

2020년 인권영향평가 결과

기관운영 및 주요사업 인권영향평가를 통해 경영활동 과정의 실제적·잠재적 인권 리스크를 점검·평가함으로써 인권침해를 예방하고 지속가능한 발전을 도모하고자 함.

I 개요

□ 추진배경 및 목적

- 진흥원 인권경영 안정화 및 지속성 확보를 위한 근거 마련
- 인권실천, 점검의무의 일환으로 우리원 기관운영 및 주요사업 분야에서 임직원 및 이해관계자의 인권침해 요소가 있는지 평가 실시
- 인권영향평가를 통한 인권경영 운영체제 정착 및 활성화제고

□ 평가개요

- 일 시 : 2020. 11. 23.(월) ~ 11. 27.(금)
- 평가대상 : 진흥원 전 직원
- 주요내용 : 2020년 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 체크리스트 작성

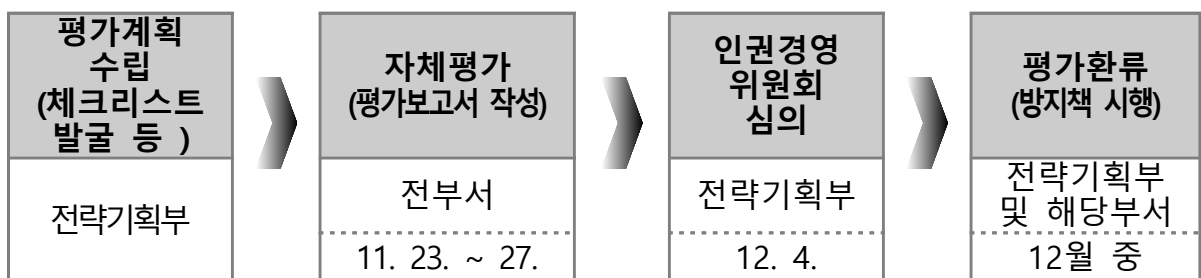
□ 평가방법

- 체크리스트를 통한 자체점검
- 부서평가
 - 진흥원 전 직원에 대한 서면평가 실시
 - 인권경영 담당부서(전략기획부)에서 체크리스트 취합
 - 세부 지표별 분석 및 평가
- 종합 평가보고서 작성(전략기획부)
 - 평가결과를 바탕으로 종합평가결과, 취약요인 등 도출

□ 평가 환류 - 취약요인 개선방안 수립 · 시행

- 취약요인 도출 : 자체평가 + 인권경영위원회 심의결과 반영
 - 자체평가 부정적 응답(보완필요, 아니요) 지표
 - 인권경영위원회 권고사항
- 취약요인별 개선과제 도출 → 개선방안 수립 및 시행

□ 평가 절차



□ 평가내용 및 평가기준

- 국가인권위원회 체크리스트 + 진흥원 고유 체크리스트
 - 기관운영 분야는 총 11개 분야 146개 지표로 구성하여 평가
 - 주요사업 분야는 총 6개 분야 14개 지표로 구성하여 평가
- 각 지표별 추진실적의 평가기준 충족도 평가
 - 분야별 세부지표 평균값을 측정하고, 구간별 등급 부여

구분	예	보완필요	아니오	정보 없음	해당 없음
항목점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
평균점수	100점 ~90점	90점 미만 ~80점	80점 미만 ~70점	70점 미만 ~60점	60점 미만

※ 평가 불가능 지표에(정보 없음, 해당 없음) 대해서는 평가 제외

II

기관운영 인권영향평가 결과

□ 점검결과 종합(집계표)

○ 평가결과 : 89.1점/2등급(총 11개분야, 146개 지표)

구 분	이슈		총계	답변결과					환산점수 (등급)
				예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	인권 경영	인권경영 체제의 구축	1,224	460	156	48	469	19	87.3 (2등급)
2	비차별	고용상의 비차별	544	306	70	47	72	17	90.7 (1등급)
3	노동권	결사 및 단체교섭의 자유 보장	374	55	19	43	122	113	87.2 (2등급)
4		강제 노동의 금지	374	222	24	19	52	35	95.1 (1등급)
5		아동노동의 금지	476	211	1	2	97	137	99.8 (1등급)
6	분야별 인권	산업안전 보장	612	202	73	42	147	112	86.7 (2등급)
7		책임 있는 공급망 관리	340	102	29	15	140	34	88.9 (2등급)
8		현지주민의 인권 보호	340	142	21	9	108	40	93.6 (1등급)
9		정보 인권 보호	170	91	23	8	30	8	89.9 (2등급)
10		여성권리·모성보호	68	14	18	12	15	5	71.9 (3등급)
11		직원 인권보호	442	236	70	41	65	4	88.6 (2등급)
합 계			4,964	2,041	504	286	1,317	524	89.1 (2등급)

