5	13
학교중심(부설) 평생교육	80.0	20.0	5
학교형태 평생교육	14.3	85.7	7
문화시설중심 평생교육	67.6	32.4	34
사회복지기관 및 시설	23.8	76.2	42
청소년 평생교육	36.0	64.0	25
기타	23.1	76.9	13

- 평생학습기관 가운데 평생학습 관련 동아리(모임) 활동을 지원하는 기관은 학교중심(부설) 평생교육기관이 가장 높고(80%), 문화시설중심 평생교육기관의 경우는 67.6%이며, 직업훈련기관은 50%인 것으로 조사되었음

14. 우선 제공 평생학습 분야

<표 1-19> 우선 제공 평생학습 분야

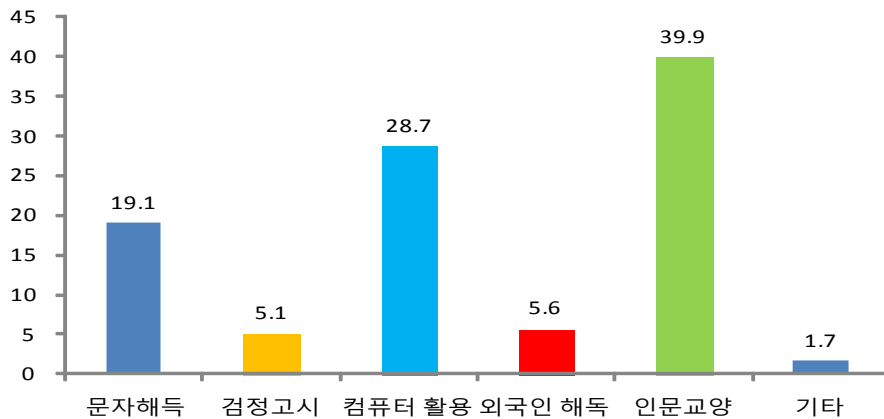
우선 제공 평생학습 분야	빈도	백분율
인문학 교육(문화,역사,철학,예술 등)	37	20.2
직업 및 직무교육	47	25.7
기초·교양교육	28	15.3
취미·여가·건강교육	36	19.7
사회통합 위한 기초질서,봉사활동 등 시민교육	35	19.1
소계	183	100



- 지역발전을 위해 가장 우선적으로 도민들에게 제공되어야 하는 평생교육·학습 분야로 기관에서는 직업기술전문교육훈련 프로그램(25.7%)을 가장 많이 선호하고 있으며, 다음은 인문학교육(20.2%), 취미,여가,건강교육(19.7%), 사회통합을 위한 시민교육(19.1%)과 순으로 제시하고 있음

15. 우선 운영 프로그램(성인기초교육)

○ ‘성인기초교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는 지 파악한 결과, 기관의 39.9%가 인문교양 교육 과정을 가장 많이 제시하고 있고, 다음은 컴퓨터 활용을 위한 기초교육 과정(28.7%), 문자해득 교육 과정(19.1%) 순으로 제시하고 있음



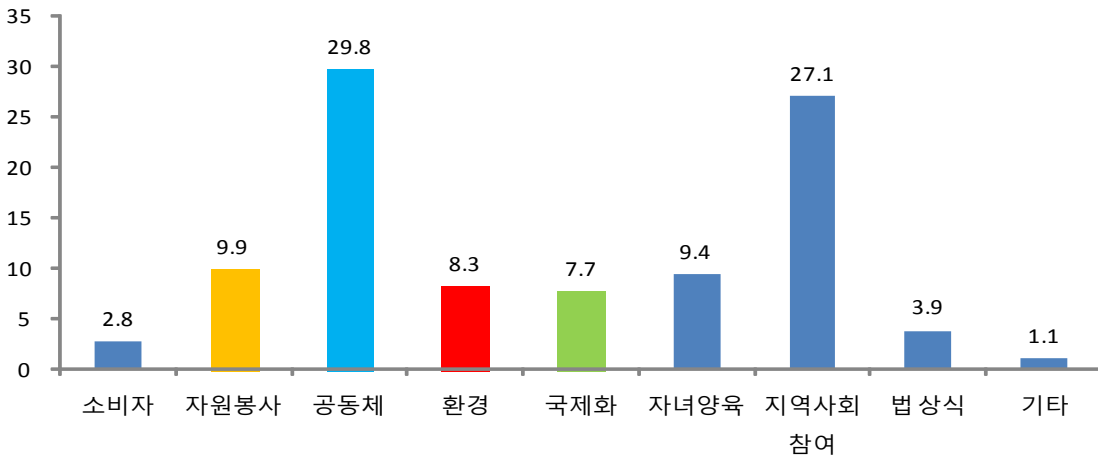
<표 1-20> 우선 운영 프로그램(성인기초교육)

구분	문자해득 교육	초·중등 학력 검정 고시 대비 교육	컴퓨터 활용위한 기초교육	외국인 대상 문자 해득 교육	인문·교양 교육	기타	사례수
전체	19.1	5.1	28.7	5.6	39.9	1.7	178
공공 연수	12.8	2.6	41.0	7.7	33.3	2.6	39
직업훈련			50.0		50.0		4
학원과 일반 평생교육	16.7		16.7	8.3	58.3		12
학교중심(부설) 평생교육	20.0		20.0	20.0	40.0		5
학교형태 평생교육	42.9	14.3	14.3		28.6		7
문화시설중심 평생교육	24.2	3.0	18.2	9.1	45.5		33
사회복지기관 및 시설	31.0	9.5	23.8	4.8	28.6	2.4	42
청소년 평생교육	4.3	4.3	39.1		52.2		23
기타	7.7	7.7	30.8		46.2	7.7	13

16. 우선 운영 프로그램(시민교육)

○ ‘시민교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는 지 파악한 결과, 기관의 29.8%가 ‘공동체 의식교육 과정’을 가장 많이 제시하고 있고, 다음은 ‘지역사회 전반에 관한 이해 및 참여교육 과정’(27.1%), ‘자원봉사교육 과정’(9.9%), ‘가정 및 자녀양육을 돕기 위한 교육 과정’(9.4%), ‘환경·생태교육과정’(8.3%), ‘국제화 이해교육과정’(7.2%), 순으로 제시하고 있다.

○

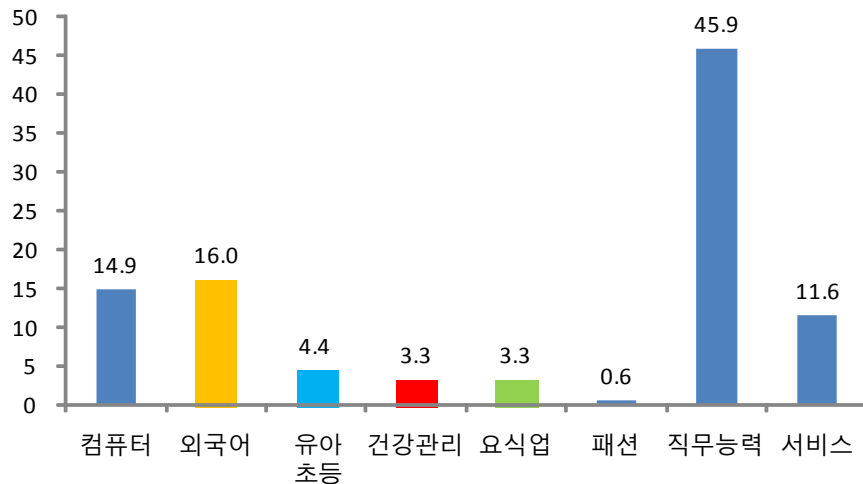


<표 1-21> 우선 운영 프로그램 내용 - 시민교육 프로그램

구분	소비자 의식	자원봉 사	공동체 의식	환경	국제화 이해	자녀양 육	지역사 회 이해 및 참여	법기초	기타	사례 수
전체	2.8	9.9	29.8	8.3	7.7	9.4	27.1	3.9	1.1	181
공공 연수		15.0	20.0	12.5	2.5	10.0	30.0	10.0		40
직업훈련		25.0	50.0				25.0			4
학원과 일반 평생교육	7.7	15.4	23.1	7.7	7.7	15.4	23.1			13
학교중심(부설) 평생교육			20.0	20.0	20.0		40.0			5
학교형태 평생교육		14.3	42.9		14.3		28.6			7
문화시설중심 평생교육	3.0	3.0	18.2	12.1	9.1	15.2	36.4		3.0	33
사회복지기관 및 시설	2.4	9.5	45.2	2.4	9.5	9.5	16.7	2.4	2.4	42
청소년 평생교육	8.3	8.3	37.5		8.3	8.3	25.0	4.2		24
기타		7.7	23.1	23.1	7.7		30.8	7.7		13

17. 우선 운영 프로그램(직업기술전문교육)

○ ‘직업기술전문교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는 지 파악한 결과, 기관의 45.9%가 직업 및 직무향상 교육과정(54.9%)을 가장 많이 제시하고 있고, 다음은 외국어 교육과정(16.0%), 컴퓨터 교육과정(14.9%), 서비스 능력향상 교육과정(11.6%) 순으로 제시하고 있음

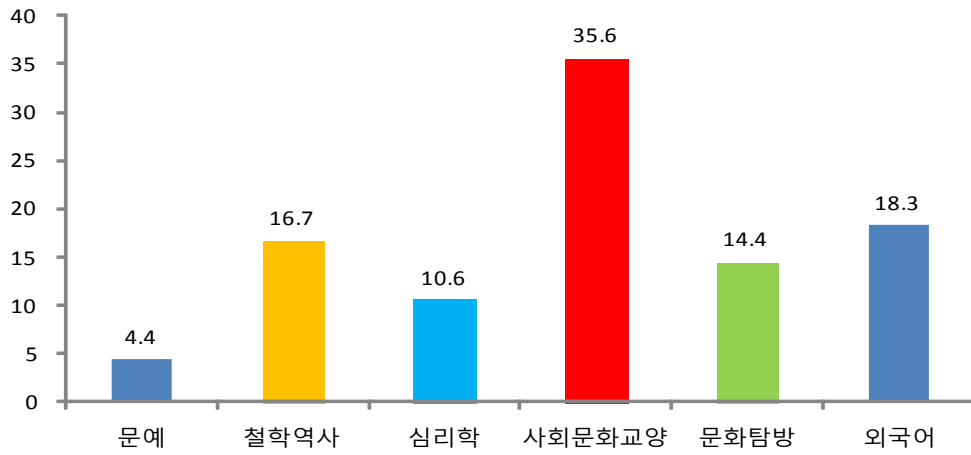


<표 1-22> 우선 운영 프로그램(직업기술전문교육)

구분	컴퓨터	외국어	유아 및 초등 교육	미용·피부 및 건강관리	요식업 과정	패션/약세 사리	직무 능력 향상	서비스 능력 향상	사례수
전체	14.9	16.0	4.4	3.3	3.3	0.6	45.9	11.6	181
공공 연수	12.5	30.0	2.5	7.5	2.5		37.5	7.5	40
직업훈련				25.0			75.0		4
학원과 일반 평생교육	7.7		23.1				53.8	15.4	13
학교중심(부설) 평생교육	20.0						80.0		5
학교형태 평생교육	14.3	14.3	14.3	14.3			42.9		7
문화시설중심 평생교육	14.7	23.5			2.9	2.9	50.0	5.9	34
사회복지기관 및 시설	11.9	14.3		2.4	7.1		50.0	14.3	42
청소년 평생교육	21.7	8.7	13.0		4.3		39.1	13.0	23
기타	30.8						30.8	38.5	13

18. 우선 운영 프로그램(인문교양교육)

○ ‘인문교양교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는 지 파악한 결과, 기관들의 35.6%가 사회문화교양 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 외국어 교육과정(18.3%), 철학과 역사과정(16.7%), 문화탐방(14.4%), 심리학 과정(10.6%) 순으로 제시하고 있음

