
**배려하고 협력하는 직장문화 조성을 위한
2022년 인권경영 추진 계획**



제주평생교육장학진흥원
Jeju Institute for Lifelong Education and Scholarship



제주평생교육장학진흥원
Jeju Institute for Lifelong Education and Scholarship

배려하고 협력하는 직장문화 조성을 위한 2022년 인권경영 추진 계획

◇ 인권경영 추진을 통한 상호 신뢰하고 협력하는 업무 환경 조성

I

현황

1 전년도 주요 추진상황

- 인권침해사례 공유 및 배포('21. 2월)
- 인권경영 실천 현황 점검 등을 위한 인권경영위원회 개최('21.8월)
 - 2021년 상반기 인권경영 추진실적 및 하반기 추진계획 보고 등
- 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시
 - 대상/결과: 진흥원 전 임직원 / 91.5점(1등급)
- 내부직원 만족도 조사 실시
 - 대상/기간: 진흥원 전 임직원/ 2021년 상·하반기
 - 조사결과: 상반기(7.79점), 하반기(7.65점) → 평균 7.72점
- 직원 근무환경 개선을 위한 노력
 - 임직원 조직개발 워크숍('21.5월), 직원 학습동아리 운영('21.5~11월)
 - 직원 제안 공모 및 포상(6~7월), 임직원 소통데이 운영('21.1~12월)

2 주요성과와 과제(시사점)

- 직원 포상, 학습동아리 운영 등 제도 신설 결과, 직원 만족도 조사 점수가 향상됨(2020년(7.42점) 대비 0.3점 상승) → 관련 제도의 지속 추진
- 인권영향평가 점수가 2020년(89.1점) 대비 2.4점 상승했으나, 인권침해 관련 구제절차 제도에 대한 직원들의 인식이 비교적 낮게 나타남 → 인권 관련 제도 및 관련 대내외 홍보가 필요
- 진흥원-인권경영위원회 간담회를 통해 인권 관련 제도 및 이슈를 안내하고, 내부 애로사항 개선사항을 수렴하는 등 위원회 역할 강화 필요

II

추진개요

○ 전략체계

미션	성숙한 평생학습사회 제주 실현		
비전	제주인의 삶과 배움을 연결하는 평생교육 전문기관		
목표	제주인의 평생학습권 보장	제주다운 학습공동체 구현	제주정신의 계승·가치 창출
인권목표	사람이 먼저인 인권 친화 경영 추진		
	조직 내 갑질 및 인권침해 행위 발생률 0%	인권교육 이수율 80% 이상	대외 인권 관련 이슈 발생률 0%
2022년 추진전략	인권경영 체계 고도화	인권 보호 및 증진	인권존중 문화 확산
세부실행과제	① 인권경영 추진체계 재정비	① 인권 및 갑질 예방 교육 실시	① 고충상담창구 운영 및 홍보 강화
	② 인권경영위원회 운영의 내실화	② 인권침해 사례 공유	② 원장과의 직원 1:1 상담
	③ 인권영향평가 실시 및 환류	③ 인권 의식 개선을 위한 홍보 강화	③ 주기적 만족도 조사 실시
성과점검	내부지표	인권영향평가, 내부고객만족도 조사 등	
	인권경영위원회를 통한 인권경영 추진 모니터링		

○ 대상: 제주도민 및 진흥원 임직원

○ 주요내용

- 인권경영 체계 고도화: 인권경영위원회 운영, 인권영향평가 실시 등
- 인권 보호 및 증진, 인권 존중문화 확산: 인권의 날 운영(인권경영위원회 간담회, 인권교육 및 인권침해 사례 공유 등) 등

III

세부 운영 계획(안)

1) 인권경영 체계 고도화

- ① 인권경영위원회 운영(2회): 윤리경영 추진계획 심의·의결 및 추진 상황 보고 및 간담회 개최
- ② 인권영향평가 실시 및 환류(1회)

2) 인권 보호증진 및 인권문화 확산

① 인권의 날 운영

- 인권 교육(1회) 실시 및 인권 침해 사례 공유 등
- 인권경영위원회-직원 간 간담회 추진
- 인권 침해 구제절차 등 제도 설명회 개최

② 직원 근무환경 개선 지속 추진: 조직개발 워크숍, 학습동아리, 원장과의 허심탄회 소통, 임직원 소통데이 운영 등

IV

추진일정(로드맵)

구 분	추진일정	추진부서	비 고
인권경영위원회 운영	22. 2월, 11월	전략사업부	
학습동아리, 소통데이 등 근무환경 개선 프로그램 등	22. 2~12월	경영지원부	
내부 고객 만족도 조사	22. 6월, 11월	전략사업부	
인권의 날 운영(인권교육 실시 등)	22. 7월	전략사업부	
인권영향평가 실시	22. 11월	전략사업부	