※ 정보 없음 및 해당 없음 지표 제외한 11개 분야 146개 지표 점수 반영

※ 진흥원 전 직원(총 34명)에 대해서 인권영향평가 실시(146(개 지표) * 34(명) = 4,964)

□ 평가결과

- 이번 기관운영 인권영향평가는 자체적으로 체크리스트에 대한 점검이 진행되었으며 인권영향평가 결과는 인권경영위원회 보고(12. 04.)
- 총 11개분야 146개 지표 평가를 실시하였으며, 인권영향평가 종합점수는 89.1점(2등급)으로 2019년 종합점수 91.8점(1등급)보다 낮아, 전반적인 기관운영 인권리스크에 대한 지속적인 보완이 필요함
- 종합 등급 비교

구분	이슈		2019년 등급	2020년 등급	비교
1	인권 경영	인권경영 체제의 구축	92.3 (1등급)	87.3 (2등급)	△1
2	비차별	고용상의 비차별	94.7 (1등급)	90.7 (1등급)	-
3	노동권	결사 및 단체교섭의 자유 보장	92.5 (1등급)	87.2 (2등급)	△1
4		강제 노동의 금지	95.0 (1등급)	95.1 (1등급)	-
5		아동노동의 금지	99.8 (1등급)	99.8 (1등급)	-
6	분야별 인권	산업안전 보장	93.4 (1등급)	86.7 (2등급)	△1
7		책임 있는 공급망 관리	89.8 (2등급)	88.9 (2등급)	-
8		현지주민의 인권 보호	95.4 (1등급)	93.6 (1등급)	-
9		정보 인권 보호	92.6 (1등급)	89.9 (2등급)	△1
10		여성권리·모성보호	71.4 (3등급)	71.9 (3등급)	-
11		직원 인권보호	92.9 (1등급)	88.6 (2등급)	△1
합 계			91.8 (1등급)	89.1 (2등급)	△1

① 인권경영 체제의 구축 (2019년 1등급 → 2020년 2등급)

- 진흥원은 인권경영규정 제정, 인권경영헌장 제정·선포, 인권경영위원회 설치·운영 등을 통해 인권경영을 위한 규범적·제도적 기반을 구축하였음
- 또한, 장애인 인식 개선교육(온라인) 및 인권 관련 전문강사 초빙을 통한 인권 교육을 실시하였음
- 다만, 향후 외부 전문가를 포함하여 인권영향을 정기적으로 평가하고, 인권경영 성과를 정량적·정성적 평가를 통해 개선하려는 노력이 필요함
- 인권경영헌장 및 필요 사항에 대한 정기적인 검토와 인권침해 관련 구제절차 제도 점검을 통해 접근 및 이용환경 개선 노력이 필요함

② 고용상의 비차별 (2019년 1등급 → 2020년 1등급)

- 진흥원은 고용 관련 법률을 준수하며, 고용상 발생할 수 있는 다양한 형태의 차별을 예방하기 위해 필요한 제도적 조치를 취하고 있음

③ 결사 및 단체 교섭의 자유보장 (2019년 1등급 → 2020년 2등급)

- 진흥원은 현재 노동조합 설립 및 운영 사실이 없음
- 다만, 현재 2019년보다 등급이 하락한 것으로 볼 때 노동조합 관련 사항에 대한 교육 및 설명이 필요함

④ 강제노동의 금지 (2019년 1등급 → 2020년 1등급)

- 진흥원은 사용자와 근로자간 합의된 경우에만 추가적인 근로를 승인할 수 있으며, 부당한 강제노동을 실시한 사실이 없음

⑤ 아동노동의 금지 (2019년 1등급 → 2020년 1등급)