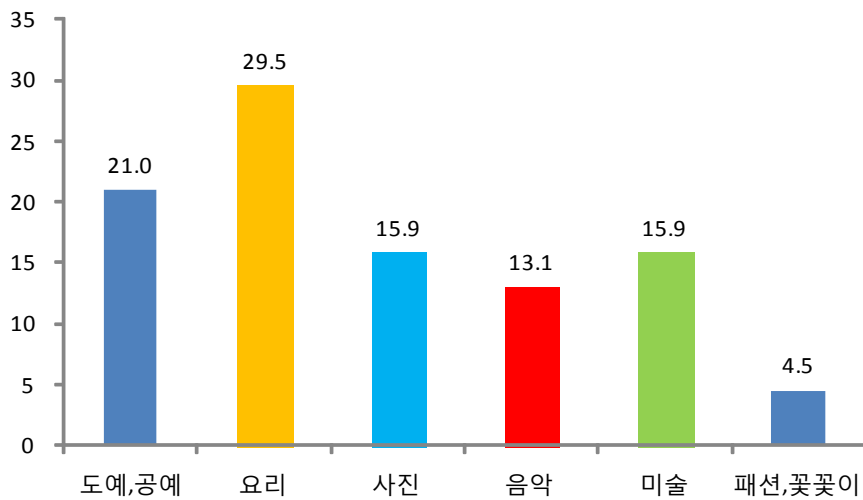


<표 1-23> 우선 운영 프로그램(인문교양교육)

구분	문예창작	철학과 역사	심리학	사회문화 교양	외국어	미래사회 변화	사례수
전체	4.4	16.7	10.6	35.6	14.4	18.3	180
공공 연수	4.9	14.6	9.8	39.0	14.6	17.1	41
직업훈련		25.0		75.0			4
학원과 일반 평생교육	8.3			16.7	25.0	50.0	12
학교중심(부설) 평생교육				50.0		50.0	4
학교형태 평생교육	14.3	14.3		57.1		14.3	7
문화시설중심 평생교육	8.8	20.6	5.9	41.2	14.7	8.8	34
사회복지기관 및 시설	2.4	23.8	21.4	28.6	11.9	11.9	42
청소년 평생교육		8.7	13.0	34.8	26.1	17.4	23
기타		23.1	7.7	23.1	7.7	38.5	13

19. 우선 운영 프로그램(문화예술·취미교육)

○ ‘문화예술·취미교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는지 파악한 결과, 기관들의 29.5%가 요리 교육 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 도예, 공예 교육과정(21.0%), 사진,비디오 교육(15.9%)과 미술교육 과정(15.9%), 음악교육 과정(13.1%) 순으로 제시하고 있음

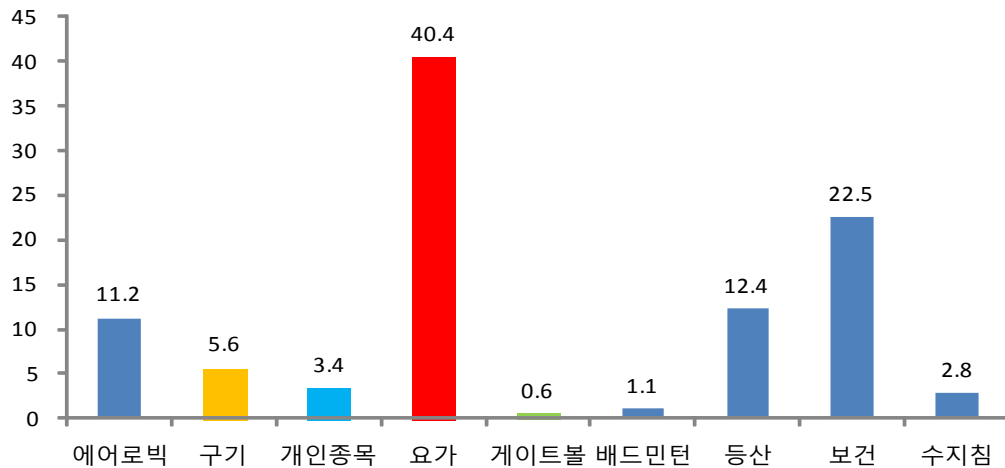


<표 1-24> 우선 운영 프로그램(문화예술·취미교육)

구분	도예, 공예	요리	사진, 비디오	음악관련	미술관련	홈패션, 꽃꽂이	사례수
전체	21.0	29.5	15.9	13.1	15.9	4.5	176
공공 연수	27.5	35.0	5.0	5.0	22.5	5.0	40
직업훈련		100.0					4
학원과 일반 평생교육	45.5	18.2	18.2	9.1	9.1		11
학교중심(부설) 평생교육		20.0		40.0	40.0		5
학교형태 평생교육	16.7	16.7	33.3		33.3		6
문화시설중심 평생교육	18.2	15.2	15.2	15.2	27.3	9.1	33
사회복지기관 및 시설	19.5	39.0	19.5	14.6	2.4	4.9	41
청소년 평생교육	17.4	26.1	21.7	21.7	13.0		23
기타	15.4	23.1	30.8	15.4	7.7	7.7	13

20. 우선 운영 프로그램(건강·스포츠교육)

- ‘건강·스포츠교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는 지 파악한 결과, 기관들의 40.4%가 요가 및 기체조 프로그램이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 갖고 있고, 다음은 보건(건강)교육 과정(22.5%), 등산(오름등반)(12.4%), 에어로빅 과정(11.2%) 순으로 제시하고 있음

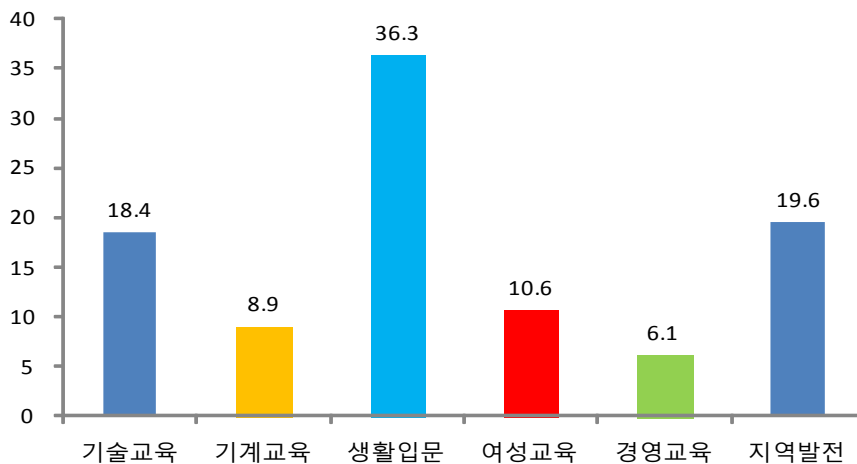


<표 1-25> 우선 운영 프로그램(건강·스포츠교육)

구분	에어 로빅/ 댄스 스포츠	구기 종목	개인 종목	요가 및기 체조	게이 트볼	배드 민턴	등산	보건	수지 침	사례 수
전 체	11.2	5.6	3.4	40.4	0.6	1.1	12.4	22.5	2.8	178
공공 연수	22.0		2.4	56.1			7.3	7.3	4.9	41
직업훈련				50.0				25.0	25.0	4
학원과 일반 평생교육			9.1	45.5		9.1	18.2	18.2		11
학교중심(부설) 평생교육	20.0						20.0	60.0		5
학교형태 평생교육	14.3	14.3	14.3	14.3			14.3	28.6		7
문화시설중심 평생교육	12.5		3.1	46.9			3.1	31.3	3.1	32
사회복지기관 및 시설	4.8	9.5		38.1			21.4	23.8	2.4	42
청소년 평생교육	8.7	17.4	8.7	26.1		4.3	17.4	17.4		23
기타	7.7	7.7		30.8	7.7		7.7	38.5		13

21. 우선 운영 프로그램(농어촌사회 교육)

- ‘농어촌사회교육 프로그램’ 가운데 어떤 과정이 가장 우선적으로 운영되어야 하는 지 파악한 결과, 기관들의 36.4%가 ‘농어촌 생활입문교육’이 가장 우선적으로 운영되어야 한다는 의견을 피력하고 있으며, 다음은 지역발전사업 교육과정(19.6%), 농수축산 관련 기술 교육(18.4%) 여성교육과정(10.6%) 순으로 다양하게 제시하고 있음



<표 1-26> 우선 운영 프로그램(농어촌사회 교육)

구분	농수축산 관련 기 술교육	농수축산 기계관련 교육	농어촌 생활입문 교육	농어촌 여성교육	농수축산 경영교육	지역발전 사업교육	사례수
전체	18.4	8.9	36.3	10.6	6.1	19.6	179
공공 연수	12.2	14.6	36.6	12.2	7.3	17.1	41
직업훈련	25.0		25.0	50.0			4
학원과 일반 평생교육	36.4	9.1	18.2		18.2	18.2	11
학교중심(부설) 평생교육	25.0	25.0	25.0			25.0	4
학교형태 평생교육	42.9		28.6			28.6	7
문화시설중심 평생교육	20.6		55.9	8.8		14.7	34
사회복지기관 및 시설	14.3	11.9	38.1	11.9	9.5	14.3	42
청소년 평생교육	17.4	4.3	26.1	13.0		39.1	23
기타	15.4	15.4	23.1	7.7	15.4	23.1	13

22. 지역주민 프로그램 참여 증감 예상

- 앞으로 지역주민들이 기관에서 운영하는 학습 프로그램에 대해 참여가 어떠한 것이라 예측하는 지 조사한 결과, 참여가 증가할 것으로 예상하는 기관이 전체의 57.1%를 차지했고, 35.9%의 기관들에서는 현재와 비슷할 것으로 예상하고 있으며, 참여가 감소할 것으로 예상하는 기관은 2.7%에 불과한 것으로 나타났음

<표 1-27> 지역주민 프로그램 참여 증감 예상

구분	참여가 증가할 것	현재와 비슷할 것	참여가 감소할 것	잘 모름	사례수
전체	57.1	35.9	2.7	4.3	184
공공 연수	53.7	43.9		2.4	41
직업훈련	75.0	25.0			4
학원과 일반 평생교육	46.2	30.8	15.4	7.7	13
학교중심(부설) 평생교육	80.0	20.0			5
학교형태 평생교육	57.1	28.6		14.3	7
문화시설중심 평생교육	70.6	23.5	2.9	2.9	34
사회복지기관 및 시설	61.9	31.0		7.1	42
청소년 평생교육	40.0	56.0	4.0		25
기타	46.2	38.5	7.7	7.7	13

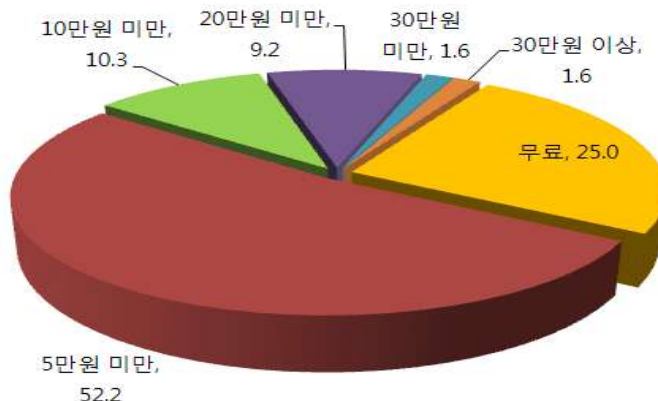
- 앞으로 지역주민들이 기관에서 운영하는 학습 프로그램에 대해 참여가 증가할 것으로 예상하는 기관은 학교중심(부설)평생교육기관의 경우 80.0%로 가장 높았고, 다음은 직업훈련기관(75.0%), 문화시설중심 평생교육기관(70.6%), 사회복지기관 및 시설(61.9%) 순으로 많은 것으로 나타났음
- 학습 프로그램에 대해 참여가 감소할 것으로 예상하는 기관은 학원과 일반 평생교육기관(15.4%)인 것으로 나타났음