- 진흥원은 현재 아동노동 이용사실이 없음
- 다만, 기간제 근로자 채용을 실시하는 경우 18세 미만이 고용될 수 있으며 이 경우 관련 법령에 따라 인권보호 조치를 준수할 예정임

⑥ 산업안전 보장 (2019년 1등급 → 2020년 2등급)

- 진흥원은 관련 법령 및 안전 기본계획 수립에 따라 모든 직원이 안전하게 근무할 수 있도록 근무지의 근무환경을 관리하고 있음
- 다만, 현재 진흥원은 다른 기관으로부터 사무실을 임차하여 사용하고 있어 작업장 안전 구축 및 관리가 어려운 상황임
- 향후 진흥원 청사 이전 시, 이를 반영한 건물 안전 관리가 필요함

⑦ 책임있는 공급망 관리 (2019년 2등급 → 2020년 2등급)

- 진흥원은 직·간접적으로 사업관계를 맺고 있는 유관기관 등의 인권침해 예방과 이에 대한 모니터링 체계를 수립하여야 함
- 인권침해 예방 조치는 관계 법령에서 허용하는 범위에서 인권확산 방안을 모색하여 추진하되, 보안담당자에 의한 인권침해가 발생하지 않도록 담당자 교육을 강화할 필요가 있음
- 또한, 신규계약 체결 시 협력업체와 강사 등 계약 상대방에게 기관의 갑질신고 제도를 안내하도록 하는 제도 개선이 필요함

⑧ 지역주민의 인권보호 (2019년 1등급 → 2020년 1등급)

- 진흥원은 현지주민의 토지 또는 재산권에 대한 인권침해 여지는 대부분 해당사항이 없으며, 저작권 및 지적재산권의 보호를 위해 필요한 조치를 취하고 있음

⑨ 정보인권 보호 (2019년 1등급 → 2020년 2등급)

- 진흥원은 경영공시 및 자체공시를 통해 외부의 충분한 정보를 제공하고, 임직원 교육(개인정보보호법 이해하기)를 실시하였음
- 또한, 진흥원 운영에 있어 취득한 모든 임직원과 이해 관계자의 개인 정보를 보호하고 무분별하게 수집하지 않고 있음
- 다만, 정보인권 관련 임직원 교육 확대와 협력업체 등 이해관계자들과의 경영 및 사업 활동에 대한 정보 제공과 관련 의견을 제시할 수 있는 제도 마련이 필요함

⑩ 여성권리 · 모성보호 (2019년 3등급 → 2020년 3등급)

- 진흥원은 모성보호 등에 관한 관련 법령에 따라 유연근무제를 운영하고 있음. 또한, 여성근로자 권리 보호를 위해 육아기 근로시간 단축 제도를 운영하고 있으나 모성보호를 위한 편의시설 제공이 필요함
- 다만, 현재 진흥원은 다른 기관으로부터 사무실을 임차하여 사용하고 있으므로 모성보호를 위한 편의시설 구축이 어려운 상황임
- 향후 진흥원 청사 이전 시, 모성보호 편의시설을 구축할 필요가 있음

⑪ 직원 인권보호 (2019년 1등급 → 2020년 2등급)

- 진흥원은 직원의 인권을 보호하고 일가정 양립 지원을 위하여 관련 규정을 제정하고 가족 사랑의 날, 맞춤형 복지제도를 운영하고 있으며 성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘 예방 및 처리 지침 등을 실시하고 있음
- 또한, 하반기 인권 관련 강사를 초빙하여 인권 교육, 성희롱·성매매 예방교육 및 청렴 교육 등을 실시하였음
- 다만, 성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘을 당한 직원에 대한 구체적인 구제 절차 등 실질적인 지원제도 구축이 필요함
- 이와 관련하여, 성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘 관련 사례 공유 및 구제 절차에 대한 교육을 실시할 필요가 있음

III

주요사업 인권영향평가 결과

□ 점검결과 종합(집계표)