23. 평생교육 프로그램 적정 교육비

<표 1-28> 평생교육 프로그램 적정 교육비

구분	무료	3~5만원 미만	5~10만원 미만	10~20만원 미만	20~30만원 미만	30만원 이상	사례 수
전체	25.0	52.2	10.3	9.2	1.6	1.6	184
공공 연수	24.4	53.7	14.6	7.3			41
직업훈련	25.0			50.0	25.0		4
학원과 일반 평생교육	7.7	38.5	7.7	30.8	7.7	7.7	13
학교중심(부설) 평생교육		40.0	20.0	20.0	20.0		5
학교형태 평생교육	71.4	14.3		14.3			7
문화시설중심 평생교육	14.7	76.5	5.9			2.9	34
사회복지기관 및 시설	31.0	38.1	19.0	9.5		2.4	42
청소년 평생교육	28.0	64.0	4.0	4.0			25
기타	30.8	61.5		7.7			13

- 기관에서는 학습프로그램 운영시 교육생 비용부담(실비 기준)을 고려할 경우, 어느 정도가 적당하다고 생각하는지 조사한 결과, 기관의 25%는 '무료 교육'을 가장 많이 제시하고 있고,
- 52.2%의 기관들은 '3~5만원 미만'을 제시했고, 10.3%의 기관은 '5~10만원 미만'을 제시함
- 전체 응답자의 87.5%가 월평균 교육비로 '무료 내지 10만원 미만'의 비용을 제시하고 있음



24. 평생학습 생활화 요건

<표 1-29> 평생학습 생활화 요건

평생학습 생활화 요건	1순위		2순위		3순위		종합	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	점수	점유율
평생학습 기반 구축(제도적 정비)	37	20.1	7	3.9	9	5.0	134	12.3
인식확산 및 홍보강화	39	21.2	25	13.9	19	10.6	186	17.0
추진체제, 시설 및 운영 기금 확보	13	7.1	15	8.3	13	7.3	82	7.5
양질의 프로그램 개발 및 운영	51	27.7	53	29.4	25	14.0	284	26.0
교육시설 확충과 정비	17	9.2	12	6.7	12	6.7	87	8.0
학습동아리 활성화	6	3.3	17	9.4	27	15.1	79	7.2
교육담당자 확보 및 전문성 제고	8	4.3	22	12.2	27	15.1	95	8.7
우수한 강사진 확보	6	3.3	14	7.8	19	10.6	65	6.0
학습지 지원	7	3.8	15	8.3	28	15.6	79	7.2
소 계	184	100	180	100	179	100	1091	100.0

※ 점수 : (1순위응답*3점)+(2순위응답*2점)+(3순위응답*1점)

※ 점유율 : 항목별 점수/ 총점수*100

- 도민 평생학습이 생활화되기 위한 가장 중요한 요소로 양질의 프로그램 개발 및 운영(점유율 26.0%)을 가장 중시하는 것으로 나타났음
- 다음 중요 요소로는 평생학습의 필요성과 중요성에 대한 인식 확산 및 관련 홍보(17.0%), 평생학습 기반 구축(12.0%) 순으로 제시하고 있음
- 도민 평생학습이 생활화되기 위한 가장 중요한 1순위 요소로 양질의 프로그램 개발 및 운영(27.7%)과 평생학습의 필요성과 중요성에 대한 인식 확산 및 관련 홍보(21.2%)와 평생학습 기반 구축(20.1%)을 제시했고,
- 2순위 요소에서는 양질의 프로그램 개발 및 운영(29.4%)과 평생학습의 필요성과 중요성에 대한 인식 확산 및 관련 홍보(13.9%)를 중시하고 있었음

25. 평생학습 생활화를 위한 필요 시설

<표 1-30> 평생학습 생활화를 위한 필요 시설

평생학습 생활화 필요시설	빈도	백분율
교양, 문화강좌 시설	48	26.8
기술 및 취업준비 훈련 시설	30	16.8
성인대상 학력인정 초중고 및 대학	7	3.9
도서관 및 공부방, 학습동아리 활동공간	42	23.5
각종 시민대학	3	1.7
운동레포츠 시설	13	7.3
심신수련 시설	6	3.4
환경,문화 체험 학습장	27	15.1
기타	3	1.7
소 계	179	100

- 제주도민의 평생학습 생활화를 위해 가장 필요한 시설로 교양, 문화강좌 시설 (26.8%)을 가장 많이 제시하고 있고, 다음은 도서관 및 공부방, 학습동아리 활동공간(23.5%), 기술 및 취업준비 훈련시설(16.8%), 환경,문화 체험 학습장 시설 (15.1%) 순으로 제시하고 있음
- 강좌 시설을 중시하는 의견은 학원과 일반평생교육기관(36.4%)과 문화시설중심 평생교육기관(35.3%), 공공연수기관(31.7%)들에서 많았고,
- 활동공간을 중시하는 의견은 직업훈련기관(50.0%)과 학교중심(부설) 평생교육기관(40.0%)들에서 많은 것으로 나타났음

<표 1-31> 평생학습 생활화를 위한 필요 시설

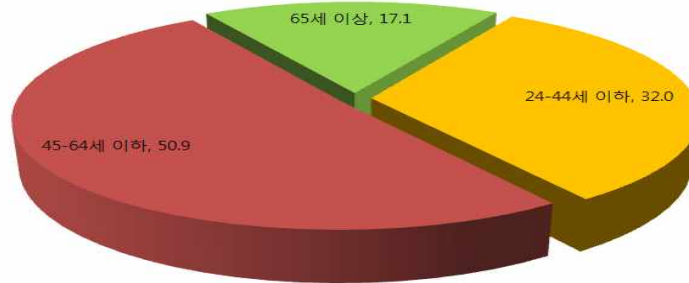
구분	강좌 시설	훈련 시설	학교 시설	활동 공간	시민 대학	운동 시설	수련 시설	체험 학습장	기타	사례수
전체	26.8	16.8	3.9	23.5	1.7	7.3	3.4	15.1	1.7	179
공공 연수	31.7	14.6	4.9	19.5	2.4	4.9		19.5	2.4	41
직업훈련	25.0	25.0		50.0						4
학원과 일반 평생교육	36.4	18.2		36.4		9.1				11
학교중심(부설) 평생교육	20.0			40.0				40.0		5
학교형태 평생교육	16.7		33.3	33.3				16.7		6
문화시설중심 평생교육	35.3	17.6	2.9	23.5		5.9		11.8	2.9	34
사회복지기관 및 시설	17.1	26.8	4.9	24.4	2.4	2.4	12.2	9.8		41
청소년 평생교육	25.0	8.3		12.5		20.8	4.2	29.2		24
기타	23.1	15.4		23.1	7.7	15.4		7.7	7.7	13

26. 평생학습 생활화 우선 지원 연령층

<표 1-32> 평생학습 생활화 우선 지원 연령층

성인층 (25세~44세)	중년층 (45세~64세)	노년층 (65세 이상)	사례수
32.0%	50.9%	17.1%	175명

- '제주도가 도민 평생학습 생활화를 위해 정책적으로 가장 우선 지원해야할 연령층'으로 도민들은 중년층(45세~64세) 연령층(50.9%)'을 가장 많이 선택하였고, 다음은 성인층(25세~44세) 연령층(32.0%), 노년층(65세이상) 연령층(17.1%) 순으로 응답함

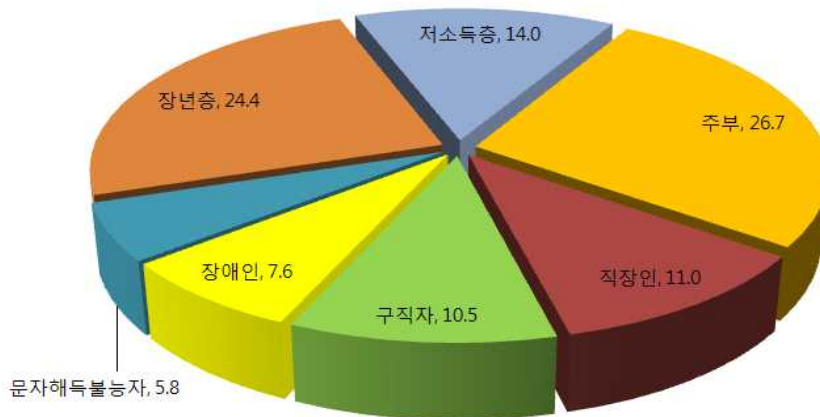


26-1. 평생학습 생활화 우선 지원 대상층

<표 1-33> 평생학습 생활화 우선 지원 대상층

주부 및 경력 단절 여성	직장인	구직자	장애인	문자해득 불능자	장년층	저소득 및 차상위	사례수
26.7	11.0	10.5	7.6	5.8	24.4	14.0	172명

- '제주도가 도민 평생학습 생활화를 위해 정책적으로 가장 우선 지원해야할 대상층'으로 도민들은 '주부 및 경력단절 여성'(26.7%)를 가장 많이 선택하였고, 다음은 '장년층'(24.4%), '저소득 및 차상위 대상자'(14.0%) 순으로 응답함



- 세이상 응답자들은 우선 지원대상층으로 '장년층'을 선택한 비율이 48.3%로 가장 많았고, '44세 이하를 지원대상 연령층'으로 선택한 응답자들은 '지원 대상'으로 '주부'를 선택한 비율이 38.5%로 가장 많았으며, '44~64세'를 선택한 응답자들은 '주부'(25.3%)와 '장년층'(28.7%)을 선택한 비율이 비슷한 것으로 조사되었음

【부록 4】

평생교육법

[시행 2014.1.28] [법률 제12339호, 2014.1.28, 일부개정]

교육부(평생학습정책과) 044-203-6381

제1장 총칙

제1조(목적) 이 법은 「헌법」과 「교육기본법」에 규정된 평생교육의 진흥에 대한 국가 및 지방자치단체의 책임과 평생교육제도와 그 운영에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 2014.1.28>

1. "평생교육"이란 학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인 문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육활동을 말한다.
2. "평생교육기관"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설·법인 또는 단체를 말한다.
 - 가. 이 법에 따라 인가·등록·신고된 시설·법인 또는 단체
 - 나. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 중 학교교과교습 학원을 제외한 평생직업교육을 실시하는 학원
 - 다. 그 밖에 다른 법령에 따라 평생교육을 주된 목적으로 하는 시설·법인 또는 단체
3. "문자해득교육"(이하 "문해교육"이라 한다)이란 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득(文字解得)능력을 포함한 사회적·문화적으로 요청되는 기초생활능력 등을 갖추 수 있도록 하는 조직화된 교육프로그램을 말한다.

제3조(다른 법률과의 관계) 평생교육에 관하여 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 법을 적용한다.

- 제4조(평생교육의 이념)** ① 모든 국민은 평생교육의 기회를 균등하게 보장받는다.
- ② 평생교육은 학습자의 자유로운 참여와 자발적인 학습을 기초로 이루어져야 한다.
 - ③ 평생교육은 정치적·개인적 편견의 선전을 위한 방편으로 이용되어서는 아니 된다.
 - ④ 일정한 평생교육과정을 이수한 자에게는 그에 상응하는 자격 및 학력인정 등 사회적 대우를 부여하여야 한다.

제5조(국가 및 지방자치단체의 임무) ① 국가 및 지방자치단체는 모든 국민에게 평생교육 기회가 부여될 수 있도록 평생교육진흥정책을 수립·추진하여야 한다.

② 국가 및 지방자치단체는 그 소관에 속하는 단체·시설·사업장 등의 설치자에 대하여 평생교육의 실시를 적극 권장하여야 한다.

제6조(교육과정 등) 평생교육의 교육과정·방법·시간 등에 관하여 이 법과 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 평생교육을 실시하는 자가 정하되, 학습자의 필요와 실용성을 존중하여야 한다.