주요사업	이슈	총계	답변결과					환산점수 (등급)
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
조사연구 및 네트워크 구축	사업선정	12	11	1	0	0	0	95.8(1등급)
	공정운영	8	6	1	0	0	1	92.9(1등급)
	사회적약자 이용편의	8	6	0	0	0	2	100(1등급)
	책임있는 협력사 관리	12	12	0	0	0	0	100(1등급)
	후속조치	8	7	0	0	1	0	100(1등급)
	정보 인권보호	8	6	0	0	2	0	100(1등급)
합계		56	48	2	0	3	3	98.1(1등급)
도민 평생교육 활성화 지원사업	사업선정	12	9	2	0	1	0	90.9(1등급)
	공정운영	8	5	3	0	0	0	81.3(2등급)
	사회적약자 이용편의	8	7	1	0	0	0	93.8(1등급)
	책임있는 협력사 관리	12	9	1	0	0	2	95.0(1등급)
	후속조치	8	8	0	0	0	0	100(1등급)
	정보 인권보호	8	8	0	0	0	0	100(1등급)
합계		56	46	7	0	1	2	93.5(1등급)
제주 인재육성 장학사업	사업선정	9	9	0	0	0	0	100(1등급)
	공정운영	6	6	0	0	0	0	100(1등급)
	사회적약자 이용편의	6	4	1	0	1	0	90.0(1등급)
	책임있는 협력사 관리	9	9	0	0	0	0	100(1등급)
	후속조치	6	6	0	0	0	0	100(1등급)
	정보 인권보호	6	6	0	0	0	0	100(1등급)
합계		42	40	1	0	1	0	98.3(1등급)
꿈바당 어린이 도서관	사업선정	27	22	1	1	3	0	93.8(1등급)
	공정운영	18	15	1	0	2	0	96.9(1등급)
	사회적약자 이용편의	18	13	3	0	2	0	90.6(1등급)
	책임있는 협력사 관리	27	22	2	0	3	0	95.8(1등급)
	후속조치	18	16	0	0	2	0	100(1등급)
	정보 인권보호	18	16	0	0	2	0	100(1등급)
합계		126	104	7	1	14	0	96.2(1등급)
제주시 자기주도 학습 지원센터	사업선정	24	23	0	1	0	0	95.8(1등급)
	공정운영	16	14	0	0	2	0	100(1등급)
	사회적약자 이용편의	16	12	2	0	1	1	92.9(1등급)
	책임있는 협력사 관리	24	19	0	0	1	4	100(1등급)
	후속조치	16	14	0	0	2	0	100(1등급)
	정보 인권보호	16	15	0	0	1	0	100(1등급)
합계		112	97	2	1	7	5	98.1(1등급)

주요사업	이슈	총계	답변결과					환산점수 (등급)
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
중국어 체험 학습관	사업선정	30	28	0	0	2	0	100(1등급)
	공정운영	20	15	2	0	3	0	94.1(1등급)
	사회적약자 이용편의	20	7	4	0	8	1	81.8(2등급)
	책임있는 협력사 관리	30	23	0	0	5	2	100(1등급)
	후속조치	20	13	2	0	5	0	93.3(1등급)
	정보 인권보호	20	15	1	0	3	1	96.9(1등급)
합계		140	101	9	0	26	4	94.4(1등급)
탐나는 5060 프로젝트	사업선정	12	12	0	0	0	0	100(1등급)
	공정운영	8	7	1	0	0	0	93.8(1등급)
	사회적약자 이용편의	8	6	2	0	0	0	87.5(2등급)
	책임있는 협력사 관리	12	7	0	0	0	5	100(1등급)
	후속조치	8	8	0	0	0	0	100(1등급)
	정보 인권보호	8	8	0	0	0	0	100(1등급)
합계		56	48	3	0	0	5	96.9(1등급)
제주도민 외국어 교육사업	사업선정	6	5	0	0	1	0	100(1등급)
	공정운영	4	3	1	0	0	0	87.5(2등급)
	사회적약자 이용편의	4	3	1	0	0	0	87.5(2등급)
	책임있는 협력사 관리	6	4	1	0	1	0	90.0(1등급)
	후속조치	4	3	1	0	0	0	87.5(2등급)
	정보 인권보호	4	4	0	0	0	0	100(1등급)
합계		28	22	4	0	2	0	92.1(1등급)
제주형 생활밀착 다기능인 양성사업	사업선정	6	6	0	0	0	0	100(1등급)
	공정운영	4	4	0	0	0	0	100(1등급)
	사회적약자 이용편의	4	3	1	0	0	0	87.5(2등급)
	책임있는 협력사 관리	6	6	0	0	0	0	100(1등급)
	후속조치	4	4	0	0	0	0	100(1등급)
	정보 인권보호	4	4	0	0	0	0	100(1등급)
합계		28	27	1	0	0	0	97.9(1등급)