제7조(공공시설의 이용) ① 평생교육을 실시하는 자는 평생교육을 위하여 공공시설을 그 본래의 용도에 지장이 없는 범위 안에서 관련 법령으로 정하는 바에 따라 이용할 수 있다.

② 제1항의 경우 공공시설의 관리자는 특별한 사유가 없는 한 그 이용을 허용하여야 한다.

제8조(학습휴가 및 학습비 지원) 국가·지방자치단체와 공공기관의 장 또는 각종 사업의 경영자는 소속 직원의 평생학습기회를 확대하기 위하여 유급 또는 무급의 학습휴가를 실시하거나 도서비·교육비·연구비 등 학습비를 지원할 수 있다.

제2장 평생교육진흥기본계획 등

제9조(평생교육진흥기본계획의 수립) ① 교육부장관은 5년마다 평생교육진흥기본계획(이하 "기본계획"이라 한다)을 수립하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

② 기본계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 평생교육진흥의 중·장기 정책목표 및 기본방향에 관한 사항
2. 평생교육의 기반구축 및 활성화에 관한 사항
3. 평생교육진흥을 위한 투자확대 및 소요재원에 관한 사항
4. 평생교육진흥정책에 대한 분석 및 평가에 관한 사항
5. 그 밖에 평생교육진흥을 위하여 필요한 사항

③ 교육부장관은 기본계획을 관계 중앙행정기관의 장, 특별시장·광역시장·도지사·특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다), 시·도교육감 및 시장·군수·자치구의 구청장에게 통보하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23.>

제10조(평생교육진흥위원회의 설치) ① 평생교육진흥정책에 관한 주요사항을 심의하

기 위하여 교육부장관 소속으로 평생교육진흥위원회(이하 "진흥위원회"라 한다)를 둔다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

② 진흥위원회는 다음 각 호의 사항을 심의한다.

1. 기본계획에 관한 사항
2. 평생교육진흥정책의 평가 및 제도개선에 관한 사항
3. 평생교육지원 업무의 협력과 조정에 관한 사항
4. 그 밖에 평생교육진흥정책을 위하여 대통령령으로 정하는 사항

③ 진흥위원회는 위원장을 포함하여 20인 이내의 위원으로 구성한다.

④ 진흥위원회의 위원장은 교육부장관으로 하고, 위원은 평생교육과 관련된 관계 부처 차관, 평생교육과 관련된 전문가 등 평생교육에 관한 전문지식 및 경험이 풍부한 자 중에서 위원장이 위촉한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

⑤ 진흥위원회의 구성·운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제11조(연도별 평생교육진흥시행계획의 수립·시행) 시·도지사는 기본계획에 따라 연도별 평생교육진흥시행계획(이하 "시행계획"이라 한다)을 수립·시행하여야 한다. 이 경우 시·도교육감과 협의하여야 한다.

제12조(시·도평생교육협의회) ① 시행계획의 수립·시행에 필요한 사항을 심의하기 위하여 시·도지사 소속으로 시·도평생교육협의회(이하 "시·도협의회"라 한다)를 둔다.

② 시·도협의회는 의장·부의장을 포함하여 20인 이내의 위원으로 구성한다.

③ 시·도협의회의 의장은 시·도지사로 하고, 부의장은 시·도의 부교육감으로 한다.

④ 시·도협의회 위원은 관계 공무원, 평생교육과 관련된 전문가, 평생교육 관계 기관의 운영자 등 평생교육에 관한 전문지식 및 경험이 풍부한 자 중에서 해당 시·도의 교육감과 협의하여 의장이 위촉한다.

⑤ 시·도협의회의 구성·운영에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

제13조(관계 행정기관의 장 등의 협조) ① 교육부장관은 기본계획을 수립하기 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 관계 행정기관이나 그 밖의 기관 또는 단체의 장에게 관련 자료를 요청할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

② 시·도지사는 시행계획을 수립하기 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 관계 행정기관이나 그 밖의 기관 또는 단체의 장에게 관련 자료를 요청할 수 있다.

③ 제1항 및 제2항에 따라 자료를 요청 받은 기관 또는 단체의 장은 특별한 사정이 없는 한 협조하여야 한다.

제14조(시·군·자치구평생교육협의회) ① 시·군 및 자치구에는 지역주민을 위한 평생교육의 실시와 관련되는 사업간 조정 및 유관기관 간 협력 증진을 위하여 시·군·자치구평생교육협의회(이하 "시·군·구협의회"라 한다)를 둔다.

② 시·군·구협의회는 의장 1인과 부의장 1인을 포함하여 12인 이내의 위원으로 구성한다.

③ 시·군·구협의회의 의장은 시장·군수 또는 자치구의 구청장으로 하고, 위원은 시·군·자치구 및 지역교육청의 관계 공무원, 평생교육 전문가, 관할 지역 내 평생교육 관계 기관의 운영자 중에서 의장이 위촉한다.

④ 시·군·구협의회의 구성·운영 등에 필요한 사항은 지방자치단체의 조례로 정한다.

제15조(평생학습도시) ① 국가는 지역사회의 평생교육 활성화를 위하여 시·군 및 자치구를 대상으로 평생학습도시를 지정 및 지원할 수 있다.

② 제1항에 따른 평생학습도시 간의 연계·협력 및 정보교류의 증진을 위하여 전국 평생학습도시협의회를 둘 수 있다.

③ 제2항에 따른 전국평생학습도시협의회의 구성·운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

④ 제1항에 따른 평생학습도시의 지정 및 지원에 필요한 사항은 교육부장관이 정한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23.>

제16조(경비보조 및 지원) ① 국가 및 지방자치단체는 이 법과 다른 법령으로 정하는 바에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 평생교육진흥사업을 실시 또는 지원할 수 있다.

1. 평생교육기관의 설치·운영
2. 제24조에 따른 평생교육사의 양성 및 배치
3. 평생교육프로그램의 개발
4. 그 밖에 국민의 평생교육 참여를 촉진하기 위하여 수행하는 사업 등

② 지방자치단체의 장은 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 주민을 위한 평생교육진흥사업을 실시하거나 지원할 수 있다. 이 경우 교육감 또는 지역교육장과 협의하여야 한다.

제17조(지도 및 지원) ① 국가 및 지방자치단체는 평생교육기관의 요청이 있는 때에는 그 기관의 평생교육활동을 지도 또는 지원할 수 있다.

② 국가 및 지방자치단체는 평생교육기관의 요청이 있는 때에는 그 기관에서 평생교육활동에 종사하는 자의 능력향상에 필요한 연수를 실시할 수 있다.

제18조(평생교육 통계조사 등) ① 교육부장관 및 시·도지사는 평생교육의 실시 및 지원에 관한 현황 등 기초자료를 조사하고 이와 관련된 통계를 공개하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

② 평생교육과 관련된 업무 담당자 및 평생교육기관 운영자 등은 제1항의 조사에 협조하여야 한다.

제3장 평생교육진흥원 등

제19조(평생교육진흥원) ① 국가는 평생교육진흥과 관련된 업무를 지원하기 위하여 평생교육진흥원(이하 "진흥원"이라 한다)을 설립한다.

② 진흥원은 법인으로 한다.

③ 진흥원은 주된 사무소의 소재지에서 설립등기를 함으로써 성립한다.

④ 진흥원은 다음 각 호의 업무를 수행한다. <개정 2013.5.22>

1. 평생교육진흥을 위한 지원 및 조사 업무
2. 진흥위원회가 심의하는 기본계획 수립의 지원
3. 평생교육프로그램 개발의 지원
4. 제24조에 따른 평생교육사를 포함한 평생교육 종사자의 양성·연수
5. 평생교육기관간 연계체제의 구축
6. 제20조에 따른 시·도평생교육진흥원에 대한 지원
7. 평생교육 종합정보시스템 구축·운영
8. 「학점인정 등에 관한 법률」 및 「독학에 의한 학위취득에 관한 법률」에 따른 학점 또는 학력인정에 관한 사항
9. 제23조에 따른 학습계좌의 통합 관리·운영
- 9의2. 이 법 또는 다른 법령에 따라 위탁받은 업무
10. 그 밖에 진흥원의 목적수행을 위하여 필요한 사업

⑤ 진흥원의 정관에는 다음 각 호의 사항을 기재하여야 한다.

1. 목적
2. 명칭
3. 주된 사무소의 소재지
4. 사업에 관한 사항
5. 임원 및 직원에 관한 주요 사항
6. 이사회에 관한 사항
7. 재산 및 회계에 관한 사항
8. 정관의 변경에 관한 사항

- ⑥ 제5항에 따른 정관의 내용을 변경하고자 하는 때에는 교육부장관의 인가를 받아야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>
- ⑦ 국가는 예산의 범위 내에서 진흥원의 설립·운영에 필요한 경비를 출연할 수 있다.
- ⑧ 진흥원에 관하여 이 법에서 정하는 것을 제외하고는 「민법」 중 재단법인에 관한 규정을 준용한다.

제19조(국가평생교육진흥원) ① 국가는 평생교육진흥과 관련된 업무를 지원하기 위하여 국가평생교육진흥원(이하 "진흥원"이라 한다)을 설립한다. <개정 2013.12.30>

- ② 진흥원은 법인으로 한다.
- ③ 진흥원은 주된 사무소의 소재지에서 설립등기를 함으로써 성립한다.
- ④ 진흥원은 다음 각 호의 업무를 수행한다. <개정 2013.5.22>
 - 1. 평생교육진흥을 위한 지원 및 조사 업무
 - 2. 진흥위원회가 심의하는 기본계획 수립의 지원
 - 3. 평생교육프로그램 개발의 지원
 - 4. 제24조에 따른 평생교육사를 포함한 평생교육 종사자의 양성·연수
 - 5. 평생교육기관간 연계체제의 구축
 - 6. 제20조에 따른 시·도평생교육진흥원에 대한 지원
 - 7. 평생교육 종합정보시스템 구축·운영
 - 8. 「학점인정 등에 관한 법률」 및 「독학에 의한 학위취득에 관한 법률」에 따른 학점 또는 학력인정에 관한 사항
 - 9. 제23조에 따른 학습계좌의 통합 관리·운영
- 9의2. 이 법 또는 다른 법령에 따라 위탁받은 업무
- 10. 그 밖에 진흥원의 목적수행을 위하여 필요한 사업
- ⑤ 진흥원의 정관에는 다음 각 호의 사항을 기재하여야 한다.

- 1. 목적
- 2. 명칭
- 3. 주된 사무소의 소재지
- 4. 사업에 관한 사항
- 5. 임원 및 직원에 관한 주요 사항
- 6. 이사회에 관한 사항
- 7. 재산 및 회계에 관한 사항
- 8. 정관의 변경에 관한 사항

⑥ 제5항에 따른 정관의 내용을 변경하고자 하는 때에는 교육부장관의 인가를 받아야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

- ⑦ 국가는 예산의 범위 내에서 진흥원의 설립·운영에 필요한 경비를 출연할 수 있다.
- ⑧ 진흥원에 관하여 이 법에서 정하는 것을 제외하고는 「민법」 중 재단법인에 관한 규정을 준용한다.

[제목개정 2013.12.30]

[시행일 : 2014.7.1] 제19조

제20조(시·도평생교육진흥원의 운영) ① 시·도지사는 대통령령으로 정하는 바에 따라 시·도평생교육진흥원을 설치 또는 지정·운영할 수 있다.

② 시·도평생교육진흥원은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 해당 지역의 평생교육기회 및 정보의 제공
2. 평생교육 상담
3. 평생교육프로그램 운영
4. 해당 지역의 평생교육기관간 연계체제 구축
5. 그 밖에 평생교육진흥을 위하여 시·도지사가 필요하다고 인정하는 사항

제21조(시·군·구평생학습관 등의 설치·운영 등) ① 시·도교육감은 관할 구역 안의 주민을 대상으로 평생교육프로그램 운영과 평생교육 기회를 제공하기 위하여 평생학습관을 설치 또는 지정·운영하여야 한다.

② 시장·군수·자치구의 구청장은 평생학습관의 설치 또는 재정적 지원 등 해당 지방자치단체의 평생교육을 진흥하기 위하여 필요한 사업을 실시할 수 있다.

③ 평생학습관은 다음 각 호의 사업을 수행한다. <신설 2014.1.28>

1. 평생교육프로그램의 개발·운영
2. 평생교육 상담
3. 평생교육 종사자에 대한 교육·훈련
4. 평생교육 관련 정보의 수집·제공
5. 제21조의2에 따른 읍·면·동 평생학습센터에 대한 운영 지원 및 관리
6. 그 밖에 평생교육 진흥을 위하여 필요하다고 인정되는 사업

④ 제1항 및 제2항에 따른 평생학습관의 설치·운영 등에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다. <개정 2014.1.28.>

제21조의2(읍·면·동 평생학습센터의 운영) ① 시장·군수·자치구의 구청장은 읍·면·동별로 주민을 대상으로 하여 평생교육프로그램을 운영하고 상담을 제공하는 평생학습센터를 설치하거나 지정하여 운영할 수 있다.

② 제1항에 따른 읍·면·동 평생학습센터의 설치 또는 지정 및 운영에 관한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

[본조신설 2014.1.28.]

제22조(정보화 관련 평생교육의 진흥) ① 국가 및 지방자치단체는 각급학교·민간단체·기업 등과 연계하여 교육의 정보화와 이와 관련된 평생교육과정의 개발을 위하여 노력하여야 한다.

② 국가 및 지방자치단체는 각급학교·평생교육기관 등이 필요한 인적자원을 활용할 수 있도록 하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 강사에 관한 정보를 수집·제공하는 제도를 운영할 수 있다.

제23조(학습계좌) ① 교육부장관은 국민의 평생교육을 촉진하고 인적자원의 개발·관리를 위하여 학습계좌(국민의 개인적 학습경험을 종합적으로 집중 관리하는 제도를 말한다)를 도입·운영할 수 있도록 노력하여야 한다. <개정 2009.5.8, 2013.3.23>

② 교육부장관은 제1항의 학습계좌에서 관리할 학습과정을 대통령령으로 정하는 바에 따라 평가인정할 수 있다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23>

③ 교육부장관은 제2항에 따라 평가인정을 받은 학습과정을 설치·운영하는 평생교육기관이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 그 평가인정을 취소할 수 있다. 다만, 제1호에 해당하는 경우에는 평가인정을 취소하여야 한다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23>

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 평가인정을 받은 경우

2. 제2항에 따라 평가인정 받은 내용을 위반하여 학습과정을 운영한 경우

3. 제2항에 따른 평가인정의 기준에 이르지 못하게 된 경우

④ 교육부장관은 제3항제2호 및 제3호에 따라 평가인정을 취소하고자 할 경우에는 대통령령으로 정하는 기간과 절차에 따라 평생교육기관의 장에게 시정을 명하여야 한다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23.>

제23조(학습계좌) ① 교육부장관은 국민의 평생교육을 촉진하고 인적자원의 개발·관리를 위하여 학습계좌(국민의 개인적 학습경험을 종합적으로 집중 관리하는 제도를 말한다)를 도입·운영할 수 있도록 노력하여야 한다. <개정 2009.5.8, 2013.3.23>

② 교육부장관은 제1항의 학습계좌에서 관리할 학습과정을 대통령령으로 정하는 바에 따라 평가인정할 수 있다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23>

③ 교육부장관은 제2항에 따라 평가인정을 받은 학습과정을 설치·운영하는 평생교육기관이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 그 평가인정을 취소할 수 있다. 다만, 제1호에 해당하는 경우에는 평가인정을 취소하여야 한다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23>

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 평가인정을 받은 경우

2. 제2항에 따라 평가인정 받은 내용을 위반하여 학습과정을 운영한 경우

3. 제2항에 따른 평가인정의 기준에 이르지 못하게 된 경우

④ 교육부장관은 제3항제2호 및 제3호에 따라 평가인정을 취소하고자 할 경우에는

대통령령으로 정하는 기간과 절차에 따라 평생교육기관의 장에게 시정을 명하여야 한다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23>

⑤ 교육부장관은 제4항에 따라 시정명령을 하는 경우에는 평생교육기관의 장에게 시정명령을 받은 사실을 공표할 것을 명할 수 있다. <신설 2013.12.30>

[시행일 : 2014.7.1] 제23조

제4장 평생교육사

제24조(평생교육사) ① 교육부장관은 평생교육 전문인력을 양성하기 위하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게 평생교육사의 자격을 부여한다. <개정 2008.2.29, 2009.5.8, 2013.3.23>

1. 「고등교육법」 제2조에 따른 학교(이하 "대학"이라 한다) 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 기관에서 교육부령으로 정하는 평생교육 관련 교과목을 일정 학점 이상 이수하고 학위를 취득한 자

2. 「학점인정 등에 관한 법률」 제3조제1항에 따라 평가인정을 받은 학습과정을 운영하는 교육훈련기관(이하 "학점은행기관"이라 한다)에서 교육부령으로 정하는 평생교육 관련 교과목을 일정 학점 이상 이수하고 학위를 취득한 자

3. 대학을 졸업한 자 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 자로서 대학 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 기관, 제25조에 따른 평생교육사 양성기관, 학점은행기관에서 교육부령으로 정하는 평생교육 관련 교과목을 일정 학점 이상 이수한 자

4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 자격요건을 갖춘 자

② 평생교육사는 평생교육의 기획·진행·분석·평가 및 교수업무를 수행한다.

③ 제28조제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 평생교육사가 될 수 없다.

④ 평생교육사의 등급, 직무범위, 이수과정, 연수 및 자격증의 교부절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑤ 교육부장관은 제1항에 따른 평생교육사의 자격증을 교부 또는 재교부 받으려는 자에게 교육부령으로 정하는 바에 따라 수수료를 받을 수 있다. <신설 2009.5.8, 2013.3.23.>

제25조(평생교육사 양성기관) ① 교육부장관은 평생교육사의 양성과 연수에 필요한 시설·교육과정·교원 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 평생교육기관을 평생교육사 양성기관으로 지정할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

② 삭제 <2013.5.22.>

제26조(평생교육사의 배치 및 채용) ① 평생교육기관에는 제24조제1항에 따른 평생교육사를

배치하여야 한다.

- ② 「유아교육법」, 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 유치원 및 학교의 장은 평생교육프로그램을 운영함에 있어서 필요한 경우에 평생교육사를 채용할 수 있다.
- ③ 제20조에 따른 시·도평생교육진흥원 및 제21조에 따른 시·군·구평생학습관에 평생교육사를 배치하여야 한다.
- ④ 제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 평생교육사의 배치대상기관 및 배치기준은 대통령령으로 정한다.

제27조(평생교육사 채용에 대한 경비보조) 국가 및 지방자치단체는 제26조제2항에 따른 평생교육 프로그램 운영 및 평생교육사 채용에 사용되는 경비 등을 보조할 수 있다.

제5장 평생교육기관

제28조(평생교육기관의 설치자) ① 평생교육기관의 설치자는 다양한 평생교육프로그램을 실시하여 지역사회 주민을 위한 평생교육에 기여하여야 한다.

② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 평생교육기관의 설치자가 될 수 없다.

1. 금치산자 또는 한정치산자
2. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행이 면제된 날부터 3년이 경과되지 아니한 자
3. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자
4. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 정지 또는 상실된 자
5. 제42조에 따라 인가 또는 등록이 취소되거나 평생교육과정이 폐쇄된 후 3년이 경과되지 아니한 자
6. 임원 중 제1호부터 제5호까지의 어느 하나에 해당하는 자가 있는 법인

③ 제2조제2호가목에 따른 평생교육기관의 설치자는 특별시·광역시·도·특별자치도(이하 "시·도"라 한다)의 조례로 정하는 바에 따라 평생교육시설의 운영과 관련하여 그 시설의 이용자에게 발생한 생명·신체상의 손해를 배상할 것을 내용으로 하는 보험가입 또는 공제사업에의 가입 등 필요한 안전조치를 하여야 한다.

④ 평생교육기관의 설치자는 학습자가 학습을 계속할 수 없는 경우 또는 평생교육기관의 폐쇄 등으로 교습을 계속할 수 없는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 학습자로부터 받은 학습비 등의 반환 등 학습자의 보호를 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

⑤ 제31조제2항에 따른 학력인정 평생교육시설의 설립 주체는 「사립학교법」에 따른 학교법인 또는 「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」에 따른 재단법인으로 한다.

- 제29조(학교의 평생교육)** ① 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급학교의 장은 평생교육을 실시함에 있어서 평생교육의 이념에 따라 교육과정과 방법을 수요자 관점으로 개발·시행하도록 하며, 학교를 중심으로 공동체 및 지역문화 개발에 노력하여야 한다.
- ② 각급학교의 장은 해당 학교의 교육여건을 고려하여 학생·학부모와 지역 주민의 요구에 부합하는 평생교육을 직접 실시하거나 지방자치단체 또는 민간에 위탁하여 실시할 수 있다. 다만, 영리를 목적으로 하는 법인 및 단체는 제외한다.
- ③ 제2항에 따른 학교의 평생교육을 실시하기 위하여 각급학교의 교실·도서관·체육관, 그 밖의 시설을 활용하여야 한다.
- ④ 제2항 및 제3항에 따라 학교의 장이 학교를 개방할 경우 개방시간 동안의 해당 시설의 관리·운영에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

- 제30조(학교 부설 평생교육시설)** ① 각급학교의 장은 학생·학부모와 지역 주민을 대상으로 교양의 증진 또는 직업교육을 위한 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다. 평생교육시설을 설치하는 경우 각급학교의 장은 관할청에 보고하여야 한다.
- ② 대학의 장은 대학생 또는 대학생 외의 자를 대상으로 자격취득을 위한 직업교육과정 등 다양한 평생교육과정을 운영할 수 있다.
- ③ 각급학교의 시설은 다양한 평생교육을 실시하기에 편리한 형태의 구조와 설비를 갖추어야 한다.

- 제31조(학교형태의 평생교육시설)** ① 학교형태의 평생교육시설을 설치·운영하고자 하는 자는 대통령령으로 정하는 시설·설비를 갖추어 교육감에게 등록하여야 한다.
- ② 교육감은 제1항에 따른 학교형태의 평생교육시설 중 일정 기준 이상의 요건을 갖춘 평생교육시설에 대하여는 이를 고등학교졸업 이하의 학력이 인정되는 시설로 지정할 수 있다.
- ③ 제2항에 따른 학력인정 평생교육시설에는 「초·중등교육법」 제19조제1항의 교원을 둘 수 있다. 이 경우 교원의 복무·국내연수와 재교육에 관하여는 국·공립학교의 교원에 관한 규정을 준용한다.
- ④ 「초·중등교육법」 제54조제4항에 따라 전공과를 설치·운영하는 고등기술학교는 교육부장관의 인가를 받아 전문대학졸업자와 동등한 학력·학위가 인정되는 평생교육 시설로 전환·운영할 수 있다. 이 경우 전공대학의 명칭을 사용할 수 있다. <개정 2013.3.23>
- ⑤ 제2항에 따른 학력인정 평생교육시설의 지정 기준·절차, 입학자격, 교원자격 등과 제4항에 따른 평생교육시설의 인가 기준·절차, 학사관리 등의 운영 방법 등에 필요한

사항은 대통령령으로 정한다.

⑥ 지방자치단체는 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 예산의 범위 내에서 제2항에 따른 학력인정 평생교육시설에 필요한 보조금을 교부하거나 그 밖의 지원을 할 수 있다.