※ 정보 없음 및 해당 없음 지표 제외한 9개 사업 6개 분야 14개 지표 점수 반영

※ 진흥원 사업 담당 직원에 대해서 인권영향평가 실시(14(개 지표) * 46(명) = 644)

· 각 사업별 중복인원 포함 총 참여인원 46명 대상

□ 평가결과

- 이번 주요운영 인권영향평가는 자체적으로 체크리스트에 대한 점검이 진행되었으며 인권영향평가 결과는 인권경영위원회의를 통해 심의
- 총 9개 사업 6개분야 14개 지표 평가를 실시하였으며, 전반적인 주요사업 인권영향평가 결과는 높은 수준이나, 주요사업 인권리스크에 대한 지속적인 관리가 필요함
- 각 사업별 종합 등급

주요사업	환산점수 (등급)
조사연구 및 네트워크구축	98.1(1등급)
도민 평생교육 활성화 지원사업	93.5(1등급)
제주 인재육성 장학사업	98.3(1등급)
꿈바당 어린이도서관	96.2(1등급)
제주시 자기주도학습지원센터	98.1(1등급)
중국어 체험학습관	94.4(1등급)
탐나는 5060 프로젝트	96.9(1등급)
제주도민 외국어 교육사업	92.1(1등급)
제주형 생활밀착 다기능인 양성사업	97.9(1등급)

① 사업선정

- 진흥원은 헌법, 법률 등에 위배되는 사항이 없도록 사업을 공정하고 객관적으로 선정하고 있음
- 다만, 사업선정 및 계획수립에 있어서 공익성과 투명성에 대한 전반적인 검토와 지속적인 관리가 필요함

② 공정운영

- 진흥원은 사업별 정해진 기준에 따라 공정하게 사업 참여자를 선발하고 있고, 이용자의 민원 및 불편사항 등을 접수하기 위한 만족도조사를 진행하고 있음
- 다만, 사업 참여 기준에 대한 전반적인 검토와 사업 참여 만족도 조사 이외에 다양한 민원 접수를 위한 채널 구축이 필요함

③ 사회적 약자 이용편의

- 진흥원은 장애인 및 교육 취약계층 참여 기회 확대를 위한 다양한 사업을 추진 및 지원하고 있음
- 다만, 홈페이지 구성, 교육 안내 서비스, 교육장 시설 등 시각·청각 장애인의 접근성 개선을 위한 다방면의 노력이 필요함

④ 책임있는 협력사관리

- 진흥원은 협력사 관리에 있어서 부당한 대우를 방지하기 위한 내부 임직원 갑질 예방 교육과 협력사 직원에 대한 근로기준법 준수 등을 이행하고 있음
- 다만, 신규계약 체결 시 협력업체, 강사 등 계약 상대방에게 기관의 갑질신고 제도를 안내하도록 명문화할 수 있도록 행동강령을 개정 등 협력사 관리를 위한 구체적인 방안이 필요함

⑤ 후속조치

- 진흥원은 전반적인 사업에 대한 만족도 조사와 같은 참여자 의견을 듣기 위한 창구를 운영하고 있으며, 접수된 의견을 차년도 사업에 반영할 수 있도록 노력하고 있음
- 다만, 만족도 조사 이외에 지속적인 의견조사 채널을 운영하는 등 구체적인 노력과 사업 결과 문제점을 도출하고 이를 차년도 사업에 반영하는 절차마련이 필요함

⑥ 정보 인권보호

- 진흥원 사업 참여자 및 협력업체에 대해 사업과 관련한 정보를 사전에 제공하고, 모든 이용자에 대한 개인정보를 보호하고 있음
- 다만, 개인정보 수집 시 사업 진행에 있어 불필요한 부분에 대해 무분별하게 정보를 수집하지 않도록 해야 함

IV

향후계획

- ☐ 인권영향평가 결과 홈페이지 게시 : 12월 31일 한
- ☐ 인권영향평가 결과를 바탕으로 2021년 인권경영 추진계획 수립 : 12월 31일 한