⑦ 제2항에 따른 학력인정 평생교육시설로 지정을 받은 자가 그 시설을 폐쇄하고자 하는 때에는 재학생 처리방안 등 대통령령으로 정하는 사항을 갖추어 관할 교육감의 인가를 받아야 한다.

제32조(사내대학형태의 평생교육시설) ① 대통령령으로 정하는 규모 이상의 사업장(공동으로 참여하는 사업장도 포함한다)의 경영자는 교육부장관의 인가를 받아 전문대학 또는 대학졸업자와 동등한 학력·학위가 인정되는 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2009.5.8, 2013.3.23>

② 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설은 해당 사업장에서 일하는 종업원(해당 사업장에 고용된 종업원 및 해당 사업장에서 일하는 다른 업체 종업원을 말한다)을 대상으로 하되, 교육에 필요한 비용은 해당 종업원을 고용한 고용주가 부담함을 원칙으로 한다. <개정 2009.5.8>

③ 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설의 설치기준·학점제등 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

④ 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설을 폐쇄하고자 하는 경우에는 교육부장관에게 신고하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23.>

제32조(사내대학형태의 평생교육시설) ① 대통령령으로 정하는 규모 이상의 사업장(공동으로 참여하는 사업장도 포함한다)의 경영자는 교육부장관의 인가를 받아 전문대학 또는 대학졸업자와 동등한 학력·학위가 인정되는 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2009.5.8, 2013.3.23>

② 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 대상으로 한다. <개정 2013.12.30>

1. 해당 사업장에 고용된 종업원
2. 해당 사업장에서 일하는 다른 업체의 종업원
3. 해당 사업장과 하도급 관계에 있는 업체 또는 부품·재료 공급 등을 통하여 해당 사업장과 협력관계에 있는 업체의 종업원

③ 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설에서의 교육에 필요한 비용은 제2항 각 호에 해당하는 사람을 고용한 고용주가 부담하는 것을 원칙으로 한다. <신설 2013.12.30>

④ 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설의 설치기준·학점제등 운영에 필요한

사항은 대통령령으로 정한다. <개정 2013.12.30>

⑤ 제1항에 따른 사내대학형태의 평생교육시설을 폐쇄하고자 하는 경우에는 교육부장관에게 신고하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23, 2013.12.30>

[시행일 : 2014.7.1] 제32조

제33조(원격대학형태의 평생교육시설) ① 누구든지 정보통신매체를 이용하여 특정 또는 불특정 다수인에게 원격교육을 실시하거나 다양한 정보를 제공하는 등의 평생교육을 실시할 수 있다.

② 제1항에 따라 불특정 다수인을 대상으로 학습비를 받고 교육을 실시하고자 하는 경우(「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제2조의2제1항제1호의 학교교과교습학원에 해당하는 경우는 제외한다)에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육부장관에게 신고하여야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 그 사실을 교육부장관에게 통보하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2011.7.25, 2013.3.23>

③ 제1항에 따라 전문대학 또는 대학졸업자와 동등한 학력·학위가 인정되는 원격대학형태의 평생교육시설을 설치하고자 하는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육부장관의 인가를 받아야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 교육부장관에게 신고하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

④ 교육부장관은 제3항에 따라 인가한 원격대학형태의 평생교육시설에 대하여는 평가를 실시하고 그 결과를 공개하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

⑤ 제3항에 따른 원격대학형태의 평생교육시설의 설치기준, 학사관리 등 운영방법과 제4항에 따른 평가에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑥ 제28조제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 원격대학형태의 평생교육시설의 설치자가 될 수 없다.

제33조(원격대학형태의 평생교육시설) ① 누구든지 정보통신매체를 이용하여 특정 또는 불특정 다수인에게 원격교육을 실시하거나 다양한 정보를 제공하는 등의 평생교육을 실시할 수 있다.

② 제1항에 따라 불특정 다수인을 대상으로 학습비를 받고 교육을 실시하고자 하는 경우(「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제2조의2제1항제1호의 학교교과교습학원에 해당하는 경우는 제외한다)에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육감에게 신고하여야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 그 사실을 교육감에게 통보하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2011.7.25, 2013.3.23, 2013.12.30>

③ 제1항에 따라 전문대학 또는 대학졸업자와 동등한 학력·학위가 인정되는 원격대학형태의 평생교육시설을 설치하고자 하는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육부장관의 인가를 받아야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 교육부장관에게

신고하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

④ 교육부장관은 제3항에 따라 인가한 원격대학형태의 평생교육시설에 대하여는 평가를 실시하고 그 결과를 공개하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

⑤ 제3항에 따른 원격대학형태의 평생교육시설의 설치기준, 학사관리 등 운영방법과 제4항에 따른 평가에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑥ 제28조제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 원격대학형태의 평생교육시설의 설치자가 될 수 없다.

[시행일 : 2014.7.1] 제33조

제34조(준용 규정) 제33조제3항에 따른 원격대학형태의 평생교육시설을 설치·운영하는 자와 그 시설에 대하여는 「사립학교법」 제28조·제29조·제31조·제70조를 준용한다.

제35조(사업장 부설 평생교육시설) ① 대통령령으로 정하는 규모 이상 사업장의 경영자는 해당 사업장의 고객 등을 대상으로 하는 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다.

② 제1항에 따른 사업장 부설 평생교육시설을 설치하고자 하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육감에게 신고하여야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 그 사실을 교육감에게 통보하여야 한다.

제36조(시민사회단체 부설 평생교육시설) ① 시민사회단체는 상호 유기적인 협조체제를 구축하고 공공시설 및 민간시설 등 유휴시설을 활용하여 해당 시민사회단체의 목적에 부합하는 평생교육과정을 운영하도록 노력하여야 한다.

② 대통령령으로 정하는 시민사회단체는 일반 시민을 대상으로 하는 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다.

③ 제2항에 따른 시민사회단체 부설 평생교육시설을 설치하고자 하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육감에게 신고하여야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 그 사실을 교육감에게 통보하여야 한다.

제37조(언론기관 부설 평생교육시설) ① 신문·방송 등 언론기관을 경영하는 자는 해당 언론매체를 통하여 다양한 평생교육프로그램을 방영하는 등 국민의 평생교육진흥에 기여하여야 한다.

② 대통령령으로 정하는 언론기관을 경영하는 자는 일반 국민을 대상으로 교양의 증진과 능력향상을 위한 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다.

③ 제2항에 따른 언론기관 부설 평생교육시설을 설치하고자 하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육감에게 신고하여야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 그

사실을 교육감에게 통보하여야 한다.

제38조(지식·인력개발 관련 평생교육시설) ① 국가 및 지방자치단체는 지식정보의 제공과 교육훈련을 통한 인력개발을 주된 내용으로 하는 지식·인력개발사업을 진흥·육성하여야 한다.

② 제1항에 따른 지식·인력개발사업을 경영하는 자 중 대통령령으로 정하는 자는 평생교육시설을 설치·운영할 수 있다.

③ 제2항에 따른 지식·인력개발사업과 관련하여 평생교육시설을 설치하고자 하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육감에게 신고하여야 한다. 이를 폐쇄하고자 하는 경우에는 그 사실을 교육감에게 통보하여야 한다.

제38조의2(평생교육시설의 변경인가·변경등록 등) ① 제31조부터 제33조까지, 제35조부터 제38조까지의 규정에 따라 평생교육시설 인가를 받거나 등록·신고를 한 자가 인가 또는 등록·신고한 사항을 변경하고자 하는 때에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 변경인가를 받거나 변경등록·변경신고를 하여야 한다.

② 제1항에 따른 변경인가 및 변경등록·변경신고의 방법·절차 등에 필요한 사항은 교육부령으로 정한다.

[본조신설 2013.12.30]

[시행일 : 2014.7.1] 제38조의2

제6장 문해교육 <개정 2014.1.28>

제39조(문해교육의 실시 등) ① 국가 및 지방자치단체는 성인의 사회생활에 필요한 문자해득능력 등 기초능력을 높이기 위하여 노력하여야 한다.

② 교육감은 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역 안에 있는 초·중학교에 성인을 위한 문해교육 프로그램을 설치·운영하거나 지방자치단체·법인 등이 운영하는 문해교육 프로그램을 지정할 수 있다. <개정 2014.1.28>

③ 국가 및 지방자치단체는 문해교육 프로그램을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 우선하여 재정적 지원을 할 수 있다. <개정 2014.1.28>

[제목개정 2014.1.28.]

제40조(문해교육 프로그램의 교육과정 등) 제39조에 따라 설치 또는 지정된 문해교육 프로그램을 이수한 자에 대하여는 그에 상응하는 학력을 인정하되, 교육과정 편성 및 학력인정 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <개정 2014.1.28>

[제목개정 2014.1.28.]

제7장 평생학습 결과의 관리·인정

제41조(학점, 학력 등의 인정) ① 이 법에 따라 학력이 인정되는 평생교육과정 외에 이 법 또는 다른 법령의 규정에 따른 평생교육과정을 이수한 자는 「학점인정 등에 관한 법률」로 정하는 바에 따라 학점 또는 학력을 인정받을 수 있다.

② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 「학점인정 등에 관한 법률」로 정하는 바에 따라 그에 상응하는 학점 또는 학력을 인정받을 수 있다.

1. 각급학교 또는 평생교육시설에서 각종 교양과정 또는 자격취득에 필요한 과정을 이수한 자
2. 산업체 등에서 일정한 교육을 받은 후 사내인정자격을 취득한 자
3. 국가·지방자치단체·각급학교·산업체 또는 민간단체 등이 실시하는 능력측정검사를 통하여 자격을 인정받은 자
4. 「문화재보호법」에 따라 인정된 중요무형문화재보유자와 그 문하생으로서 일정한 전수교육을 받은 자
5. 대통령령으로 정하는 시험에 합격한 자

③ 각급학교 및 평생교육시설의 장은 학습자가 제31조에 따라 국내외의 각급학교·평생교육시설 및 평생교육기관으로부터 취득한 학점·학력 및 학위를 상호 인정할 수 있다.

제8장 보칙

제42조(행정처분) 교육부장관 또는 교육감은 평생교육시설의 설치자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 시설의 설치인가 또는 등록을 취소하거나 평생교육과정을 폐쇄할 수 있고, 1년 이내의 기간을 정하여 평생교육과정의 전부 또는 일부에 대한 운영의 정지를 명할 수 있다. 다만, 제1호 및 제4호의 경우에는 그 인가 또는 등록을 취소하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23>

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 인가를 받거나 등록 또는 신고한 경우
2. 인가 또는 등록 시의 기준에 미달하게 된 경우
3. 평생교육시설을 부정한 방법으로 관리·운영한 경우
4. 제28조제2항 각 호의 어느 하나의 결격사유에 해당하는 경우

제42조(행정처분) 교육부장관 또는 교육감은 평생교육시설의 설치자가 다음 각 호의

어느 하나에 해당하는 경우에는 그 시설의 설치인가 또는 등록을 취소하거나 평생교육 과정을 폐쇄할 수 있고, 1년 이내의 기간을 정하여 평생교육과정의 전부 또는 일부에 대한 운영의 정지를 명할 수 있다. 다만, 제1호 및 제4호의 경우에는 그 인가 또는 등록을 취소하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23, 2013.12.30>

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 인가를 받거나 등록 또는 신고한 경우
2. 인가 또는 등록 시의 기준에 미달하게 된 경우
3. 평생교육시설을 부정한 방법으로 관리·운영한 경우
4. 제28조제2항 각 호의 어느 하나의 결격사유에 해당하는 경우
5. 제38조의2를 위반하여 변경인가를 받지 아니하거나 변경등록·변경신고를 하지 아니하고 평생교육시설을 변경하여 운영한 경우

[시행일 : 2014.7.1] 제42조

제43조(청문) 교육부장관 또는 교육감은 제42조에 따라 인가 또는 등록을 취소하고자 하는 경우에는 청문을 실시하여야 한다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23.>

제44조(권한의 위임 및 위탁) ① 교육부장관은 이 법에 따른 권한의 일부를 대통령령으로 정하는 바에 따라 교육감에게 위임할 수 있다. <개정 2008.2.29, 2013.3.23, 2013.5.22>

② 교육부장관은 다음 각 호에 따른 업무의 전부 또는 일부를 대통령령으로 정하는 바에 따라 진흥원에 위탁할 수 있다. <신설 2013.5.22>

1. 제24조에 따른 평생교육사의 양성 및 평생교육사 자격증의 교부·재교부
2. 제25조에 따른 평생교육사 양성기관의 지정

③ 교육감은 이 법에 따른 권한의 일부를 대통령령으로 정하는 바에 따라 소관 교육장에게 위임할 수 있다. <신설 2013.5.22>

[제목개정 2013.5.22.]

제45조(유사 명칭의 사용 금지) 이 법에 따른 진흥위원회·진흥원·평생교육협의회 및 평생학습관이 아니면 이와 비슷한 명칭을 사용하지 못한다.

제45조(유사 명칭의 사용 금지) 이 법에 따른 진흥위원회·진흥원·평생교육협의회·평생학습관 및 평생학습센터가 아니면 이와 비슷한 명칭을 사용하지 못한다. <개정 2014.1.28>

[시행일 : 2015.1.29] 제45조

제46조(과태료) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게는 500만원 이하의 과태료를

부과한다.

1. 제18조제2항을 위반하여 자료를 제출하지 아니하거나 거짓의 자료를 제출한 자
2. 제32조제4항, 제33조제2항·제3항, 제35조제2항, 제36조제3항, 제37조제3항 및 제38조제3항에 따른 신고를 태만히 한 자
3. 제45조를 위반하여 유사 명칭을 사용한 자
 - ② 제1항에 따른 과태료는 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할청이 부과·징수한다.
 - ③ 제2항에 따른 과태료 처분에 불복하는 자는 그 처분을 고지받은 날부터 30일 이내에 관할청에 이의를 제기할 수 있다.
 - ④ 제2항에 따른 과태료 처분을 받은 자가 제3항에 따라 이의를 제기한 때에는 관할청은 지체 없이 관할 법원에 그 사실을 통보하여야 하며, 통보를 받은 관할 법원은 「비송사건절차법」에 따른 과태료 재판을 한다.
 - ⑤ 제3항에 따른 기간에 이의를 제기하지 아니하고 과태료를 내지 아니한 때에는 국세 또는 지방세 체납처분의 예에 따라 징수한다.

제46조(과태료) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게는 500만원 이하의 과태료를 부과한다. <개정 2013.12.30>

1. 제18조제2항을 위반하여 자료를 제출하지 아니하거나 거짓의 자료를 제출한 자
2. 제32조제5항, 제33조제2항·제3항, 제35조제2항, 제36조제3항, 제37조제3항 및 제38조제3항에 따른 신고를 태만히 한 자
3. 제45조를 위반하여 유사 명칭을 사용한 자
 - ② 제1항에 따른 과태료는 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할청이 부과·징수한다.
 - ③ 제2항에 따른 과태료 처분에 불복하는 자는 그 처분을 고지받은 날부터 30일 이내에 관할청에 이의를 제기할 수 있다.
 - ④ 제2항에 따른 과태료 처분을 받은 자가 제3항에 따라 이의를 제기한 때에는 관할청은 지체 없이 관할 법원에 그 사실을 통보하여야 하며, 통보를 받은 관할 법원은 「비송사건절차법」에 따른 과태료 재판을 한다.
 - ⑤ 제3항에 따른 기간에 이의를 제기하지 아니하고 과태료를 내지 아니한 때에는 국세 또는 지방세 체납처분의 예에 따라 징수한다.

[시행일 : 2014.7.1] 제46조

부 칙 <제12339호, 2014.1.28>

이 법은 공포한 날부터 시행한다. 다만, 제45조의 개정규정은 공포 후 1년이 경과한 날부터 시행한다.

【부록 5】

제주특별자치도 평생교육 진흥 조례

(제정) 2009-03-18 조례 제 459호
 (일부개정) 2011-08-17 조례 제 777호
 (일부개정) 2012-10-17 조례 제 943호
 (일부개정) 2013-05-15 조례 제 1031호

관리책임부서 : 인재개발원

제1조(목적) 이 조례는 「평생교육법」 제12조·제16조·제21조·제28조 및 같은 법 시행령 제12조에서 위임된 사항과 제주특별자치도 평생교육 진흥에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다. <개정 2011.8.17>

제2조(평생교육협의회 설치) 「평생교육법」(이하 “법”이라 한다) 제12조에 따라 다음 각 호의 사항을 심의하기 위하여 제주특별자치도지사(이하 “도지사”라 한다) 소속하에 제주특별자치도평생교육협의회(이하 “협의회”라 한다)를 둔다.

1. 평생교육진흥시행계획의 수립·시행·평가에 관한 사항
2. 평생교육진흥시책의 평가 및 제도개선에 관한 사항
3. 평생교육 관련기관 간 협력과 조정에 관한 사항
4. 그 밖에 협의회 의장이 부의하는 평생교육 관련 사항

제3조(위원) ① 협의회는 의장 1명과 부의장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원의 임기는 2년으로 한다. 다만, 보궐위원의 임기는 전임위원 임기의 남은 기간으로 한다. <개정 2012.10.17.>

③ 위원은 별지 제1호서식 또는 별지 제2호서식의 청렴서약서를 제출하여야 한다. <신설 2012.10.17.>

제4조(의장 직무 등) ① 의장은 협의회를 대표하며, 협의회의 사무를 총괄한다. <개정 2011.8.17, 2012.10.17.>

② 의장이 부득이한 사유로 그 직무를 수행할 수 없을 경우에는 부의장이 그 직무를 대행한다. <개정 2011.8.17>

제5조(회의) 의장은 협의회의 회의를 소집하며, 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

제6조(실무협의회) ① 협의회의 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 필요한 경우에는 실무협의회를 둘 수 있다.

② 실무협의회의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 협의회의 의결을 거쳐 의장이 정한다.

제7조(간사) ① 협의회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 평생교육업무를 담당하는 과장이 된다. <개정 2012.10.17.>

② 간사는 회의록을 작성·보존하여야 한다. <신설 2012.10.17.>

제8조(수당 등) 협의회의 위원 및 협의회에 참석하는 관계전문가 등에 대하여는 「제주특별자치도 각종 위원회 실비 변상 조례」에 따라 예산의 범위에서 수당 등 필요한 경비를 지급할 수 있다.

제9조(운영세칙) 이 조례에서 정한 사항 외에 협의회의 운영에 관하여 필요한 사항은 협의회의 의결을 거쳐 의장이 정한다.

제10조(평생교육진흥사업의 실시 및 지원) ① 도지사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 평생교육진흥사업을 실시 또는 예산의 범위에서 지원할 수 있다. <개정 2012.10.17.>

1. 평생교육기관의 설치·운영
2. 평생교육사의 양성 및 배치
3. 평생학습 동아리 활동 지원
4. 평생교육프로그램의 개발 및 운영
5. 그 밖에 도민의 평생교육 참여를 촉진하기 위하여 수행하는 사업

② 제1항에 따른 평생교육진흥사업의 지원·관리 등에 관하여는 「제주특별자치도 보조금 관리 조례」에 따른다. <신설 2012.10.17.>

제10조의2(성인문자해득교육 지원) ① 도지사는 국적, 성별, 직업을 불문하고 비문해·저학력 성인의 문자해득능력 향상을 도모하기 위한 성인문자해득교육(이하 “성인 문해교육”이라 한다)의 진흥을 위하여 다음 각 호의 사항에 대한 시책을 마련해야 한다.

1. 비문해자 조사 실시
2. 성인 문해교육 종합계획 수립
3. 성인 문해교육기관과 단체의 교육과정 및 교육내용의 연구개발과 보급지원

4. 성인 문해교육 전문성 제고를 위한 연수
5. 성인 문해교육 대상자의 자긍심 함양을 위한 문해행사 개최
6. 그 밖에 성인 문해교육 진흥에 필요한 사항
 - ② 도지사는 성인 문해교육 사업을 원활히 추진하기 위하여 필요하다고 인정되는 때에는 제주특별자치도교육청 등 유관기관 및 민간단체와 공동으로 사업을 추진할 수 있다.
 - ③ 도지사는 성인 문해교육기관 및 단체로부터 공공시설이용의 요청을 받은 때에는 그 본래의 용도에 지장이 없는 한 이용을 허용하여야 한다.
 - ④ 도지사는 예산의 범위에서 성인 문해교육기관 및 단체의 사업에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

[본조신설 2013.5.15.]

제11조(평생교육진흥원의 운영 등) ① 도지사는 법 제5조·제20조 및 「평생교육법 시행령」(이하 “영”이라 한다) 제12조에 따라 평생교육진흥정책 추진을 위하여 제주특별자치도 평생교육진흥원(이하 “진흥원”이라 한다)을 운영할 수 있다. <개정 2012.10.17.>

② 진흥원은 다음 각 호의 업무를 수행한다. <개정 2012.10.17.,2013.5.15.>

1. 지역의 평생교육기회 및 정보의 제공
2. 평생교육 상담 및 컨설팅
3. 평생교육프로그램 개발 및 운영
4. 지역의 평생교육기관간 연계체제 구축 및 연계사업 운영
5. 평생교육사 등 평생교육 종사자에 대한 연수
6. 전문인력정보은행제 운영
7. 학습계좌제 운영
8. 평생교육진흥을 위한 연구·조사 및 평가
9. 평생교육 우수 프로그램 및 학습 동아리 육성과 지원에 관한 사항
10. 문해교육 및 소외계층에 대한 평생학습진흥에 관한 사항
11. 그 밖에 평생교육진흥을 위하여 도지사가 필요하다고 인정하는 사항

③ 도지사는 진흥원의 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 그 업무의 일부 또는 전부를 법인 또는 법에 따른 평생교육시설 등에 위탁하여 처리하게 할 수 있다. <개정 2012.10.17.>

④ 도지사는 제3항에 따른 위탁사무의 처리에 대하여 수탁기관을 지도·감독하고, 필요하다고 인정할 때에는 수탁기관에 위탁한 사무에 대하여 필요한 지시를 하거나, 그 처리가 위법하거나 부당하다고 인정될 때에는 그 처리를 취소·정지시킬 수 있다. <개정 2012.10.17.>

⑤ 도지사는 영 제12조에 따라 진흥원을 지정하여 운영하려는 경우 조직 및 시설 등의

지정자격과 구비서류 등 지정신청 및 절차에 필요한 사항을 공고하여야 한다. <신설 2012.10.17.>

- ⑥ 도지사는 제3항 및 제5항에 따라 위탁되거나 지정된 진흥원 운영에 필요한 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있다. <신설 2012.10.17.>
- ⑦ 도지사는 진흥원에 지원된 경비가 목적대로 사용되고 있는지를 확인하고 지도·감독 하여야 하며, 진흥원의 지원경비의 관리에 관하여는 「제주특별자치도 보조금 관리 조례」에 따른다. <신설 2012.10.17.>

[제목개정 2012.10.17.]

제11조의2(공무원의 파견) 도지사는 진흥원이 수행하는 사업의 지원을 위하여 필요한 경우에는 그 소속 공무원을 파견할 수 있다.

[본조신설 2012.10.17.]

제11조의3(운영규정) 이 조례에서 규정한 사항 외에 진흥원의 운영에 필요한 사항은 도지사가 따로 정한다.

[본조신설 2012.10.17.]

제12조(학습자 안전 보험가입) ① 법 제28조제3항에 따른 평생교육기관 설치자의 보험 가입 또는 공제사업에의 가입은 다음 각 호의 기준에 해당하는 금액 이상이어야 한다.

- 1. 1명당 배상 금액 1억원 이상
 - 2. 1사고당 배상금액 10억원 이상
- ② 평생교육기관의 설치자는 수강생에게 발생한 생명·신체상의 손해가 있을 경우 보상 받을 수 있도록 노력하여야 한다.

제13조(평생학습관의 설치) ① 도지사는 법 제21조제2항에 따라 도민의 평생교육 기회 확대를 도모하고, 평생교육을 진흥하기 위하여 평생학습관을 설치·운영할 수 있다.

<개정 2012.10.17.>

- ② 제1항에 따른 평생학습관의 명칭과 위치는 별표 1과 같다.
- ③ 평생학습관 운영의 원활한 추진을 위해 행정시에 평생학습발전협의회를 둘 수 있으며, 협의회 위원은 10인 이상 20인 이하로 한다.
- ④ 제3항에 따른 협의회 위원에 대하여는 예산의 범위에서 수당 등 필요한 경비를 지급할 수 있다.
- ⑤ 제3항에 따른 평생학습발전협의회 운영에 관한 사항은 행정시장이 따로 정할 수 있다.

[본조신설 2011.8.17]

[중전 제13조는 제21조로 이동 <2011.8.17>]

제14조(평생학습관의 기능) 평생학습관은 다음 각 호의 기능을 수행한다.

1. 평생학습도시 정책개발 및 홍보
2. 평생학습 프로그램의 개발 및 운영
3. 평생학습 관련 기관·단체의 연계체제 구축 및 지원
4. 평생학습에 관한 정보의 수집 및 제공
5. 학습동아리 조직과 활동 지원에 관한 사항
6. 평생교육 종사자에 대한 정보의 수집 및 제공
7. 그 밖에 평생교육 진흥을 위하여 도지사가 필요하다고 인정하는 사업

[본조신설 2011.8.17]

제15조(개관 및 휴관) ① 평생학습관의 휴관일은 다음 각 호와 같으며, 개관시간은 오전 9시부터 오후 6시까지로 한다. 다만, 교육 운영을 위해 개관 시간을 연장할 수 있다.

1. 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 의한 공휴일 및 토요일
 2. 평생학습관의 소독, 시설공사 등 도지사가 운영상 필요하다고 인정하여 정하는 날
- ② 제1항제2호에 따라 휴관할 경우에는 사전에 휴관계획을 알려 평생학습관 시설이용자 등의 불편을 최소화하여야 한다.
- ③ 도지사는 특별한 사정이 있을 경우에는 제1항의 규정에도 불구하고 공휴일 및 토요일에 개관할 수 있으며, 운영시간에 대하여도 조정 또는 연장할 수 있다.

[본조신설 2011.8.17]

제16조(시설사용) ① 평생학습관의 시설을 사용하고자 하는 자는 사전에 도지사의 사용허가를 받아야 한다. 허가사항을 변경하고자 하는 경우에도 또한 같다.

- ② 제1항에 따라 사용허가를 받으려는 자는 별지 제1호 서식에 의한 사용허가 신청서를 사용일 15일 전까지 도지사에게 제출하여야 한다. 다만, 대관 일정을 고려하여 수시로 신청할 수 있다.

[본조신설 2011.8.17]

제17조(사용료 등) ① 도지사는 평생학습관 시설의 사용자 및 교육 수강생으로부터 시설사용료 또는 교육 수강료(이하 “사용료 등”이라 한다) 등을 징수할 수 있다.

- ② 시설의 사용자 및 교육 수강생은 제1항에 따른 사용료 등을 별표 2의 기준에 따라 시설사용일 및 교육 개강일 3일 전까지 납부하여야 한다.

[본조신설 2011.8.17]

제18조(사용료 등의 감면) ① 도지사는 시설 사용자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당 하는 경우에는 시설의 사용료를 전액 감면할 수 있다.

1. 국가 또는 지방자치단체
 2. 평생학습기관 또는 단체
 3. 여성 공익법인 또는 여성단체
 4. 평생학습 진흥을 위한 학습동아리 및 자원봉사자 단체
 5. 「아동복지법」에 따른 아동복지시설 입소자를 위한 평생학습행사 단체
 6. 65세 이상 경로우대 대상자를 위한 평생학습행사 단체
 7. 「장애인복지법」에 따른 등록장애인을 위한 평생학습행사 단체
 8. 「국민기초생활 보장법」에 따른 국민기초생활보장수급자를 위한 평생학습행사 단체
 9. 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족을 위한 평생학습 행사단체
 10. 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자를 위한 평생학습 행사단체
 11. 그 밖에 도지사가 공익상 필요하다고 인정하는 자 또는 단체
- ② 도지사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 교육 수강료를 전액 감면할 수 있다.
1. 「국민기초생활 보장법」에 따른 국민기초생활보장수급자
 2. 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자
 3. 「독립유공자예우에 관한 법률」에 따른 독립유공자 및 그 유족 또는 가족
 4. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자 및 그 유족 또는 가족
 5. 「참전유공자예우 및 단체설립에 관한 법률」에 따른 참전유공자
 6. 「5·18민주유공자예우에 관한 법률」에 따른 5·18민주유공자 및 그 유족 또는 가족
 7. 「고엽제후유의증 환자지원 등에 관한 법률」에 따라 고엽제후유증 등의 판정자 및 수당을 지급 받는 고엽제후유의증환자
 8. 「특수임무수행자 지원 및 단체설립에 관한 법률」에 따른 특수임무 수행자 및 그 유족 또는 가족
 9. 「제주4·3사건 진상규명 및 희생자명예회복에 관한 특별법」에 따른 희생자 및 그 유족
 10. 「의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 의사자의 유족과 의사자 및 그 가족
 11. 「저출산·고령사회기본법」에 따른 다자녀가정
 12. 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족
 13. 그 밖에 도지사가 공익상 필요하다고 인정하는 자
- ③ 제1항과 제2항에 따라 사용료 등을 감면받으려는 자는 감면신청을 하여야 하며, 도지사는 이를 검토한 후 감면승인 할 수 있다.

[본조신설 2011.8.17]

제19조(사용료 등의 반환) 제17조의 규정에 따라 납부된 사용료 등은 반환되지 아니한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 납부액의 전액을 반환할 수 있다. <개정 2012.10.17.>

1. 시설사용자가 시설 사용일 전일까지 취소한 경우

2. 교육신청자가 교육 수강일 전에 교육취소 요청한 경우
[본조신설 2011.8.17]

제20조(보육서비스) ① 도지사는 평생학습관 교육 프로그램 이용자를 대상으로 영유아 돌봄서비스(이하 “보육서비스”라 한다)를 제공할 수 있다.

② 제1항의 보육서비스를 제공받으려는 자는 도지사가 정하는 절차에 따라 신청하여야 하며, 이 경우 영유아의 건강상태 등 유의할 사항에 대하여 알려야 한다.

③ 도지사는 제2항에 따른 보육서비스 신청에 대하여 허가 여부를 신청인에게 통보하여야 하며, 특별한 경우를 제외하고는 돌봄 대상 영유아를 인도 받음으로 허가 통보에 갈음한다.

④ 도지사는 제1항에 따라 돌봄 서비스를 실시할 경우에는 별표 3과 같이 보육 위탁료를 징수할 수 있다.

[본조신설 2011.8.17.]

제21조(시행규칙) 이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

[중전 제13조에서 이동 <2011.8.17>]

<별표 1>

평생학습관의 명칭 및 위치(제13조 관련)

명 칭	위 치	비 고
제주시평생학습관	제주시 사라봉동길 15 (건입동 533번지)	
서귀포시평생학습관	서귀포시 서문로 29번길 10 (서귀동 321-10번지)	

<별표 2>

평생학습관 사용료 및 수강료(제17조 관련)

기본시설 사용료

(단위 : 원)

구 분	사 용 목 적	단 위	금 액	비고
강 당	교육행사, 공연, 발표 등	2시간 이내	25,000	
강의실 등	회의, 교육, 세미나 등	2시간 이내	15,000	

※ 2시간 초과시 매 1시간마다 기본시설 사용료의 20%를 가산하여 징수

1. 공연 등의 준비시간, 공연 후 정리(설비 등 철거) 시간까지를 사용시간으로 한다.
2. 1시간 이내 30분을 초과한 경우는 1시간으로 산정한다.
3. 이용자는 도난·분실·파손 등 각종 안전사고에 대한 모든 책임을 진다.

교육 수강료

(단위 : 원)

구 분	기 준	금 액	비 고
교육 과정별	1명 / 1월	10,000	실습, 재료비는 본인부담

※ 교육 기간이 1개월 미만인 경우 도지사가 따로 정할 수 있다.

<별표 3>

보육위탁료(제20조 관련)

□ 보육위탁료

구 분	금 액	비 고
2시간 이내의 보육서비스	2,000원	
2시간 초과 4시간 이내의 보육서비스	5,000원	
4시간 초과 8시간(1일) 이내의 보육서비스	12,000원	

※ 적용기준

1. 보육서비스에 필요한 간식비, 기저귀대 등은 실비 수준으로 보육 위탁료에 추가하여 부과할 수 있다.

<별지 제1호서식>

(위촉위원용)

청렴서약서(제3조제3항 관련)

소 속 :

직 위 :

성 명 :

- 위 본인은 제주특별자치도 『제주특별자치도 평생교육 진흥 조례』의 협의회 심의와 관련하여 관계법령에서 규정한 절차에 따라 공정하고 투명하게 심사에 임하도록 하겠으며, 협의회의 심의 과정에서 금품, 향응이나 부당한 이익제공을 요구하지 않고, 받지 않도록 하겠으며, 만약 이를 위반할 시에는 관계 법령에 따라 책임질 것을 서약합니다.

년 월 일
위 서약자 (인)

제주특별자치도지사 귀하

[참여 연구진]

연구지도	공영민	제주특별자치도 평생교육진흥원장
연구책임	홍정순	제주특별자치도 평생교육진흥원 정책기획팀장
공동연구 (가나다 순)	강승진	제주발전연구원 연구위원
	김정희	제주대학교 경영학과 교수
	김정희	경북대학교 교육학과 외래교수
	김태윤	제주발전연구원 선임연구위원
	박정환	제주대학교 교육대학원 교수
	신동일	제주발전연구원 연구위원
	이동철	제주대학교 경영정보학과 교수
	이상용	대전평생교육진흥원 연구조사부장
	이신선	서귀포시YWCA 사무총장
	최병학	충남발전연구원 선임연구위원
	한림화	전 한국작가회의 제주도지회 회장
	현영섭	경북대학교 교육학과 교수
홍연숙	제주한라대학교 사회복지학과 교수	
연구자문 (가나다 순)	강영봉	제주특별자치도의회 정책자문위원
	한영조	한국평생교육사 제주특별자치도협회장
연구보조	오용민	제주특별자치도 평생교육진흥원
행정관리	고영실	제주특별자치도 평생교육진흥원 사무국장
	고연주	제주특별자치도 평생교육진흥원 정책기획팀원
연구지원	이규봉	제주특별자치도 인재개발원장
	김우길	제주특별자치도 인재개발원 평생교육과장
	고용범	제주특별자치도 인재개발원 평생교육담당
	김자후	제주특별자치도 인재개발원 평생교육과 주무관
연구협력	강도훈	제주시 자치행정과장
	송미영	제주시 자치행정과 평생학습담당
	강은희	서귀포시 평생교육지원과장
	오영란	서귀포시 평생교육지원과 평생학습담당

(가나다 순)

제주특별자치도 평생교육진흥기본계획(2014~2017)

발행인 공 영 민

발행일 2014년 6월

발행처 제주특별자치도평생교육진흥원
690-162 제주특별자치도 제주시 아연로 253
전화) 064-726-9850 팩스) 064-726-9848
홈페이지 : www.jile.or.kr

인쇄처 새미출판기획 (064-752-3656)

ISBN 979-11-950027-2-6

- 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 제주특별자치도의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다.
또한 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단전재나 복제는 금합니다.